

التكليف ٢ الأسبوع الثامن

: صياغة أسئلة البحث

- ما مدى تأثير التحول الرقمي على كفاءة الأنظمة الإدارية في المؤسسات الخدمية؟
- ما التحديات التي تواجه تطبيق الأنظمة الرقمية في الإدارة؟
- كيف يمكن قياس التحسن في الأداء الإداري بعد تطبيق الحلول الرقمية؟
- ما العوامل التنظيمية التي تؤثر على نجاح التحول الرقمي في الإدارة؟

صياغة أهداف البحث

الهدف العام:

تحليل أثر التحول الرقمي على كفاءة الأنظمة الإدارية في المؤسسات الخدمية، واقتراح نموذج إداري رقمي فعال.

الأهداف الفرعية:

- دراسة العلاقة بين التحول الرقمي وتحسين الأداء الإداري.
- تحديد أبرز التحديات التي تواجه تطبيق الأنظمة الرقمية.
- اقتراح نموذج إداري رقمي قابل للتطبيق في المؤسسات الخدمية.
- قياس مدى رضا الموظفين والمستفيدين عن الأنظمة الرقمية.

ثالثاً: صياغة فرضيات البحث

- الفرضية الأولى: يوجد تأثير إيجابي للتحول الرقمي على كفاءة الأنظمة الإدارية.
- الفرضية الثانية: التحديات التقنية والتنظيمية تؤثر سلباً على نجاح التحول الرقمي.

- الفرضية الثالثة: رضا الموظفين عن الأنظمة الرقمية يرتبط بتحسين الأداء الإداري.

رابعاً: رسم نموذج البحث

اسم المتغير	نوع المتغير
التحول الرقمي	مستقل
كفاءة الأنظمة الإدارية	تابع
رضاء الموظفين\ التحديات التنظيمية	وسيط
نوع المؤسسة مستوى التقنية	ضابط محتمل

خامساً: منهجية البحث المتوقعة

- نوع البحث: وصفي تحليلي
- أداة جمع البيانات: استبانة إلكترونية + مقابلات شبه منظمة
- مجتمع الدراسة: موظفو الإدارات في المؤسسات الخدمية
- عينة الدراسة: عينة عشوائية من ١٠٠ موظف
- أسلوب التحليل: التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS

سادساً: المخطط المقترح للمشروع

١. المقدمة

- تعريف عام بالموضوع
- خلفية الدراسة
- دوافع اختيار الموضوع

٢. مشكلة البحث

- عرض المشكلة بشكل واضح
- تساؤلات حول الفجوة المعرفية أو التطبيقية
- صياغة سؤال البحث الرئيسي

٣. أهمية البحث

- الأهمية النظرية
- الأهمية التطبيقية
- الفئة المستفيدة من نتائج البحث

٤. أهداف البحث

- الهدف العام
- الأهداف الفرعية المحددة

٥. أسئلة البحث

- صياغة الأسئلة التي توجه الدراسة

٦. فرضيات البحث

- الفرضيات التي سيتم اختبارها

٧. نموذج البحث

- رسم النموذج المفاهيمي للعلاقات بين المتغيرات

٨. منهجية البحث

- نوع المنهج (وصفي، تحليلي، إلخ)
- أدوات جمع البيانات
- مجتمع وعينة الدراسة
- أساليب التحليل

٩. الإطار النظري

- المفاهيم الأساسية

- النظريات المرتبطة بالموضوع
- مراجعة الأدبيات ذات الصلة
- ١٠. الدراسات السابقة
- عرض مختصر للدراسات المشابهة
- أوجه الاتفاق والاختلاف
- الفجوات التي يسدها البحث الحالي
- ١١. تحليل البيانات
- عرض النتائج الإحصائية
- تفسير المؤشرات والارتباطات
- ١٢. النتائج والمناقشة
- مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات والدراسات السابقة
- تفسير النتائج بشكل علمي
- ١٣. التوصيات
- اقتراحات عملية قابلة للتطبيق
- توصيات للباحثين المستقبليين
- ١٤. الخاتمة
- ملخص لأهم ما توصل إليه البحث
- تأكيد على أهمية النتائج
- ١٥. قائمة المراجع
- توثيق المصادر وفق أسلوب APA أو حسب دليل الجامعة
- ١٦. الملاحق
- نسخة من الاستبانة أو أدوات البحث
- جداول إضافية أو رسومات بيانية

سابعًا: جدول المحتويات

#	العنوان	الصفحة
١	المقدمة	٣
٢	مشكلة البحث	٤
٣	أهمية البحث	٥
٤	اهداف البحث	٦
٥	أسئلة البحث	٧
٦	فرضيات البحث	٨
٧	نموذج البحث	٩
٨	منهجية البحث	١٠
٩	الاطار النظري	١١
١٠	الدارسات السابقة	١٢
١١	تحليل البيانات	١٣
١٢	النتائج والمناقشة	١٤
١٣	التوصيات	١٥
١٤	الخاتمة	١٦
١٥	قائمة المراجع	١٧
١٦	الملاحق	١٨

ثامناً: قائمة المراجع (نموذجية)

١. الزهراني، محمد. (٢٠٢٢). التحول الرقمي في الإدارة العامة. الرياض: دار الفكر.
٢. العتيبي، نورة. (٢٠٢١). كفاءة الأنظمة الإدارية في المؤسسات الخدمية. جدة: مكتبة العبيكان.
٣. Alshammari, H. (2020). Digital Transformation and Administrative Efficiency. Journal of Public Administration, 15(3), 45–60.
٤. OECD. (2023). Digital Government Review. www.oecd.org