

دور القيادة الاستراتيجية في التغيير الاستراتيجي بالتطبيق على
بنك الرياض

في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية

The role of strategic leadership in strategic change in
application to

Riyad Bank

in the city of Riyadh in the Kingdom of Saudi Arabia

اسم الطالبه

خلود نايف العنزي

الرقم الجامعي

2021204963

مشروع التخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

الشكر والتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

جدول المحتويات:

قائمة الأشكال:

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة

. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

دور القيادة الاستراتيجية في التغيير الاستراتيجي بالتطبيق على بنك الرياض في مدينة ،الرياض المملكة العربية السعودية .

في عالم الأعمال المتسارع والمتغير، تصبح القدرة على التكيف والاستجابة للتحديات والفرص أمراً حاسماً لبقاء وتنافسية المؤسسات. القيادة الاستراتيجية تلعب دوراً محورياً في توجيه المؤسسات نحو النجاح والاستدامة، خاصة في ظل البيئات الديناميكية والمعقدة. تعد القيادة الاستراتيجية القوة الدافعة وراء تحقيق التغيير، حيث تتطلب رؤية واضحة، ومهارات قيادية متقدمة، وقدرة على توجيه الموارد البشرية والمادية نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية في هذا السياق، يمثل قطاع البنوك أحد المجالات التي تشهد تحولات مستمرة نتيجة للتطور التكنولوجية، التغيرات التنظيمية، ومتطلبات السوق المتزايدة. بنك الرياض، كواحد من أكبر وأهم البنوك في المملكة العربية السعودية، يشكل نموذجاً مهماً لدراسة كيف يمكن للقيادة الاستراتيجية أن تؤثر على التغيير الاستراتيجي. بنك الرياض يعمل في بيئة مالية وتجارية معقدة تتطلب ابتكاراً وتكيفاً مستمرين لتحقيق النجاح .

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق التغيير الاستراتيجي داخل بنك الرياض، مع التركيز على تطبيقات وأساليب القيادة التي تساعد البنك على التكيف مع التحديات البيئية المختلفة. من خلال دراسة الحالة الخاصة ببنك الرياض، سنسلط الضوء ،على كيفية توجيه القادة الاستراتيجيين لعمليات التحول، وأثر ذلك على الأداء العام للبنك واستجابته للتغيرات المتسارعة في السوق.

تعد مدينة الرياض، كمركز مالي وتجاري رئيسي في المملكة، بيئة مثالية لدراسة هذه الظاهرة توفر الدراسة فهماً عميقاً للأدوار القيادية في تحقيق التغيير الاستراتيجي، وتسعى لتقديم توصيات يمكن أن تستفيد منها المؤسسات المالية الأخرى في السعودية وخارجها القيادة الاستراتيجية تلعب دوراً حاسماً في توجيه وتحقيق التغيير الاستراتيجي داخل المؤسسات الكبيرة مثل بنك الرياض. هذه القيادة تشمل وضع رؤية واستراتيجية واضحة، وتوجيه المنظمة نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية طويلة الأجل. هنا كيف يمكن تطبيق القيادة الاستراتيجية على بنك لبنك الرياض في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية

من خلال الرؤية الاستراتيجية وتحليل بيئه العمل الداخليه والخارجيه واداره التغيير في تطبيق تقنيات جديده والتواصل الفعال وتطوير الثقافه التنظيميه وتقييم الاداء والمساءله وايضاً التكيف مع التحديات والتغيرات .

لإجراء دراسة حول دور القيادة الاستراتيجية في التغيير الاستراتيجي في بنك الرياض، من المفيد مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة .

ويعرف Schendel(1978)&Hofer التغيير الاستراتيجي بأنه "التغييرات في محتوى استراتيجيه الشركه على النحو المحدد في نطاقها ، ونشر الموارد ، والمزايا التنافسيه ، والتأزر" ويمكن تعريف التغيير الاستراتيجي بعده طرق ممكنه . وينظر بعض الباحثين إلى المفهوم من حيث بُعد واحد محدد لاستراتيجيه الأعمال مثل : الاستثمار في البحث والتطوير (Hoskisson & Hitt,1988)

او إضافه الخدمات (Zajac,2001 & Golden)

او تنوع المنتجات (Oehmichen·et al.,2017)

فوفقاً ل Machuki & Jaleha, (2018) تعتبر القيادة الاستراتيجية عنصراً رئيسياً لأداء الناجح لأي منظمه تعمل في بيئه القرن الحادي والعشرون الديناميكية والمعقدة . خصوصاً في سياق عدم اليقين وندرة الموارد ، وبناء على ذلك تتطلب المنظمات قيادة استراتيجية فعالة لمواجهه واقع الاضطرابات البيئيه والحاجة المستمرة للتغيير التنظيمي المناسب من أجل تحسين الاداء التنظيمي . الغرض الاساسي من نظرية وأبحاث القيادة الاستراتيجية هو فهم مدى تأثير كبار المسؤولين التنفيذيين على الاداء التنظيمي .

كما لاحظ Machuki & Jaleha, (2018), أن الدراسات حول القيادة الإستراتيجية محدوده نظراً لأن العديد منها استخدم المتغيرات الديموغرافية كبداية للمتغيرات المعتدلة او الوسيطة . بالإضافة إلى ذلك ، قامت الأدبيات التجريبية بدراسة تأثير القيادة الإستراتيجية على المستويات الجزئية فقط دون دمج المنظورين الأداء المالي والغير مالي .

• مشكلة البحث:

لإجراء دراسة حول دور القيادة الاستراتيجية في التغيير الاستراتيجي في بنك الرياض، من المفيد مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة يمكن أن تكون هذه الدراسات مفيدة في فهم الإطار النظري والممارسات الفعلية للقيادة الاستراتيجية في سياق البنوك والمؤسسات المالية خاصة في بيئة مثل المملكة العربية السعودية .

عند النظر في الدراسات حول دور القيادة الاستراتيجية في التغيير الاستراتيجي في بنك الرياض يمكن أن تظهر عدة فجوات يمكن استكشافها لتعزيز الفهم والبحث في هذا المجال.

• الفجوات النظرية:

قلة الدراسات التي تستكشف استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير والصعوبات التي تواجهها القيادة في تنفيذ التغييرات الاستراتيجية.

عدم وجود دراسات كافية تركز على دور القيادة في إدارة التحول الرقمي في بنك الرياض وكيفية تأثير التكنولوجيا على استراتيجيات التغيير.

ندرة الدراسات التي تدرس كيف يمكن للقيادة الاستراتيجية في بنك الرياض تعزيز ثقافة الابتكار والإبداع بين الموظفين.

عدم التركيز الكافي على تحليل تأثير القادة الفرديين وأسلوب قيادتهم على تنفيذ التغيير الاستراتيجي في بنك الرياض

• الفجوات العملية:

هناك نقص في الدراسات التي تقدم تحليلات مفصلة وحالات دراسية عن كيفية تطبيق القيادة الاستراتيجية في بنك الرياض بشكل عملي

هل يتم تبني استراتيجيات قيادة عالمية تتماشى مع الثقافة المحلية؟ وما مدى نجاح ذلك في بنك الرياض؟

كيف يتعامل قادة بنك الرياض مع التحديات الاقتصادية واللوائح التنظيمية المتغيرة في المملكة؟

ما مدى فعالية القيادة الاستراتيجية في تكييف البنك مع التحولات في الاقتصاد السعودي، مثل رؤية 2030؟

كيف يتعامل قادة بنك الرياض مع التغييرات في الثقافة التنظيمية وضمان اندماجها مع الأهداف الاستراتيجية للبنك؟

ما هي الممارسات الأفضل التي تُعتمد لإدارة التغيير التنظيمي وضمان استدامته؟

ما هي الأدوات والمعايير المستخدمة لقياس مدى فعالية القيادة الاستراتيجية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لبنك الرياض؟

كيف يمكن تحسين هذه الأدوات لضمان تحقيق نتائج أفضل؟

دراسة هذه الفجوات يمكن أن توفر رؤى عميقة ومفيدة حول كيفية تحسين ممارسات القيادة الاستراتيجية في بنك الرياض، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك ودعمه في مواجهة التحديات المستقبلية.

