

تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين في المرحلة الثانوية في مدينة جدة

أسم الطالبة

بشاير فواز محمد الحميدي

2021205384

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الإهداء

المستخلص:

جدول المحتويات:

	صفحة الغلاف
1	الشكر والتقدير
2	الإهداء
3	المستخلص
4	جدول المحتويات
5	قائمة الأشكال
6	قائمة الجداول
7	المقدمة
9	مشكلة البحث
10	أهمية البحث
12	أسئلة البحث
12	أهداف البحث
13	فرضيات البحث
13	نموذج البحث
15	منهجية البحث
14	الدراسة الميدانية
16	هيكل المشروع
17	الدراسات السابقة والإطار النظري
20	الملخص
22	المراجع

قائمة الأشكال:

قائمة الجداول:

المقدمة:

إن تطوير مهارات القيادة الإدارية يلعب دوراً هاماً في رفع مستوى أداء المنظمات وتعزيز مشاعر الرضا لدى الموظفين عن عملهم. والرضا الوظيفي هو مقياس لمدى استجابة المنظمة لحاجات وطموحات العاملين ومدى توافقهم مع ثقافة العمل والمسؤوليات التي توكل إليهم. ويؤثر الرضا الوظيفي بشكل إيجابي على نوعية الخدمات التي يقدمها العاملون وعلى درجة انتمائهم وولائهم للمنظمة (معمار، وآخرون، 2021).

في سياق التعليم، تعد القيادة الإدارية عاملاً مهماً في إرشاد وتطوير وتشجيع المعلمين على تحقيق الغايات التربوية والتعليمية. ويتأثر الرضا الوظيفي للمعلمين بعدة عناصر، مثل الراتب والحوافز والتقدير والتطوير المهني والعلاقات الإنسانية والمشاركة في اتخاذ القرارات والتمكين والثقة والدعم. وتؤدي القيادة الإدارية دوراً أساسياً في ضمان هذه العناصر وفي تحقيق الرضا الوظيفي للمعلمين وبالتالي تعزيز جودة التعليم والتعلم (الشريف، 2023).

كما يعتبر المعلم هو أساس العملية التعليمية والمحور الرئيسي الذي يجب الاهتمام به سواء لتوفير المناخ المناسب بالمدارس، أو تحقيق التنمية المهنية لهم مما يحسن الاداء والرضا الوظيفي للمعلمين (ابراهيم، 2019).

ويعد الرضا الوظيفي عاملاً مهماً للمعلمين، حيث يؤثر على أدائهم والبيئة التعليمية بشكل عام. واصبحت القيادة الادارية للمؤسسة التعليمية هي المعيار الذي يحدد نجاح أو فشل المؤسسة التعليمية في قدرتها على تحقيق الاهداف المرجوة (ابراهيم، 2019). ومن خلال فهم كيفية تأثير مهارات القيادة الإدارية على هذا الرضا، يمكن تحسين الإدارة التعليمية وتعزيز تجربة المعلمين.

يعد موضوع القيادة الإدارية والرضا الوظيفي من الموضوعات المهمة في البحوث العلمية، نظراً لتأثيرهما على تحسين أداء المنظمات وزيادة جودة الخدمات التي تقدم. أجريت بعض من الدراسات السابقة لاستكشاف العلاقة بين هذين المتغيرين في مجالات مختلفة، بما في ذلك مجال التعليم. وفيما يلي بعض النتائج التي خلصت إليها هذه الدراسات :

في دراسة أجراها الباحث زيني عام 2021 على عينة من أساتذة الجامعة في الجزائر، تم تحليل دور مهارات القيادة الإدارية في تعزيز الالتزام الوظيفي. أظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية ومعنوية بين مهارات القيادة الإدارية والالتزام الوظيفي. بالإضافة إلى ذلك، أوضحت النتائج أن مهارات القيادة الإدارية تؤثر بشكل مباشر وإيجابي على مستوى الالتزام الوظيفي لدى الأفراد (زيني، 2021). وفي دراسة أخرى أجراها الباحث بلعيد وزملاؤه عام 2019 على أساتذة الجامعة في الجزائر أيضاً، تم تحليل تأثير القيادة الإدارية على تحقيق الرضا الوظيفي. أظهرت هذه الدراسة أن القيادة الإدارية لها تأثير إيجابي وذو دلالة إحصائية على مستوى الرضا الوظيفي. وتساهم مهارات القيادة الإدارية في تحسين جوانب مختلفة من الرضا الوظيفي، مثل الراتب والتقدير و التطوير المهني والمشاركة في اتخاذ القرارات (بلعيد، وآخرون، 2019).

