

Final Project 2

PMG 497

المشروع النهائي 2

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

تأثير التحول الرقمي على إدارة المشاريع

أسم الطالبة

مها محي الدين سعيد

2021202482

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2024- الفصل الدراسي الثاني

الشكر والتقدير

" أود أن اعبر عن شكري وتقديري العميق لجميع أفراد عائلتي ,لقد كانت رحلة مليئة بالتحديات والتعب ,ولكن بفضل دعمكم تمكنت من انجاز هذا المشروع بنجاح.

أرغب أيضا في أن أشكر المشرفين والدكتورة منى العشري لإرشاداتها القيمة والدعم المستمر طوال فترة المشروع

وأخيرا , أتمنى للجميع التوفيق في مسيرتهم الاكاديمية والمهنية المستقبلية , شكرا لكم مرة على جهودكم المتواصل وتفانيكم في المساهمة في إنجاز هذا المشروع".

الإهداء

"اهدي هذا المشروع لأحبائي وعائلتي ,الذين كانوا دائما الى جانبي ,يدعموني ويشجعوني في كل خطوة اخذها في مسيرتي الأكاديمية. بفضل دعمهم المستمر وثقتهم في قدراتي , استطعت تحقيق هذا الإنجاز وأنا فخورة جدا بذلك

اود ان اهدي هذا المشروع أيضا للدكتورة التي قدمت لي الارشاد والمعرفة القيمة طوال فترة اعداد المشروع.

وأخيرا , اهدي هذا المشروع لذكرى كل من ألهمني وشجعني والذين لم يكن بإمكانني تقديرهم بالكلمات أتمنى ان يكون هذا المشروع بمثابة اسهام متواضع في المجال الذي اخترته , وان يكون له تأثير إيجابي على المجتمع والبحث العلمي شكرا لكل من ساهم وشارك في هذه الرحلة معي."

مستخلص الدراسة

الهدف:

تقييم وتحليل التأثيرات الرئيسية للتحول الرقمي على ممارسات وعمليات إدارة المشاريع التعرف على الفرص والتحديات التي يوفرها التحول الرقمي لتحسين إدارة المشاريع

المنهجية:

مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة حول موضوع التحول الرقمي وإدارة المشاريع إجراء دراسة استقصائية على عينة من مديري المشاريع والخبراء في مجال التكنولوجيا تحليل البيانات النوعية والكمية لاستخلاص النتائج والاستنتاجات

النتائج:

تحسين التخطيط والجدولة والمراقبة للمشاريع باستخدام الأدوات الرقمية تعزيز التواصل والتعاون بين فرق المشاريع عبر منصات رقمية زيادة القدرات التحليلية لبيانات المشاريع واتخاذ قرارات أفضل تحسين الكفاءة التشغيلية وسرعة الاستجابة للتغيير

التطبيقات والأهمية:

تقديم توصيات لمديري المشاريع لاستغلال الفرص التي يوفرها التحول الرقمي المساعدة في تخطيط وتنفيذ مبادرات التحول الرقمي في إدارة المشاريع المساهمة في تطوير أفضل الممارسات والمناهج لإدارة المشاريع في البيئة الرقمية

الكلمات المفتاحية:

- التحول الرقمي
- إدارة المشاريع
- التخطيط والجدولة
- التواصل والتعاون
- تحليل البيانات
- الكفاءة التشغيلية

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
10	1.3. أهمية الدراسة.....
10	1.3.1. على المستوى النظري:.....
10	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
11	1.4. أسئلة الدراسة.....
12	1.5. أهداف الدراسة.....
13	1.6. فرضيات الدراسة.....
14	1.7. نموذج الدراسة.....
	1.8. الدراسة الميدانية..... Error! Bookmark not defined.
16	1.9. مخطط المشروع.....
17	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
18	2.1. المقدمة:.....
19	2.2. المتغير المستقل.....
21	2.3. المتغير التابع.....
23	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
25	2.5. الخاتمة.....
26	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
27	3.1. المقدمة.....
27	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
28	3.3. تصميم البحث.....
28	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
29	3.5. طريقة جمع البيانات.....
29	3.6. أنواع البيانات.....

29.....	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
30.....	3.8. الخاتمة
31.....	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
32.....	4.1. المقدمة
32.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
32.....	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
33.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
33.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
33.....	4.6. الخاتمة
34.....	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
35.....	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
35.....	5.2. توصيات الدراسة:
35.....	5.3. الخاتمة:
36.....	قائمة المراجع
38.....	الملاحق

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

التحول الرقمي هو عملية تبني واستخدام التكنولوجيا الرقمية والتحول من العمليات التقليدية إلى العمليات الرقمية في مختلف المجالات والصناعات , يهدف التحول الرقمي إلى تحسين الكفاءة والإنتاجية وتعزيز التواصل وتحسين تجربة العملاء وتحقيق مزايا تنافسية للمنظمات. يتضمن التحول الرقمي استخدام التكنولوجيا مثل الحوسبة السحابية , والذكاء الاصطناعي , والانترنت من الأشياء , والتحليلات الضخمة للبيانات , وتقنيات أخرى لتحسين العمليات وتمكين اتخاذ القرارات الذكية. يشمل التحول الرقمي أيضا تغييرات في الثقافة والهيكل التنظيمي للمنظمات , حيث يتطلب تعاونا وتفاعلا مستمرا بين القسم التقني والإدارة والموظفين في جميع المستويات. بشكل عام , يهدف التحول الرقمي إلى تحويل المنظمات وتمكينها من الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا الرقمية لتحقيق الابتكار والنمو والتنافسية في عصر الاقتصاد الرقمي , ولقد توصل الباحث إلى أن للتحول الرقمي عدد من الآثار الموجبة على الناتج المحلي الإجمالي غير أن نجاح التحول الرقمي كأحد ابتكارات التكنولوجيا المعلومات يتطلب تغيير نظم التعليم والتعلم لتوفير مهارات جديدة وكوادر بشرية مستقبلية قادرة على تحقيق التميز في العمل الرقمي وتحقيق الرفاهية الاجتماعية.

