



Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	LUAI DAHAN AFIAH	اسم الطالب
Students I.D	2021201750	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

المخاطر التي قد تواجه المشروع

المقدمة

تواجه المشروعات العديد من المخاطر التي تهدد بقائها. فالخطر هو حدث طارئ يحدث لمؤسسة قد يكون مفاجئ وقد يكون متوقع حدوثه. وينتج عن تلك التهديدات والمخاطر التي لها آثار سلبية تؤثر على دورة حياة المؤسسات والمنظمات. لا يوجد خطر ما ولا يوجد له السبب، فالسبب المؤدي لوجود أيًا من التهديدات يعد القوة الدافعة لظهورها بمعنى أن لكل مشروع طاقة استيعابية للمهام المكلفة له. ولذلك إذا حدث تناقض بين القدرة الاستيعابية للمنظمة والمهام المكلفة بها يحدث هنا الخلل وتظهر الفجوات والتي تسمى أيضا بالتهديدات المحتملة للمشروع. ويظهر ذلك الخلل في صورة عدم القدرة في سوء جدولة الأعمال وانخفاض جودة العمل وإطالة مدة التنفيذ عن الوقت المحدد.

ويوجد العديد من الأسباب التي تؤدي لحدوث تلك المخاطر داخل المشاريع على سبيل المثال سوء الإدارة وعدم الاعتمادية بمعنى أنهم غير قادرين على حمل المسؤولية الموكلة إليهم. وذلك يدفع أصحاب الشركات للجوء إلى أطراف خارجية لإدارة العمليات داخل المؤسسة والقيام بعمليات الرقابة والتنفيذ وضبط الأداء الداخلي والخارجي. ومما سبق نستنتج أن نتيجة لجوء الشركة لأطراف خارجية بهذا الشكل يعني تكاليف إضافية تمثل عبء ثقيل على المشروع بشكل غير متوقع.

المنهجية

تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في تطبيق المخاطر المحتملة على المشروع وكذا تحليل المعلومات والوصول إلى نتائج دقيقة.

استراتيجية إدارة المخاطر وتحديد (Risk management strategy and identification)

أولاً: مخاطر ذات احتمالية حدوث عالية

مخاطر التشريعات القانونية المعادية (The risks of hostile legal legislation)

هناك العديد من الاخطار التي من الممكن حدوثها من الناحية القانونية وذلك بسبب نوعية التخصص الذي يتجه إليه التطبيق، حيث أن التطبيق يتجه إلى التخصص الطبي وبواقع الأمر فإن التخصص الطبي يقع على عاتقه العديد من الشروط والقوانين التي تربطه بجانب معين من التشريعات وذلك بسبب خطورة القطاع الطبي ووجوب الالتزام بالمعايير العالمية للحفاظ على صحة البشر المستخدمين للتطبيق.

وهناك العديد من المؤشرات الواجب متابعتها خلال عمل المشروع من أجل تجنب الوقوع في مثل تلك المخاطر، فيجب على القائم بالمشروع التعرف على القوانين الدولية التي تحددها الدولة أو الدول التي تعمل بها المشروع من أجل الحفاظ على المشروع ضد الأخطار المتوقعة حدوثها للحفاظ على المشروع.

ومن أفضل طرق الاستجابة لهذا الخطر هو محاولة وضع العديد من الخطط البديلة في حين صدور أي من القوانين أو القرارات التي قد تعادي نشاط ذلك المشروع المتمثل في وضع العديد من الخطط الطبية للمستخدمين أو من الممكن استخدام صفات طبية من جهات معتمدة وذلك بالاتفاق مع الجهات المختصة وذلك لضمان الابتعاد عن الشائكة القانونية والابتعاد عن المخاطر القانونية التي قد تؤثر على نشاط المشروع.

مخاطر تنظيمية في ادارة التطبيق (Organizational risk in application management)

يوجد هذا النوع من المخاطر بسبب وجود شكوك داخلية مستمرة في كل شيء له صلة بالعملية التنظيمية. والمخاطر التنظيمية لها تأثير على جميع جوانب المشروع. على سبيل المثال تتغلغل المخاطر التنظيمية في الجوانب المادية للمشروع، الاستراتيجية، السمعة، القانونية، الأمنية، والتشغيلية.

