



دراسات نقدية 3 التكليف الرابع

الباحثة: رزان عوني وديان

برنامج الدكتوراة الفصل الثالث



التكليف الرابع : اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك، تحليل
تقييم نتائج الدراسة وفحص مدى ارتباطها بالفرضيات البحثية.

عنوان الرسالة التي تم نقدها :

"أثر تطبيق الحوكمة المؤسسية على فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة الدور الوسيط للثقافة التنظيمية دراسة ميدانية في وزارة الصحة الأردنية"

المرجع :

الدعجة ، راتب عارف . (2023) . أثر تطبيق الحوكمة المؤسسية على فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة الدور الوسيط للثقافة التنظيمية دراسة ميدانية في وزارة الصحة الأردنية (أطروحة دكتوراة غير منشورة) . جامعة مؤتة ، الأردن .

رابط الرسالة التي تم نقدها :

<https://drasah.com/Archiving/website/fdp.2430202502043677>



تقييم نتائج الدراسة وفحص مدى ارتباطها بالفرضيات البحثية الفرضية الرئيسة الأولى (H01)

- نص الفرضية: لا يوجد أثر للحوكمة المؤسسية في فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة
- وينبثق عنها أربع فرضيات فرعية:

H01-1 : لا أثر للحوكمة في استراتيجية تغيير المسار.

H01-2 : لا أثر للحوكمة في استراتيجية تفريغ الأزمة.

H01-3 : لا أثر للحوكمة في استراتيجية تفتيت الأزمة.

H01-4 : لا أثر للحوكمة في استراتيجية احتواء الأزمة

النتيجة: رُفِضَت الصفرية وقُبِلَت البديلة.

الملخص: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد الحوكمة المؤسسية مجتمعة (الشفافية، والمساءلة والعدالة، والمشاركة، وتطبيق القانون) في فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة .

الفرضيات الفرعية (H01-1) إلى (H01-4): رُفِضَت جميعها، وثبت وجود أثر معنوي للحوكمة في كل استراتيجية على حدة (تغيير المسار، وتفريغ الأزمة، وتفتيت الأزمة، واحتواء الأزمة).



تفسير الأسباب الموضوعية والميدانية التي أدت إلى رفض الفرضيات
الصفرية وقبول البديلة في وزارة الصحة الأردنية، وتتلخص المناقشة
في النقاط التالية:

التفسير: التزام الوزارة بأبعاد الحوكمة (مثل الشفافية والمساءلة وتطبيق
القانون) يضمن تدفق المعلومات الإدارية والصحية بسرعة ودقة أثناء الأزمات.
النتيجة الميدانية: هذا التدفق يمنح متخذي القرار قدرة أعلى على تفكيك
الأزمات، واحتوائها، وتغيير مسارها بناءً على معطيات قانونية وواضحة، مما
يمنع العشوائية.



الفرضية الرئيسة الثانية :

نص الفرضية: لا يوجد أثر للحوكمة المؤسسية في الثقافة التنظيمية .
النتيجة: رُفضت الصفرية وقُبلت البديلة.

التي تنص على انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق أبعاد الحوكمة المؤسسية في تعزيز وتشكيل الثقافة التنظيمية السائدة داخل الوزارة.
التفسير: عندما يلمس الموظفون والقيادات الإدارية وجود عدالة، ومشاركة في اتخاذ القرار، وتطبيقاً حازماً للقوانين، تنمو لديهم قيم تنظيمية إيجابية.

النتيجة الميدانية: ممارسات الحوكمة أسهمت مباشرة في خلق ثقافة تدعم الولاء، والعمل بروح الفريق، والالتزام بالأهداف العامة للوزارة، مما جعل الثقافة التنظيمية بمستوى مرتفع



الفرضية الرئيسة الثالثة :

نص الفرضية: لا يوجد أثر للثقافة التنظيمية في فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة .

النتيجة: رُفِضَت الصفرية وقُبِلَت البديلة.

التي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية بمستواها المرتفع في رفع فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة المعتمدة.

مناقشة أثر الثقافة التنظيمية في إدارة الأزمات

التفسير: الثقافة التنظيمية القوية والمرنة تعمل كـ "موجه سلوكي" للعاملين في أوقات الطوارئ والضغط الشديد.

النتيجة الميدانية: امتلاك العاملين لثقافة إيجابية مشتركة يسهل استجابتهم لخطط الطوارئ البديلة، ويزيد من مرونتهم في مواجهة الأحداث غير المتوقعة (مثل الأزمات الصحية الشاملة) دون ارتباك.

***الفرضية الرئيسة الرابعة :**

نص الفرضية: لا يوجد أثر للحوكمة في فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة بوجود الثقافة التنظيمية كمتغير وسيط .

النتيجة: رُفضت الفرضية الصفريّة وقُبِلت البديلة.

التي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية للحوكمة المؤسسية في فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة عبر الدور الوسيط للثقافة التنظيمية، حيث يسهم وجود بيئة ثقافية قوية في نقل أثر الحوكمة وتعميقه لمواجهة الأزمات بنجاح.

التفسير: الحوكمة كنصوص وقوانين جافة لا تكفي وحدها لإدارة الأزمات، بل تحتاج إلى "بيئة حاضنة" تحولها إلى سلوك فعلي.

النتيجة الميدانية: الثقافة التنظيمية قامت بدور الرابط الحيوي؛ حيث أخذت مبادئ الحوكمة (كالشفافية والمساءلة) وحولتها إلى قيم مغروسة في نفوس الموظفين، مما ضاعف وعمّق من فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمات بشكل تراكمي



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