مصطفى أحمد حامد رضوان, (2022) O

وتشير الدراسات إلى أن التحول الرقمي يمكن أن يساهم في تحسين الكفاءة والإنتاجية في إدارة المشاريع من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية لتنظيم العمل وتسهيل التواصل وتبسيط العمليات. ويمكن أن يؤدي إلى تغييرات في ثقافة المشروع وهيكله التنظيمي حيث يصبح التعاون والتفاعل بين فرق المشروع والمساهمة الرقمية جوانب حاسمة في نجاح المشاريع.

وفي سياق التحول الرقمي , قد تواجه الشركات والمؤسسات صعوبات في تعبئة الفجوة في المهارات الرقمية لدى فرق إدارة المشاريع. قد يكون للمديرين وأعضاء الفريق نقص في المهارات والمعرفة اللازمة للتعامل مع التكنولوجيا الرقمية واستخدامها بفعالية. تطوير المهارات والتدريب المستمر يمكن أن يساعد في تعزيز القدرات والكفاءات الرقمية لدى فرق إدارة المشاريع, بالإضافة إلى ذلك , يمكن أن تكون هناك حاجة لاستقطاب الموظفين الذين يتمتعون بالخبرة والمعرفة في المجالات الرقمية لتعزيز الفرق الحالية.

ولكن رغم تحديات التحكم والرقابة قد يكون هناك صعوبة في مراقبة وتتبع تقدم المشاريع الرقمية بسبب التعقيد المتزايد وعدد الأنظمة والعمليات المشاركة. يجب توفير آليات رقابة فعالة وأدوات تتيح رؤية شاملة لأداء المشاريع بما في ذلك الجدول الزمني والمواد والتكاليف.

ف تعزيز التعاون والتنسيق يساهم التحول الرقمي في تحسين التعاون والتنسيق بين أعضاء فرق إدارة المشاريع وأصحاب المصلحة المختلفين. يتيح استخدام الأدوات الرقمية التواصل والتعاون السلس والفعال عبر الحدود الجغرافية , مما يعزز تنسيق الجهود وتحقيق تكامل أفضل بين جميع الأطراف المشاركة في المشروع , بشكل عام يساهم البحث في تأثير التحول الرقمي على إدارة المشاريع في تحسين الكفاءة والإنتاجية , وتوفير وصول أفضل للمعلومات , وتعزيز التعاون والتنسيق , وتحقيق التحليلات والتنبؤات , ومواكبة التطور التكنولوجي , كل ذلك يساهم في تحقيق نتائج أفضل للمشاريع وتحقيق أهدافها بشكل أكثر فعالية ونجاحا.

1.2. مشكلة الدراسة

تركز نحديات ومشاكل التحكم والرقابة في مشاريع التحول الرقمي. مع التزايد المستمر للتكنولوجيا الرقمية وتبني المؤسسات لاستراتيجيات التحول الرقمي , يواجه فرق إدارة المشاريع تحديات في مراقبة تنفيذ المشاريع بشكل فعال وضمان تحقيق الأهداف المرجوة. تشمل المشاكل المحتملة صعوبة التنسيق بين الأعضاء المشاركين في المشروع , وتوزيع الموارد بشكل فعال , وتحقيق مراقبة فعالة لتقدم المشروع. قد تواجه الفرق صعوبة في جمع وتحليل البيانات المتاحة واستخدامها لاتخاذ القرارات الصحيحة. كما يمكن أن يكون هناك تحديات في تحديد المخاطر المحتملة وتطبيق استراتيجيات للتعامل معها. من خلال دراسة هذه المشكلة يمكن تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه فرق إدارة المشاريع في مجال التحول الرقمي وتطوير إستراتيجيات وحلول للتغلب على هذه التحديات وتحقيق نتائج أفضل للمشاريع الرقمية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

يمكن أن يسفر نقص النظريات والإطارات التحليلية المتاحة عن صعوبة في تحليل وتفسير تأثير التحول الرقمي على إدارة المشاريع بشكل شامل إذا لم يتوفر لدينا إطار نظري قوي ومتكامل , قد يكون من الصعب فهم طبيعة التغيرات التي يتم إحداثها في عمليات إدارة المشاريع والتأثير الذي يمكن أن يكون لها على النتائج والأداء. على سبيل المثال قد يكون من الصعب توجيه البحث في اتجاهات جديدة أو تطوير حلول مبتكرة إذا كان لدينا نقص في الإطارات التحليلية التي تمكننا من فهم التفاعلات المعقدة بين عوامل التحول الرقمي وعمليات إدارة المشاريع. قد يؤدي هذا النقص الى تكرار الدراسات السابقة وعدم استكشاف جوانب جديدة ومبتكرة من المشكلة. باستخدام إطار نظري قوي, يمكن للباحثين تحليل تأثير التحول الرقمي على مختلف جوانب إدارة المشاريع وتطوير استراتيجيات فعالة لمواجهة التحديات المحتملة. يمكن أيضا استخدام الإطار النظري لتوجيه البحث نحو اتجاهات جديدة وابتكارات في مجال إدارة المشاريع الرقمية. لا تتجلى تحولات المجتمع في تثبيت سلطة الدولة وتطور الإدارة فحسب, بل أنها تتمظهر أيضا من خلال نجاح أعمال التجارة

