

جامعة ميد أوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة أعمال

أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع

الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠

إعداد الطالب/

عبدالله بدر الحسيني

221000982

إشراف/

د. أسماء أبو عزة

د. إنجي حسن نشأت

العام الدراسي:

1446 – 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

إلى أظهر قلبين في حياتي... والديّ العزيزين.

إلى من شاركني السراء والضراء، ولم أرها عابسة يوماً..... زوجتي

المخلصة.

إلى من أتشوق لأن أرى مستقبلهما المشرق بإذن الله..... ابنتيّ الغاليتين.

إلى جموع الأقارب والأصدقاء

أهديكم بحثي، وأدعو الله أن يحوز إعجابكم.

شكر ونفلة

نحمد الله عز وجل الذي وفقنا في إتمام هذا البحث العلمي،

والذي ألهمنا الصحة والعافية والعزيمة.

فالحمد لله حمداً كثيراً

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الدكتورة /

د. أسماء أبو عنزة

على كل ما قدمته لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع دراستنا في

جوانبها المختلفة.

والشكر والتقدير موصول إلى إدارة جامعة ميد أو شن ممثلة بالكادر الأكاديمي والإداري، لما

قدموه من تسهيلات وتشجيع وتوفير الخدمات المطلوبة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من لم يسعنا الحظ بذكر أسمائهم راجياً من المولي عز

وجل أن تكون هذه الدراسة نافذة لدراسات أخرى .

المستخلص

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية، وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠، وشمل مجتمع الدراسة العاملين في القطاع الحكومي، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من ٢٥٨ فردًا من مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية في المملكة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام استبيان إلكتروني كأداة لجمع البيانات، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التحول الرقمي له تأثير إيجابي كبير على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي، من خلال تحسين كفاءة العمليات وزيادة الشفافية.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز استراتيجيات التحول الرقمي في القطاع الحكومي من خلال الاستثمار في البنية التحتية الرقمية وتطوير المهارات الرقمية للعاملين.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الأهداف التنموية، القطاع الحكومي، رؤية المملكة ٢٠٣٠.

قائمة المحتويات

أ.....	بسم الله الرحمن الرحيم
ب.....	الإهداء
ج.....	الشكر والتقدير
د.....	المستخلص
ه.....	قائمة المحتويات
ط.....	قائمة الجداول
١.....	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
١.....	المقدمة
٣.....	١,١ مشكلة الدراسة:
٤.....	٢,١ أهمية الدراسة:
٥.....	٣,١ أهداف الدراسة:
٥.....	٤,١ تساؤلات الدراسة:
٦.....	٥,١ فروض الدراسة:
٧.....	٦,١ نموذج الدراسة:
٧.....	٧,١ الدراسات السابقة:
٧.....	٢ الدراسات العربية
١٢.....	٢ الدراسات الأجنبية
١٥.....	٨,١ الفجوة البحثية:

١٥	٩,١ المنطلقات النظرية للدراسة:.....
١٦	١٠,١ المنهجية وطرق البحث:.....
١٧	١١,١ مصادر جمع البيانات:.....
١٧	١٢,١ أدوات الدراسة:.....
١٨	١٣,١ حدود الدراسة:.....
١٩	الفصل الثاني: الاطار النظري.....
١٩	مقدمة:.....
٢٠	المبحث الأول: التحول الرقمي.....
٢٠	تمهيد:.....
٢٠	١,١,٢ تعريف التحول الرقمي:.....
٢٢	٢,١,٢ أهمية التحول الرقمي:.....
٢٣	٣,١,٢ التطور التاريخي للتحول الرقمي:.....
٢٤	٤,١,٢ معوقات التحول الرقمي:.....
٢٦	٥,١,٢ أبعاد التحول الرقمي:.....
٢٩	المبحث الثاني: الأهداف التنموية.....
٢٩	تمهيد:.....
٢٩	١,٢,٢ تعريف الأهداف التنموية:.....
٣١	٢,٢,٢ أهمية تحقيق الأهداف التنموية:.....
٣٢	٣,٢,٢ أبعاد الأهداف التنموية:.....
٣٤	٤,٢,٢ أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية:.....

٣٦ الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة.

٣٦ مقدمة

٣٦ ١,٣ منهجية البحث:

٣٦ ٢,٣ مجتمع وعينة الدراسة.

٣٧ ٣,٣ أداة الدراسة.

٣٧ ٤,٣ صدق أداة الدراسة.

٤١ ٥,٣ ثبات أداة الدراسة:

٤٢ ٦,٣ الأساليب الإحصائية:

٤٣ الفصل الرابع: الإطار التطبيقي.

٤٣ مقدمة

٤٣ ١,٤ أولاً: خصائص عينة الدراسة.

٤٤ ٢,٤ ثانياً: تحليل استمارة الاستبيان.

٤٤ ٢ المحور الأول: التحول الرقمي

٤٨ ٢ المحور الثاني: الأهداف التنموية

٥٠ ٣,٤ ثالثاً: اختبار فروض الدراسة.

٥٤ الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات.

٥٤ مقدمة

٥٤ ١,٥ نتائج الدراسة.

٥٦ ٢,٥ التوصيات.

٥٦ ٣,٥ المقترحات.

٥٧	Abstract
٥٨	المراجع:
٥٨	المراجع العربية
٦١	المراجع الأجنبية:
٦٢	الملاحق
٦٣	استمارة استبيان

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
٣٧	جدول (١) طريقة تصحيح مقياس ليكرت	-١
٣٨	جدول (٢) معاملات الارتباط لعبارات محور التحول الرقمي	-٢
٤٠	جدول (٣) معاملات الارتباط لعبارات محور الأهداف التنموية	-٣
٤٢	جدول (٤) معامل الثبات لمجاور استمارة الاستبيان	-٤
٤٣	جدول (٥) توزيع عينة الدراسة وفقا لخصائصها	-٥
٤٤	جدول (٦) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي	-٦
٤٦	جدول (٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية	-٧
٤٧	جدول (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية	-٨
٤٨	جدول (٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأهداف التنموية	-٩
٥١	جدول (١٠) أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي	-١٠
٥٢	جدول (١١) دور الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي في تحقيق الأهداف التنموية للقطاع الحكومي	-١١
٥٢	جدول (١٢) دور الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية في تحقيق الأهداف التنموية للقطاع الحكومي	-١٢

٥٣	جدول (١٣) دور الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية في تحقيق الأهداف التنموية للقطاع الحكومي	-١٣
----	---	-----

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

التحول الرقمي هو التغيير الجذري الذي تشهده المؤسسات والمجتمعات في جميع أنحاء العالم نتيجة تبني التكنولوجيا الرقمية. هذا التحول له آثار عميقة على كل جانب من جوانب الحياة - من الأعمال التجارية إلى الخدمات الحكومية، من التعليم إلى الرعاية الصحية. في العقود الأخيرة، شهدنا نموًا هائلًا في الابتكارات التكنولوجية، بما في ذلك الحوسبة السحابية، وتحليلات البيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء. هذه التطورات غيرت الطريقة التي نعيش بها وننجز بها أعمالنا. على سبيل المثال، أصبحت الشركات اليوم قادرة على جمع البيانات الضخمة عن عملائها وتحليلها لتطوير منتجات وخدمات مخصصة بشكل أفضل. (بدر، ٢٠٢٣).

ومع ذلك، فإن التحول الرقمي لا يقتصر على تبني التكنولوجيا الجديدة فحسب، بل يتطلب أيضًا تغييرًا ثقافيًا وتنظيميًا عميقًا داخل المنظمات. إنه يتطلب المرونة والقدرة على التكيف مع التغيير السريع. وللاستفادة الكاملة من هذا التحول، يجب على المؤسسات إعادة تصميم عملياتها وأنظمتها لتتوافق مع النماذج الأعمال الجديدة القائمة على التكنولوجيا. بالنسبة للأفراد، فإن التحول الرقمي يؤدي إلى تغييرات جذرية في طريقة تفكيرهم وتعلمهم وتواصلهم. سيحتاج الجميع إلى اكتساب مهارات رقمية جديدة للنجاح في عالم اليوم. وعلى المجتمعات أن تضع استراتيجيات لضمان أن يستفيد جميع أفرادها من الفوائد التي يوفرها التحول الرقمي. (Ibrahim, 2021).

بشكل عام، التحول الرقمي هو موضوع معقد ومتعدد الجوانب. إنه يشكل تحديًا كبيرًا للمؤسسات والمجتمعات، ولكنه أيضًا يوفر فرصًا هائلة للابتكار والنمو. إدارة هذا التحول بفعالية سيكون أحد أكبر التحديات التي تواجه القادة في القرن الحادي والعشرين. تحقيق الأهداف التنموية هو جهد عالمي رئيسي لمعالجة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية الأكثر إلحاحًا التي يواجهها العالم اليوم. هذه

الأهداف، والمعروفة باسم أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، هي مجموعة من ١٧ هدفًا متكاملًا تم اعتمادها من قبل الأمم المتحدة في عام ٢٠١٥ بهدف إحداث تغيير إيجابي بحلول عام ٢٠٣٠. (زعب، ٢٠٢٢).

تشمل هذه الأهداف القضاء على الفقر والجوع وضمان التعليم الجيد والرعاية الصحية للجميع، والحد من أوجه عدم المساواة، وحماية الكوكب من تدهور البيئة. إنها تهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة بجميع أبعادها - الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. تتطلب تحقيق هذه الأهداف جهودًا متضافرة من جميع أصحاب المصلحة - الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والأفراد. وتتطلب أيضًا إجراء استثمارات كبيرة في البنية التحتية والخدمات الاجتماعية والابتكار التكنولوجي. على الرغم من التقدم الذي تم إحرازه في بعض المناطق، لا تزال هناك تحديات كبيرة بالنسبة للعديد من الأهداف. فالفقر والجوع ما زالا منتشرين على نطاق واسع، والتفاوت في الدخل والثروة آخذ في الازدياد، والأضرار البيئية والتغير المناخي ما زالا يشكلان تهديدًا خطيرًا. (Ibrahim, 2021).

لذلك، ستتطلب تحقيق هذه الأهداف بحلول عام ٢٠٣٠ جهودًا كبيرة وملزمة من جميع الأطراف المعنية. إنها طموحة لكنها ضرورية لبناء عالم أكثر عدلاً وازدهارًا وسلامًا للجميع. ويتطلب ذلك إحداث تغييرات جذرية في النظم الاجتماعية والاقتصادية والسياسية على الصعيدين المحلي والعالمي. التحول الرقمي في القطاع الحكومي يلعب دورًا محوريًا في دعم تحقيق الأهداف التنموية الطموحة التي وضعتها رؤية المملكة ٢٠٣٠. هذه الرؤية الاستراتيجية الطموحة، التي أطلقتها المملكة العربية السعودية في عام ٢٠١٦، تهدف إلى تحويل المملكة إلى اقتصاد مزدهر وقوي ومتنوع، يتمتع بحوكمة فعالة وشفافة. (بدر، ٢٠٢٣).

في هذا السياق، يأتي التحول الرقمي للقطاع الحكومي كأحد الركائز الرئيسية لتحقيق هذه الرؤية. فالتقنيات الرقمية الحديثة توفر فرصًا كبيرة لتحسين كفاءة الخدمات الحكومية وزيادة شفافيتها وتحقيق المساءلة. كما أنها تُمكن من تعزيز التخطيط والتنسيق بين مختلف الجهات الحكومية، وتحسين صنع القرار القائم على البيانات والأدلة. على سبيل المثال، يساعد التحول الرقمي في توفير خدمات حكومية أكثر ملاءمة للمواطنين والمقيمين من خلال البوابات الإلكترونية والتطبيقات الذكية. كما يُمكن من تحسين كفاءة

الإنفاق الحكومي وتقليل الهدر عبر الرقمنة والتحليلات المتقدمة للبيانات. وفي المجال البيئي، فإن التقنيات الرقمية تدعم الرصد والإدارة الفعالة للموارد الطبيعية والبنية التحتية. (زعب، ٢٠٢٢).

