

قضايا بحثية ٣

اسم الطالبة: نوف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

إشراف الدكتورة:

د. تمارا عادل



Chapter

01

المطلوب



- إعداد ملخص تنفيذي لأحد المشاريع البحثية الحديثة في مجال التخصص

معلومات عن الدراسة

معلومات عن الدراسة	
العنوان المقترح	أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على عملية اتخاذ القرار (دراسة ميدانية على لجان الفصل في مخالفات نظام مزاولة المهن الصحية التابعة لوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية)
اعداد الباحثين الدكتور	سيماء بنت سعيد بن عبد الجبار - ابهيحيت غوش - محمد أنس شمسي
تاريخ النشر	20 مارس 2025 م
رابط الدراسة	https://doi.org/10.52133/ijrsp.v6.65.1

أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على عملية اتخاذ القرار (دراسة ميدانية على لجان الفصل في مخالفات نظام
مزاولة المهنة الصحية التابعة لوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية)

**The Impact of Using Artificial Intelligence on The Decision-making Process (A Field Study
on The Committees for Adjudicating Violations of The Health Professions Practice System
Affiliated with The Ministry of Health in The Kingdom of Saudi Arabia)**

الدكتورة/ سيماء بنت سعيد بن عبد الجبار

دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

Email: Semo.Aj99@Gmail.Com

الدكتور/ ابهيحيت غوش

دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

الدكتور/ محمد أنس شمسي

دكتوراه في إدارة الأعمال، جامعة بورغوني، ديجون فرنسا

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التنبؤ بتأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على العمليات الإدارية واتخاذ القرار في لجان الفصل في مخالفات نظام مزاولة المهنة الصحية التابعة لوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية، حيث تم إجراء الدراسة خلال العام الأكاديمي (2024/2025). يمثل هذا البحث مساهمة علمية تهدف إلى دعم رؤية المملكة 2030 من خلال استكشاف دور التقنيات الحديثة في تعزيز كفاءة المؤسسات وتحسين أدائها الإداري. يركز البحث على الإمكانيات التي يمكن أن توفرها تقنيات الذكاء الاصطناعي في تسريع اتخاذ القرار، تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل الأخطاء البشرية في بيئات إدارية معقدة تتطلب مستويات عالية من الدقة والجودة. وتتميز هذه الدراسة بطابع تنبؤي واستكشافي، حيث لم تُطبق التقنيات المدروسة بشكل عملي حتى الآن. اعتمدت الباحثة في الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات باستخدام أدوات متنوعة مثل الاستبيانات، المقابلات، والملاحظات الميدانية. شملت العينة (205) مشارك من متخذي القرار والعاملين الإداريين من منسوبي لجان الفصل في مخالفات مزاولة المهنة الصحية، كما جرى تحليل البيانات باستخدام برنامج (SPSS). أظهرت النتائج أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يحسن عملية اتخاذ القرار من خلال تقديم بيانات وتحليلات دقيقة تدعم القرارات، مما يسهم في تسريعها ورفع دقتها. كما يتوقع أن يعزز الكفاءة التشغيلية عبر أتمتة المهام الروتينية، مما يتيح للموظفين التركيز على المهام ذات القيمة العالية. ومع ذلك، كشفت الدراسة عن وجود تحديات محتملة قد تعيق التطبيق، أبرزها ضعف البنية التحتية الرقمية، مقاومة التغيير داخل المؤسسات، ونقص الكفاءات المتخصصة. أوصت الدراسة بإعداد برامج تدريبية متخصصة لتعزيز مهارات العاملين، الاستثمار في تطوير البنية التحتية الرقمية، ووضع سياسات تدعم التكامل بين الخبرات البشرية والتقنيات الذكية.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، اتخاذ القرار، نظام مزاولة المهنة الصحية.

أولاً: الدراسة

ثانيًا: نظرة عامة على البحث

- يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر إدخال تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز كفاءة ودقة عملية اتخاذ القرار داخل لجان الفصل في مخالفات نظام مزاوله المهن الصحية، التابعة لوزارة الصحة السعودية. وقد تم تنفيذ الدراسة باستخدام منهج وصفي تحليلي، عبر استبيانات ومقابلات وملاحظات ميدانية لعينة من 205 فردًا من متخذي القرار والعاملين الإداريين.

ثالثًا: النتائج الرئيسة

إيجابيات الذكاء الاصطناعي:

- تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرار من خلال تحليلات دقيقة وبيانات موثوقة.
- رفع الكفاءة التشغيلية عبر أتمتة المهام الروتينية.
- تقليل الأخطاء البشرية وتحقيق مستوى أعلى من الشفافية والحوكمة.
- تمكين الموظفين من التركيز على المهام الاستراتيجية بدلاً من المهام التكرارية..

ثالثًا: النتائج الرئيسة

التحديات التي تم رصدها:

- ضعف البنية التحتية الرقمية لدى بعض اللجان.
- مقاومة التغيير المؤسسي وعدم تقبل بعض العاملين لاستخدام التكنولوجيا.
- نقص الكفاءات التقنية المتخصصة في الذكاء الاصطناعي.
- قضايا الخصوصية وحماية البيانات.

ثالثًا: النتائج الرئيسة

الاستراتيجيات المقترحة:

- تطوير برامج تدريبية متخصصة لموظفي اللجان.
- الاستثمار في تحديث البنية التحتية الرقمية.
- وضع سياسات تدعم التكامل بين الذكاء البشري والتقنيات الذكية.

رابعًا: الإيجابيات من وجهة نظري

- يعكس البحث وعيًا كبيرًا بأهمية الذكاء الاصطناعي في تعزيز كفاءة مؤسسات القطاع الصحي.
- استخدم الباحثون أدوات منهجية قوية مثل اختبار ويلكوكسون وتحليل كرونباخ ألفا لضمان دقة النتائج.
- الدراسة مرتبطة بواقع إداري حساس وفعلي، مما يعزز من قيمة تطبيق نتائجها عمليًا.

خامسا: السلبيات من وجهة نظري

- لا تزال الدراسة تنبؤية واستكشافية، حيث لم يتم تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي فعليًا، ما قد يقلل من دقة التنبؤات.
- لم تتناول الدراسة بشكل كافٍ الجانب الأخلاقي لتطبيق الذكاء الاصطناعي، خصوصًا في سياقات تتعلق بالحكم الإداري والقانوني.
- التركيز كان على الجانب الإداري فقط، دون تحليل عميق للأثر على المستفيد النهائي (المرضى أو مقدمي الرعاية).

سادسا: التوصيات

ينبغي العمل على:

- تنفيذ مشاريع تجريبية فعلية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في لجان الفصل.
- قياس الأثر على جودة القرارات وسرعة البت في المخالفات مقارنة بالطرق التقليدية.
- توسيع الدراسة لتشمل جوانب قانونية وأخلاقية ووجهات نظر المستفيدين من النظام..



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

