

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب.....فهد عوض عبدالرحيم المالكي Student Name

الرقم الجامعي: 2021203536 Students I.D

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات ما لا يقل عن ١٥٠ كلمة باستخدام font 12.
- الإجابة على الواجب باللغة الإنجليزية واللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات باللغة الإنجليزية
- يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.
- الحل يكون على هذا النموذج الخاص بالجامعة فقط ولن تقبل أي مستندات أخرى.

Instructor's Name:

Dr. Sara Adel

Assignment (1)

During our study about Leadership, we learned the difference between manager and leader, adding to that we studied traits, and styles of leaders and leadership.

In our first assignment, you will research and write about **a modern project leader** of your choice . Carefully consider his traits, styles, and detect any different situations for his/her leadership in today's organizations.

Your Task

1. Select a leader either a “good example or a bad example.”
2. Research your chosen leader, identifying **evidence** of his/her traits, styles, and leadership situations.
3. Write a **four-paragraph essay** profiling your chosen leader.
 - First, introduce your leader, and state why you selected him/her. Was their leadership effective or not effective?
 - Next, detect the traits and style of your leader, and why you chose that style for him/her?
 - Next, describe the leadership situation your chosen leader was in and so you chose for him that style?
 - Finally, conclude with a short description what is your personal leadership style and how effective it has been for you?

Best of luck..

الواجب الاول

خلال دراستنا في مقرر القيادة في المشاريع، تعلمنا ما هو الفرق بين المدير والقائد، أضف إلى ذلك أننا تطرقنا أيضاً إلى سمات وأنماط القادة والقيادة.

في واجبنا الأول، ستقوم بالبحث والكتابة **عن قائد مشروع من اختيارك**. ضع في اعتبارك سماته وأساليبه وأنماطه واكتشف أي من المواقف المختلفة لقيادته في مؤسسته أدت إلى اختيارك إياه.

مهمتك هي:

1. حدد قائداً أياً كان "مثالاً جيداً أو مثالاً سيئاً للقيادة".
2. ابحث عن القائد الذي اخترته، وحدد الدليل على سماته وأنماطه ومواقفه القيادية.
3. اكتب مقالاً من أربع فقرات يصف القائد الذي اخترته:
 - أولاً، قم بتقديم قائدك، واذكر سبب اختيارك له / لها. هل كانت قيادته فعالة أم غير فعالة؟
 - ثم بعد ذلك، اكتشف سمات وأسلوب ونمط قائدك، ولماذا اخترت هذا الأسلوب أو النمط له / لها.
 - بعد ذلك، صف الموقف القيادي الذي أثر بك وجعلك تختار الحديث عن هذا القائد. وأن لهذا السبب انت اخترت له هذا النمط القيادي.
 - أخيراً، اختتم بوصفاً موجزاً لأسلوبك الشخصي في القيادة ومدى فعاليته بالنسبة لك.

مع تمنياتي بالتوفيق....



توفيق بن فوزان الربيعية وزير الصحة السعودي وهو خلفاً للمهندس خالد الفالح وكان توفيق بن فوزان الربيعية يعمل قبل منصبه الجديد (**Administrative**) وزيراً لوزارة التجارة والاستثمار وكان قبل ذلك مديراً عاماً لهيئة المدن الصناعية ومناطق التقنية (مُدن) وكلف بالعمل وكيلاً لوزارة التجارة والصناعة لشؤون الصناعة بالإضافة إلى عمله مديراً عاماً لهيئة المدن الصناعية، كذلك تم تكليفه بالمهام المسندة لوزير التجارة والاستثمار في تنظيم جمعية حماية المستهلك (**Obligating**).

وُلد سنة 1965 في مدينة الرياض .

قمت بإختيار الدكتور توفيق الربيعية لما رأيته من تفاني عظيم وإنجازاته عظيمة حققها (**Morale**) خلال سنواته القليلة في تولي قيادة وزارة الصحة وكما نعلم جميعاً في ظل هذه الأزمة التي تعترى العالم اليوم قد بينت لنا حكومتنا الرشيدة سعيها المتواصل في حماية المواطنين والمقيمين ، وقد ظهر لنا مدى إهتمام وزارة الصحة بكل مستجدات لهذا الفيروس بقيادة توفيق الربيعية الذي لم يتهاون عن حماية كل مريض وتقديم أهم الاحتياجات له ، بدءاً من وقاية الشعب بأخذ لقاح فيروس كورونا الذي قامت بدعمه حكومتنا الرشيدة والذي أظهر نتائج إيجابية للوقاية ضد هذا الوباء. فخلال سنواته الماضية قد أثبت مدى فعالية قيادته من تحقيقه للإنجازات (**Merit**) على مدى فترة خدمته لوطنه أثناء توليه منصب وزير الصحة وأيضاً في مناصبه العديدة الماضية.