بالإضافة إلى ذلك، يوفر التحول الرقمي فرصًا لتعزيز المشاركة المجتمعية والحوكمة الرشيدة. فالأنظمة الإلكترونية والمنصات الرقمية تُمكن المواطنين من التفاعل مع الجهات الحكومية بشكل أكثر سهولة وشفافية، وتتيح لهم المساهمة في صنع السياسات والقرارات. بالتالي، فإن التحول الرقمي في القطاع الحكومي السعودي يُعد محركًا رئيسيًا لتحقيق الأهداف التنموية المتكاملة المنصوص عليها في رؤية المملكة ٢٠٣٠. وهو يساهم في بناء قطاع حكومي كفؤ وشفاف وقادر على الاستجابة لاحتياجات المواطنين بشكل أفضل، مما يدعم في نهاية المطاف تحقيق التنمية المستدامة الشاملة للمملكة. (Abu Jabal, 2023).

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

١,١ مشكلة الدراسة:

على الرغم من الإقرار بالدور المحوري للتحول الرقمي في تعزيز كفاءة وفعالية القطاع الحكومي، ما زالت هناك تحديات وفجوات في تطبيق هذا التحول بشكل فعال بما يدعم تحقيق الأهداف التنموية الطموحة لرؤية المملكة ٢٠٣٠. فعلى سبيل المثال، هناك تباين في مستوى النضج الرقمي بين مختلف الجهات الحكومية، وصعوبات في التكامل والتنسيق بين الأنظمة الرقمية المتنوعة. كما أن هناك معوقات تتعلق بالثقافة التنظيمية والقيادة، وتحديات في توفير الكفاءات البشرية اللازمة لإدارة التحول الرقمي. من هذا المنطلق، تبرز الحاجة إلى بحوث علمية معمقة تُسهم في فهم أعمق لهذه التحديات وتقديم حلول عملية لها. فعلى سبيل المثال، يمكن أن تركز البحوث على دراسة مدى استعداد الجهات الحكومية المختلفة للتحول الرقمي وتحديد العوامل المؤثرة على ذلك. كما يمكن أن تُسلط الضوء على الممارسات الناجحة في التكامل بين الأنظمة الرقمية وتعزيز التنسيق بين الجهات الحكومية.

بالإضافة إلى ذلك، قد تركز البحوث على دراسة دور القيادات الحكومية في إدارة التحول الرقمي وتحفيز الثقافة التنظيمية المناسبة. كما يمكن التعمق في فهم احتياجات الكفاءات البشرية ووضع استراتيجيات فعالة لتنمية وتطوير هذه الكفاءات. تُعد هذه البحوث ذات أهمية حيوية لتوفير الأدلة والتوصيات التي ستُساعد صناع القرار في القطاع الحكومي على تطوير برامج وسياسات فعالة للتحول الرقمي. وهذا بدوره سيُسهم في تعزيز قدرة الحكومة على تحقيق الأهداف التنموية الطموحة المنصوص عليها في رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٢,١ أهمية الدراسة:

تنبع أهمية دراسة تأثير التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي من أن التحول الرقمي يُعد مسألة بالغة الأهمية بالنسبة لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. من المعروف أن القطاع الحكومي في المملكة يواجه تحديات خاصة فيما يتعلق بالموازنة بين التطلعات التنموية والقيود التشغيلية والمالية. في هذا السياق، يلعب مجلس الإدارة في الجهات الحكومية دورًا حيويًا في ضمان التخطيط والتنفيذ الفعال للتحول الرقمي. تكوين مجلس الإدارة بما في ذلك تمثيل أعضاء مستقلين وذوي خبرة في مجال التحول الرقمي، يُعد متغيرًا أساسيًا في تعزيز الاستقلالية والموضوعية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية للجهات الحكومية. إن وجود مجلس إدارة متنوع ومستقل في الجهات الحكومية له انعكاسات إيجابية على نجاح جهود التحول الرقمي. أولاً، يساعد التنوع في المهارات والخبرات لأعضاء المجلس على تحسين جودة الرؤية والقرارات الاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي. ثانيًا، الاستقلالية والموضوعية التي يوفرها الأعضاء المستقلون تعزز الشفافية والمساءلة في تنفيذ مبادرات التحول الرقمي.

ثالثًا، يساهم انخراط أعضاء المجلس ذوي الخبرة في مجال التحول الرقمي في تطوير ممارسات الحوكمة والإدارة الرشيدة لهذه المبادرات، مما ينعكس على النتائج والأثر الإيجابي للتحول الرقمي. إن التركيز على تحسين حوكمة التحول الرقمي في القطاع الحكومي له أهمية بالغة في ضمان استدامة الجهود

التنموية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠. من خلال تطبيق ممارسات الحوكمة السليمة بما في ذلك تكوين مجلس إدارة فعال، تتمكن الجهات الحكومية من تعزيز الثقة مع المواطنين والشركاء، وتحقيق الأهداف التنموية المنشودة على المدى الطويل. كما أن التركيز على الحوكمة يساعد في التغلب على التحديات الإدارية والتشغيلية التي قد تواجه مبادرات التحول الرقمي، مما يعزز قدرة القطاع الحكومي على الابتكار والتكيف مع المتغيرات المستقبلية.

٣,١ أهداف الدراسة:

- هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:
- التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
 - التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
 - التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٤,١ تساؤلات الدراسة

- السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

➤ السؤال الفرعي الأول: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق

الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠؟

➤ السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية

في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠؟

➤ السؤال الفرعي الثالث: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية

في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠؟

٥,١ فروض الدراسة:

بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة

من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) لأثر

التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات

الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية

المملكة ٢٠٣٠.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

— الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للأنشطة

المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية

المملكة ٢٠٣٠.

— الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للأنشطة

المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

— الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للأنشطة

المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٦,١ نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده ((الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠. ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية)
- المتغير التابع: الأهداف التنموية

٧,١ الدراسات السابقة:

➤ الدراسات العربية

- دراسة ندا (٢٠٢٠) بعنوان: التحول الرقمي والتنمية المستدامة: تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية والخاصة

هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير الرقمنة على عناصر الاستدامة الرئيسية، الاقتصاد والمجتمع والبيئة، كما تهدف إلى التعرف على أثر الخصائص الثقافية للمجتمع على عملية التحول الرقمي وأبرز المعوقات التي تواجهها. واعتمدت الدراسة على منهج أسلوب تحليل المضمون. وتكونت عينة الدراسة من (٢٠) فقرة لمصادر إعلامية (١٠) فقرات رسمية حكومية و(١٠) غير رسمية، وتحديد فئات للشكل والمضمون. وأوضحت الدراسة أنها استفادت من نظرية الاستخدامات والاشباع لفهم طبيعة توفير الفقرات الرسمية وغير الرسمية (عينة الدراسة) للمعلومات التي يحتاجها الجمهور حول التحول الرقمي ومدى إشباع حاجاتهم للمعلومات حول ذلك. وأظهرت النتائج أن الدفع الإلكتروني أتى في المرتبة الأولى في المصادر الرسمية وغير الرسمية وهو يعكس رغبة واتجاه عام إلى التحول من الأساليب التقليدية في الدفع إلى الأسلوب الرقمي نظراً لسهولة وسرعته، واتضح أن تناول الفقرات الرسمية وغير الرسمية لقضايا البعد

الأممي ممثلة في (تتبع مصادر التمويل الخارجي، وكشف الجرائم، وتجفيف منابع الإرهاب، وتأمين البيانات، وإنفاذ القانون) لكنه تناول بالقدر اليسير لم يتفوق فيه مصدر على الآخر.

■ دراسة أغانيم (٢٠١٩) بعنوان: الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي: التجربة المغربية نموذجاً

هدف البحث إلى التعرف على الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي... التجربة المغربية نموذجاً. تطلب العرض المنهجي للبحث تقسيمه إلى فرعين، عرض الفرع الأول الإدارة القضائية ومتغيرات مشروع التحول الرقمي، وتناول ثلاث فقرات، ناقشت الفقرة الأولى مشروع حوسبة الإدارة القضائية، بدايات مشروع التغيير والتحول، وبينت الفقرة الثانية الخدمات المعلوماتية ودورها في تبسيط المساطر وتحسين جودة خدمات مرفق الإدارة القضائية، وتطرق الفقرة الثالثة إلى الاستقبال ودعم الولوج إلى العدالة والقانون من خلال آليات الخدمات الإلكترونية. واستعرض الفرع الثاني تحديات التحول الرقمي بالإدارة القضائية، وقدمت فقرتين، شرحت الفقرة الأولى التحديات المرتبطة بالاستراتيجية الرقمية والميزانيات المرصودة، وتناولت الفقرة الثانية التحديات المرتبطة بأمن البيانات وإكراهات تدبير الموارد البشرية. واختتم البحث بالإشارة إلى أن تحديث الإدارة القضائية ومواكبتها للتطور العلمي التكنولوجي المتواتر والمتلاحق ومقتضيات العولمة مطلب ينادى به الجميع ويأمل في تحقيقه الكل، ولذلك ضرورة تفعيل تضافر الجهود من طرف كل الفاعلين حتى تتمكن الإدارة القضائية ببلادنا من أن تسير الركب وتنخرط بشكل كبير في مجتمع المعرفة والتكنولوجيا والإعلام، وتستفيد من فوائد التحول الرقمي.

■ دراسة زيدان، (٢٠٢١) بعنوان: التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر نموذجاً.

استهدفت الدراسة الحالية قياس وتقييم مشروع الرقمنة داخل مؤسسات التعليم الجامعي من خلال تحليل وتشخيص الوضع الراهن بالتطبيق على جامعة الأزهر كنموذج عالمي يواجه تحديات كبيرة، وذلك باستخدام أسلوب التحليل الرباعي (SWOT) لاستخراج تقييم شامل، أكثر حيادية ومنطقية، من أجل الوقوف على نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي يوجهها مشروع الرقمنة بالمؤسسة، تنتمي

هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وقد تم في إطارها الاعتماد على منهج دراسة الحالة، اعتمدت الدراسة على استخدام أكثر من أداة بحثية: (المقابلات الشخصية المتعمقة، جلسات عصف ذهني، استمارة استبيان تم تطبيقها على العينة المتاحة من الأعضاء والإداريين بمختلف كليات الجامعة باستخدام أسلوب كرة الثلج بالإضافة إلى مقياس خاص بعينة من طلبة الجامعة)، تمثلت أهم نتائج الدراسة في اعتماد الجامعة استراتيجية النمو والتوسع المتمثلة في توظيف مصادر القوة لاقتناص أفضل الفرص، وذلك بتفعيل الشراكة مع المجلس الأعلى للجامعات ووزارة الاتصالات، للاستفادة من المشاريع الممولة من جهة الدولة في إنشاء Data Center (حجر الزاوية في عملية الرقمنة)، بالإضافة إلى تأهيل الموارد البشرية.

■ دراسة البحيري (٢٠٢٠) بعنوان: آليات التحول الرقمي: رقمنة وثائق إدارة المشروعات التطوير

بجماعة بني سويف نموذجاً

هدفت الدراسة إلى التعريف بالتحول الرقمي وأهدافه وأهميته وبيان التحديات التي تواجه التحول الرقمي في الجامعات، وتوضيح أهم آليات التحول الرقمي. عرضت الدراسة إطاراً مفاهيمياً تضمن مفهوم التحول الرقمي. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. جاءت أهم النتائج مؤكدة على أن جمود الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة المشروعات بجامعة بني سويف دون تطور فاعل مع متطلبات المرحلة فإن واقع النظام الحال لإدارة الوثائق في الجامعة ضعيف ويعاني من قصور كثيرة ويظهر ذلك في استخدام طرق الحفظ التقليدية وعدم توفر خطة مكتوبة لنظام إدارة الوثائق الحالي، وأوضحت الدراسة بيان آليات التحول من الأرشيف التقليدية إلى الأرشيف الإلكترونية والتعرف على استخدام النظم الآلية في معالجة الوثائق والملفات. أوصت الدراسة باستخدام الأساليب الحديثة في إدارة العمل الإداري في الجامعات المصرية تدعياً لإدارة وثائقه ومحتواه الإلكتروني عن بعد، وتهيئة مؤسسات وزارة التعليم العالي للاندماج في النظام العالمي في مجال إدارة الوثائق والمحتوي الإلكتروني.

■ دراسة إبراهيم (٢٠٢٣) بعنوان: التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية لمنصة

مصر الرقمية

هدفت هذه الدراسة إلى تناول موضوع التحول الرقمي من حيث مفهومه واستراتيجيته ومزاياه والسمات التي ينبغي توافرها عند التطبيق بشكل عام، بالإضافة إلى تناول مشروع التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية، وما تم التخطيط له مع تناول الخطوات التنفيذية لهذا المشروع بشكل خاص، وكذلك الدراسة التحليلية لثمار هذا التحول وهي منصة مصر الرقمية، وقد تم الاعتماد على المنهج المسحي والمنهج الوصفي التحليلي في دراسة هذا الموضوع، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أبرزها: كان لابد من ترتيب الخدمات بمنصة مصر الرقمية حسب ما تتبعه الوثائق من حيث المحافظة على مبدأ المنشأ الأصلي، وليس صياغة رؤوس موضوعات للخدمات بشكل مختلف عن الآخر، لذلك توصي الدراسة بضرورة إشراك المتخصصين وذوي الخبرة في مجال إدارة الوثائق لتفادي الأخطاء التي تتعلق بالعمليات الفنية وبخاصة تصنيف وصياغة بطاقات وصف الوثائق والخدمات لضمان نجاح المردود والهدف المنشود من منصة مصر الرقمية.

■ دراسة المر (٢٠٢٠) بعنوان: نموذج مقترح لقياس أثر تطبيق نظم إدارة المخاطر المؤسسية علي

إدارة عملية المراجعة مع دراسة اختبارية

هدف البحث إلى البحث في دراسة العلاقة بين نظم إدارة المخاطر المؤسسية وعملية المراجعة. واعتمد البحث على المنهج الإيجابي وتناول البحث ثلاثة مباحث، أولها مفهوم وطبيعة إدارة المخاطر المؤسسية، وثانيها تأثير نظم إدارة المخاطر المؤسسية على أتعاب المراجعة وإصدار تقرير المراجعة، وثالثها الدراسة الاختبارية وأكدت نتائج البحث بأنه تمثل إدارة المخاطر المؤسسية عملية مستمرة ودائمة التطور تساهم في تحقيق أهداف المنشأة وإضافة القيمة، ويعتبر تقييم الإدارة للمخاطر جزء من تصميم وتشغيل الرقابة الداخلية لتقليل الأخطاء والمخالفات، واتضح من الدراسة وجود تأثير لإدارة المخاطر المؤسسية على عملية المراجعة الخارجية، وأوصى البحث بضرورة تبني نظم إدارة المخاطر المؤسسية لما تتميز به من منهجاً أكثر شمولية لإدارة المخاطر مقارنة بالمناهج التقليدية، وضرورة الاهتمام بإعادة التأهيل العلمي والمهني

والتطوير والتحسين المستمر لأعضاء الإدارات الداخلية المختلفة بالمنظمة لاكتساب المهارات المتعددة للتعامل مع نظم إدارة المخاطر المؤسسية.

■ دراسة زعب (٢٠٢٢) بعنوان: أثر الحاكمية المؤسسية على تحسين الأداء المالي: دراسة حالة شركة توزيع كهرباء غزة.

هدفت هذه الدراسة لبيان أثر الحاكمية المؤسسية بأبعادها المختلفة (المشاركة، التقييم، المساءلة، الفعالية، الشفافية، العدالة والمساواة) على تحسين الأداء المالي في شركة توزيع كهرباء محافظات غزة، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم تصميم استبانة لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة، وتم توزيع ٣٠٦ استبانة على عينة الدراسة، وبعد إتمام عملية جمع البيانات؛ تم استرداد ٢٦٧ استبانة بنسبة ٨٧,٢٥٪. وتوصلت الدراسة إلى نتائج مهمة منها: وجود علاقة طردية موجبة بين تطبيق الحاكمية المؤسسية بأبعادها المختلفة وبين تحسين كفاءة الأداء المالي، وكذلك وجود أثر لتطبيق الحاكمية المؤسسية بأبعادها المختلفة على تحسين كفاءة الأداء المالي في الشركة. بناء على نتائج الدراسة؛ تم اقتراح عدة توصيات منها: رفع مستوى الاهتمام بالحاكمة المؤسسية وممارستها داخل الشركة، وزيادة تفعيل المساءلة في كافة المستويات الإدارية دون تمييز؛ مع تعزيز الشفافية بين العاملين، ومراجعة الأنظمة والقوانين لزيادة العدالة والمساواة، والعمل على تعزيز جانب الرضا الوظيفي والانتماء المؤسسي عند وضع السياسات الإدارية.

■ دراسة بدر (٢٠٢٣) بعنوان: الاستشراف الاستراتيجي وأثره في إدارة المخاطر المؤسسية الدور المعدل للحوسبة السحابية: دراسة ميدانية دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر الاستشراف الاستراتيجي بأبعاده (التخطيط الاستراتيجي، بناء السيناريوهات، اليقظة الاستراتيجية، الرؤية الاستراتيجية) في إدارة المخاطر المؤسسية عندما يكون الدور المعدل الحوسبة السحابية دراسة ميدانية دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا، كما هدفت الدراسة إلى بيان الأهمية النسبية لمستوى ممارسة الاستشراف الاستراتيجي، وإدارة المخاطر المؤسسية والحوسبة السحابية في الدائرة. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باتباع المنهج الوصفي التحليلي،

وتمثل مجتمع الدراسة بجميع مديري الإدارات العليا والوسطى في دائرة الجمارك الأردنية والبالغ عددهم (١٢٠) مديراً، واعتمدت الدراسة طريقة المسح الشامل، وقد تم توزيع (١٢٠) استبانة إلكترونية على أفراد عينة الدراسة، وتم استرجاع (١١٣) استبانة، كان منها (١٠٤) استبانات قابلة للتحليل، أي ما نسبته (٨٦,٧٪) من إجمالي الاستبانات الموزعة، وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات واستخدام العديد من الأساليب الإحصائية ومنها: تحليل الانحدار المتعدد، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل الانحدار الهرمي. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: ارتفاع مستوى الأهمية النسبية لكل من الاستشراف الاستراتيجي، وإدارة المخاطر المؤسسية والحوسبة السحابية في دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا. وكذلك وجود أثر ذو دلالة إحصائية للاستشراف الاستراتيجي بأبعاده مجتمعة (التخطيط الاستراتيجي، بناء السيناريوهات، اليقظة الاستراتيجية، الرؤية الاستراتيجية) في إدارة المخاطر المؤسسية في دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا، بالإضافة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للحوسبة السحابية في تعديل أثر الاستشراف الاستراتيجي في إدارة المخاطر المؤسسية في دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا. وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثة توجيه دائرة الجمارك الأردنية انتباهها الدائم عند التخطيط لإدارة مخاطرها المؤسسية إلى تطوير أدواتها المتمثلة في استشراف المستقبل من خلال التركيز على التخطيط الاستراتيجي، وبناء السيناريوهات، واليقظة الاستراتيجية، والرؤية الاستراتيجية، بالإضافة إلى ضرورة رفع قدراتها التكنولوجية عند تبني تطبيق الحوسبة السحابية.

➤ الدراسات الأجنبية

■ دراسة (Almaleeh, 2021) بعنوان:

The Impact of Digital Transformation on Audit Quality: Exploratory Findings from a Delphi Study

الدراسة إلى استكشاف أثر التحول الرقمي على جودة المراجعة، ولتحقيق هذا الهدف، تم توظيف منهجية دلفي Delphi عن طريق تطوير عشرون تنبؤاً بأثر التحول الرقمي على محددات جودة المراجعة وهي

مدخلات عملية المراجعة، إجراءات عملية المراجعة، مخرجات عملية المراجعة، التفاعل بين أصحاب المصلحة في عملية المراجعة، وبيئة عملية المراجعة. ثم تم تقييم هذه التنبؤات من خلال جولتين عن طريق مجموعة من مراجعي الحسابات المصريين، وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة عن أن مراجعي الحسابات المصريين يتوقعون بعض التغيرات المهمة في محددات جودة المراجعة كنتيجة لانتشار التحول الرقمي خصوصا فيما يتعلق بمؤهلات المراجعين، بعض إجراءات المراجعة المطبقة، وتوقيت إصدار تقرير المراجعة. وعلى الجانب الآخر، اتفق مراجعي الحسابات على أن التحول الرقمي لن يؤثر بصورة كبيرة على محددات جودة المراجعة المتعلقة بفقدان عملية المراجعة لثقة المستخدمين، اتساع فجوة التوقعات، أو اتساع الفجوة التنظيمية بين معايير المراجعة والواقع العملي للمهنة. ويترتب على هذه النتائج أن التطور التكنولوجي المتسارع والمتمثل في تقنيات التحول الرقمي مثل البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي، تكنولوجيا سلاسل الكتل، والتشغيل الآلي للعمليات بواسطة الإنسان الآلي سيكون لها دورا كبيرا في تقليل التدخل البشري في عملية مراجعة الحسابات، ولهذا لا يمكن التوقع أن تظل عملية المراجعة على ما هي عليه في ظل شيوع أدوات التحول الرقمي.

■ دراسة (Ibrahim, 2021) بعنوان:

The Effect of Corporate Risk Disclosure on Firm Value: An Empirical Study

استهدفت الدراسة تحديد تأثير الإفصاح عن مخاطر الشركات على قيمة الشركة. تم إجراء تحليل محتوى للتقارير المالية للشركات غير المالية المدرجة في مؤشر EGX 100 وذلك لقياس مستوى الإفصاح عن مخاطر الشركات واختبار تأثيرها على قيمة الشركة. كشفت النتائج مستوى الإفصاح عن المخاطر له تأثير سلبي ضعيف على قيمة الشركة. الرافعة المالية لها تأثير سلبي على قيمة الشركة ولكن الربحية لها تأثير إيجابي على قيمة الشركة. ليس لحجم الشركة والسيولة ونوع الصناعة أي تأثير على القدرة التفسيرية لقيمة الشركة بدلالة مستوى الإفصاح عن المخاطر.