"ما هي الأدوات والمهارات القيادية الاستراتيجية التي يستخدمها بنك الرياض في تنفيذ التغيير الاستراتيجي بفعالية في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية؟"

• أهمية البحث :

أهمية البحث في دراسة دور القيادة الاستراتيجية في التغيير الاستراتيجي: تطبيق على بنك الرياض في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية

• الأهمية النظرية :

تشمل الأهمية النظرية عدة مستويات من التحليل والفهم. فيما يلي بعض النقاط الرئيسية التي تبرز الأهمية النظرية لهذا البحث:

- تحليل الفرق بين النظريات العامة والتطبيقات المحلية
- فهم ديناميكيات التغيير الاستراتيجي في المؤسسات المالية
- تطوير نماذج القيادة الاستراتيجية وتطبيقها
- إثراء الأدبيات حول التفاعل بين القيادة الاستراتيجية والثقافة التنظيمية
- تقديم توصيات لتحسين الأداء التنظيمي من خلال القيادة
- تعزيز التكيف مع رؤية السعودية 2030
- مواءمة الاستراتيجيات مع الأهداف الوطنية

بالتالي، تبرز الأهمية النظرية لهذا البحث في توفير إطار شامل ومتكامل لفهم الدور الحيوي للقيادة الاستراتيجية في تحقيق التغيير الاستراتيجي، مع التركيز على تطبيق ذلك في بيئة محددة مثل بنك الرياض في المملكة العربية السعودية

• الأهمية العلمية :

عند دراسة "دور القيادة الاستراتيجية في التغيير الاستراتيجي" مع تطبيقه على بنك الرياض في مدينة الرياض، السعودية، تحمل هذه الدراسة أهمية تطبيقية كبيرة، تتجسد في تحسين الأداء العملي للبنك وتعزيز قدرته على التكيف والنمو في سوق متغير. تتجلى الأهمية التطبيقية تحسين عمليات إدارته التغيير وتعزيز قدرته البنك على التكيف مع التحديات الخارجية وتطوير قدرات قيادته داخل البنك ووتحقيق المواءمة بين ثقافته التنظيمية والأهداف الاستراتيجية وايضاً تعزيز تجربته العملاء والميزة التنافسية في ان يقدم استراتيجيات عملية لتحسين جودة الخدمات التي يقدمها البنك للعملاء، مما يعزز من رضاهم وزيادة ولائهم .

. أسئلة البحث:

. أهداف البحث:

. فرضيات البحث:

. نموذج البحث:

الشكل (2) ملخص منهجية البحث

المصدر: البحث

• منهجية البحث:

. الدراسة الميدانية

. مخطط البحث:

. الفصل الثاني: الإطار النظري

. : المقدمة

. : المتغير الأول

• : المتغير الثاني

. : العلاقة بين المتغير الاول والمتغير الثاني

. الخاتمة:

• المراجع

- 1-**Hoskisson, R.E. & Hitt, M.A., (1988), “Strategic control systems and relative R&D investment in large multiproduct firms”, Strategic Management Journal, 9 (6), 605-621
- 2-**Oehmichen, J., Schrapp, S. & Wolff, M., (2017), “Who needs experts ?most Board industry expertise and strategic change – a contingency .perspective”, Strategic Management Journal, 38 (3), 645-656
- 3-** Hofer, C.W. & Schendel, D., (1978), Strategy Formulation: Analytical .Concepts, St. Paul, West, St.Paul
- 4-**Golden, B.R. & Zajac, E.J., (2001), “When will boards influence strategy Inclination power= strategic change”, Strategic Management Journal, 22 .(12)-1087- 111
- 5-** Jaleha, A. A., & Machuki, V. N. (2018). Strategic leadership and organizational performance: A critical review of literature. European .Scientific Journal, 14(35), 124-149

. الملاحق: