

مهارات بحثية ٣

اشراف

د. سارة محمود

اعداد الطالب / وليد فهد الزعبي





التكليف التاسع

التوثيق

بيانات الرسالة

Chapter

عنوان الرسالة:

أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية

الباحث/ علي الغويري

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير

مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

تاريخ النشر / ٢٠٢٢ م

مفهوم التوثيق للدراسة

- عرف اللغويون التوثيق لغةً فقالوا: وثق فلاناً أي قال فيه إنه ثقة، ووثق الأمر أي أحكمه، ووثق العقد أي سجّله بطرق رسمية.
- وعُرف التوثيق اصطلاحاً بأنه تسجيل المعلومات التي استفاد منها الباحث العلمي بصورة مباشرة أو غير مباشرة، وفقاً لطرق علمية مُتبعة بحيث يتم إثبات مصدر المعلومات وإرجاعها إلى أصحابها اعترافاً بجهدهم.

أهمية التوثيق

- التعزيز من مصداقية البحث وصحة ما به من معلومات.
- حفظ الحقوق الخاصة بمن اقتبس منهم أو استند إلى كتاباتهم ودراساتهم.
- إمكانية أن يستزيد القارئ في موضوع البحث من خلال رجوعه إلى تلك المصادر والمراجع التي وثقها الباحث في بحثه.

أنواع التوثيق

توثيق المصادر والمراجع في البحث العلمي على نوعين هما:

- توثيق المتن، وفيه تتم كتابة الاسم الأخير للمؤلف وسنة النشر بين قوسين.

- التوثيق في نهاية البحث.

وينبغي أن تكون المصادر والمراجع الموثقة في متن البحث مطابقة للمصادر

والمراجع الموثقة في نهاية البحث.

توثيق ٤ مراجع عربية و ٢ اجنبية لمؤلف واحد

الأداء المؤسسي بانه " أداء المنظمة بالمقارنة مع أهدافها وغاياتها، فهو نظام شامل يتضمن مقاييس لإدارة الأداء الجيد، وبالتالي ضمان الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بما يخدم مصالح جميع الأطراف بطريقة عادلة تحقق الدور الإيجابي للمنظمة لصالح ملاكها والمجتمع ككل " (السويدي، ٢٠١٦).

وينظر الي الأداء المؤسسي بانه " حصيلة كل من الأداء الفردي وأداء الوحدات التنظيمية بالإضافة الي تأثير البيئة الثقافية والاجتماعية والاقتصادية " (الدوسري، ٢٠٢١).

توثيق ٤ مراجع عربية و ٢ اجنبية لمؤلف واحد

فإن الأداء المؤسسي يعرف بأنه " تحقيق بعض المعايير المالية وغير المالية خلال فترة زمنية محددة، وهو القاسم المشترك لجميع الجهود المبذولة من قبل الإدارة والعاملين في اطار منظمات الاعمال، وهو انجاز أهداف المؤسسة باستخدام الموارد بكفاءة وفاعلية (عثمان، ٢٠١٩).

حيث تتميز مقاييس الأداء المركبة بإمكانية تطبيقها علي جميع المنظمات وفي مختلف الظروف، حيث يعد تقييم الأداء المؤسسي عملية أساسية وضرورية في المنظمة للوقوف علي ما تم إنجازه من الخطة الاستراتيجية والاهداف المحققة (الزايد، ٢٠٢٢).

توثيق ٤ مراجع عربية و ٢ اجنبية لمؤلف واحد

يعتبر الاداء المؤسسي من العمليات الإدارية الأساسية التي يمكن من خلالها تطوير المنظمات والارتقاء بها من خلال ما توفره من معلومات وبيانات حول أداء المنظمة، ومدي تحقق أهدافها، والوسائل اللازمة لتحقيقها، بالإضافة الي اتاحة الفرصة لعرض نقاط القوة ونقاط الضعف في الوظائف الإدارية، مما يؤدي الي إعادة النظر في البرامج والسياسات المقررة إذا تطلب الامر ذلك (Utama, 2014)

فقد عرف بأنه "منظومة متكاملة لنتائج الاعمال في المنظمة في ضوء تفاعلها مع عناصر البيئة الداخلية والخارجية، والاعمال التي نفذت وفقا للوائح والمعايير، وطريقة تقديم هذه الاعمال الي العميل لتحقيق الخدمة المطلوبة"، كما عرف (Almatrooshi, 2016).

توثيق ٢ مراجع عربية لأكثر من مؤلف

معالجة المخاطر: يتضمن تحديد الاستجابة للمخاطر ثلاثة ردود محتملة على المخاطر:

- التقبل: تحدّد المخاطر، ولكن نظراً لمستواها المنخفض نوعاً ما وتأثيرها الضئيل، أو لأن جهود التخفيف منها تفوق عواقبها، تُعتبر المخاطر مقبولة ولا يتخذ أي إجراء معين للتخفيف منها (حسين فاروق، ٢٠١٨).

- التخفيف: تحدّد المخاطر، ولكن إجراءات قد اتُخذت بالفعل أو يجري اتخاذها للحد من تجنب المخاطر.

- الإسناد: تحدّد المخاطر، وتبقى مسؤولية المخاطر على عاتق الجهة المعنية بالمخاطر، ولكن إدارة تدابير التخفيف من المخاطر تُسند إلى المستوى المناسب: دائرة أو شعبة أو قسم أو وحدة أخرى أو الاستعانة بمصادر خارجية (العسيري شاكر واخرون، ٢٠٢١)

توثيق ٢ مراجع اجنبية لأكثر من مؤلف

في ظل التغيرات المتلاحقة في بيئة الاعمال الدولية، وزيادة حدة المنافسة الدولية التي تواجه الشركات متعددة الجنسيات، يتوجب علي الإدارة العليا بهذه الشركات ان تقوم بإعادة التفكير في الأساليب الإدارية والتوجهات الاستراتيجية التي تتبناها، والتي من شأنها التكيف مع هذه التغيرات والتحديات البيئية، وبالتالي تدعم القدرة التنافسية للشركات متعددة الجنسيات (Aloulou, W., 2008 – Hakala, H., 2011)

والتوجه الاستراتيجي هو منهج محدد تقوم المنظمة بتطبيقه للوصول الي الأداء المتفوق والمستمر في سير عملها، حيث ان التوجه الاستراتيجي يعمل على إرساء نهج مرتبط بغايات تحسين أداء المنظمة المستمر وعكس إدراك المديرين للبيئة المحيطة بهم وردود افعالهم للظروف البيئية المحيطة (Lin, Chino, et. all., 2014).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