النمط الذي اخترته:

اني أرى بأن توفيق الربيعية قائد صاحب رؤية (**Administrative**) ، فما هي الرؤية ؟ الرؤية هي أن يكون لدى القائد هدف واضح يسعى إليه (**Adopt**) ، أصبح الربيعية محط التداول في الأوساط القيادية السعودية التي بدأت البحث عن الملف التالي الذي يمكن العهدة به إليه فجاء القرار (**sanctioning**) بتعيينه وزيراً للتجارة والصناعة، وهنا أيضاً، تمكن الربيعية في وقت قصير من أن يعطى لهذا الموقع الحكومي موراً جديداً تماماً بل أدواراً عدة توزعت في اتجاهات مختلفة، فإذا بالوزارة تتحول إلى ورشة قوانين وأنظمة وإطلاق مؤسسات ومبادرات وتحديث (**Agreement**) ، وإذا بها تنجز مهمات كانت تنتظر وتسد فراغات وتستكمل أعمالاً ناقصة. وخلال توليه هذه الوزارة تميز الربيعية بأنه مدّ جسور التواصل مع المواطنين فكان دوره بارزاً في الوقوف على حاجاتهم (**Ascertaining**) خصوصاً في مصلحة حماية المستهلك، فذاع صيته وزيراً يتقن "فن المستحيل"، وفي الوقت نفسه، تميز بقربه من الناس إذ كان كل من يزوره في وزارة التجارة والصناعة يعتقد أنه في شركة وليس في دائرة حكومية بسبب الأجواء المريحة وثقافة الفريق والانجاز التي ادخلها الى الوزارة.

والتحدي الكبير الذي يمثله الربيعية في نطاق الإنجاز الحكومي أنه يجعل كل شيء يبدو سهلاً (**confronting**)، وهو في الحقيقة ليس سهلاً وأنه أيضاً سريع المبادرة لا يعرف إضاعة الوقت، لكن الرجل يحقق ما يحقق لأنه يمتلك الأدوات ونظم التفكير اللازمة كما إنه تمكن مع الوقت، ومن خلال التجارب التي مرّ بها في مواقع حكومية قيادية عدة، من فهم واقع الإدارات السعودية وثقافتها وما قد يعيق عملها وإنتاجيتها، ثم العمل على تطوير هذا الواقع، ليس بأسلوب صاحب السلطة أو الرئيس، بل كابتن الفريق، فمن المعروف عنه حرصه الدائم على تأكيد فلسفته في الإدارة باعتماد أماكن العمل المفتوحة

وجعل نفسه وسط الفريق ومتاحاً في أي وقت للعاملين، ولهذا السبب اختيرت مؤسسة "مدن" عندما كان رئيساً لها ولأربع سنوات متتالية كأفضل مكان للعمل في المملكة العربية السعودية. (Consequences) وتميز الربيعية في المناصب التي توليها بإبراز جيل جديد من أصحاب الكفاءات العالية من السعوديين الذين أصبحوا في ما بعد من الكوادر القيادية في وزارات وهيئات حكومية مختلفة.

المواقف القيادية التي جعلتني أختار الربيعية قائد صاحب رؤية:

أبرز إنجازاته التحديث الشامل للمنظومة الصحية (modernize the Health Service):

وهكذا نجح الربيعية أيضاً في تحقيق تحولات سريعة في "City" تجاوزت ما كان تمّ إنجازه في عقود، فكانت آثار (Effects) إدارته بادية في المدن الصناعية المتخصصة وساهم بشكل فعّال في صياغة استراتيجية التنمية الصناعية (Industrial development strategy) ، وقد كُلف بعد ذلك بثلاثة أعوام بالعمل وكيلاً لوزارة التجارة والصناعة (Undersecretary of the Ministry of Trade and Industry) لشؤون الصناعة.