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

قد يواجه المنظمات صعوبة في تكامل الأنظمة والتطبيقات الرقمية المختلفة التي تستخدمها في إدارة المشاريع. قد يكون من الصعب تبادل البيانات والمعلومات بين هذه الأنظمة المختلفة , الأمر الذي يؤثر على التنسيق والتعاون بين أعضاء الفريق وقدراهم على اتخاذ القرارات السليمة. والأمان والحماية السيبرانية تعتبر تحديا مهما في إدارة المشاريع الرقمية وقد تتعرض المشاريع الرقمية للتهديدات السيبرانية مثل الاختراقات وسرقة البيانات. لذلك يجب على المنظمات وضع استراتيجيات وسياسات أمنية فعالة لحماية بياناتها وتقنياتها الرقمية من هذه التهديدات. هذه بعض التحديات التقنية التي يمكن أن تواجهها المنظمات في إدارة المشاريع الرقمية. من المهم معالجة هذه التحديات وتطوير الحلول المناسبة لضمان نجاح المشاريع الرقمية وتحقيق الأهداف المرجوة. تتمثل أهمية الدراسة في كونها تدرس موضوعا كان وسيظل من المواضيع المتجددة والمهمة بالنسبة للدول وحكوماتها, وهو تحول الحكومات التقليدية في الدول إلى حكومات إلكترونية, تقدم الخدمات الحكومية بشكل إلكتروني

سؤال البحث الرئيسي تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي:

“كيف يمكن تنفيذ عملية التحول الرقمي في إدارة المشاريع بفعالية وتحقيق النتائج المرجوة؟ ”

1.3. أهمية الدراسة

تتجاوز التكنولوجيا الرقمية حدودها التقليدية وتؤثر بشكل كبير على مختلف جوانب حياتنا اليومية , بما في ذلك إدارة المشاريع. يعتبر التحول الرقمي في إدارة المشاريع عملية حيوية تهدف إلى تبني التكنولوجيا الرقمية واستخدامها لتحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع. يتطلب التحول الرقمي في إدارة المشاريع تبني أدوات وتقنيات جديدة مثل الحوسبة السحابية , والذكاء الاصطناعي , والتحليلات الضخمة , والتعلم الآلي , والأتمتة , وغيرها. تلك التقنيات توفر إمكانيات جديدة لتحسين التخطيط والمراقبة وتنفيذ المشاريع , وتمكن من تحقيق نتائج أفضل وتعزيز التعاون والتواصل بين الفرق. فإن فهم أهمية التحول الرقمي في إدارة المشاريع وتأثيره على الأداء والنتائج يعد أمراً حاسماً. يساعد البحث في هذا المجال على تحديد الممارسات الفعالة وتوجيه اتخاذ القرارات التنفيذية لتحقيق نجاح التحول الرقمي والاستفادة القصوى من إمكانياته في إدارة المشاريع.

1.3.1. على المستوى النظري:

نظرية التغيير المؤسسي تركز على دراسة التغيير في المؤسسات وتأثيره على الأفراد والعمليات التنظيمية. يمكن استخدامها لفهم تحديات وعوامل النجاح في تنفيذ التحول الرقمي في إدارة المشاريع. تواجه المؤسسات تحديات مثل مقاومة الأفراد للتغيير وعدم الاستعداد التنظيمي. يمكن استخدام نماذج أكثر من نموذج لإدارة التغيير لتوجيه عملية التحول الرقمي. القيادة القوية والرؤية الواضحة والدعم والتدريب المناسب يعدون عوامل نجاح مهمة لتنفيذ التحول الرقمي بنجاح. وجاءت قلة الكوادر البشرية المؤهلة للتغيير نحو التحول الرقمي في تفضيلها وترتيبها وأولوياتها لدى العاملين فيما يخص العوائق الاتصالية في إدارة التغيير نحو التحول الرقمي المؤسسي

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

يمكن استخدام التحول الرقمي لتحقيق تنسيق فعال للموارد بين المشاريع المختلفة. يمكن استخدام أنظمة إدارة المشاريع الرقمية لتعقب وتوزيع الموارد بين المشاريع بناءً على الاحتياجات والأولويات. يتيح ذلك تحقيق توازن أفضل في استخدام الموارد وتجنب التداخلات والمتعارضات. التواصل والتعاون بين فرق المشاريع المختلفة. يمكن استخدام أدوات التواصل والتعاون الرقمية لتبادل المعلومات والأفكار والتوجيهات بين الفرق. وتنسيق الجهود المشتركة، مما يعزز التكامل والتنسيق بين المشاريع. فالتحول الرقمي يوفر أدوات وتقنيات تمكن من تحقيق التكامل والتنسيق الفعال بين المشاريع المتعددة، مما يزيد من كفاءة التنفيذ ويقلل من المتعارضات والاختلالات. فالتوظيف الجيد لتكنولوجيا التعليم يركز على الاستخدام الموسع للمواد والمعدات الجامعية، والعلاقات والأحداث والأساليب الملائمة لتعليم الفرد بأسلوب فردي أو جماعي، بشكل يزيد من مستوى المعلم في عمله

1.4. أسئلة الدراسة

سؤال البحث الرئيسي:

كيف يمكن تنفيذ عملية التحول الرقمي في إدارة المشاريع بفعالية وتحقيق النتائج المرجوة؟

أسئلة البحث الفرعية :

✓ ماهي الأهداف المحددة لعملية التحول الرقمي في إدارة المشاريع؟

✓ ماهي الفوائد المتوقعة من التحول الرقمي؟

✓ ما هي التكنولوجيا المناسبة لتحقيق التحول الرقمي في إدارة المشاريع

✓ ماهي المعوقات المحتملة التي يمكن ان تواجه عملية التحول الرقمي, وكيف يمكن التغلب عليها؟