بالتالي، يظهر هذا البحث أهمية تطوير مهارات القيادة الإدارية لدى المدراء والقادة، حيث يمكن أن تكون هذه المهارات محفزاً قوياً لتعزيز الالتزام الوظيفي وتحقيق الرضا في بيئة العمل.

يعتبر الاهتمام برضا المعلمين في العمل أمراً بالغ الأهمية. فهو يساهم في دعم المؤسسات التعليمية وتحقيق أهدافها. يعتبر العنصر البشري الدعامة الأساسية للمنظمات، سواء كانت عامة أو خاصة. يعد المعلم الممارس المباشر والشخص المهم في عملية التعليم. ومع ذلك، لا تزال العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية ورضا المعلمين غير مفهومة تماماً، خاصة في ظل التحديات والتغيرات التي تواجه المؤسسات التعليمية في الوقت الحالي (فوزى & حمادة، 2016)

وعلى الرغم من أهمية مهارات القيادة الإدارية في التأثير على رضا المعلمين، إلا أن هناك فجوة في فهم كيفية تأثير هذه المهارات على الرضا الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في جدة مثل الرضاء عن العمل وعن الادارة وعن تتمثل الفجوة البحثية في عدم وجود دراسات كافية تُركز على تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضا الوظيفي للمعلمين ولا الرواتب وفرص التطور المهني. (معمار ، وآخرون ، 2021)

الغرض من هذه الدراسة هو تسليط الضوء على المهارات القيادة الإدارية في المدارس التعليمية وتحديد أثرها على نجاح العملية التعليمية. و ستساعد هذه الدراسة في تحسين رضا المعلمين وأدائهم

يتمحور البحث حول فهم كيفية تأثير مهارات القيادة الإدارية على رضا المعلمين وأدائهم، وكيف يمكن تحسين الإدارة التعليمية من خلال تعزيز هذه المهارات

وبناء على ذلك، يهدف البحث الحالي إلى دراسة تأثير مهارات القيادة الادارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين

مشكلة البحث :

على الرغم من أهمية الموضوع، لا تزال هناك فجوات نظرية وتجريبية تتطلب المزيد من التحقيق في مجال تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين

الفجوات النظرية :

التعريفات: عدم وجود تعريفات محددة وموحدة لمهارات القيادة الإدارية والرضاء الوظيفي، مما يُعيق المقارنات بين الدراسات المختلفة

النماذج النظرية: نقص النماذج النظرية الشاملة التي تُفسر العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية والرضاء الوظيفي بشكل دقيق

التأثيرات الوسيطة والمتغيرة : عدم دراسة التأثيرات الوسيطة والمتغيرة للعوامل الأخرى على العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية والرضاء الوظيفي بشكل كافٍ

الفجوات العلمية :

قلة الدراسات التجريبية: قلة الدراسات التجريبية التي تُعنى بقياس تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين بشكل مباشر

تصميم الدراسات: تعاني بعض الدراسات من تصميمات غير قوية، مثل استخدام عينات صغيرة أو أدوات قياس غير موثوقة

التحليلات الإحصائية: عدم استخدام التحليلات الإحصائية المتقدمة بشكل كافٍ في دراسة العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية والرضاء الوظيفي

سوال البحث الرئيسي

تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :

" كيف يمكن ان تأثر مهارات القيادة الادارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين ؟ "

أهمية البحث:

تكمن الأهمية النظرية والتجريبية لهذا البحث في قدرته على سد الفجوات القائمة والمساهمة في النهوض بممارسات القيادة الادارية. من خلال استكشاف الفجوات النظرية والتجريبية التي تم تحديدها، تهدف هذه الدراسة الى ماتحقق مايلي :

الأهمية النظرية:

توسيع المعرفة والفهم: تساهم الدراسة في توسيع المعرفة والفهم حول العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية والرضا الوظيفي للمعلمين. ستقدم الدراسة معلومات جديدة حول كيفية تأثير مهارات القيادة الإدارية المختلفة على جوانب مختلفة من الرضا الوظيفي، مثل الشعور بالعدالة والمساواة، و فرص التطور المهني، والشعور بالتقدير.

