



دور جائحة كورونا و أثرها على التكنولوجيا المعاصرة

دراسة تطبيقية على الإدارة في مستشفى الملك فيصل التخصصي بالرياض ومركز الأبحاث

(The role of the Corona pandemic and its impact on contemporary technology)

(The role of contemporary technology in improving the performance of the health institution during the Corona pandemic)

إعداد الطالبان

رانيه القيشاوي ، الرقم الأكاديمي: 20223006400

سارة القحطاني ، الرقم الأكاديمي: 20223006532

العام 2023

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى: { يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ }¹

صدق الله العظيم

¹ سورة المجادلة ، آية: 11

الإهداء

إلى مثال التفاني والإخلاص..... أبي الحبيب

إلى من قدّمت سعادتي وراحتي على سعادتها... أمي الفاضلة

إلى من أمدّنتني بالنصح والإرشاد... أختي الكريمة

إلى كل من دعا لي بالخير

إلى جميع معارفي الكرام

أهدى إليكم بحثي المتواضع

الشكر و التقدير

يسرني تقديم هذا الشكر لوالدي ووالدي اللذان سهرا على تربيتي وتعليمي منذ أن بدأت حياتي، وأشكر كل من درسي أو ساهم في تدريسي من دكاترة الجامعة وكل الأساتذة الذين يرجع لهم الفضل بعد الله عز وجل ، الذي اسأل الله تعالى أن يضيف قيمة إلى هذا العلم، وشكر موجه كذلك لإدارة الجامعة لحسن توفيرهم وتسهيلهم الخدمات للطلاب ومساعدتهم في كل الأمور التي من شأنها أن تسهل الدراسة وطلب العلم في أمان ونظام .

فهرس المحتويات

1	الغلاف
2	أية قرآنية
3	الإهداء
4	الشكر والتقدير
5	ملخص الدراسة
7	فهرس المحتويات
9	الفصل الأول
10	المقدمة
11	مشكلة البحث
12	أهداف البحث
12	طريقة البحث
12	أهمية البحث
13	النتائج المتوقعة للبحث
13	نطاق البحث
14	مصطلحات البحث
14	ملخص الفصل
15	الفصل الثاني موضوع البحث
16	مقدمة

16	محاوّر البحث
36	دراسات السابقة
39	الفصل الثالث منهجية البحث
40	مقدمة
40	منهجية البحث
41	جمع البيانات
42	عينة الدراسة
42	تحليل النتائج
49	الفصل الرابع
50	مناقشة النتائج
51	التوصيات
51	المقترحات
52	الخاتمة
53	المراجع

خطة البحث

- مقدمة
- مشكلة البحث
- اهداف البحث
- طريقة البحث
- أهمية البحث
- النتائج المتوقعة للبحث
- نطاق البحث
- النتائج المتوقعة بالبحث:
- نطاق البحث:
- أدوات الدراسة .
- موقع الدراسة
- جمع بيانات
- عينة الدراسة

شهد العالم تطورات سريعة وغير مسبقة في جميع نواحي الحياة، أبرزها هي الديناميكية التي عرفها المجال التكنولوجي بما يعرف بتكنولوجيا الاتصال الحديثة التي لعبت دورا مهما في حياة الإنسان ، والتي فرضتها الاحتياجات اليومية له والتي أدت إلى ظهور منظومة متكاملة من هذه التقنيات والوسائل المستخدمة في عملية الاتصال التي برزت في الوقت الحالي كعامل مؤثر في مختلف مجالات الحياة ، لما لها من اعتبارات هامة تدخل في كافة النشاطات الإنسانية ، وهو الأمر الذي يجعل المؤسسات باختلاف أنواعها في جميع دول العالم أن توظفها في القيام بأعمالها لمواكبة التطورات الكبيرة في بيئة العمل، لذلك وجب على إدارة مستشفى الملك فيصل التخصصي أن تعطي أهمية خاصة لتبني هذا المفهوم ،و كما يجب عليها أن تولد الاستعدادات لدى عاملها من أجل تطبيقها، وتوفير المستلزمات الأساسية الخاصة لنجاحها، حيث تمثل هذه الأخيرة ميزة تنافسية تسعى إليها جميع المؤسسات باختلافها إلى اعتمادها بشكل أساسي وكلي لكي تتحول إلى مؤسسات حديثة ومتطورة ومن بينها نجد المؤسسات الصحية التي استفادت من الفرص التي أتاحتها تكنولوجيا الاتصال في مجال التسيير والتنظيم وتقديم الخدمات الصحية المتنوعة وتحقيق الاهداف والوصول إلى تحقيق عنصر الجودة فيها من أجل تلبية متطلبات جمهورها وكسب رضاهم والاستفادة من الموارد المتاحة فيها على أكمل وجه وهذا نتيجة لما عرفته السنوات الأخيرة من الزيادة الكبيرة في الإقبال المتزايد على المؤسسات الصحية بسبب انتشار فيروس كورونا.

