

مهمة عمل الأسبوع "١٠"

إعداد ملخص تنفيذي لأحد المشاريع البحثية الحديثة في مجال التخصص

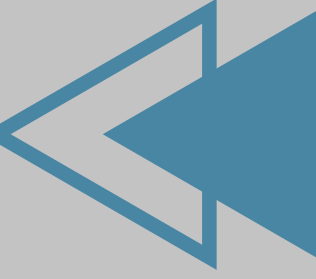
مقرر قضايا بحثية - ٣

إعداد طالب دكتوراه أنور محمد قسم الله

إشراف د. ميار وليد

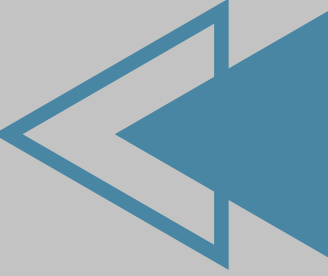
عنوان البحث

تحسين عملية اتخاذ القرارات الإدارية
باستخدام تقنيات التعلم الآلي والذكاء
الاصطناعي في الإدارات الحكومية



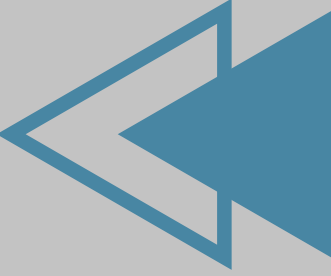
يشهد العالم تطورًا متسارعًا في استخدام الذكاء الاصطناعي (AI) وتقنيات التعلم الآلي (Machine Learning) في مختلف المجالات. يهدف هذا البحث إلى دراسة كيفية دمج هذه التقنيات في عملية اتخاذ القرارات الإدارية، مع التركيز على الإدارات الحكومية لتحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء الإدارية.

2. أهداف البحث:



1. تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي: دراسة تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي على سرعة وجودة القرارات الإدارية.	2. تطوير نموذج تطبيقي: إنشاء عملي لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الإدارية لاتخاذ قرارات مستنيرة.	3. تقليل التكاليف الإدارية: البحث في كيفية تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء البشرية والبيروقراطية باستخدام الأتمتة الذكية.	4. اقتراح سياسات وتشريعات: تقديم توصيات بشأن التشريعات والسياسات اللازمة لضمان الاستخدام المسؤول لتقنيات الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي.
--	--	---	--

3. منهجية البحث:

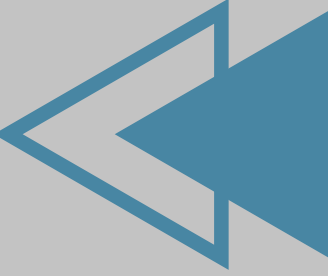


• المنهج الوصفي التحليلي:
تحليل البيانات الإدارية
ودراسة استخدام النظم
الذكاء في المؤسسات
الحكومية.

• دراسات حالة:
جمع بيانات من ثلاث
إدارات حكومية قامت
بتطبيق نظم ذكاء
اصطناعي حديثة (مثل
التنبؤ بالأزمات وإدارة
الموارد).

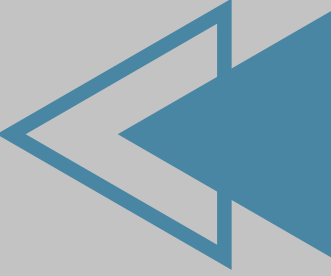
• تطوير نموذج ذكاء
اصطناعي:
إنشاء نموذج يعتمد
على تقنيات التعلم
الآلي لتحليل بيانات
حقيقية واقتراح قرارات
تحسين الأداء.

4. النتائج الأولية:



1. تحسين الكفاءة:	2. تقليل الأخطاء:	3. توفير الوقت:	4. تعزيز الشفافية:
زيادة كفاءة اتخاذ القرارات بنسبة 35% عند استخدام نظم الذكاء الاصطناعي مقارنة بالطرق التقليدية.	انخفاض الأخطاء الإدارية بنسبة 50% من خلال تحليل البيانات بشكل دقيق عبر الأنظمة الذكية.	تقليص الوقت اللازم لاتخاذ القرارات بنسبة 40% بفضل تقنيات تحليل البيانات اللحظية.	إتاحة البيانات للجمهور وتوفير أدوات رقمية لمراقبة أداء الإدارات الحكومية.

5. التوصيات:



1. تطوير البنية التحتية الرقمية:
الاستثمار في تحسين البنية التحتية التقنية للإدارات الحكومية لدعم تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.

2. تدريب الموظفين:
توفير برامج تدريب متخصصة لموظفي الإدارات الحكومية لفهم وتشغيل الأنظمة الذكية.

3. وضع التشريعات المناسبة:
سن قوانين ولوائح تضمن الاستخدام الآمن والأخلاقي للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات.

4. التوسع في النظم الذكية:
تطبيق النظم الذكية في مجالات جديدة، مثل إدارة الموارد البشرية، والتنبؤ بالأزمات، والخدمات العامة.

يساهم البحث في وضع نموذج عملي لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الإدارات الحكومية لتحسين عملية اتخاذ القرارات. النتائج الأولية تشير إلى فوائد كبيرة، مثل تحسين الكفاءة والشفافية، مما يجعل هذه التقنيات ضرورة لتحقيق الإدارة الذكية في المستقبل.