

## قضايا بحثية 2

اشراف د. تمار عادل

الباحث مبارك الحقباني-241002458

قضية بحثية

دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء

المؤسسي



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة



دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي.fdp

## "دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي"

(دراسة تطبيقية على شركات توزيع الكهرباء في فلسطين)

إعداد الباحثان:

الفاضل تيمان إدريس<sup>1</sup> - ثابت أبو الروس<sup>2</sup>

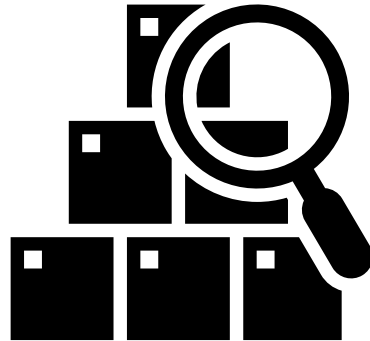
1- قسم إدارة الأعمال - جامعة الجزيرة - السودان.

2- قسم الإدارة التقنية - كلية الأعمال والاقتصاد - جامعة فلسطين التقنية/ خضوري

## المهمة الرابعة

تهدف المهمة إلى البحث عن التطورات والاتجاهات  
البحثية العالمية في الموضوع  
حيث تم خلال المهام السابقة دراسة بحث

"دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات  
الأداء المؤسسي"

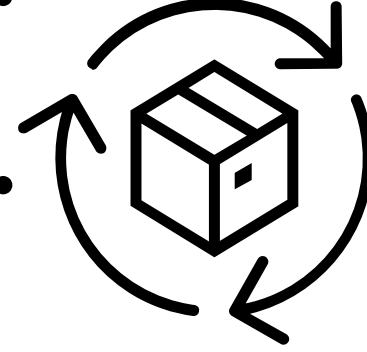
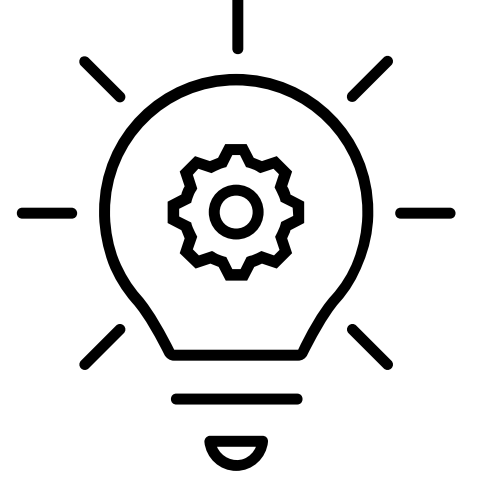


## جائزة الملك عبدالعزيز للجودة

في المملكة العربية السعودية يوجد جائزة تعنى  
بالجودة تعرف باسم "جائزة الملك عبدالعزيز للجودة"  
والتي تهدف ليقاس مدى نضج ومستوى التميّز بين الدول  
حيث يوجد اكثر من 90 دولة في العالم يوجد بها جوائز محلية  
ووطنية للجودة والتميّز المؤسسي.  
وللأهمية تم صدور الامر السامي في عام 2000 بنشائها

## مجالات الجائزة

- دعم وتعزيز الاقتصاد الوطني من خلال تعزيز مبادئ الجودة والتميز.
- إيجاد بيئة محفزة للمنافسة بين مختلف القطاعات.
- ترسيخ الجهود المبذولة لتحسين أنشطة التميز المؤسسي عن طريق توثيق العمليات والنتائج.
- اتباع المنشآت أسلوب علمي ومعايير وطنية تمثل الإطار العام والمرجع الأساسي في التميز المؤسسي.
- نشر الوعي بالجودة والتميز في الأداء بين العاملين.
- زيادة رضا المستفيدين وولاء العاملين وكافة المعنيين من خلال العمل على التحسين المستمر ورفع مستوى جودة المنتجات والخدمات.



# الإدلة الاسترشادية



29/10/1445

الكتيب الإرشادي للمنصة الخاص  
بالمقيمين

تنزيل



06/06/1445

الفروقات بين النموذج الوطني للتميز  
المؤسسي القديم والحديث

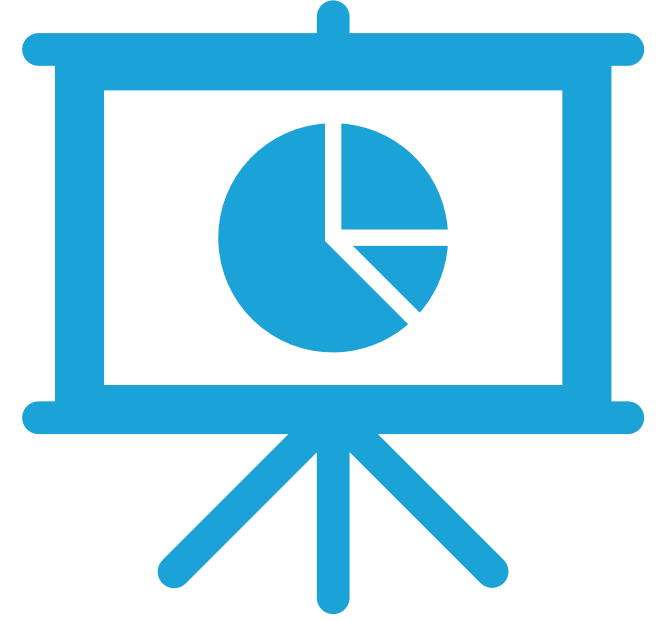
تنزيل



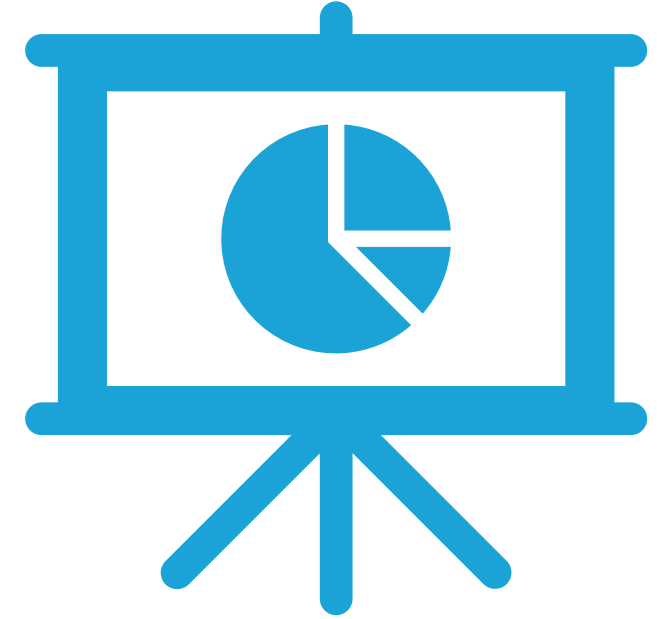
11/09/1445

الدليل الإرشادي لمعايير النتائج في  
نموذج التميز

تنزيل



## الخطة الزمنية للجائزة في دورتها السابعة



*Thank  
you*