The Impact of Digital Transformation on Sustainable Development: The Mediating Role of Development of Human Resources Management Practices: An Empirical Study on Private Hospitals in Lower Egypt

هدف هذا البحث إلى اختبار الأثر المباشر للتحويل الرقمي على التنمية المستدامة في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري، كما تسعى الدراسة إلى الكشف عن ما إذا كانت تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية تلعب دوراً وسيطاً في هذه العلاقة. بدأت الدراسة باستعراض الأدبيات التحوّل الرقمي والتنمية المستدامة وتنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية ومن ثم تم صياغة أربعة فروض رئيسية وقد تم إجراء دراسة ميدانية باستخدام عينة قوامها ٣٨٤ مفردة من العاملين في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري وبلغت عدد الاستمارات المستوفاة ٣٧٥ استمارة، وقد تم تحليل البيانات المجمعة باستخدام نموذج المعادلات الهيكلية. أوضحت النتائج أن جميع أبعاد التحوّل الرقمي (بناء استراتيجيّة التحوّل الرقمي، نشر ثقافة التحوّل الرقمي، البعد البشري، البعد الإداري، البعد التقني) لها تأثير معنوي إيجابي مباشر على أبعاد التنمية المستدامة وهي (البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي). أما فيما يتعلق بالتأثير المباشر لأبعاد التحوّل الرقمي على تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب، الاختيار، التدريب والتطوير، إدارة التعويضات، إدارة الأداء)، فقد أوضحت النتائج أن جميع أبعاد التحوّل الرقمي لها تأثير معنوي إيجابي مباشر على تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية. كما أظهرت النتائج أن تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية تؤثر تأثيراً معنوياً مباشراً على أبعاد التنمية المستدامة في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري. وأخيراً فيما يتعلق بالدور الوسيط لتنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية فقد أوضحت النتائج أن تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية تلعب دوراً وسيطاً في العلاقة بين أبعاد التحوّل الرقمي وأبعاد التنمية المستدامة في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري.

٨,١ الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد التحول الرقمي (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) وأثره على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد تحقيق الأهداف التنموية وكيفية تأثرها بمختلف أبعاد التحول الرقمي (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) بالتطبيق على القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٩,١ المنطلقات النظرية للدراسة:

- التحول الرقمي: التحول الرقمي هو عملية تحويل الأنشطة والعمليات والنماذج التقليدية إلى صيغ رقمية باستخدام التقنيات الحديثة مثل الإنترنت، وتكنولوجيا المعلومات، والذكاء الاصطناعي. يهدف التحول الرقمي إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية، وتحسين تجربة المستخدم، وتطوير نماذج أعمال جديدة. وتلعب الحكومات والشركات دوراً رئيسياً في دفع هذا التحول لجعل المجتمعات والاقتصادات أكثر تنافسية في ظل الثورة الرقمية.

— الأهداف التنموية: الأهداف التنموية هي مجموعة من الأهداف والغايات العالمية التي اعتمدها الأمم المتحدة في عام ٢٠١٥ لتحقيق التنمية المستدامة بحلول عام ٢٠٣٠. هذه الأهداف تشمل القضاء على الفقر والجوع، وضمان الصحة والتعليم الجيد للجميع، والمساواة بين الجنسين، والحفاظ على البيئة، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية. وتعمل الحكومات والمنظمات الدولية والمجتمع المدني معاً لتحقيق هذه الأهداف.

— رؤية المملكة ٢٠٣٠: رؤية المملكة ٢٠٣٠ هي خطة طموحة أطلقتها المملكة العربية السعودية لتحقيق التنمية المستدامة وتنويع الاقتصاد السعودي بعيداً عن الاعتماد على النفط. وتشمل الرؤية أهدافاً في مجالات متنوعة مثل التنمية الاقتصادية، والتنمية الاجتماعية، وتعزيز دور المملكة إقليمياً ودولياً. وتركز الرؤية على استثمار القوى البشرية، وتطوير البنية التحتية، وتعزيز الريادة في المجالات الحيوية. وتهدف إلى جعل المملكة واحدة من أفضل الدول في العالم بحلول عام ٢٠٣٠.

١٠,١ المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

١١,١ مصادر جمع البيانات

- **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.
- **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

١٢,١ أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة، والمتمثلة بـ (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة الوظيفية)
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

١٣,١ حدود الدراسة:

- حدود موضوعية: اقتصرَت الدراسة على التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: تم إعداد الدراسة في عام ٢٠٢٤.
- حدود بشرية: اقتصرَت الدراسة على العاملين والمديرين في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية.

الفصل الثاني: الاطار النظري

مقدمة:

في ظل التطور المتسارع الذي يشهده العالم اليوم، أصبح التحول الرقمي واحدًا من أهم المحاور التي تسعى الحكومات والشركات إلى تبنيها لتحقيق التقدم والنمو لقد أصبحت التكنولوجيا الحديثة والأنظمة الرقمية جزءًا لا يتجزأ من البنية التحتية للمجتمعات، حيث تعمل على تحسين الكفاءة، وتقليل التكاليف، وتقديم خدمات عالية الجودة، في هذا السياق بدأت العديد من الدول في إعادة هيكلة نظمها الحكومية لتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات المعاصرة وتحقيق التنمية المستدامة.(القحطاني، ٢٠٢٢)

تبرز المملكة العربية السعودية من بين هذه الدول كإحدى الدول الرائدة في تبني التحول الرقمي كجزء أساسي من استراتيجيتها الوطنية الطموحة، المعروفة برؤية المملكة ٢٠٣٠، تهدف هذه الرؤية إلى تحقيق التحول الاقتصادي والاجتماعي من خلال تعزيز الابتكار، وتحسين جودة الحياة، وتنويع مصادر الدخل بعيدًا عن النفط. التحول الرقمي يلعب دورًا حاسمًا في تمكين القطاعات الحكومية المختلفة من تحقيق هذه الأهداف عبر تعزيز الكفاءة، وزيادة الشفافية، وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين.(ابراهيم، ٢٠٢٣)

ومع تبني المملكة للتقنيات الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت الحكومات قادرة على تقديم خدمات أكثر تفاعلية وابتكارية، مما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتحسين الاقتصاد الوطني بهذا التحول، يمكن القول إن المملكة العربية السعودية لا تسعى فقط لمواكبة التطورات العالمية، بل لقيادة هذه التحولات في المنطقة والعالم، لتحقيق مستقبل رقمي مستدام ينسجم مع رؤية ٢٠٣٠، وعليه ينقسم الاطار على النحو التالي:

المبحث الأول: التحول الرقمي

تمهيد:

يعد التحول الرقمي من أبرز التوجهات العالمية التي تعيد تشكيل القطاعات المختلفة بشكل جذري، حيث أصبح اعتماد التكنولوجيا الرقمية جزءًا لا غنى عنه لتحقيق الكفاءة والابتكار في مختلف المجالات، يشير التحول الرقمي إلى عملية تبني الأنظمة التكنولوجية المتقدمة لتحسين الأداء، وتبسيط العمليات، وتعزيز تقديم الخدمات، سواء في المؤسسات الحكومية أو الخاصة في ظل التسارع الكبير في تطور التقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وتحليل البيانات الضخمة، بات التحول الرقمي يمثل عنصرًا أساسيًا في دعم التنمية المستدامة، وتحقيق التنافسية على مستوى العالم. (بدر، ٢٠٢٣)

تلجأ الحكومات والشركات إلى التحول الرقمي كوسيلة لتعزيز الشفافية، وتسهيل الوصول إلى الخدمات، وتقليل التكاليف، بالإضافة إلى تحسين تجربة المستخدمين والمستفيدين من هذه الخدمات على سبيل المثال، الحكومات تستفيد من التحول الرقمي لتحسين الكفاءة في إدارة الموارد، وتسريع العمليات البيروقراطية، وتمكين المواطنين من الوصول إلى الخدمات بسهولة وفعالية.

في هذا السياق، يعتبر التحول الرقمي أداة محورية في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية، حيث يساهم في خلق بيئات عمل أكثر مرونة، ويدعم الابتكار في تقديم الحلول للتحديات المعاصرة مع تقدم التكنولوجيا واستمرار تبنيها، أصبح التحول الرقمي ليس مجرد اختيار، بل ضرورة ملحة للتقدم والتطور في عالم سريع التغير. (أغابتم، ٢٠١٩)

١,١,٢ تعريف التحول الرقمي:

يعد التحول الرقمي أحد أهم التحولات التي تشهدها الشركات والمؤسسات في العصر الحديث، وهو عملية انتقال أساسية من الأساليب التقليدية إلى نماذج الأعمال التي تعتمد على التكنولوجيا الرقمية، يهدف هذا التحول إلى تعزيز الابتكار وتطوير المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى فتح قنوات تسويقية جديدة

وخلق فرص عمل تسهم في زيادة قيمة المنتجات والخدمات المقدمة وفقًا لأبو سمرة (٢٠١٨)، فإن التحول الرقمي يدعم قدرة الشركات على تطوير حلول أكثر كفاءة واستجابة لتلبية احتياجات العملاء وتحقيق النمو المستدام.

من منظور آخر، يصف خميس (٢٠٢١) التحول الرقمي بأنه تغيير جوهري في كيفية تفاعل المؤسسات مع التكنولوجيا لتحسين الأداء وتقديم الخدمات بشكل أسرع وأكثر فعالية هذا التغيير ليس مقتصرًا فقط على التكنولوجيا، بل يمتد ليشمل الطريقة التي تُدار بها الأعمال وتتفاعل مع المستخدمين، مما يعزز من تجربة العملاء ويزيد من كفاءة العمل.

أما السيد وبركات (٢٠١٩)، فيوضحان أن التحول الرقمي يعتمد بشكل كبير على استخدام التقنيات الحديثة مثل التحليلات المتقدمة، الأجهزة الذكية، ووسائل التواصل الاجتماعي لتحسين أداء المؤسسات وزيادة وصولها إلى العملاء وضييفان أن الشركات يجب أن تعمل على تحسين استغلال هذه التقنيات، إلى جانب الأدوات التقليدية مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات، لتطوير العلاقات مع العملاء وتحسين العمليات الداخلية.

ويرى آخر أن التحول الرقمي ليس فقط عملية تحسين استخدام التكنولوجيا، بل يشمل أيضًا تغييرًا ثقافيًا وعمليًا داخل المؤسسات تعتمد الشركات على تقنيات رقمية مبتكرة لتحسين العمليات وزيادة مرونتها لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة هذا الدمج الشامل للتكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب العمل يغير بشكل أساسي الطريقة التي تقدم بها الشركات القيمة لعملائها. (حسين، ٢٠٢٣)

بناءً على ما سبق، يمكن القول إن التحول الرقمي يعني تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات بشكل إلكتروني، بهدف تلبية احتياجات المستخدمين وتحقيق أقصى درجات الكفاءة والجودة في تقديم هذه الخدمات.