تطوير النظريات والمفاهيم: ستساعد نتائج الدراسة في تطوير النظريات والمفاهيم المتعلقة بالقيادة الإدارية والرضا الوظيفي. ستقدم الدراسة أدلة جديدة تدعم أو تعدل النظريات القائمة، وتساهم في بناء نظرية جديدة حول العلاقة بين هذه المتغيرات

توجيه البحوث المستقبلية: ستساعد نتائج الدراسة في توجيه البحوث المستقبلية حول مهارات القيادة الإدارية والرضا الوظيفي. ستحدد الدراسة مجالات جديدة للبحث، وتساهم في تطوير أدوات قياس جديدة لقياس مهارات القيادة الإدارية والرضا الوظيفي

إثراء الحوار الأكاديمي: ستساهم الدراسة في إثراء الحوار الأكاديمي حول مهارات القيادة الإدارية والرضا الوظيفي. ستقدم الدراسة أفكارًا جديدة حول كيفية تحسين مهارات القيادة الإدارية ورفع مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين

الأهمية العلمية:

تحسين ممارسات القيادة الإدارية: ستقدم الدراسة توصيات عملية لتحسين ممارسات القيادة الإدارية في المدارس. ستساعد هذه التوصيات مديري المدارس على تطوير مهاراتهم القيادية وخلق بيئة عمل إيجابية تشجع على الإبداع والابتكار، وتُعزز الشعور بالانتماء والمسؤولية لدى المعلمين

رفع مستوى الأداء التعليمي للمعلمين: سيؤدي تحسين مهارات القيادة الإدارية إلى رفع مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين، مما سيؤدي بدوره إلى تحسين مستوى الأداء التعليمي للمعلمين. سيصبح المعلمون أكثر تحفيزًا وإبداعًا، وسيكونون أكثر قدرة على تقديم تعليم عالي الجودة للطلاب

تحسين جودة التعليم: سيؤدي تحسين مستوى الأداء التعليمي للمعلمين إلى تحسين جودة التعليم بشكل عام. سيصبح الطلاب أكثر تعلمًا ومهارة، وسيكونون أكثر قدرة على النجاح في حياتهم المهنية والشخصية

تحقيق أهداف التنمية المستدامة: يعد التعليم أحد أهم أهداف التنمية المستدامة. ستمساهم الدراسة في تحقيق هذا الهدف من خلال تحسين ممارسات القيادة الإدارية ورفع مستوى الأداء التعليمي للمعلمين وتحسين جودة التعليم

أسئلة البحث :

سؤال البحث الرئيسي: كيف تؤثر مهارات القيادة الادارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين؟

السؤال الفرعي 1 : كيف تؤثر مهارات التنظيم على شعور المعلمين بالرضاء الوظيفي؟

السؤال الفرعي 2 : كيف تؤثر مهارات القادة في بناء العلاقات على شعور المعلمين بالرضاء الوظيفي؟

السؤال الفرعي 3 : كيف تؤثر مهارات التعامل الإيجابي على شعور المعلمين بالرضاء الوظيفي؟

أهداف البحث :

الهدف الرئيسي : دراسة تأثير مهارات القيادة الادارية على الرضاء الوظيفي

الهدف الفرعي 1 : دراسة تأثير مهارات التنظيم على شعور المعلمين بالرضاء الوظيفي

الهدف الفرعي 2 : التحقق من تأثير مهارات القادة في بناء العلاقات على شعور المعلمين بالرضاء الوظيفي

الهدف الفرعي 3 : تقييم تأثير مهارات التعامل الإيجابي على شعور المعلمين بالرضاء الوظيفي

فرضيات البحث :

الفرضية الرئيسية : توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية ما بين المهارات القيادية والرضا الوظيفي