✓ هل هناك حاجة لتدريب الموظفين على التكنولوجيا الجديدة؟ وماهي أفضل الطرق لتنفيذ هذا التدريب؟

✓ كيف يمكن استخدام البيانات والتحليلات في إدارة المشاريع الرقمية؟

✓ كيف يمكن ضمان أمن البيانات وحمايتها خلال التحول الرقمي؟

✓ هل هناك حاجة لتغيير عمليات العمل الحالية وما هي أفضل الطرق لتنفيذ هذا التغيير؟

1.5. أهداف الدراسة

الهدف العام هو

- " استكشاف العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المشاريع "

الأهداف الفرعية ستكون:

- **محددة:** تحديد الهدف بشكل واضح ومحدد. مثل "زيادة استخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع بنسبة 50% خلال العام القادم "
- **قابلة للقياس:** تحديد مقاييس قابلة للقياس لقياس تأثير التحول الرقمي. مثل " زيادة إنتاجية إدارة المشاريع بنسبة 20% بحلول نهاية العام الجاري "
- **قابلة للتحقيق:** التأكد من أن الهدف قابل للتحقيق بناء على الموارد والقدرات المتاحة. مثل " توفير التدريب والدعم اللازم للفريق لاستخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل فعال "
- **ملانمة:** التأكد من أن الهدف ذو صلة مباشرة بتحسين إدارة المشاريع بواسطة التحول الرقمي. مثل " تحسين تنظيم وتوزيع المهام والموارد باستخدام أدوات الإدارة الرقمية "
- **محدودة زمنيا:** تحديد إطار زمني واضح لتحقيق الهدف. مثل " تحقيق جميع أهداف التحول الرقمي في إدارة المشاريع خلال 12 شهرا من تاريخ المشروع "

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية

- يمكن تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع وتحقيق نتائج أفضل عن طريق اعتماد التكنولوجيا الرقمية وتطبيقاتها في جميع جوانب العملية الإدارية.

الفرضيات الفرعية

- زيادة الكفاءة وتوفير الوقت:

يفترض أن استخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع يمكن أن يقلل من العمل اليدوي والروتيني ويحسن العمليات الأساسية، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة وتوفير الوقت في إنجاز المهام وتنفيذ المشاريع.

- تحسين التواصل والتعاون بين الفريق:

يفترض أن استخدام أدوات الاتصال والتعاون الرقمية يمكن أن يعزز التواصل والتفاعل بين أعضاء الفريق المشاركين في المشروع، مما يؤدي إلى تحسين التعاون وتبادل المعلومات وتنظيم العمل.

- تحسين جودة التخطيط والتنظيم:

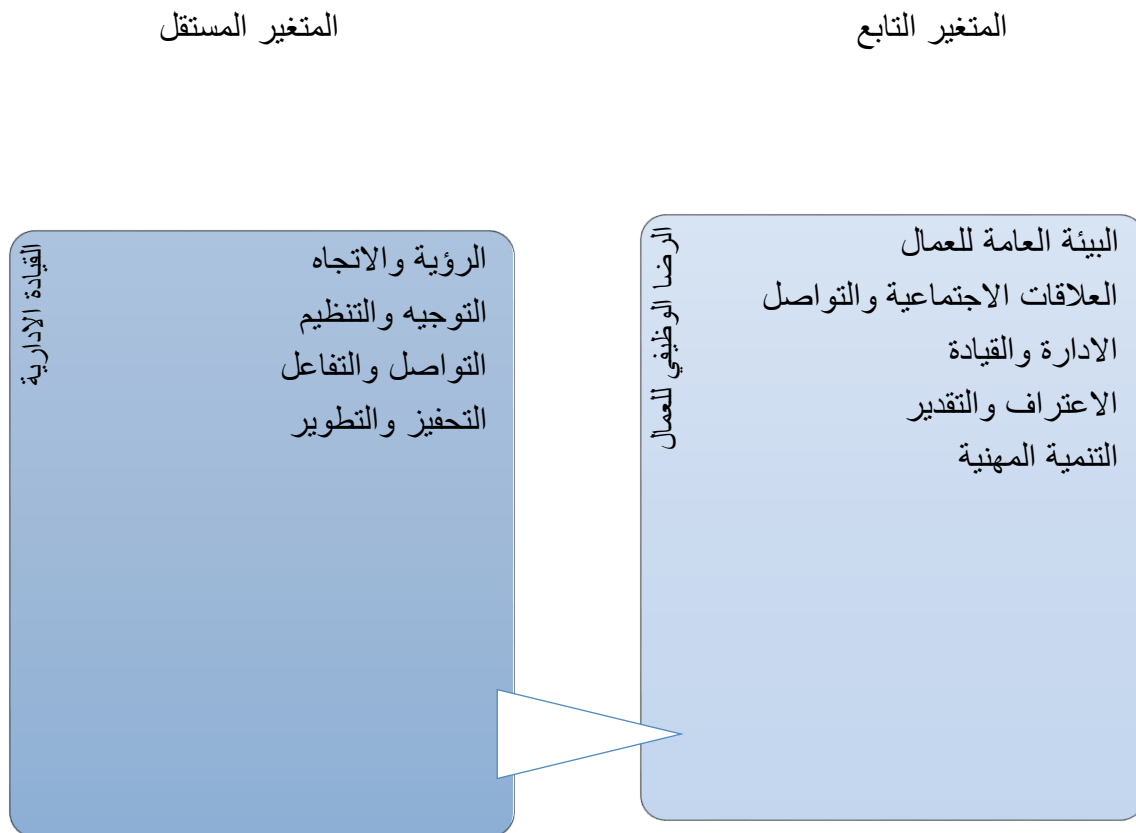
يفترض أن استخدام أدوات التخطيط والتنظيم الرقمية يمكن أن يساهم في تحسين جودة ودقة التخطيط وتوزيع المهام والموارد، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف المشروع بشكل أكثر فعالية.

