

المقاييس الوصفية المستخدمة

Prepared by منصور السويحب

مهارات بحثية 2

Lecture No.6



"دور التحول الرقمي في تحسين أداء القطاع الصحي -
دراسة تطبيقية على إدارة الأجهزة الطبية في سورية"

Task No.6

مهارات بحثية 2

Chapter
01

"دور التحول الرقمي في تحسين أداء القطاع الصحي - دراسة تطبيقية
على إدارة الأجهزة الطبية في سورية"



عبيد، مجد عباس. (2025). ماجستير إدارة التقنية،
الجامعة الافتراضية السورية، سورية.



أولاً: عرض واقع وصف وعرض البيانات كما ورد في البحث

Chapter

01

ركز الباحث في الفصل الثالث (الإطار العملي) على تحليل استبيان إلكتروني شمل عينة قصدية مكونة من 11 مستشفى ومركزاً صحياً في محافظات (دمشق، حمص، طرطوس، اللاذقية). وقد تناول وصف وعرض البيانات وفقاً للمحددات التالية:

1. المقاييس الوصفية المستخدمة في البحث

التكرارات والنسب المئوية (Frequencies & Percentages) اعتمد الباحث عليها بشكل كلي لوصف ديموغرافية العينة (نوع المنشأة والتوزيع الجغرافي) وتحديد نسب توافر الأجهزة الطبية الحساسة وحالتها التشغيلية.

المتوسطات الحسابية والمؤشرات الرقمية (Means) استخدمها الباحث في صياغة "مؤشر قياس حالات الازدحام" (من 0 إلى 5) وحساب التوزيع النسبي لزمان الاستجابة لطلبات الصيانة.

2. طرق عرض البيانات المتبعة في البحث

طبّق الباحث مزيجاً من الطرق التي درسناها في مقررنا لعرض نتائج استبيانته: الطريقة الإنشائية: استخدمها الباحث بوضوح عقب كل شكل بياني ليشرح لفظياً دلالة الأرقام والنسب المئوية المستخرجة.

الرسوم والأشكال البيانية (Charts) اعتمد الباحث على نوعين رئيسيين:

الدوائر البيانية (Pie Charts) استخدمها لعرض المتغيرات الفئوية والنسبية مثل: نوعية المنشآت

المشاركة (الشكل 1)، التوزيع الجغرافي (الشكل 2)، متوسط زمن الاستجابة للصيانة (الشكل 4)، وتوافر

البيانات (الشكل 5)

ثانياً: التحليل والنقد الأكاديمي

بناءً على القواعد العلمية للإحصاء الوصفي وعرض البيانات، يمكننا تقديم النقد والتحليل العلمي التالي للورقة البحثية:

1. نقاط القوة والتميز في البحث

التوظيف الصحيح للأعمدة البيانية: وفقاً لما درسنا، عندما تكون البيانات منفصلة وفئوية، فإن الأعمدة البيانية هي الوسيلة الأنسب لإظهار أعلى وأدنى قيمة للمتغيرات. الباحث نجح تماماً في تطبيق هذا بالشكل (3) ليوضح تفاوت توافر الأجهزة، وبالشكل (6) لبيان درجات الازدحام.

القدرة على قراءة وتفسير البيانات (Scannability): الرسوم البيانية المستخدمة في البحث واضحة ومقروءة بشكل ممتاز، والنسب المئوية موزعة داخل الأشكال بطريقة تسهل على القارئ استيعاب المضمون بلمحة سريعة، وهو الهدف الأساسي للإحصاء الوصفي.

الالتزام بالطريقة الإنشائية التفسيرية: لم يقع الباحث في فخ ترك الأشكال صامتة، بل دمج الطريقة الإنشائية بالرسم البياني، مما أضفى طابعاً تحليلياً يربط الإحصاء بالواقع الميداني السوري (مثل ربط ضعف الصيانة بالظروف الاقتصادية وانقطاع الكهرباء).

ثانياً: التحليل والنقد الأكاديمي

2. نقاط الضعف والفجوات الإحصائية (فرص التطوير)

- إهمال مقاييس النزعة المركزية والتشتت المتقدمة: بالرغم من أن الباحث ذكر في "أدوات التحليل" أنه سيعتمد على حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، إلا أن العرض الفعلي اقتصر تقريباً على التكرارات والنسب المئوية. كان من الضروري حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري (أكثر مقاييس التشتت استخداماً) لمحاو الاستبيان الخمسة أو للأسئلة العشرين لمعرفة مدى تشتت إجابات الكوادر الصحية حول نقطة التركيز.
- غياب الجداول الإحصائية المتقاطعة (Crosstabs): المحاضرة ركزت على أهمية الجداول الإحصائية في تلخيص كميات هائلة من المعلومات. ورغم أن الباحث أشار في أدواته إلى استخدام الجداول المتقاطعة لدراسة العلاقة بين نوع المنشأة (حكومي/ خاص) وجاهزية الأجهزة، فإنه لم يدرج أي جدول من هذا النوع في العرض، واكتفى بالرسوم المنفصلة. كان عرض جدول تكراري يربط الجغرافيا بجاهزية الصيانة سيختصر الكثير من الأشكال ويزيد العمق الأكاديمي للدراسة.
- خلط مفاهيمي في عناوين الأشكال (الشكل 4 نموذجاً): وضع الباحث عنواناً للشكل 4 باسم "متوسط الزمن المستغرق للاستجابة". علمياً وإحصائياً، المتوسط (الوسط الحسابي) هو قيمة رقمية فريدة تنتج عن جمع القيم وقسمتها على عددها، بينما الشكل المعروض في البحث هو دائرة بيانية تعرض توزيعاً تكرارياً لنسب مئوية لفئات زمنية (لحظي، 24 ساعة، أكثر من شهر...). التسمية الأدق كانت يجب أن تكون: "التوزيع النسبي للفترات الزمنية المستغرقة للاستجابة".

ثالثاً: الخلاصة

الباحث نجح بامتياز في عرض البيانات مرئياً وإنشائياً وجعلها منطقية ومفهومة للمقارنة السريعة، لكنه وقع في قصور واضح من حيث عمق التحليل الكمي؛ إذ أهمل تطبيق مقاييس النزعة المركزية والتشتت والجداول الإحصائية المفتوحة أو التكرارية التي يتيحها برنامج SPSS والتي تعد أساس أي تحليل بيانات كمي متين.

عبيد، مجد عباس. (2025). ماجستير إدارة
التقانة،
الجامعة الافتراضية السورية، سورية.



Chapter

05

المرجع (المصدر)

<https://share.google/fUNMk9mIGoj6RM8>

Pu



Thank You