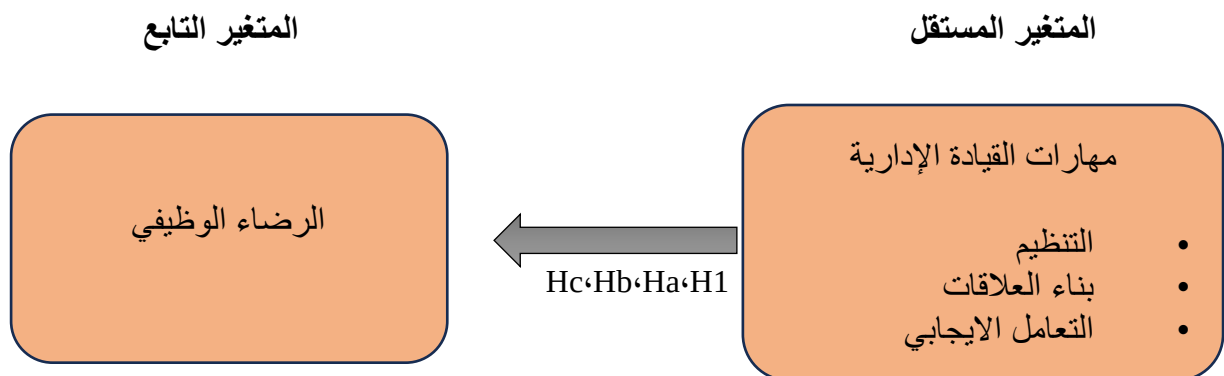
الفرضية الفرعية 1 : توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة إحصائية بين مهارات التنظيم والرضا الوظيفي

الفرضية الفرعية 2 : توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين بناء العلاقات والرضا الوظيفي

الفرضية الفرعية 3 : توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين مهارات التعامل الايجابي والرضا الوظيفي

نموذج البحث :

يوضح الشكل التالي بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي



النموذج المقترح للدراسة المصدر : الطالبة

الدراسة الميدانية :

بالنظر إلى أهمية مهارات القيادة الإدارية في تعزيز الرضا الوظيفي للمعلمين، يبرز مكان التطبيق - المدارس الثانوية في مدينة جدة - كموقع حيوي لهذه الدراسة. تشير الأبحاث إلى أن القيادة الإيجابية والأخلاقية في البيئة التعليمية يمكن أن تؤثر بشكل كبير على مستويات الرضا الوظيفي للمعلمين، مما يعزز بدوره البيئة التعليمية ويحسن النتائج التعليمية (رزق ابو عرار & ناصر، 2023) .

ويشمل قطاع المؤسسات التعليمية المدارس والجامعات والمراكز التدريبية والمؤسسات التعليمية الأخرى. تعتبر هذه المؤسسات أماكن تقدم التعليم وتهدف إلى تطوير المهارات والمعرفة للفرد تلعب المؤسسات التعليمية دورًا حاسمًا في تأهيل الأفراد لسوق العمل وتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية (هوساوي & روان، 2023) .

- تطبيق قطاع المؤسسات التعليمية :

استكشاف أدوار القادة الإداريين في المؤسسات التعليمية

- دراسة الأدوار الرئيسية التي يقوم بها قادة المؤسسات التعليمية في توجيه المدرسين وإدارة العملية التعليمية
- استكشاف كيفية تطبيق مهارات القيادة الإدارية في تحقيق أهداف المؤسسة وتحسين العملية التعليمية (الدوسري & صالح، 2015) .

تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضا الوظيفي للمعلمين

- دراسة العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية ومستوى الرضا الوظيفي للمعلمين في المرحلة الثانوية
- استكشاف كيف يمكن لمهارات القيادة الإدارية المتقدمة مثل التواصل الفعال واتخاذ القرارات الاستراتيجية أن تؤثر في رضا المعلمين عن وظائفهم (حمزة، وآخرون، 2019) .

أفضل الممارسات في تعزيز مهارات القيادة الإدارية في المؤسسات التعليمية

- دراسة البرامج والمبادرات التي يتم تنفيذها في المؤسسات التعليمية لتطوير مهارات القيادة الإدارية لدى القادة .
- تحليل تلك الممارسات وتقديم التوصيات لتعزيز تنمية مهارات القيادة الإدارية في المؤسسات التعليمية (Al-Mahdy & Al-Harthy، 2021).

أثر الرضا الوظيفي للمعلمين على جودة التعليم

- دراسة كيف يؤثر الرضا الوظيفي للمعلمين على أداءهم وانخراطهم في العملية التعليمية .
- استكشاف العلاقة بين رضا المعلمين وجودة التعليم التي توفرها المؤسسات التعليمية (مزمل، وآخرون، 2021) .