- تمكين تحليل البيانات واتخاذ القرارات الذكية:

يفترض أن استخدام التحليلات البيانية والذكاء الاصطناعي يمكن أن يمكّن إدارة المشاريع من فهم البيانات المجمعة واستخلاص الأنماط والتركيز على المعلومات الحيوية، مما يساهم في اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً وتحقيق أفضل نتائج.

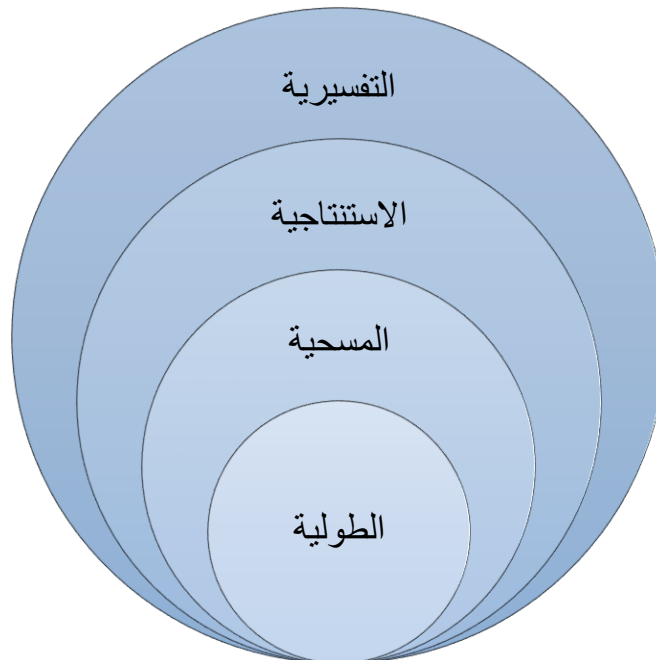
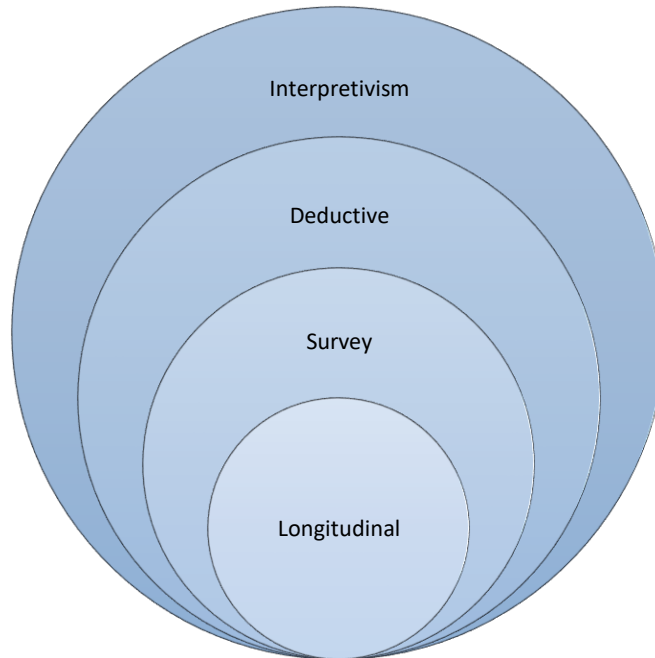
1.7. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:



1.8. منهجية البحث

بصلة البحث:



1.9. مخطط المشروع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

الفصل الاول : الاطار العام للدراسة

الفصل الثاني : الاطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

التحول الرقمي هو المفهوم الذي يشير إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية وتطويرها لتحسين الأداء والعمليات في المؤسسات والمنظمات. واحدة من المجالات التي تتأثر بشكل كبير بالتحول الرقمي هي إدارة المشاريع. يتضمن التحول الرقمي في إدارة المشاريع استخدام البرمجيات والأدوات الرقمية لتنفيذ ومراقبة المشاريع وتحسين التواصل والتنسيق بين أعضاء الفريق.

بالنظر إلى أهمية التحول الرقمي في إدارة المشاريع، يمكن أن يكون البحث حول تأثيره ذات أهمية يكتمل. فهو يساعد في فهم كيفية تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع، وتطوير أدوات وتقنيات جديدة تدعم هذا التحول.

في ختام المقدمة، يمكننا أن نلاحظ أن البحث العلمي يلعب دورًا حيويًا في فهم تأثير التحول الرقمي على إدارة المشاريع. من خلال دراسة الأبحاث السابقة وتحليل المتغيرات المختلفة، يمكن للباحثين تحديد تأثير التحول الرقمي وتطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق أهداف إدارة المشاريع في ظل التحول الرقمي الحديث.

2.2. المتغير المستقل

■ تكنولوجيا المعلومات

تشير إلى استخدام الأجهزة والبرمجيات والشبكات IT - Information Technology تكنولوجيا المعلومات والنظم لتخزين ومعالجة ونقل المعلومات بطرق رقمية. وتعتبر تكنولوجيا المعلومات جزءاً أساسياً من الحياة اليومية وتستخدم في العديد من المجالات مثل الأعمال التجارية والتعليم والرعاية الصحية والاتصالات والترفيه.