٢,١,٢ أهمية التحول الرقمي:

التحول الرقمي يحمل أهمية كبيرة في مختلف القطاعات والمجالات، ويشكل عاملاً رئيسياً في تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التنمية المستدامة، فيما يلي أبرز جوانب أهمية التحول الرقمي: (برحومة، ٢٠٢٣)

- ❖ رفع الكفاءة التشغيلية: التحول الرقمي يمكن المؤسسات من أتمتة العمليات الروتينية وتقليل الاعتماد على الجهد اليدوي، مما يؤدي إلى تسريع الإجراءات وتحسين دقة العمليات، وتقليل الأخطاء التشغيلية هذه الكفاءة التشغيلية تساهم في خفض التكاليف وزيادة الإنتاجية.
- ❖ تحسين تجربة العملاء: بفضل التقنيات الرقمية، تستطيع الشركات تقديم خدمات مخصصة ومتكاملة للعملاء بسرعة وسهولة، التحول الرقمي يتيح للشركات استخدام البيانات الضخمة لفهم سلوك العملاء واحتياجاتهم، مما يؤدي إلى تحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم.
- ❖ تعزيز الابتكار: التحول الرقمي يشجع المؤسسات على تبني تقنيات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، وإنترنت الأشياء، مما يفتح المجال أمام ابتكار منتجات وخدمات جديدة، ويمنح المؤسسات القدرة على تقديم حلول متقدمة تلبي احتياجات السوق المتغيرة.
- ❖ دعم اتخاذ القرار: يعتمد التحول الرقمي على استخدام الأدوات التحليلية والبيانات الضخمة، مما يمكن المؤسسات من اتخاذ قرارات استراتيجية بناءً على رؤى مستمدة من بيانات دقيقة هذا يعزز القدرة على التنبؤ بالتحديات المستقبلية وتحسين الأداء.
- ❖ زيادة التنافسية: المؤسسات التي تبني التحول الرقمي تتمتع بقدرة أعلى على المنافسة في السوق فهي تستفيد من التقنيات الحديثة لتقديم منتجات وخدمات ذات جودة أعلى وبأسعار تنافسية، مما يجعلها أكثر جاذبية للعملاء مقارنة بالمنافسين الذين يتأخرون في تبني هذه التحولات.
- ❖ تعزيز المرونة والقدرة على التكيف: التحول الرقمي يمنح المؤسسات مرونة أكبر للتكيف مع التغيرات السريعة في السوق والبيئة التكنولوجية يمكن للمؤسسات الرقمية تعديل استراتيجياتها وإجراءاتها بسرعة لمواكبة المتغيرات، مما يعزز من قدرتها على البقاء والنمو في بيئة ديناميكية.

❖ الاستدامة البيئية: التحول الرقمي يسهم في تحسين إدارة الموارد البيئية من خلال استخدام تقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي لإدارة الطاقة والمياه بشكل أكثر فعالية هذا يسهم في تقليل الانبعاثات الكربونية وتحقيق أهداف الاستدامة البيئية. (سعيد، ٢٠٢٣)

ومما سبق نجد أن التحول الرقمي هو عنصر حاسم في تمكين المؤسسات من تحقيق نمو مستدام، ورفع كفاءتها، وتعزيز قدرتها التنافسية في عالم رقمي يتطور باستمرار.

٣,١,٢ التطور التاريخي للتحول الرقمي:

شهد التحول الرقمي تطوراً ملحوظاً على مر العقود، حيث يتجاوز مفهومه مجرد استخدام التكنولوجيا ليشمل تغييرات شاملة في كيفية إدارة الأعمال وتقديم الخدمات، يعود تاريخ هذا التحول إلى عدة مراحل رئيسية بدأت بمرحلة ما قبل الرقمية، حيث اعتمدت المؤسسات بشكل كبير على العمليات اليدوية والورقية، كانت المعلومات تُجمع وتُعالج يدوياً، مما أدى إلى بطء العمليات وارتفاع احتمالية الأخطاء في تلك الفترة، استخدمت الشركات تقنيات بسيطة مثل الآلات الكاتبة والهواتف، وكانت المعلومات تُخزن في ملفات ورقية، مما شكل عائقاً أمام الوصول الفوري إلى البيانات. (عباس، ٢٠٢٣)

مع دخول الحوسبة في الستينيات والسبعينيات، بدأت المؤسسات في استخدام الحواسيب لتسهيل عملياتها، شهدت هذه الفترة تطوراً في برمجيات إدارة البيانات وأنظمة المعلومات، مما ساهم في أتمتة العديد من العمليات، استخدمت الشركات الحواسيب الكبيرة (Mainframe) لتخزين ومعالجة كميات ضخمة من البيانات، مما زاد من كفاءة العمليات، بحلول الثمانينيات، بدأت الحواسيب الشخصية في الظهور، مما سمح لمزيد من الأفراد بالوصول إلى التكنولوجيا وفتح آفاق جديدة أمامهم.

أصبح العقد التسعيني نقطة تحول رئيسية في التحول الرقمي مع ظهور الإنترنت، أدت هذه التقنية إلى تغيير جذري في كيفية تواصل الأفراد والشركات، حيث بدأت الشركات في إنشاء مواقعها الإلكترونية، مما مكّنها من الوصول إلى جمهور أوسع والتفاعل مع العملاء بشكل أكثر فعالية.

كما ظهرت التجارة الإلكترونية، مما أتاح للمستهلكين شراء المنتجات والخدمات عبر الإنترنت، مما جعل المعلومات متاحة بسهولة أكبر وساهم في تحسين اتخاذ القرار. (ندا، ٢٠٢٠)

في العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، أصبح التحول الرقمي أكثر شمولية مع تطور التكنولوجيا الحديثة، شهدت هذه الفترة استخدام الهواتف الذكية والأجهزة المحمولة، مما ساهم في زيادة الاتصال ورفع مستوى الوصول إلى المعلومات في أي وقت ومن أي مكان، تطورت وسائل التواصل الاجتماعي، مما أتاح للأفراد والشركات فرصًا جديدة للتفاعل والتسويق.

كما أدت التقنيات مثل الحوسبة السحابية والبيانات الضخمة إلى تحسين كفاءة تخزين البيانات وتحليلها، مما دعم الابتكار في مختلف القطاعات. (زيدان، ٢٠٢١)

منذ بداية العقد الثاني من القرن الحادي والعشرين، أصبح التحول الرقمي جزءًا أساسيًا من استراتيجيات الشركات والحكومات، يتضمن هذا التحول ليس فقط استخدام التكنولوجيا، بل أيضًا تغيير النماذج التجارية والثقافات التنظيمية، حيث بدأت المؤسسات في تبني تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وتحليل البيانات المتقدمة لتقديم خدمات أكثر تخصيصًا وتحسين تجربة العملاء أصبح التركيز على الابتكار والمرونة من أهم مكونات النجاح في هذا العصر الرقمي، مما يبرز أهمية التحول الرقمي في تشكيل مستقبل الأعمال والمجتمعات.

يمكن القول إن التحول الرقمي قد تطور من استخدام تقنيات بسيطة إلى إنشاء بيئات عمل متكاملة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة، ساهمت هذه الرحلة في تحسين كفاءة العمليات، وتعزيز التجربة العامة للمستخدمين، وفتح آفاق جديدة للتفاعل والتواصل ومع استمرار تقدم التكنولوجيا، من المتوقع أن يستمر التحول الرقمي في تشكيل مستقبل الأعمال والمجتمعات بشكل متزايد. (نصير، ٢٠٢١)

٤,١,٢ معوقات التحول الرقمي:

رغم الفوائد الكبيرة التي يقدمها التحول الرقمي، إلا أنه يواجه عدة معوقات قد تعرقل تنفيذه بنجاح في المؤسسات، من أبرز هذه التحديات مقاومة التغيير، حيث يعاني العديد من المؤسسات من

صعوبة في إقناع موظفيها بقبول التحول التكنولوجي يتولد هذا التحدي في كثير من الأحيان من خوف الموظفين من فقدان وظائفهم بسبب الأتمتة أو من صعوبة التكيف مع التقنيات الحديثة، كما إن التغلب على هذه المقاومة يتطلب جهودًا كبيرة في التوعية والتدريب، فضلاً عن تعزيز ثقافة الابتكار في بيئة العمل. (القطاونة، ٢٠٢٣)

من بين المعوقات البارزة أيضًا نقص الكفاءات التقنية يعتمد التحول الرقمي على توفر مهارات وخبرات متخصصة في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والأمن السيبراني كثير من المؤسسات تواجه صعوبة في إيجاد وتوظيف موظفين مؤهلين يمتلكون هذه المهارات، مما قد يبطئ من تقدم عملية التحول الرقمي أو يحد من إمكانياتها، ولذلك تحتاج المؤسسات إلى استثمار موارد كبيرة في تدريب وتطوير فرق العمل الحالية لتأهيلها للتعامل مع هذه التقنيات الجديدة. (سعيد، ٢٠٢٣)

البنية التحتية التكنولوجية الضعيفة تعد أيضًا تحديًا رئيسيًا في العديد من المؤسسات في بعض المناطق أو القطاعات، قد تكون الموارد التكنولوجية الأساسية مثل الإنترنت عالي السرعة أو الأجهزة والبرمجيات الحديثة غير متوفرة بالقدر الكافي عدم وجود بنية تحتية قوية يحد من قدرة المؤسسات على الاستفادة الكاملة من التقنيات الرقمية ويجعل تنفيذ التحول الرقمي أكثر تعقيدًا وتكلفة.

التكاليف المالية المرتفعة تشكل تحديًا آخر يعترض طريق التحول الرقمي هذا التحول يتطلب استثمارات كبيرة في تقنيات جديدة، وتحديث أنظمة قديمة، بالإضافة إلى تكاليف تدريب الموظفين وتوظيف خبراء تقنيين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على وجه الخصوص قد تجد صعوبة في تحمل هذه التكاليف، مما يؤخر أو يعيق قدرتها على التحول الرقمي بالكامل. (ندا، ٢٠٢٠)

إضافةً إلى ذلك المخاوف الأمنية تشكل حاجسًا لدى العديد من المؤسسات مع زيادة الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية، تزداد المخاطر المتعلقة بالهجمات السيبرانية وسرقة البيانات، بعض المؤسسات قد تكون مترددة في تبني التحول الرقمي بسبب هذه المخاوف، خاصة إذا كانت غير مستعدة لتطبيق أنظمة أمنية قوية لحماية بياناتها ومنصاتها.

غياب خطة استراتيجية واضحة يعتبر أحد العوائق الكبيرة التحول الرقمي ليس مجرد استخدام تقنيات جديدة، بل يتطلب رؤية شاملة وخطة استراتيجية تتضمن أهدافاً واضحة ومراحل تنفيذية متكاملة غياب التخطيط الجيد قد يؤدي إلى تبني حلول متفرقة وغير متناسقة، ما يؤدي إلى نتائج غير مرضية ولا تحقق الأهداف المرجوة من التحول الرقمي. (حسين، ٢٠٢٣)

ومما سبق تشمل معوقات التحول الرقمي تحديات ثقافية وتنظيمية وتقنية، من مقاومة التغيير ونقص المهارات إلى ضعف البنية التحتية والتكاليف العالية، التغلب على هذه المعوقات يتطلب رؤية واضحة، واستثمارات مدروسة، وجهوداً مستمرة لتطوير القدرات التكنولوجية والبشرية داخل المؤسسات.

٥,١,٢ أبعاد التحول الرقمي:

يتضمن التحول الرقمي عدة أبعاد رئيسية تساهم في نجاحه وتطبيقه في المؤسسات يمكن تقسيم هذه الأبعاد إلى ثلاث فئات رئيسية: الأنشطة المتعلقة بإدارة التحول الرقمي، الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية، والأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية. (ابراهيم، ٢٠٢٣)

• الأنشطة المتعلقة بإدارة التحول الرقمي:

تشمل الأنشطة المتعلقة بإدارة التحول الرقمي التخطيط والتنظيم والإشراف على العملية برمتها يتطلب التحول الرقمي وجود استراتيجية شاملة تحدد الأهداف والرؤية للمؤسسة، حيث يجب أن تتضمن كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين الأداء وتلبية احتياجات العملاء ومن الضروري أيضاً تحديد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد أو فريق ضمن عملية التحول، مما يعزز التنسيق والتعاون بين الفرق المختلفة.

علاوة على ذلك، تُعتبر إدارة التغيير جزءاً أساسياً من التحول الرقمي، حيث يجب تطوير استراتيجيات للتواصل مع الموظفين حول التغييرات المقترحة وتعزيز قبولهم لها هذا يتطلب تقديم الدعم اللازم والمساعدة لهم في التكيف مع التغيرات الجديدة، ولتقييم مدى نجاح عملية التحول، يتعين على المؤسسات استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس التقدم المحرز وتحقيق الأهداف المحددة.