منهجية البحث:

فلسفة البحث: الوضعية

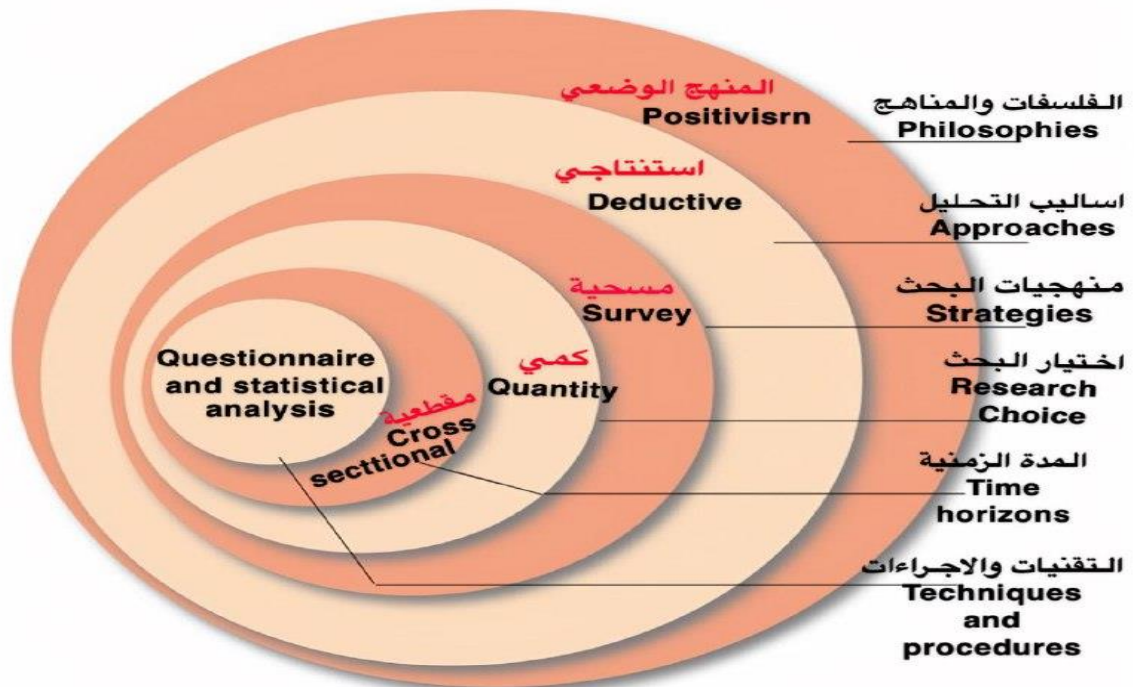
منهج البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث : مسحي

اختيار البحث: كمي

الافق الزمنية: المقطعية

تقنيات والاجراءات : الاستبيان والتحليل الاحصائي



الفصل الاول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الدراسات السابقة السابقة والإطار النظري:

الملخص:

المراجع:

- إبراهيم, إ. أ., & إبراهيم أحمد السيد. (2019). القيادة الخادمة لشيخ المعهد وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين بالمعاهد الثانوي الأزهرية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس, 111(111), 292-259
<https://dx.doi.org/10.21608/saep.2019.54104>
- الشريف, أ. أ., والشريف, م. أ. (2023). دور مهارات القيادة الادارية في تعزيز الالتزام الوظيفي [دور مهارات القيادة الإدارية في تعزيز الالتزام الوظيفي]. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية, 36(7), 1-22
<https://doi.org/10.33193/jalhss.36.7>
- الدوسري, ص. ب. م., & صالح بن محمد. (2015). رؤية مقترحة لتعزيز أدوار القيادات الإدارية بكليات جامعة شقراء في بناء بيئة تعلم قائمة على التقنية (دراسة ميدانية). التربية (الأزهر): مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية, 34(165 ج5), 753-711
<https://dx.doi.org/10.21608/jsrep.2015.55899>
- العتيبي, ض. ع., & ضرار عبد الحميد. (2012). دراسة وتحليل العوامل المؤثرة على مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد. المجلة العلمية لقطاع كليات التجارة, 9(1), 57-1
https://jsfc.journals.ekb.eg/article_26271_66203ec740680f01c011ae1398cd1c4d.
- بلعيد, إيمان حجار مرهون. "القيادة الإدارية وعلاقتها بالرضا الوظيفي". معارف 14.2 (2019): 450-432
<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/102064?ssp=1&setlang=en&cc=SA&safesearch=moderate>
- حمزة, ط. م. ع. ا., طارق محمد عبد العزيز, فانوس, نادر ألبير, أمين, & محمود أحمد محمود. (2019). أثر تقييم الأداء على الرضا الوظيفي للعاملين في بيئة العمل بالجهاز الإداري للدولة. مجلة علوم البيئة, 48(1), 385-359
<https://dx.doi.org/10.21608/cfdj.2024.324885>
- رزق أبو عرار, ن., & ناصر. (2023). القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الابتدائية في النقب وعلاقتها بالرضا الوظيفي من وجهة نظر المعلمين. مجلة كلية التربية (أسبوط), 39(3.2), 104-81
<https://doi.org/10.21608/mfes.2023.298551>