مشكلة البحث :

تتمثل مشكلة الدراسة في قلة الدراسات السابقة التي تناولت موضوع دور التكنولوجيا المعاصرة في تحسين أداء المؤسسة الصحية خلال جائحة كورونا بالتالي فإن مشكلة الدراسة الرئيسية في المحاولة من خلال دراستنا أن نسلط الضوء على الدور الذي تؤديه هذه التكنولوجيات في تحسين أداء المؤسسة الصحية خلال جائحة كورونا حيث قمنا بدراسة مكونة من ثلاثة جوانب متمثلة في الإطار المنهجي والإطار النظري والإطار الميداني واخذنا مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث محل إجراء دراستنا.

أسئلة الدراسة:

تتجلى أهمية هذه الدراسة في الإجابة على التساؤل الرئيسي : الى أي مدى أثرت جائحة كورونا على التكنولوجيا الحديثة؟

1. ماهي أهم التكنولوجيات الحديثة التي تستخدمها المؤسسة الصحية؟
2. ما مدى استخدام المؤسسة الصحية للتكنولوجيا الحديثة خلال جائحة كورونا؟
3. هل ساهمت التكنولوجيا الحديثة في رفع جودة الخدمات الصحية للمؤسسة خلال جائحة كورونا؟
4. ما هو أثر استخدام تكنولوجيا الحديثة على أداء المؤسسة الصحية خلال جائحة كورونا؟
5. ما هي الصعوبات والتسهيلات التي تواجه المؤسسة إثر استخدامها لهذه التكنولوجيات؟

أهداف البحث:

تهدف دراستنا إلى الآتي:

أولاً: التعرف على أهم التكنولوجيات الاتصالية الحديثة المستخدمة في المؤسسة وإبراز مدى استخدامها خلال جائحة كورونا

ثانياً: معرفة ما إذا ساهمت تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين أداء المؤسسة الصحية والرفع من جودة خدماتها خلال جائحة

كورونا .

ثالثاً: محاولة التعرف على أثر وانعكاسات استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في هذه المؤسسة أثناء الجائحة.

وأخيراً تسليط الضوء على الصعوبات التسهيلات التي واجهت هذه المؤسسة عند استخدامها لتكنولوجيا الاتصال الحديثة.

منهجية البحث

منهجية البحث العلمي على درجة كبيرة من الأهمية بالنسبة للأبحاث العلمية، والسبب في ذلك هو حاجة أي بحث علمي للدقة

والتنظيم، فالبحث العلمي ليس كغيره من المقالات الصحفية أو الموضوعات الإنشائية أو الأخبار النصية، فالأمر جد خطير

وينطوي عليه الكثير من النتائج المرتبطة بالقضايا والخبراء م، لذا شرع العلماء والخبراء العلميون نحو إيجاد منهجية للبحث العلمي

يسير على درجها الباحثون، ولكن ينبغي هنا أن ننوه بأن المنهجية تكون في الخطوط الرئيسية لخطة البحث، وليس في مجمل البحث،

فلا ينبغي أن يكون هناك بحث مشابه للآخر، فهذا الأمر مُنافٍ بالكلية للمقاييس والمعايير العلمية، فالبحث العلمي يجب أن يتميز

بالانفرادية والجديد في المتن، بينما المنهجية هي عبارة عن ترتيب لعمل البحث، و في حدود طبيعة هذه الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها استخدمت الباحثة و اعتمدت على المنهج الوصفي في المنهج الوصفي أحد أبرز المناهج المهمة المستخدمة في الدراسات العلمية و رسائل الماجستير والدكتوراة ، ومناهج البحث العلمي بوجه عام تساهم في التعرف على ظاهرة الدراسة، ووضعها في إطارها الصحيح، وتفسير جميع الظروف المحيطة بها، ويعد ذلك بداية الوصول إلى النتائج الدراسية التي تتعلق بالبحث، و ذلك من خلال جمع (الكتب ، و الرسائل العلمية ، و المواقع الإلكترونية ، و الدراسات السابقة) .