(بدر، ٢٠٢٣)

• الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية:

فيما يتعلق بالمتطلبات الفنية، تركز هذه الأنشطة على التحسينات التكنولوجية والتقنية اللازمة لدعم التحول الرقمي يتطلب هذا التوجه تحديث الأنظمة والبرمجيات القديمة أو استبدالها بأنظمة جديدة متطورة تدعم التقنيات الحديثة مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي.

كما ينبغي أن تتمتع البنية التحتية التكنولوجية بالقدرة على دعم العمليات الرقمية، بما في ذلك الشبكات السريعة والأجهزة الحديثة وتطبيقات البرمجيات المناسبة ومن الضروري أن يتمتع النظام الرقمي بإجراءات أمنية قوية لحماية البيانات والمعلومات الحساسة، مما يتطلب تطوير استراتيجيات للأمن السيبراني تتضمن تشفير البيانات، ونظم المراقبة، والاستجابة السريعة للتهديدات. (عباس، ٢٠٢٣)

لا يمكن إغفال أهمية البيانات وتحليلها في التحول الرقمي، حيث يعتمد هذا الأخير على جمع وتحليل البيانات لدعم اتخاذ القرارات يتطلب ذلك إنشاء نظم لإدارة البيانات وتطبيق تقنيات تحليل البيانات المتقدمة لتحسين فهم العملاء وتوقع احتياجاتهم.

• الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية:

تعتبر الموارد البشرية عنصراً أساسياً في نجاح التحول الرقمي، حيث تشمل الأنشطة المتعلقة بها تدريب وتطوير المهارات، يجب أن تكون هناك برامج تدريبية متخصصة لتزويد الموظفين بالمهارات التقنية اللازمة للعمل مع التقنيات الجديدة، بما في ذلك تدريبهم على أدوات التحليل والبرمجيات الحديثة وتقنيات الأمن السيبراني.

كما ينبغي تعزيز ثقافة الابتكار والتجربة داخل المؤسسة، حيث يتعين تشجيع الموظفين على تبني التقنيات الجديدة والمشاركة في عمليات التحول قد تحتاج المؤسسات أيضاً إلى استقطاب خبراء في مجالات التحول الرقمي لتقديم الاستشارات والدعم الفني، مما يساعد على تسريع عملية التحول وضمان تطبيق أفضل الممارسات. (برحومة، ٢٠٢٣)

من المهم تحسين قنوات التواصل بين الفرق المختلفة لتعزيز التعاون والعمل الجماعي، يمكن استخدام أدوات تكنولوجية لتسهيل التواصل وتبادل المعرفة بين الموظفين، مما يسهم في تحقيق نتائج إيجابية في عملية التحول الرقمي.

ومما سبق يمكن القول إن التحول الرقمي يمثل عملية معقدة تشمل عدة أبعاد حيوية يتطلب النجاح في هذا المجال توازنًا بين الأنشطة المتعلقة بالإدارة، والمتطلبات الفنية، والموارد البشرية من خلال التركيز على هذه الأبعاد، يمكن للمؤسسات تعزيز قدراتها التنافسية وتحسين أدائها بشكل عام.

المبحث الثاني: الأهداف التنموية

تمهيد:

تعتبر الأهداف التنموية أحد العناصر الأساسية التي تحدد مسارات التقدم والازدهار في المجتمعات الحديثة حيث تسعى هذه الأهداف إلى تحقيق التنمية المستدامة وتحسين جودة الحياة للناس من خلال مجموعة من الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، كما تُعد الأهداف التنموية استجابةً للتحديات العالمية والمحلية، مثل الفقر، والبطالة، وعدم المساواة، وتدهور البيئة، وتهدف إلى خلق مجتمعات عادلة وشاملة تستفيد من الموارد بشكل مستدام. (عبد ربه، ٢٠٢٢)

تمثل الأهداف التنموية إطاراً شاملاً لتوجيه السياسات والبرامج الحكومية وغير الحكومية، حيث تساهم في تحديد الأولويات والاستراتيجيات اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة، تشمل هذه الأهداف مجالات متعددة، منها التعليم، والصحة، والمساواة بين الجنسين، والطاقة النظيفة، والنمو الاقتصادي، مما يعكس التزام الدول والمجتمعات بتحقيق تقدم شامل ومتوازن. (سليم، ٢٠٢٢)

وفي هذا السياق، تبرز أهمية التعاون الدولي والشراكات بين الحكومات، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني لتحقيق هذه الأهداف فالتحديات المعاصرة تتطلب استجابة منسقة وموحدة، تعزز من قدرة الدول على مواجهة الأزمات وتحقيق التنمية المستدامة لذلك، تُعتبر الأهداف التنموية خارطة طريق نحو مستقبل أفضل، تعكس التزام المجتمع الدولي بتحقيق التغيير الإيجابي في حياة الأفراد والمجتمعات.

١,٢,٢ تعريف الأهداف التنموية:

تعتبر الأهداف التنموية أحد العناصر الأساسية التي تحدد مسارات التقدم والازدهار في المجتمعات الحديثة حيث تسعى هذه الأهداف إلى تحقيق التنمية المستدامة وتحسين جودة الحياة للناس من خلال مجموعة من الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، تُعد الأهداف التنموية استجابةً

للتحديات العالمية والمحلية، مثل الفقر، والبطالة، وعدم المساواة، وتدهور البيئة، وتهدف إلى خلق مجتمعات عادلة وشاملة تستفيد من الموارد بشكل مستدام. (قجم، ٢٠٢١)

تمثل الأهداف التنموية إطارًا شاملاً لتوجيه السياسات والبرامج الحكومية وغير الحكومية، حيث تساهم في تحديد الأولويات والاستراتيجيات اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة، تشمل هذه الأهداف مجالات متعددة، منها التعليم، والصحة، والمساواة بين الجنسين، والطاقة النظيفة، والنمو الاقتصادي، مما يعكس التزام الدول والمجتمعات بتحقيق تقدم شامل ومتوازن. (غالي، ٢٠٢٤)

وفي هذا السياق، تبرز أهمية التعاون الدولي والشراكات بين الحكومات، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني لتحقيق هذه الأهداف فالتحديات المعاصرة تتطلب استجابة منسقة وموحدة، تعزز من قدرة الدول على مواجهة الأزمات وتحقيق التنمية المستدامة لذلك، تُعتبر الأهداف التنموية خارطة طريق نحو مستقبل أفضل، تعكس التزام المجتمع الدولي بتحقيق التغيير الإيجابي في حياة الأفراد والمجتمعات. (العضبي، ٢٠٢٤)

تُعرّف الأهداف التنموية للتحول الرقمي بأنها مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تهدف إلى تحسين الأداء العام للمؤسسات والمجتمعات من خلال اعتماد التقنيات الرقمية تشمل هذه الأهداف تعزيز الكفاءة والابتكار في تقديم الخدمات والمنتجات، وتحقيق تجربة مستخدم متميزة، وزيادة الوصول إلى المعلومات والخدمات الرقمية. (مسعد، ٢٠٢١)

تتضمن الأهداف التنموية للتحول الرقمي أيضًا تحسين القدرات التنافسية للمؤسسات، من خلال اعتماد حلول رقمية مبتكرة تساهم في تسريع عمليات صنع القرار وتيسير التواصل بين الأفراد والجهات الحكومية والخاصة، كما تركز هذه الأهداف على تحقيق التنمية المستدامة، من خلال استخدام التكنولوجيا لتعزيز الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية. (لطي، ٢٠٢٢)

علاوة على ذلك، تهدف هذه الأهداف إلى تعزيز الشفافية والمساءلة في تقديم الخدمات، مما يسهم في بناء الثقة بين المؤسسات والمواطنين من خلال هذه الأهداف، يسعى التحول الرقمي إلى تحقيق تأثير إيجابي شامل يسهم في تحسين جودة الحياة ويعزز من الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية.

٢,٢,٢ أهمية تحقيق الأهداف التنموية:

تحقيق الأهداف التنموية يمثل عنصرًا حيويًا في تعزيز التقدم الشامل للمجتمعات والدول تتمثل أهمية تحقيق هذه الأهداف في عدة جوانب رئيسية، تبدأ بتحسين جودة الحياة للأفراد وتوفير فرص أكبر للنمو والازدهار. (كاظم، ٢٠٢٣)

تُسهم الأهداف التنموية في تقليل معدلات الفقر وتعزيز الاستدامة الاقتصادية من خلال توفير التعليم الجيد والرعاية الصحية، تسهم هذه الأهداف في تحسين المهارات والمعرفة اللازمة للفرد ليكون جزءًا فعالًا في المجتمع، كما تعزز فرص العمل وتدعم النمو الاقتصادي، مما يساهم في تقليل الفجوة الاقتصادية والاجتماعية.

تُعد الأهداف التنموية عاملاً أساسيًا في تعزيز العدالة الاجتماعية والمساواة بين الجنسين من خلال التركيز على تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية للجميع، تسهم هذه الأهداف في ضمان أن تكون جميع الفئات الاجتماعية، بما في ذلك الفئات الأكثر ضعفًا، قادرة على تحقيق إمكاناتها الكاملة وهذا يخلق بيئة من الشمولية والتعاون، حيث يُمكن للجميع المشاركة في عملية التنمية.

تُعزز الأهداف التنموية من الاستدامة البيئية، حيث تسعى إلى تحقيق توازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة من خلال دعم السياسات والممارسات المستدامة، تُسهم هذه الأهداف في تقليل التدهور البيئي وتحسين جودة الحياة للأجيال الحالية والمستقبلية إن الاعتماد على تقنيات الطاقة المتجددة وإدارة الموارد بشكل فعال يُعتبر جزءًا أساسيًا من هذه الأهداف. (القحطاني، ٢٠٢٢)

علاوة على ذلك، تسهم الأهداف التنموية في تعزيز الاستقرار السياسي والاجتماعي فكلما تم تحقيق هذه الأهداف، زادت الثقة بين الحكومات والمواطنين، مما يعزز من الاستقرار الاجتماعي والسياسي،

يُمكن أن تؤدي هذه الثقة إلى تعزيز المشاركة المدنية وتعزيز الديمقراطية، حيث يصبح الأفراد أكثر اهتمامًا بالمشاركة في صنع القرار ومراقبة أداء الحكومة.

كما تُعتبر الأهداف التنموية أيضًا وسيلة فعالة لتحفيز التعاون الدولي من خلال التزام الدول بتحقيق هذه الأهداف، يُمكن تعزيز الشراكات العالمية وتبادل المعرفة والخبرات هذا التعاون حيث يُساهم في مواجهة التحديات العالمية مثل التغير المناخي والأمن الغذائي، مما يُساهم في بناء مستقبل أفضل للجميع. (لطف، ٢٠٢٢)

ومما سبق تُعد أهمية تحقيق الأهداف التنموية شاملة، حيث تسهم في تحسين نوعية الحياة، وتعزيز العدالة الاجتماعية، والحفاظ على البيئة، وتعزيز الاستقرار السياسي والاجتماعي، مما يؤدي إلى تحقيق التنمية المستدامة التي تعود بالنفع على الأفراد والمجتمعات بأكملها.

