

قضايا بحثية 3

إعداد الباحث :

صلاح مهدي الحداد

20223006539



تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية
الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض

المقدمة

هدف الدراسة: التعرف على تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية في مستشفيات مدينة الرياض.

أهمية الموضوع: تسهم معايير الحوكمة في تحسين الأداء المؤسسي وضمان الشفافية والمساءلة، مما يؤثر إيجابياً على جودة الخدمات الصحية.

Chapter

المنهجية

نوع الدراسة: وصفي تحليلي.
عينة الدراسة: 78 فردًا من العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض.
أداة جمع البيانات: استبانة.

النتائج الرئيسية

1. معايير الحوكمة: تشمل المشاركة، الشفافية، المساءلة، حكم القانون، الاستجابة وبناء التوافق، المساواة، الكفاءة، والرؤية الاستراتيجية.

2. تأثير معايير الحوكمة:

1. المشاركة: مشاركة المجتمع والمرضى في اتخاذ القرارات.
2. الشفافية: نشر الإجراءات والقرارات بشكل واضح.
3. المساءلة: تحميل العاملين مسؤولية الخدمات المقدمة.
4. حكم القانون: التأكد من تطبيق القوانين واللوائح بدون تحيز.
5. الاستجابة وبناء التوافق: تلبية احتياجات جميع الفئات بشكل عادل.
6. المساواة: ضمان حقوق جميع العاملين والمرضى بالتساوي.
7. الكفاءة: الاستخدام الأمثل للموارد.
8. الرؤية الاستراتيجية: التخطيط لتلبية احتياجات المستقبل.

توصيات الدراسة

- تحسين معايير الحوكمة: العمل على تحسين الواقع الحالي لمعايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي.
- تعزيز الرقابة الداخلية: تطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر وتحسين التنسيق بين إدارة الحوكمة والعاملين في القطاع الصحي.
- تطبيق المعايير بفعالية: التأكد من تطبيق المعايير بشكل فعال لضمان تحقيق الأهداف الصحية.

أهمية الدراسة

الأهمية العلمية: تسهم الدراسة في تحسين فهم العلاقة بين معايير الحوكمة وجودة الخدمات الصحية.

الأهمية العملية: تقدم توصيات عملية لتحسين الأداء في القطاع الصحي الحكومي، مما يساعد على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

الخاتمة

توصلت هذه الدراسة إلى أن معايير الحوكمة تلعب دورًا حاسمًا في تحسين جودة الخدمات الصحية الحكومية في مستشفيات مدينة الرياض. أظهرت النتائج أن هناك تفاوتًا في موافقة أفراد الدراسة على أبعاد معايير الحوكمة، مما يشير إلى وجود فجوات يمكن تحسينها. بلغ معامل التحديد R^2 للمتغير المستقل (معايير الحوكمة) 0.086، مما يعني أن معايير الحوكمة تفسر 8.6% من التباين في جودة الخدمات الصحية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

