



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

|              |                    |               |
|--------------|--------------------|---------------|
| Student Name | وليد عوض ناصر جميل | اسم الطالب    |
| Students I.D | 2021202294         | الرقم الجامعي |

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

## Advanced Project Management

### Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

## Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

### Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

**Best of luck..**

## الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

### **مهمتك هي:**

- اشرح (من ١٣٠ إلى ١٥٠ كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

كمدیر للمشروع لابد من مراجعة اسلوب العمل وجمع أعضاء الفريق مع بعضهم وهي أفضل طريقة للاعتراف بعدم وضوح هوية الفريق، لا سيما عند تبادل الأفكار والآراء حول كيفية عمل الفريق، وهذا التفاعل بين الأعضاء والمدراء إجراء طبيعي لا مفر منه لمساعدة أعضاء الفريق على تكوين أفكارهم الخاصة عن الفريق وأعضائه وكيفية عملهم كما يجب التركيز على مساعدة الفريق على تقبل الاختلافات بين الأعضاء والاستفادة منها وإعطائهم الحرية للقيام بذلك تشجيع أعضاء الفريق على مناقشة التنوع في الفريق يكشف في كثير من الأحيان معلومات هامة عن كيفية عمل هذا الفريق ومدى تفاعل أعضائه. يساعد ذلك بتفسير تصرفات الأعضاء. السماح بوجود هكذا اختلافات ضمن الفريق قد يؤدي إلى الأفكار المتنوعة والإبداعية، ومن المهم أن نفهم أن العالم ليس كما نظن ولا ينظر الجميع إلى الفريق بالطريقة التي نراها، لذا أيضا ألبدّ بإدراك هذه الاختلافات يمكن للمدراء وأعضاء الفريق، في حالة التواصل من روح العمل الجماعي وهذا الأسلوب الذي يحكم لغة التواصل بين أعضاء الفريق مع الهيكل التنظيمي للمؤسسة، بل إلى الفكرة التي يكونها الأعضاء عن نموذج الفريق، حيث تؤثر تصوراتنا الذهنية في تصرفاتنا، وهذه التصورات تبني من خبراتنا الاجتماعية ويمكن أن تتطور مع مرور الوقت. ونتيجة لذلك، نجد في بعض الأحيان معرفة أشخاص نعتبرهم خارج الفريق بالمعلومات، وفي أحيان أخرى ضعف المستوى الإدراكي للفريق لا يمكنه من التقاط المعلومات الهامة. تظهر هذه النتائج بسبب عدم إدراكنا التخالف تصورات أعضاء الفريق عن نموذج العمل، العمل كفريق يمثل مهارة نجاح، ويشترط التركيز والوضوح والتدوين والموضوعية وتجنب الفردية والاتصال، والتطوير وحل المشكلات يتم عبر اختبار المشكلة والتخطيط للعلاج ودراسة المشكلة والمناقشة الجماعية إن مهارات النجاح في العمل تشمل مهارات التعامل والتواصل مع الآخرين، وإقامة العلاقات الإنسانية الجيدة، والمقدرة على العمل كجزء من فريق، هذه المقدرة التي أضحت حاجة ماسة لمواجهة متطلبات عالم العمل، فالتعاون بين الناس (أفرادا وجماعات) والعمل معهم، أصبح من ضرورات الحياة، سواء استخدمت في ذلك مهارات الاتصال المباشر أو غير المباشر.