٣,٢,٢ أبعاد الأهداف التنموية:

تتضمن الأبعاد التنموية مجموعة من الجوانب المتكاملة التي تهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة، وهذه الأبعاد تشمل جوانب اقتصادية، اجتماعية، بيئية، تقنية، وثقافية، سأسلط الضوء على كل بُعد منها بالتفصيل على النحو التالي: (جفاف، ٢٠٢٢)

١. البُعد الاقتصادي:

يعتبر البُعد الاقتصادي من الأبعاد الأساسية للأهداف التنموية، حيث يهدف إلى تحقيق نمو اقتصادي مستدام يعزز من مستوى المعيشة للأفراد، يتضمن هذا البُعد توفير فرص العمل، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز القدرة التنافسية للقطاعات الاقتصادية، تشمل الأهداف الاقتصادية أيضًا تعزيز الشمول المالي، وتطوير بنية تحتية قوية تدعم النمو من خلال تحسين الظروف الاقتصادية، يمكن تقليل معدلات الفقر والبطالة وتعزيز رفاهية المجتمع بشكل عام. (سليم، ٢٠٢٢)

٢. البُعد الاجتماعي:

يركز البُعد الاجتماعي على تعزيز العدالة والمساواة بين جميع أفراد المجتمع، بما في ذلك الفئات الأكثر ضعفًا تشمل الأهداف الاجتماعية تحسين الوصول إلى التعليم الجيد والرعاية الصحية، وتعزيز حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين، كما يسعى هذا البُعد إلى تعزيز المشاركة المدنية وتفعيل دور الأفراد في اتخاذ القرارات التي تؤثر على حياتهم من خلال بناء مجتمع عادل وشامل، يتم تعزيز التماسك الاجتماعي والاستقرار. (غالي، ٢٠٢٤)

٣. البُعد البيئي:

يهدف البُعد البيئي إلى حماية البيئة وضمان استدامة الموارد الطبيعية للأجيال القادمة يتضمن هذا البُعد تبني ممارسات مستدامة في استخدام الموارد، مثل إدارة المياه والطاقة والموارد الحيوانية والنباتية، كما يركز على تقليل التلوث والتدهور البيئي من خلال تطوير سياسات للحفاظ على التنوع البيولوجي والحد من انبعاثات الكربون، كما إن تحقيق الأهداف البيئية يساهم في تحسين جودة الحياة ويضمن بيئة صحية للأجيال المستقبلية. (لطف، ٢٠٢٢)

٤. البُعد التقني:

يلعب البُعد التقني دورًا حاسمًا في تحقيق الأهداف التنموية، حيث يتضمن تعزيز استخدام التكنولوجيا والابتكار لتحسين الأداء في مختلف القطاعات، يتطلب هذا البُعد تطوير بنية تحتية رقمية قوية تدعم التحول الرقمي، وتحفيز البحث والتطوير، وتعزيز القدرة التنافسية من خلال الابتكار، كما يساهم هذا البُعد في تحسين الوصول إلى المعلومات والخدمات، مما يعزز من قدرة الأفراد على اتخاذ قرارات مستنيرة ويساهم في تحقيق التنمية المستدامة. (قجم، ٢٠٢١)

٥. البُعد الثقافي:

يشمل البُعد الثقافي تعزيز الهوية الثقافية والتراث المحلي، مما يساهم في بناء مجتمع متماسك تهدف الأهداف الثقافية إلى تعزيز الفنون، والآداب، والتراث الثقافي، مما يساهم في تعزيز الروابط

الاجتماعية وبناء مجتمع متنوع وشامل، كما يسعى هذا البُعد إلى تعزيز التعليم الثقافي، مما يساهم في تنمية الوعي الثقافي وتعزيز القيم الإنسانية. (عبد ربه، ٢٠٢٢)

٦. البُعد السياسي:

يعتبر البُعد السياسي أيضًا جزءًا أساسيًا من الأهداف التنموية، حيث يشمل تعزيز الحوكمة الرشيدة والمشاركة المدنية يهدف هذا البُعد إلى تحقيق الشفافية والمساءلة في صنع القرار، مما يعزز من ثقة المواطنين في المؤسسات الحكومية، كما يسعى إلى تعزيز الديمقراطية وحقوق الإنسان، مما يساهم في استقرار المجتمع وتطوره.

كما تتجلى أبعاد الأهداف التنموية في تكاملها، حيث تؤثر كل بُعد على الآخر إن تحقيق التنمية المستدامة يتطلب العمل بشكل متزامن على هذه الأبعاد المختلفة، مما يضمن تحسين جودة الحياة وتعزيز رفاهية المجتمعات من خلال تعزيز التعاون بين الحكومات، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، يمكن الوصول إلى أهداف تنموية تساهم في بناء مستقبل أفضل للجميع. (لطفى، ٢٠٢٢)

٤,٢,٢ أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية:

يعتبر التحول الرقمي أحد العوامل الرئيسية التي تساهم في تحقيق الأهداف التنموية، حيث يؤثر بشكل إيجابي على الأداء والكفاءة في مختلف القطاعات، يتجلى أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في عدة جوانب رئيسية، تشمل الأبعاد الاقتصادية، الاجتماعية، البيئية، والتقنية.

كما يساهم التحول الرقمي في تعزيز النمو من خلال تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية، تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات تساعد المؤسسات على فهم احتياجات السوق واستجابة متطلبات العملاء بشكل أفضل هذا التحسين ينعكس في زيادة العائدات وتوفير فرص عمل جديدة، مما يعزز من قدرة الأفراد على دخول سوق العمل وتحسين ظروفهم المعيشية. (برحومة، ٢٠٢٣)

فيظهر تأثير التحول الرقمي في تحسين جودة الحياة للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز الوصول إلى التعليم عبر المنصات الرقمية، يمكن تقليل الفجوات التعليمية وتمكين الجميع من الحصول على فرص تعلم متنوعة، كما تسهم التكنولوجيا في تحسين الرعاية الصحية من خلال تقديم خدمات طبية عن بُعد، مما يسهل الوصول إلى الرعاية الصحية، خاصة في المناطق النائية، أيضاً تعزز المنصات الرقمية المشاركة المدنية من خلال تمكين المواطنين من التفاعل والمشاركة في اتخاذ القرارات، مما يعزز الشفافية والمساءلة. (مسعد، ٢٠٢٢)

علاوة على ذلك، يساهم التحول الرقمي في الأثر البيئي من خلال تحسين إدارة الموارد وتعزيز الاستدامة، تتيح تقنيات مثل إنترنت الأشياء تحسين استخدام الموارد وتقليل الفاقد، مما يؤدي إلى كفاءة أكبر كما يمكن استخدام التحليل الرقمي في تحسين كفاءة استخدام الطاقة وتطبيق حلول الطاقة المتجددة بشكل فعال، مما يقلل من البصمة الكربونية. (القحطاني، ٢٠٢٢)

كما يعزز التحول الرقمي الابتكار والتطوير التكنولوجي حيث تساهم الأدوات الرقمية في تحسين الأداء المؤسسي، مما يزيد من كفاءة المؤسسات وقدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق، كما تدعم التقنيات الرقمية التعاون بين الباحثين والقطاع الصناعي، مما يسرع من وتيرة الابتكار وتطوير الحلول الجديدة.

يمكن أن يساهم التحول الرقمي في تعزيز الحوكمة الرشيدة وزيادة الشفافية، ويساعد استخدام التكنولوجيا في تحسين تقديم الخدمات الحكومية، مما يسهل على المواطنين الوصول إليها، كما تساهم المنصات الرقمية في تعزيز الشفافية من خلال توفير بيانات وإحصاءات تساهم في بناء الثقة بين المواطنين والحكومة. (بدر، ٢٠٢٣)

بناءً على ما سبق، يمكن القول إن التحول الرقمي يمثل أداة قوية لتحقيق الأهداف التنموية يتطلب ذلك تكامل الجهود بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني، لضمان استفادة الجميع من الفرص التي يتيحها التحول الرقمي، لذا فإن الاستثمار في التحول الرقمي ليس مجرد خيار استراتيجي، بل ضرورة لتحقيق التنمية المستدامة وضمان مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة

مقدمة

يتناول هذا الفصل منهجية وإجراءات الدراسة وذلك من خلال التعرف على منهجية الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة وأداة الدراسة وحساب الصدق والثبات لأداة الدراسة والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

١,٣ منهجية البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

٢,٣ مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في العاملين والمديرين في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية واستخدمت الدراسة أسلوب العينات العشوائية من خلال أداة الدراسة المتمثلة في استمارة الاستبيان الالكتروني وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة ٢٥٨ فرد وهم الذين أجابوا على استمارة الاستبيان.

٣,٣ أداة الدراسة

قام البحث باستخدام استمارة استبيان والتي تم إعدادها عن طريق الاستعانة بالإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة وتكونت استمارة الاستبيان من قسمين يتضمن القسم الأول البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة (الجنس ، العمر، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة الوظيفية) ويشتمل القسم الثاني علي العبارات المتعلقة بمحاور الدراسة والتي تتضمن محور التحول الرقمي ويتضمن ثلاثة ابعاد وهي (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) ويشتمل على ١٥ عبارة ومحور الأهداف التنموية ويشتمل على ١٥ عبارة وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات في الإجابة على أسئلة محاور الدراسة.

جدول (١) طريقة تصحيح مقياس ليكرت

التدريج	مو افق بشدة	مو افق	محايد	غير مو افق	غير مو افق بشدة
الوزن	٥	٤	٣	٢	١
قيمة المتوسط	٥-٤,٢٠	- ٣,٤	- ٢,٦٠	- ١,٨٠	١- ١,٧٩
الحسابي		٤,١٩	٣,٣٩	٢,٥٩	
مستوى درجة التأثير	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا

٤,٣ صدق أداة الدراسة

صدق الاتساق الداخلي: حساب صدق عبارات استمارة الاستبيان عن طريق تحديد مستوي التجانس الداخلي من خلال التعرف على الدلالة الإحصائية لمعاملات الارتباط بيرسون بين درجة العبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه العبارة وجاءت النتائج كما يلي:

❖ المحور الأول: التحول الرقمي

جدول (٢) معاملات الارتباط لعبارات محور التحول الرقمي

م	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	Sig
الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي			
١	يقوم القطاع الحكومي بتوفير التمويل اللازم للتحول الرقمي في كافة مهام الوزارة	0.564**	.,.,.,.
٢	يعمل القطاع الحكومي على وجود ميزانية مخصصة للأجهزة والأدوات اللازمة في عملية التحول الرقمي	0.667**	.,.,.,.
٣	يعمل القطاع الحكومي على تحويل كافة المعاملات الورقية إلى تكنولوجيا بأسرع وقت ممكن	0.561**	.,.,.,.
٤	يقوم القطاع الحكومي بتشجيع كافة المتعاملين معها على التعامل الالكتروني	0.577**	.,.,.,.
٥	يقوم القطاع الحكومي بتخصيص ميزانية لأعمال الصيانة والتجديدات في أدوات وأجهزة التحول الرقمي	0.684**	.,.,.,.
الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية			
٦	يهتم القطاع الحكومي بتوفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة للتحول الرقمي	0.557**	.,.,.,.
٧	يعمل القطاع الحكومي على توفير أحدث الأساليب التكنولوجية الحديثة في مجال العمل	0.741**	.,.,.,.
٨	يقوم القطاع الحكومي بتوفير الصيانة المستمرة والدورية للأجهزة والادوات التكنولوجية المستخدمة في العمل	0.543**	.,.,.,.