تطور تكنولوجيا المعلومات:

تكنولوجيا المعلومات شهدت تطوراً هائلاً على مر الزمن، وتضمنت هذه التطورات التقدم في الأجهزة التكنولوجية والبرمجيات والاتصالات. بعض النقاط الرئيسية لتطور تكنولوجيا المعلومات تشمل:

1. **الأجهزة:** زيادة سرعة المعالجة وقدرة التخزين وتقليص حجم الأجهزة. فمن الحواسيب الضخمة والخوادم إلى الأجهزة المحمولة والأجهزة الذكية، شهدت التكنولوجيا تحسناً كبيراً في الأجهزة على مر السنين.
2. **البرمجيات:** تطوير برامج تشغيل الأجهزة والتطبيقات والأنظمة الأساسية والبرمجيات الخاصة بإدارة المعلومات والتحليل. وقد شهدت تكنولوجيا المعلومات تقدماً هائلاً في تصميم وتطوير البرمجيات.
3. **الاتصالات:** زيادة سرعة الشبكات وتوسعها وتحسين تقنيات الاتصال. تقنيات الشبكات اللاسلكية والاتصالات بالألياف البصرية والجيل الخامس تعززت وتوفر سرعات أعلى واتصالات أكثر استقراراً.

أبعاد تكنولوجيا المعلومات:

تكنولوجيا المعلومات لها عدة أبعاد تؤثر في المجالات المختلفة. بعض الأبعاد الرئيسية تشمل:

1. **البنية التحتية:** تشمل الأجهزة والشبكات والأنظمة التي تدعم تكنولوجيا المعلومات وتوفر البنية الأساسية لنقل وتخزين المعلومات.
2. **البرمجيات والتطبيقات:** تشمل البرمجيات والتطبيقات المستخدمة لمعالجة المعلومات وتحليلها وتبادلها وتخزينها وإدارتها.
3. **البيانات وقواعد البيانات:** تتعامل مع تخزين وتنظيم وإدارة المعلومات والبيانات.

تشمل النظريات في تكنولوجيا المعلومات:

1. **نظرية النظم:** تركز على دراسة المنظومات التقنية والإدارية والاجتماعية وتفاعلها في سياق تكنولوجيا المعلومات. تهدف إلى فهم كيفية عمل النظم وتحليلها وتصميمها وتحسينها.
2. **نظرية المعلومات:** تركز على دراسة طبيعة المعلومات وكيفية تخزينها وتحليلها واستخدامها بشكل فعال. تتعامل مع قضايا مثل جودة المعلومات وأمانها واسترجاعها وتبادلها.
3. **نظرية التفاعل البشري والحاسوب:** تهدف إلى فهم التفاعل بين البشر والأنظمة التكنولوجية، وتصميم وتطوير وتقييم واجهات المستخدم الفعالة والمرنة التي تسهل التفاعل بين المستخدمين والتكنولوجيا.
4. **نظرية الذكاء الاصطناعي:** تركز على تطوير الأنظمة التكنولوجية التي تتمتع بالقدرة على استيعاب المعلومات وتحليلها واتخاذ القرارات المنطقية والتعلم من البيانات. تشمل مجالات مثل تعلم الآلة وتعلم العميق وتعلم النمط والذكاء الاصطناعي العام.
5. **نظرية الأمن والخصوصية:** تركز على حماية المعلومات والأنظمة التكنولوجية من التهديدات والاختراقات وضمان الخصوصية والأمان في تكنولوجيا المعلومات. تتعامل مع قضايا مثل التشفير وإدارة الوصول والتحقق من الهوية

2.3. المتغير التابع

" نجاح المشاريع "

نجاح المشاريع هو تحقيق الهدف المحدد للمشروع بطريقة مرضية وفي الوقت المحدد وفقاً للمعايير المحددة. إنها قدرة المشروع على تلبية توقعات العملاء أو المساهمين وتحقيق النتائج المرجوة.

تطور نجاح المشاريع:

تطور نجاح المشاريع يعكس التغيرات في المنهجيات والمفاهيم المتعلقة بإدارة المشاريع. في السابق، كان التركيز يتمحور حول تحقيق الأهداف التقنية وإدارة الجدول الزمني والميزانية. ولكن في الوقت الحاضر، تركيز نجاح المشاريع يشمل أيضاً تحقيق العائد على الاستثمار ورضا العملاء وتحقيق الأثر المستدام.

أبعاد نجاح المشاريع:

نجاح المشاريع له عدة أبعاد يمكن تفصيلها على النحو التالي:

1. **الجودة:** يشير إلى مدى تحقيق المشروع للمعايير والمواصفات المحددة. يتضمن ذلك جودة المنتج أو الخدمة المقدمة والتزامها بالمعايير المهنية وتوفير قيمة للعملاء.
2. **الجدول الزمني:** يشير إلى قدرة المشروع على إنجاز المهام وتحقيق الأهداف في الوقت المحدد. يُعد الالتزام بالجدول الزمني أمراً هاماً لضمان أن يتم تنفيذ المشروع في الوقت المناسب وبدقة.
3. **الموارد المالية:** يشير إلى قدرة المشروع على الاستفادة من الميزانية المخصصة وإدارتها بكفاءة. يتعلق ذلك بتحقيق عائد على الاستثمار وتحقيق أهداف الربحية المحددة.
4. **رضا العملاء:** يشير إلى قدرة المشروع على تلبية وتجاوز توقعات العملاء. يتضمن ذلك تقديم منتج أو خدمة تلبي احتياجات العملاء وتوفير تجربة إيجابية.