زنيبي، ف. (2021). تأثير القيادة الإدارية على تحقيق الرضا الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي -دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الجامعيين بجامعة الشلف - . مجلة الحقيقة للعلوم الاجتماعية و الإنسانية، 20(3)، 245-272
<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/164664>

فوزي ثابت ابوزيد، ح.، & حمادة. (2016). سلوكيات القيادة الداعمة للتمكين وعلاقتها بالرضا الوظيفي والابداع في ظل تأثير القيادة الذاتية والتمكين النفسي للمروسين. المجلة العلمية للإقتصاد و التجارة، 46(4)، 201-235
<https://dx.doi.org/10.21608/jsec.2016.163762>

معمار، ص. ب. ص.، صلاح بن صالح، اليمحي، مروة خميس، شهوان، أميمة إبراهيم، ... & أمنة عبيد. (2021). دور القيادة الإيجابية في الرضا الوظيفي من وجهة نظر المعلمين بالمدارس الحكومية بمنطقة العين. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 5(22)، 231-260
<https://doi.org/10.21608/jasep.2021.181137>

مزمل، ا.، هلالى، ه.، & سعيد، ه. (2021). أثر جودة الحياة الوظيفية على الرضا الوظيفي في مؤسسات التعليم (3)، 15، السياحى العالى في مصر: دور النمو المهني كمتغير وسيط. المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، 489-466
<https://doi.org/10.21608/jihtha.2021.281956>

هوساوي، ر. ع. ا. أ.، & روان عبد السلام أحمد. (2023). اتجاهات القيادات الإدارية نحو دور العلاقات العامة في إدارة السمعة للمؤسسات التعليمية (جامعة أم القرى نموذجاً). مجلة إتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام و تكنولوجيا الإتصال، 2023(10)، 205-245
<https://dx.doi.org/10.21608/jcts.2023.288540>

Al-Mahdy, Y., & Al-Harthy, K. (2021). القيادة التعليمية والفاعلية المدرسية في مدارس التعليم الأساسي Instructional Leadership and School Effectiveness in Basic Education بسطنة عمان School in Oman. Education Journal 321-283، 35(139)،
https://squ.elsevierpure.com/files/55302308/0085_035_139_009_IL_SE_2021.pdf

DJAALAB, N. (2017). واقع التكوين المتخصص لمديري المدارس الابتدائية ودوره في تنمية مهارات القيادة (Doctoral dissertation, Université Mohamed Khider-Biskra).
<http://thesis.univ-biskra.dz/id/eprint/3029>

الملاحق:

مقدمة الاستبيان :

نحن نجري بحثاً علمياً يهدف إلى دراسة تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين في المرحلة الثانوية بمدينة جدة. يسعى هذا الاستبيان إلى جمع بيانات حول تجاربكم وآرائكم كمعلمين، والتي ستكون ذات قيمة كبيرة في تحليل العلاقة بين القيادة الإدارية والرضاء الوظيفي نؤكد لكم أن جميع الإجابات ستبقى سرية وستستخدم فقط لأغراض هذا البحث. نشكركم مقدماً على وقتكم ومشاركتكم. الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية بوضع العلامة (X) على الخانة