بعد هذه المسيرة، عاد اسم الربيعية ليصبح محط التداول في الأوساط القيادية السعودية التي بدأت البحث عن الملف التالي الذي يمكن العهدة به إليه فجاء القرار بتعيينه وزيراً للتجارة والصناعة، وهنا أيضاً، تمكّن الربيعية في وقت قصير (Short time) من أن يعطى لهذا الموقع الحكومي دوراً جديداً تماماً بل أدواراً عدة توزعت في اتجاهات مختلفة (Different way) ، فإذا بالوزارة تتحول إلى ورشة قوانين وأنظمة (Laws and regulations) وإطلاق مؤسسات ومبادرات وتحديث (Institutions and initiatives) ، وإذا بها تنجز مهمات كانت تنتظر وتسد فراغات وتستكمل أعمالاً ناقصة. وخلال توليه هذه الوزارة تميز الربيعية بأنه مدّ جسور التواصل مع المواطنين فكان دوره بارزاً في الوقوف على حاجاتهم خصوصاً في مصلحة حماية المستهلك، فذاع صيته وزيراً يتقن "فن المستحيل"، وفي الوقت نفسه، تميز بقربه من الناس إذ كان كل من يزوره في وزارة التجارة والصناعة يعتقد أنه في شركة وليس في دائرة حكومية بسبب الأجواء المريحة وثقافة الفريق والانجاز التي ادخلها إلى الوزارة.

(Big challenge) : الذي يمثله الربيعية في نطاق الإنجاز الحكومي أنه يجعل كل شيء يبدو (Easy) ، وهو في الحقيقة ليس سهلاً وأنه أيضاً سريع المبادرة لا يعرف إضاعة الوقت (Wasting time) ، لكن الرجل يحقق ما يحقق لأنه يمتلك الأدوات ونظم التفكير اللازمة كما إنه تمكن مع الوقت، (Through experiences) التي مرّ بها في مواقع حكومية قيادية عدة، من فهم واقع الإدارات السعودية وثقافتها وما قد يعيق عملها وإنتاجيتها، ثم العمل على (Development) هذا الواقع، ليس بأسلوب صاحب السلطة أو الرئيس، بل (Team captain) ، فمن المعروف عنه (His constant concern) على تأكيد فلسفته في الإدارة باعتماد أماكن العمل المفتوحة وجعل نفسه وسط الفريق ومتاحاً في أي وقت للعاملين، ولهذا السبب اختيرت مؤسسة "مدن" عندما كان رئيساً لها ولأربع سنوات متتالية كأفضل مكان للعمل في المملكة العربية السعودية. وتميز الربيعية في المناصب التي توليها بإبراز (A new generation with efficiency) من السعوديين الذين أصبحوا في ما بعد من الكوادر القيادية في وزارات وهيئات حكومية مختلفة.

إعادة هيكلة النظام الصحي (Restructuring the health system)

عند تسلمه لمنصب وزير الصحة قبل أربع سنوات وضع توفيق الربيعية خطة متكاملة لإعادة هيكلة المنظومة الصحية السعودية والارتقاء بالمنتج الصحي السعودي إلى مصاف أفضل الدول المتقدمة، وتطلبت خطة الربيعية تبني سياسات جريئة (Bold policies) مستوحاة من التفكير الذي قاد (Vision) المملكة 2030 وهي استهدفت بصورة خاصة إلغاء التركيبة المركزية للنظام الصحي وإطلاق حرية الحركة والمبادرة للوحدات المكونة للنظام وإدخال نظام للمنافسة وفق معايير محددة للأداء مع تعزيز الرقابة والانتقال بالنظام بكامله إلى قرب المريض والعائلة والمواطن من خلال التطبيق الواسع النطاق لأنظمة الرعاية الصحية الرقمية عن بعد وبناء قواعد البيانات الضخمة big data لتطوير نشاطات الأبحاث وكذلك الخبرة باتجاهات الصحة والأمراض في المملكة.