■ " نجاح المشاريع "

نظريات نجاح المشاريع:

هناك العديد من النظريات التي تتعامل مع نجاح المشاريع، ومن بينها:

1. نظرية إدارة المشاريع: تركز على المفاهيم والمبادئ والأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المشاريع. تشمل نماذج مثل نموذج المثلث الذهبي (النطاق والجدول الزمني والتكلفة) وتقنيات التخطيط والمراقبة والتنفيذ.
2. نظرية القيادة والإدارة: تركز على الأدوار القيادية والإدارية في إدارة المشاريع. تشمل نظريات مثل نظرية القيادة الاستباقية ونظرية القيادة الشخصية ونظرية القيادة الوجدانية.
3. نظرية التواصل والعلاقات الإنسانية: تركز على أهمية التواصل والتفاعل الفعال بين أعضاء المشروع وأصحاب المصلحة. تشمل نظريات مثل نظرية الاتصال ونظرية العلاقات الإنسانية ونظرية التفاعل الاجتماعي.
4. نظرية إدارة المخاطر: تركز على التعامل مع المخاطر والتحلي بالمرونة في إدارة المشاريع. تشمل نظريات مثل PESTEL وتحليل SWOT ونظريات إدارة المخاطر وتقنيات تحليل المخاطر مثل تحليل

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

❖ العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونجاح المشاريع

تكنولوجيا المعلومات تلعب دورًا حاسمًا في نجاح المشاريع في العصر الحديث. يمكن تحليل العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونجاح المشاريع من حيث الأنماط والصراعات والفجوات على النحو التالي:

1. الأنماط:

أنماط العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونجاح المشاريع تتنوع وتعتمد على عدة عوامل. واحدة من هذه الأنماط هي الاعتماد على التكنولوجيا المعلوماتية كعامل أساسي لتعزيز وتحسين أداء المشروع. على سبيل المثال، استخدام أنظمة إدارة المشاريع والبرمجيات المتقدمة يمكن أن يساهم في تنظيم وتنفيذ المشروع بكفاءة أكبر ورفع مستوى التنسيق بين الفرق وتحسين مراحل التواصل والتعاون.

2. الصراعات:

قد تنشأ صراعات بين تكنولوجيا المعلومات ونجاح المشاريع نتيجة لعدة عوامل. على سبيل المثال، قد يواجه فريق المشروع تحديات في تنفيذ تقنيات جديدة أو اعتماد أنظمة متكاملة. قد يكون هناك احتياج لتدريب الموظفين على استخدام التكنولوجيا الجديدة أو التكيف مع تغييرات العمليات. يجب إدارة هذه الصراعات بشكل فعال لضمان استخدام التكنولوجيا بطريقة تعزز النجاح المشروع.

العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونجاح المشاريع

3. الفجوات:

قد تكون هناك فجوات بين تكنولوجيا المعلومات ونجاح المشاريع في حالة عدم توافق التكنولوجيا المستخدمة مع احتياجات المشروع أو في حالة عدم استغلال كامل إمكانيات التكنولوجيا. يمكن أن تكون هناك فجوة في المهارات والمعرفة التقنية لفريق المشروع، مما يؤثر على القدرة على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال.

للتغلب على هذه الفجوات، يجب أن يركز فريق المشروع على تحسين المهارات التقنية والتدريب المستمر، وضمان اختيار التكنولوجيا الملائمة للمشروع، وتوفير الدعم الفني المناسب للمشروع.

بشكل عام، تكنولوجيا المعلومات تعزز إمكانيات الإنتاجية وتحسن كفاءة إدارة المشاريع، ولكن يجب أن يتم التركيز على التوافق بين التكنولوجيا المعلومات واحتياجات المشروع وتجاوز الصراعات وتقليل الفجوات التقنية لضمان نجاح المشاريع.

2.5. الخاتمة

تمثل هذه الخاتمة النهائية لمشروعي وهي فرصتي لإعراب الامتنان وتلخيص الإنجازات والتعليمات التي اكتسبتها خلال هذه الرحلة المثيرة. كان مشروعي فرصة رائعة للتعمق في مجالي وتطبيق المفاهيم النظرية على أرض الواقع. سألقي الضوء في هذه الخاتمة على الأهداف التي تحققت، والنتائج التي توصلت إليها، والتحديات التي واجهتها، والتعليمات التي اكتسبتها، والتوصيات المستقبلية.

أولاً، يجب الإشارة إلى الأهداف التي وضعتها لمشروعي. كانت الغاية من هذا المشروع تحليل تأثير التحول الرقمي على إدارة المشاريع وتحقيق فهم أعمق للتحول الرقمي وتأثيره على استراتيجيات إدارة المشاريع. بناءً على هذه الأهداف، قمت بتحديد المراجع الرئيسية وتطبيق الأدوات والتقنيات اللازمة لتحقيق الأهداف.

بفضل الجهود المستمرة والتحليل الدقيق، توصلت إلى نتائج هامة ومثيرة للاهتمام. أظهرت الدراسة أن التحول الرقمي له تأثير كبير على إدارة المشاريع، حيث يمكن أن يحسن الكفاءة ويعزز التواصل ويقدم فرصاً جديدة لتحقيق النجاح في المشاريع. توصلت أيضاً إلى أن التكنولوجيا الرقمية المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية والتحليلات الضخمة تلعب دوراً حاسماً في تحسين أداء المشاريع واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

3.3. تصميم البحث (البحثي)