الاستبيان الاول: مهارات القيادة الادارية

بنود الاستبيان

الأبعاد	ما درجة استفادتك من التكوين المتخصص في تطوير مهاراتك في المجالات المحددة بالمؤشرات التالية؟	درجة الاستفادة		
		مرتفعة	متوسطة	منخفضة
التخطيط والتنفيذ	تشخيص واقع المدرسة التي أشرف على إدارتها.			
	تحديد الأهداف القابلة للتحقيق.			
	ضبط الإجراءات الكفيلة بتحقيق الأهداف المحددة سلفاً.			
	تحديد جدول زمني كفيل بتطبيق الإجراءات.			
	الاهتمام بمتابعة تنفيذ الإجراءات.			
	الحرص على تقويم إجراءات التنفيذ.			
التنظيم	مراعاة الحجم الساعي القانوني لكل معلم في إعداد التنظيم التربوي.			
	مراعاة التدابير التنظيمية في توزيع الأنشطة التعليمية.			
	تكليف أحد المعلمين بإعداد التنظيم التربوي.			
	إسناد الأفواج التربوية على المعلمين حسب أسس موضوعية.			
	توزيع الحجرات الدراسية حسب خصوصية كل فوج تربوي.			
	احترام التناوب في توزيع أنشطة اللغة الفرنسية.			
	الأخذ بعين الاعتبار النصوص التنظيمية في تحديد توقيت الاجتماعات.			
	الضبط المبدئي لجدول الأعمال.			
	الاهتمام بتهيئة مكان الاجتماع.			
	الالتزام بمناقشة جدول الأعمال دون أي تغيير فيه.			
	إعداد الوثائق الضرورية التي لها علاقة بموضوع الاجتماع.			
	حوصلة توصيات الاجتماع في محضر يتم التوقيع عليه.			

الأبعاد	ما درجة استفادتك من التكوين المتخصص في تطوير مهاراتك في المجالات المحددة بالموشرات التالية؟	درجة الاستفادة		
		مرتفعة	متوسطة	منخفضة
المتابعة	ضبط وضعية المواظبة للتلاميذ.			
	المراقبة الدورية لوثائق المعلمين.			
	المصادقة على وثائق المعلمين شهريا.			
	الحرص على التقويم الدائم للمعلمين .			
	اتخاذ الإجراءات المناسبة في حالات شغور منصب.			
	اعتماد التخصص والكفاءة التربوية في عملية الاستخلاف.			
حفظ النظام	تسطير الجداول الخاصة بدخول وخروج التلاميذ			
	تسطير الجداول الخاصة بحراسة التلاميذ في الساحة			
	ترك المبادرة للمعلمين في حراسة التلاميذ أثناء فترة المطعم المدرسي.			
	متابعة حالات الإخلال بالنظام وفق النصوص التنظيمية المعمول بها.			
إدارة المرافق	التفقد الدوري لوضعية الحجرات الدراسية.			
	التفقد الدوري لوضعية المطعم المدرسي.			
	التفقد الدوري لوضعية المرافق الصحية.			
	ضبط وضعية التجهيزات المدرسية.			
	تبليغ السلطات الوصية حسب الاختصاص عن كل وضعية.			
حفظ الأمن	الاعتماد على العمال المتوفرين في تأمين الحراسة نهارا.			
	الاعتماد على العمال المتوفرين في تأمين الحراسة ليلا.			
	التحقق من هوية الأشخاص الداخلين إلى المدرسة.			
	منع خروج التلاميذ مع غير أوليائهم.			
	عدم التحفظ على خروج التلاميذ مع أقاربهم.			
	اتخاذ الإجراءات المناسبة في حالة وقوع حادث.			
حفظ الصحة والنظافة	اتخاذ الإجراءات الخاصة بظهور الأمراض المعدية.			
	التنسيق مع المصالح الصحية لتلقيح التلاميذ.			
	برمجة زيارات التلاميذ إلى وحدات الكشف والمتابعة.			
	الحرص على النظافة الدورية المستمرة للحجرات.			
	الحرص على النظافة الدورية المستمرة لساحة المدرسة.			
	تكليف أحد العمال بالسهل على النظافة الدورية للمرافق الصحية.			
الأعمال المكتبية	إعداد مقر الإدارة بشكل يساعدني على القيام بمهامي.			
	تكليف أحد الموظفين بفتح البريد الوارد وترتيبه .			
	تصنيف الأرشيف وحفظه.			
	فتح ملف إداري لكل المعلمين المعيّنين بالمدرسة.			
	فتح ملف إداري لكل التلاميذ المسجلين بالمدرسة.			
	الاهتمام بإعداد السجلات الإدارية بالمدرسة .			
	الحرص على فهرست السجلات وترتيبها.			
	استعمال السجلات المدرسية كلما دعت الضرورة لذلك.			
بناء علاقات	الحرص على كتابة التقارير والمراسلات الإدارية كلما دعت الحاجة.			
	تمتين العلاقة بمعلمي وأساتذة المدرسة الابتدائية.			
	تحسين العلاقة بالمفتش المشرف تربويا على المقاطعة.			
	تحسين العلاقة بالمفتش المشرف إداريا على المقاطعة.			
	تقنين العلاقة برئيس المجلس الشعبي البلدي.			
	تفعيل العلاقة بمستشار التغذية المدرسية.			
	الحرص على التنسيق الدائم مع مدير الأمن كلما دعت			