أمثلة على المخاطر التنظيمية

- المبادئ الأساسية للمشروع لم تكن بالوضوح الكافي.
- المشروع في حد ذاته قد يحدث به تغيرات مفاجئة مثل تغيير تعريف المشروع.
- الإجراءات التي على أساسها تنفيذ المشروع لم تكن واضحة.
- المتطلبات الموضوعية من قبل المدير أو العميل أو غيرهم يوجد بها نقص.
- عدم توافق الأطراف المختلفة ذات الصلة بالمشروع.
- غياب التنسيق الداخلي بين المشاريع الفرعية ضمن المشروع الكلي.
- خطة الجودة لم تكن موضوعة بشكل صحيح مما جعلها غير واضحة.
- سوء التقدير الزمني للفترة التي يحتاجها المشروع حتى يكون مكتملاً.

ثانياً: مخاطر ذات احتمالية حدوث متوسطة

مخاطر الكترونية (Electronic risks)

من الممكن حدوث العديد من المخاطر الالكترونية التي قد تؤثر على استخدام التطبيق لمعظم المستخدمين، فبطبع التطور التكنولوجي الذي نمر به في الفترة الحالية فهناك العديد من التغيرات التي قد تطرأ على التطبيق.

فعندما يتم استخدام التطبيق لعدد كبير من المستخدمين فمع الوقت والتطور التكنولوجي تحتاج التطبيقات بما فيهم التطبيق الخاص بنا هنا في المشروع إلى تحديثات. فمع تلك التحديثات من الممكن حدوث العديد من المشاكل التقنية أو الالكترونية التي قد تعطل العديد من المستخدمين عن استخدام المشروع.

ومن المؤشرات التي من الممكن توقعها لحدوث العديد من المخاطر التي قد تؤثر على استخدام التطبيق هي مؤشرات تقنية فعندما نجد عدد المستخدمين للتطبيق ينخفض بشكل ملاحظ فعند ذلك نري أن هناك العديد من المشكلات التقنية التي تواجه المستخدمين.

فبذلك يجب الوصول إلى حل لهذا الخطر المحتمل عن طريق تعيين مطورين لديهم القدرة على حل تلك المشكلة بشكل سريع وفعال لعدم جعل ذلك الخطر يقضي وقت أكثر من اللازم حتى لا يخسر المشروع أحد مستخدميهم وبذلك فمن الممكن حل تلك المشكلة بسهولة كبيرة.

مخاطر المنافسة (Competition risks)

ترتكز الكثير من المشاريع الناشئة على أفكار جديدة، مما يساعدها على الدخول في السوق بشكل سريع، بينما عند نجاح أي مشروع؛ نجد مشاريعًا مماثلة تدخل السوق، ويترتب عليها حصول منافسة قوية قد تتسبب في بعض الأحيان إلى خروج صاحب الفكرة الرئيسي من السوق، إذا لم يكن مستعدًا لهذه المنافسة. لذلك يجب السعي على التطوير بشكل مستمر، من خلال فهم احتياجات العملاء، والاستماع إلى شكاواهم من أجل معالجتها، وعدم السماح للمنافسين من استغلال هذه الفرص لتوسعة حصصهم السوقية على حساب صاحب المشروع الرئيسي.

مخاطر ذات احتمالية حدوث منخفضة

مخاطر التعطل ونقص المعلومات اللازمة (Risks of disruption and lack of necessary information)

يتعلق بكل ما هو بالخطوة القادمة التي يجب أن يتم اتخاذها، حادثة البيئة الداخلية للمشروع والبنية من محفزات المخاطر في المشروع؛ بسبب عدم وجود وحدة للدراسات الاستراتيجية في المشاريع الصغيرة للمساعدة في عملية اتخاذ القرار. والبيئة الخارجية تعتبر من الأخطار الاستراتيجية التي قد يتعرض لها المشروع الغير؛ لأنه يمكن أن يقدم المنافس منتج مماثل للمنتج الذي نقدمه أو أفضل منه.

ومن خلال تلك المشكلة قد يظهر العديد من المؤشرات التي قد يعاني منها مسؤولي المشروع لعدم وجود المعلومات الكافية التي تساعد خدمة المستخدمين ومساعدتهم في الحصول على أفضل خدمة ممكنة.