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

3.5. طريقة جمع البيانات

3.6. أنواع البيانات

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

3.8. الخاتمة

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

- Westerveld, E., & Mavris, A. N. (2016). Digital Transformation in Project Management: A Structured Literature Review. In 2016 IEEE Aerospace Conference (pp. 1-11).
• هذه الورقة البحثية تقدم استعراضًا هيكليًا للمراجع الأدبية المتعلقة بالتحول الرقمي في إدارة المشاريع، مع التركيز على الاتجاهات والتحديات والفرص المرتبطة بهذا التحول.
- Aubry, M., & Hobbs, B. (2017). A New Paradigm for Project Management in the Age of Digital Disruption. Project Management Journal, 48(3), 21-44.
• تناقش هذه المقالة العلمية الجديدة لإدارة المشاريع في عصر التشويش الرقمي، وكيف يؤثر التحول الرقمي على ممارسات إدارة المشاريع ويتطلب اعتماد نماذج جديدة ومرونة أكبر.
- Clegg, S., & Pitsis, T. (2015). Managing Digital Transformation in the Public Sector: An Introduction. Public Money & Management, 35(1), 3-6.
• تستعرض هذه المقالة التحول الرقمي في القطاع العام وتسلط الضوء على التحديات والفرص التي يواجهها إدارة المشاريع في سياق التحول الرقمي.
- Müller, R., & Turner, R. (2019). Leadership and Digital Project Management. International Journal of Project Management, 37(5), 639-651.
• تتناول هذه المقالة دور القيادة في إدارة المشاريع الرقمية وتسلط الضوء على المهارات والتحديات القيادية التي تنشأ في سياق التحول الرقمي.
- Kerzner, H., & Kerzner, H. R. (2017). Project Management 2.0: Leveraging Tools, Distributed Collaboration, and Metrics for Project Success. John Wiley & Sons.
• يقدم هذا الكتاب استراتيجيات وأدوات لإدارة المشاريع في عصر التحول الرقمي، مع التركيز على التعاون الموزع واستخدام البيانات والمقاييس لتحقيق نجاح المشاريع.

قائمة المراجع

- Maylor, H. (2018). Digital Transformation and Project Management: An Integrative Review and Research Agenda. *International Journal of Project Management*, 36(1), 135-149.
- يقدم هذا المقال استعراضاً شاملاً للأدبيات المتعلقة بالتحول الرقمي وإدارة المشاريع، ويقترح أجندة بحثية لمستقبل البحث في هذا المجال.
- Kwak, Y. H., & Anbari, F. T. (2019). Digital Transformation and Emerging Trends in Project Management. *Project Management Journal*, 50(6), 653-662.
- يناقش هذا المقال التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في إدارة المشاريع، مع التركيز على دور التكنولوجيا الرقمية وتطوراتها في تحقيق نجاح المشاريع.
- Hobbs, B., & Aubry, M. (2017). The Project Management Office in the Age of Disruption. *Project Management Journal*, 48(3), 58-72.
- يستكشف هذا المقال دور مكتب إدارة المشاريع في عصر التشويش الرقمي، ويناقش كيف يمكن للمكاتب أن تتكيف مع التحول الرقمي وتدعم المشاريع بفعالية.
- Schwalbe, K. (2020). *Information Technology Project Management*. Cengage Learning.
- يقدم هذا الكتاب مفاهيم إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك التحول الرقمي وأدواته وممارساته في سياق إدارة المشاريع.
- Kerzner, H., & Kerzner, H. R. (2017). *Project Management 2.0: Leveraging Tools, Distributed Collaboration, and Metrics for Project Success*. John Wiley & Sons.
- يقدم هذا الكتاب استراتيجيات وأدوات لإدارة المشاريع في عصر التحول الرقمي، مع التركيز على التعاون الموزع واستخدام البيانات والمقاييس لتحقيق نجاح المشاريع.

الملاحق

وصف الاستبيان:

وهو استبيان من تصميم الباحثان واتبعا في اعداده الخطوات التالية:

تحديد هدف الاستبيان:

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في تحديد واقع الجدارات الإدارية لدى العاملين بحمامات السباحة بجمهورية مصر العربية.

تحديد محاور الاستبيان:

قام الباحثان بتحديد محاور الاستبيان وذلك من خلال البحث المرجعي للدراسات السابقة والمراجع والمؤلفات العلمية المرتبطة بالمهارات والجدارات الإدارية في ضوء التحول الرقمي وقد تمثلت فيما يلي:

المحور الأول: جدارة التخطيط الاستراتيجي في ضوء التحول الرقمي.

المحور الثاني: جدارة الاتصال والتواصل في ضوء التحول الرقمي.

المحور الثالث: جدارة القيادة وبناء فريق العمل في ضوء التحول الرقمي.

المحور الرابع: جدارة التفاوض رفض النزاعات في ضوء التحول الرقمي.

المحور الخامس: جدارة اتخاذ القرار وحل المشكلات في ضوء التحول الرقمي.

المحور السادس: جدارات الحزم التقنية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات).

المحور السابع: جدارة تميز الأداء في ضوء التحول الرقمي.

ثم قام الباحثان بإعداد استمارة لاستطلاع رأي الخبراء حول مدى مناسبة تلك المحاور وعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها (10) عشرة خبراء ممن تزيد سنوات خبرتهم (20) عشرين سنة , وذلك لإبداء الرأي في مناسبة تلك المحاور والجدول التالي يوضح ذلك (1).

النسبة المئوية	رأي الخبير		المحاور
	غير موافق	موافق	
100%	-	10	جدارة التخطيط الاستراتيجي في ضوء التحول الرقمي
80%	2	8	جدارة الاتصال والتواصل في ضوء التحول الرقمي
60%	4	6	جدارة القيادة وبناء فريق العمل في ضوء التحول الرقمي
50%	5	5	جدارة التفاوض رفض النزاعات في ضوء التحول الرقمي
100%	-	10	جدارة اتخاذ القرار وحل المشكلات في ضوء التحول الرقمي
80%	2	8	جدارات الحزم التقنية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)
90%	1	9	جدارة تميز الأداء في ضوء التحول الرقمي