من خلال ماتم ذكره سابقا هل هناك عامل اخر يشجع على تأثير مهارات القيادة الادارية ؟

الاستبيان الثاني: الرضاء الوظيفي

درجة الموافقة					العناصر	Code
غير راضي مطلقا	غير راضي	غير محدد	راضي	راضي جدا		
1	2	3	4	5	١- الراتب:	
1	2	3	4	5	• إشباع لطموحات عضو هيئة التدريس	٠٠٥
1	2	3	4	5	• الراتب الذي تحصل عليه من عملك	٠٠٦
1	2	3	4	5	• ملائمة المرتب مع الجهد الذي تبذله	٠٠٧
1	2	3	4	5	• الحوافز والمكافآت التي تحصل عليها	٠٠٨
1	2	3	4	5	٢- الأمان الوظيفي:	
1	2	3	4	5	• ضمان الاستمرار في العمل طالما لديك الرغبة	٠٠٩
1	2	3	4	5	• دور الوظيفة في تأمين مستقبلك	٠١٠

درجة الموافقة					العناصر	Code
راضي جدا	راضي	غير محدد	غير راضي	غير راضي مطلقا		
5	4	3	2	1	٣- الترقية:	
5	4	3	2	1	• الفرص المتاحة أمامك للترقية في العمل	٠١١
5	4	3	2	1	• عدالة الطريقة التي تتم بها الترقية	٠١٢
5	4	3	2	1	• لائحة الترقية المعمول بها حاليا	٠١٣
5	4	3	2	1	٤- إدارة الكلية:	
5	4	3	2	1	• تقدير واحترام الإدارة لعضو هيئة التدريس	٠١٤
5	4	3	2	1	• مشاركة عضو هيئة التدريس في اتخاذ القرارات	٠١٥
5	4	3	2	1	• أسلوب الإدارة في حل مشكلات العمل	٠١٦
5	4	3	2	1	٥- إدارة القسم:	
5	4	3	2	1	• نمط القيادة والإشراف بالقسم	٠١٧
5	4	3	2	1	• أسلوب رئيس القسم في تقييم الأداء لعضو هيئة التدريس	٠١٨
5	4	3	2	1	• مراعاة العدالة في المعاملة بين الأعضاء	٠١٩

درجة الموافقة					العناصر	Code
غير راضي مطلقا	غير راضي	غير محدد	راضي	راضي جدا		
1	2	3	4	5	٦ - علاقات العمل:	
1	2	3	4	5	• علاقة رئيس القسم بزملاء العمل	٠٢٠
1	2	3	4	5	• علاقة الأعضاء بعضهم ببعض	٠٢١
1	2	3	4	5	• درجة التعاون بين الأعضاء	٠٢٢
1	2	3	4	5	٧ - ظروف العمل:	
1	2	3	4	5	• القاعات والأثاث والإضاءة والتهوية	٠٢٣
1	2	3	4	5	• الوسائل التعليمية المستخدمة	٠٢٤
1	2	3	4	5	• المكاتب الخاصة بأعضاء هيئة التدريس	٠٢٥

من خلال ماتم ذكره سابقا هل هناك عامل اخر يشجع على الرضاء الوظيفي للمعلمين ؟