أهمية البحث:

أهمية نظرية

تكمن أهمية الدراسة الى أن التكنولوجيا الحديثة بأنواعها ووسائلها المختلفة تعتبر أداة فعالة ومهمة في وقتنا الراهن الذي يعتمد على الوسيلة بالدرجة الأولى في جميع نواحي الحياة، وخاصة وكون هذا الموضوع على علاقة بالمؤسسة الصحية خلال فترة زمنية جدا حساسة ومهمة واستخدامها لهذه التكنولوجيات في القيام بأعمالها وتقديم خدماتها هو ما أوجب علينا أن نقف على دراسة هذا الموضوع كونه موضوع مهم ونتائجه تعود بالأمر الإيجابي سواء في إثراء الجامعة بالرصيد العلمي، او للمؤسسات الصحية اذا ما أخذت بتوصيات ومقترحات الدراسة بعد معرفة الدور الذي تقوم به هذه الوسائل لتحسين ادائها ومهامها أثناء الأزمات وربما لتعميم استخدامها وتفعيلها بشكل كبير حتى بعد انقضاء هذا الوباء.

أهمية علمية سيتم سردها بعد التوسع في البحث

النتائج المتوقعة بالبحث:

نتوقع نتائج بالحصول على رسالة ماجستير أن تكون مرجع نحو التطور و الباحثين عن دور التكنولوجيا المعاصرة في تحسين أداء المؤسسة الصحية خلال جائحة كورونا.

نطاق البحث:

الحدود الموضوعية : دور التكنولوجيا المعاصرة في تحسين أداء المؤسسة الصحية خلال جائحة كورونا

(دراسة تطبيقية على الإدارة في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث)

الحدود الزمانية للدراسة : سوف يقتصر هذا البحث على الفصل الدراسي الأول لعام 2023

الحدود المكانية للدراسة: سوف تقتصر الباحثة هذه الدراسة على مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث

الحدود البشرية للدراسة: حيث أقامت الباحثتان هذه الدراسة على فئة من موظفي المستشفى.

أدوات الدراسة.

تم الاستعانة في الدراسة الحالية:

استمارة الاستبانة:

يعرف الاستبيان بأنه أداة من أدوات البحث العلمي، والتي تستخدم بشكل كبير في البحوث والدراسات، وتهدف بشكل أساسي إلى الحصول على المعلومات التي تتعلق بأحوال الناس، واتجاهاتهم، وميولهم، ويجرى الاستبيان عادةً من خلال وضع عدد من الأسئلة

من قبل الباحث بطريقة مترابطة يسعى من خلالها إلى الوصول إلى هدف إقامة البحث، ويمكن الاستبيان الباحث من وضع عدد الأسئلة الذي يريده للوصول إلى النتيجة المطلوبة.

البحث المكتبي:

البحث المكتبي هو نوع من البحث يعتمد على المواد المنشورة في التقارير والوثائق المماثلة المتوفرة في المكتبات العامة ، والمواقع

الإلكترونية ، والبيانات التي تم الحصول عليها من الدراسات الاستقصائية التي تم إجراؤها بالفعل ، وما إلى ذلك. تقوم بعض

المنظمات أيضًا بتخزين البيانات التي يمكن استخدامها لأغراض البحث.

موقع الدراسة

إن موقع البحث هو المكان الذي يعمل فيه الباحث ، فأما المكان في هذا البحث فهو في المملكة العربية السعودية - في منطقة

الرياض - بمدينة الرياض

جمع بيانات

المجتمع العام للدراسة هو عبارة عن جميع المفردات محل الدراسة والبحث والتي لها خصائص مشتركة، وهو الهدف الأساسي من الدراسة

حيث إن الباحث يعمم في النهاية النتائج عليه، ويمكن القول إننا لا ندرس عينات وإنما ندرس مجتمعات. وما العينة التي نختارها إلا

وسيلة لدراسة خصائص المجتمع، ولذلك فإن الخطوة الأولى في اختيار العينة هي تعريف المجتمع، والغرض من تعريف المجتمع هو تحديد

مدى ما يشمله من أفراد على من عدة مجتمعات من محاكم محامين قضاة ، لكي يتم التعرف على دور التكنولوجيا المعاصرة في

تحسين أداء المؤسسة الصحية خلال جائحة كورونا و سيكون جمع البيانات من خلال استمارة استبيان وهي استمارة تحتوي على مجموعة من الأسئلة و يطلب الإجابة عليها .

عينة الدراسة

العينة (SAMPLE) هي جزء من المجتمع وتمثله ويتم اختيارها بطرق مختلفة بغرض دراسة المجتمع ، و تم اختيار عينة عشوائية للدراسة من فئة من موظفي وموظفات مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ، وتم اختيار عينة الدراسة وعددهم (45).