مخاطر فشل نشر التطبيق وتسويقه (Risks of failure to publish and market the application)

يعد فشل تسويق التطبيق، العقبة الأولى أمام التطبيق أو المشروع. ويمكن التعامل معه عبر ثلاثة محاور:

الأول: الدراسة الجيدة، ومعرفة متطلبات ورغبات العملاء ومتطلباتهم، وتحديد الحصيلة الموجه إليهم المشروع بقوة، مع تحديد العملاء الحاليين والمرتقبين.

الثاني: بتحقيق الانتشار من خلال وضع العديد من المميزات التي لا توجد في التطبيقات الطبية الأخرى.

الثالث: تقديم العديد من التعريفات عن التطبيق التي قد تساعد في شهرة التطبيق في المجال الطبي.

تحليل المخاطر

من خلال ما سبق يمكننا تقديم تحليل للمخاطر التي تهدد المشروع على النحو التالي: -

احتمالية المخاطر risk matrix	
Probability	الخطر
المخاطر احتمالية عالية	
%45	مخاطر التشريعات القانونية المعادية
%35	مخاطر تنظيمية في ادارة التطبيق
المخاطر احتمالية متوسطة	
%25	مخاطر إلكترونية
%20	مخاطر المنافسة
المخاطر احتمالية منخفضة	
%10	مخاطر التعطل ونقص المعلومات اللازمة
%9	مخاطر فشل نشر التطبيق وتسويقه

شدة المخاطر IMPACT			
score	impact	Probability	الخطر
36	0.9	%45	مخاطر التشريعات القانونية المعادية
28	0.7	%35	مخاطر تنظيمية في ادارة التطبيق
10	0.5	%25	مخاطر إلكترونية
8	0.4	%20	مخاطر المنافسة
2.5	0.25	%10	مخاطر التعطل ونقص المعلومات اللازمة
2.25	0.25	%9	مخاطر فشل نشر التطبيق وتسويقه

ميزانية المخاطر المقدرة EMV			
الاجمالي	Cost	Probability	الخطر
13500	30000	%45	مخاطر التشريعات القانونية المعادية
5950	17000	%35	مخاطر تنظيمية في ادارة التطبيق
2250	9000	%25	مخاطر إلكترونية
5000	25000	%20	مخاطر المنافسة
1200	12000	%10	مخاطر التعطل ونقص المعلومات اللازمة
1620	18000	%9	مخاطر فشل نشر التطبيق وتسويقه
29520 ريال	اجمالي ميزانية المخاطر EMV		

الملخص

المخاطر التي تهدد المشروع تنقسم إلى ثلاث مستويات (مخاطر ذات احتمالية حدوث عالية – مخاطر متوسطة الحدوث – مخاطر منخفضة الحدوث): -

- هناك العديد من الاخطار التي من الممكن حدوثها من الناحية القانونية وذلك بسبب نوعية التخصص الذي يتجه إليه التطبيق.
- المخاطر التنظيمية قد تحدث وتتغلغل في الجوانب المادية للمشروع، الاستراتيجية، السمعة، القانونية، الأمنية، والتشغيلية.
- من الممكن حدوث العديد من المخاطر الالكترونية التي قد تؤثر على استخدام التطبيق لمعظم مستخدميه.
- دخول منافسين بنفس الأفكار أو بأفكار مشابهة يشكل مخاطر المنافسة.
- قد يتعرض التطبيق لمخاطر التعطل ونقص المعلومات اللازمة بسبب عدم وجود وحدة للدراسات الاستراتيجية.
- يعد فشل تسويق التطبيق، العقبة الأولى أمام التطبيق أو المشروع.

المراجع

- محمود أمين. (2000). من نقد الحاضر الى ابداع المستقبل: مساهمة في بناء المشروع النهضوي العربي. دار المستقبل العربي.

https://archive.org/details/men_naqd_al-hader

- جي. ريفيد. (2020). إدارة مخاطر الأعمال. مجموعة النيل العربية.
<https://cutt.us/qkx9X>
- علياء محمد. (2013). فن إدارة المشروعات.
- إبراهيم الخلوف الملكاوي، (2007). "إدارة المعرفة الممارسات والمفاهيم"، مؤسسة الوارق للنشر والتوزيع، عمان.
<https://cutt.us/cuLrA>
- بشار يزيد الوليد، "المفاهيم الإدارية الحديثة"، الطبعة الأولى، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، سنة 2008.
<https://cutt.us/i0PhI>