ومن أهم الأنظمة التي أدخلها الوزير الربيعية وتمت الإفادة منها في احتواء كورونا منصة رقمية أنشأها وتسمح للمريض بالتواصل رقمياً (Communicate digitally) وعن بعد مع الطبيب المشرف على رعايته، بما في ذلك التحدث المباشر بالفيديو (Talking directly with the video) وتشخيص المرض ثم إصدار وصفة طبية رقمية للمريض المعني. وأطلق الربيعية رقم الهاتف الوطني 937 الذي يسمح بتحدث الطبيب مباشرة مع المريض على الهاتف، وقد حقق هذا النظام نجاحاً كبيراً بحيث سُجِّلَت نحو مليون مكالمة خلال العام 2018 وبحيث كان مركز التواصل المباشر مع المواطنين يجب على نحو 80 ألف مكالمة شهرياً ويتابع كل حالة حتى مآلها.

ويمكن للنظام الرقمي المسمى "موعد" عند الحاجة ترتيب موعد للمريض مع اختصاصي، وقد تم استخدام هذه البنية التحتية المتقدمة في إدارة الجهود الطبية لاحتواء كورونا وتحديد المواعيد لإجراء فحوصات كشف الإصابة بالفيروس، علماً أن الحكومة السعودية وخلافاً للطريقة التي استخدمها بعض الحكومات التي اقتحمت البيوت لإجراء الفحوصات، تراعي خصوصية المنازل ولا تدخلها لهذا الغرض بل تعتمد على التنظيم الفعال وعلى انتشار وحدات الفحوصات في كل مكان وعلى تعاون المواطنين لتحقيق نتائج في الكشف المبكر للمرض فاقت كثيراً ما تحقق في أكثر الدول المتقدمة.

خبرة العمل تحت الضغط (Work experience under pressure)

وبين ما ساعد النظام الصحي السعودي على التعامل الفعال مع الحالات الصحية الطارئة والموجة الوبائية لـ "كورونا" هو الجهورية التي اكتسبها تحت قيادة الوزير الربيعية لمتابعة الوضع الصحي لملايين الحجاج والمعتمرين سنوياً والنظام المتطور لإدارة الأمواج البشرية والعناية بإقامتها وتحركها واحتياجاتها بدءاً من وصولها وحتى مغادرتها البلاد، واكتسبت وزارة الصحة خبرات إضافية من توفير الفحوصات والخدمات الطبية إلى ملايين الطلبة في كل مراحل الدراسة سنوياً، وهذه القابلية للعمل تحت ضغوط غير معتادة ومع أعداد هائلة من الناس ثبتت فائدتها العظيمة عند التعامل مع الانتشار الواسع النطاق والمفاجئ لفيروس كورونا.

قيادة ميدانية (Field command)

إضافة إلى مدّ المملكة بمنظومة صحية حديثة وعالية الأداء، فإن الربيعية وفي مواجهة المخاطر الداهية لوباء كورونا، سارع إلى تحويل وزارة الصحة إلى قيادة ميدانية وطنية للحرب على الفيروس وللجهود اليومية المنسقة بين مختلف فروع المنظومة الصحية لوقف انتشار الوباء والحد من آثاره على صحة المواطنين والمقيمين وعلى حياتهم اليومية، كما لعبت الوزارة دور قناة التواصل مع المواطنين وفريق التعبئة والتوجيه في الإعلام وفي المناسبات العامة، بل إن الوزير نفسه حرص منذ البدء على أن تعقد الوزارة مؤتمراً صحافياً يومياً لوضع المواطنين والإعلام في جو ما يحصل وفي الوقت نفسه، تجديد الطلب لأن يقوم كل مواطن ومقيم بدوره وأن يستمر التعاون مع الجهود الحكومية من خلال الامتثال للتوجيهات والإجراءات الاحترازية.

أسلوبي الشخصي في القيادة (My personal leadership style) :

أنا شخصية قيادية جداً وأحب دائماً أن أنتج الأفضل في أي عمل أقوم به ، سواء كان عمل خاص أو مع فريق وأسلوب الذي اتبعه (القيادة الديمقراطية) لكي أسمع أفكار أعضاء الفريق وأتبنها وأتقبلها وأبادلهم أيضاً أفكار.

يتصف القائد الديمقراطي بالمرونة والإيجابية والاحترام والانزاس بينه وبين الآخرين وهذا ما يجعل من العمل الذي يقوم به يظهر النتائج المرغوبة دائماً.

إن القائد الديمقراطي يستطيع قيادة المرؤوسين بحكمة وموضوعية نحو تحقيق الأهداف ومن ثم يعتبر هذا النمط من أفضل الأنماط القيادية المعاصرة وأكثرها نجاحاً وفعالية بالنسبة لي.