٩	يوجد القطاع الحكومي إدارات متخصصة لتنفيذ ومتابعة عملية التحول الرقمي	0.722**	٠,٠٠٠
١٠	يعمل القطاع الحكومي على توفير مناخ العمل المناسب لتنفيذ عملية التحول الرقمي بكفاءة وفعالية	0.556**	٠,٠٠٠
الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية			
١١	يوظف القطاع الحكومي خبرات مميزة للاعتماد عليهم في تقديم الخدمات الرقمية بجودة عالية	0.651**	٠,٠٠٠
١٢	يهتم القطاع الحكومي بتشجيع العاملين على انجاز العمل بأساليب تكنولوجية متجددة ومبتكرة ومتميزة	0.778**	٠,٠٠٠
١٣	يستعين القطاع الحكومي بخبرات خارجية في مجال التحول الرقمي	0.593**	٠,٠٠٠
١٤	يقوم القطاع الحكومي بتوفير الدورات والبرامج التدريبية للعاملين لتعريفهم بالتطورات التكنولوجية في مجال العمل	0.756**	٠,٠٠٠
١٥	يهتم القطاع الحكومي بتوفير التدريب اللازم للعاملين الجدد على أساليب التحول الرقمي	0.579**	٠,٠٠٠

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور التحول الرقمي كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) وهذا يعني أن عبارات محور التحول الرقمي تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

❖ المحور الثاني: الأهداف التنموية

جدول (٣) معاملات الارتباط لعبارات محور الأهداف التنموية

م	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	Sig
١	الأهداف التنموية تعمل على زيادة قدرة القطاع الحكومي على تحقيق التنمية الاقتصادية	0.534**	.,.,.,.
٢	تستهدف الأهداف التنموية زيادة كفاءة وفعالية المشروعات الاقتصادية في القطاع الحكومي	0.755**	.,.,.,.
٣	تستهدف الأهداف التنموية تحقيق الكفاءة في استخدام رأس المال في القطاع الحكومي	0.599**	.,.,.,.
٤	تساهم الأهداف التنموية على تحقيق الاستغلال الأمثل من الموارد المتاحة	0.684**	.,.,.,.
٥	تساهم الأهداف التنموية في تطوير وتنمية القطاع الحكومي	0.667**	.,.,.,.
٦	تساهم الأهداف التنموية في زيادة درجة انتماء الافراد واحترامهم لبيئتهم ومجتمعهم	0.516**	.,.,.,.
٧	تساعد الأهداف التنموية على زيادة وعي المجتمع بضرورة تبني القوانين والتشريعات التي تحافظ على سلامة البيئة	0.786**	.,.,.,.
٨	تعمل الأهداف التنموية على زيادة وعي افراد المجتمع بكيفية الحفاظ على البيئة المحيطة بالإنسان	0.627**	.,.,.,.
٩	تساهم الأهداف التنموية في الحد من ظاهرة الاستنزاف والاهدار البيئي	0.753**	.,.,.,.
١٠	تحد الأهداف التنموية من ظاهرة الاستهلاك غير المنتظم للموارد البيئية	0.563**	0.000

١١	تساهم الأهداف التنموية في زيادة رغبة أفراد المجتمع على تطوير وتنمية المجتمع	0.598**	٠,٠٠٠
١٢	تعمل الأهداف التنموية على تحسين الوضع الاجتماعي للأفراد ومساعدتهم في حل مشكلاتهم	0.746**	٠,٠٠٠
١٣	تساهم الأهداف التنموية في تنمية وغرس القيم والاتجاهات الإيجابية لدى أفراد المجتمع	0.697**	٠,٠٠٠
١٤	تضع الأهداف التنموية استراتيجيات لتأهيل العاملين في القطاع الحكومي لتفعيل التنمية المستدامة في المجتمع	0.701**	٠,٠٠٠
١٥	تعمل الأهداف التنموية على تدعيم القطاع الحكومي وتزيد من تماسكه واستقراره	0.685**	٠,٠٠٠

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور الأهداف التنموية كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) وهذا يعني أن عبارات محور الأهداف التنموية تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

٥,٣ ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معامل ألفا كرونباخ لعبارات محاور الاستبيان وكانت النتائج كما يلي:

جدول (٤) معامل الثبات لمحاور استمارة الاستبيان

المحاور	معامل الفا كرونباخ	عدد العبارات
التحول الرقمي	0.948	١٥
الأهداف التنموية	0.895**	١٥

إجمالي استمارة الاستبيان	0.910	٣٠
--------------------------	-------	----

يتبين أن قيمة معامل الثبات Alpha هي أكبر من ٠,٧ لجميع محاور استمارة الاستبيان مما يؤكد على صلاحية وارتباط عبارات محاور استمارة الاستبيان وارتفاع مستوى ثبات أداة الدراسة مما يسمح باستخدام الأداة لغرض الدراسة.

٦,٣ الأساليب الإحصائية:

قام البحث باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل بيانات الدراسة باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية كما يلي:

- معامل الفاكورنياخ لحساب مستوى ثبات أداة الدراسة
- معامل ارتباط بيرسون لتحديد مستوى الاتساق الداخلي وصدق أداة الدراسة وللتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة
- النسب والتكرارات لوصف خصائص عينة الدراسة
- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف مستوى استجابة افراد عينة الدراسة لعبارات أداة الدراسة
- معادلة الانحدار الخطي البسيط لقياس الأثر بين متغيرات الدراسة

الفصل الرابع: الإطار التطبيقي

مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل تحليل بيانات الدراسة من خلال تحليل استمارة الاستبيان والتعرف على خصائص عينة الدراسة وتحليل محاور الدراسة واختبار فروض الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج وتوصيات للدراسة.

١,٤ أولاً: خصائص عينة الدراسة

جدول (٥) توزيع عينة الدراسة وفقاً لخصائصها

الخاصية	الفئات	العدد	%
النوع	ذكر	166	64.3
	أنثى	92	35.7
العمر	أقل من 30 سنة	66	25.6
	من 30 الى أقل من 40 سنة	84	32.6
	من 40 الى أقل من 50 سنة	70	27.1
	50 سنة فأكثر	38	14.7
المؤهل العلمي	ثانوية فأقل	72	27.9
	بكالوريوس	118	45.7
	ماجستير	42	16.3
	دكتوراه	22	8.5
المسمى الوظيفي	مدير	36	14.0
	نائب مدير	36	14.0

18.6	48	رئيس قسم	عدد سنوات الخبرة الوظيفية
53.5	138	موظف	
33.3	86	أقل من ٥ سنوات	
20.9	54	من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات	
22.5	58	من ١١ سنة إلى ١٥ سنة	
23.3	60	أكثر من ١٥ سنة	

٢,٤ ثانيا: تحليل استمارة الاستبيان

❖ المحور الأول: التحول الرقمي

١- الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي

جدول (٦) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأنشطة

المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يقوم القطاع الحكومي بتوفير التمويل اللازم للتحول الرقمي في كافة مهام الوزارة	4.217	1.222	١	مرتفعة جدا
يعمل القطاع الحكومي على وجود ميزانية مخصصة للأجهزة والأدوات اللازمة في عملية التحول الرقمي	3.969	1.253	٥	مرتفعة

مرتفعة	٢	1.297	4.171	يعمل القطاع الحكومي على تحويل كافة المعاملات الورقية إلى تكنولوجيا بأسرع وقت ممكن
مرتفعة	٣	1.282	4.078	يقوم القطاع الحكومي بتشجيع كافة المتعاملين معها على التعامل الإلكتروني
مرتفعة	٤	1.160	4.008	يقوم القطاع الحكومي بتخصيص ميزانية لأعمال الصيانة والتجديدات في أدوات وأجهزة التحول الرقمي

تم ترتيب عبارات الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يقوم القطاع الحكومي بتوفير التمويل اللازم للتحول الرقمي في كافة مهام الوزارة) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة ٤,٢١٧ وانحراف معياري ١,٢٢٢ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يعمل القطاع الحكومي على وجود ميزانية مخصصة للأجهزة والأدوات اللازمة في عملية التحول الرقمي) هي أقل العبارات أهمية بقيمة ٣,٩٦٩ وانحراف معياري ١,٢٥٣ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي تبين أن عبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع جدا واربعة عبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوي مرتفع من الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي كأحد ابعاد التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٨٨ بانحراف معياري ١,٢٤٣

٢- الأنشطة المتعلقة المتطلبات الفنية

جدول (٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأنشطة

المتعلقة بالمتطلبات الفنية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يهتم القطاع الحكومي بتوفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة للتحويل الرقمي	4.186	1.093	٢	مرتفعة
يعمل القطاع الحكومي على توفير أحدث الأساليب التكنولوجية الحديثة في مجال العمل	3.729	1.437	٥	مرتفعة
يقوم القطاع الحكومي بتوفير الصيانة المستمرة والدورية للأجهزة والادوات التكنولوجية المستخدمة في العمل	4.271	0.956	١	مرتفعة جدا
يوجد القطاع الحكومي إدارات متخصصة لتنفيذ ومتابعة عملية التحويل الرقمي	3.930	1.255	٤	مرتفعة
يعمل القطاع الحكومي على توفير مناخ العمل المناسب لتنفيذ عملية التحويل الرقمي بكفاءة وفاعلية	4.186	1.114	٣	مرتفعة

تم ترتيب عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يقوم القطاع الحكومي بتوفير الصيانة المستمرة والدورية للأجهزة والادوات التكنولوجية المستخدمة في العمل) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة ٤,٢١٧ وانحراف معياري ٠,٩٥٦ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يعمل القطاع الحكومي على توفير أحدث الأساليب التكنولوجية الحديثة في مجال العمل) هي أقل العبارات أهمية بقيمة ٣,٧٢٩ وانحراف معياري ١,٤٣٧ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات

الفنية تبين أن عبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع جدا وأربع عبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع من الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية كأحد ابعاد التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٦٠ بانحراف معياري ١,١٧١

٣- الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية

جدول (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأنشطة

المتعلقة بالمتطلبات البشرية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يوظف القطاع الحكومي خبرات مميزة للاعتماد عليهم في تقديم الخدمات الرقمية بجودة عالية	4.225	0.968	١	مرتفعة جدا
يهتم القطاع الحكومي بتشجيع العاملين على انجاز العمل بأساليب تكنولوجية متجددة ومبتكرة ومتميزة	3.651	1.490	٥	مرتفعة
يستعين القطاع الحكومي بخبرات خارجية في مجال التحول الرقمي	4.047	1.101	٣	مرتفعة
يقوم القطاع الحكومي بتوفير الدورات والبرامج التدريبية للعاملين لتعريفهم بالتطورات التكنولوجية في مجال العمل	3.713	1.407	٤	مرتفعة
يهتم القطاع الحكومي بتوفير التدريب اللازم للعاملين الجدد على أساليب التحول الرقمي	4.186	1.162	٢	مرتفعة

تم ترتيب عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يوظف القطاع الحكومي خبرات مميزة للاعتماد عليهم في تقديم الخدمات الرقمية بجودة عالية) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة ٤,٢٢٥ وانحراف معياري ٠,٩٦٨ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يهتم القطاع الحكومي بتشجيع العاملين على انجاز العمل بأساليب تكنولوجية متجددة ومبتكرة ومتميزة) هي أقل العبارات أهمية بقيمة ٣,٦٥١ وانحراف معياري ١,٤٩٠ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية تبين أن عبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع جدا واربعة عبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع من الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية كأحد ابعاد التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٣,٩٦٤ بانحراف معياري ١,٢٢٦ مما سبق يتبين وجود مستوى مرتفع من تطبيق التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٣٨ بانحراف معياري ١,٢١٣

❖ المحور الثاني: الأهداف التنموية

جدول (٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات الأهداف

التنمية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
الأهداف التنموية تعمل على زيادة قدرة القطاع الحكومي على تحقيق التنمية الاقتصادية	4.194	1.109	٣	مرتفعة

مرتفعة	١٤	1.503	3.535	تستهدف الأهداف التنموية زيادة كفاءة وفاعلية المشروعات الاقتصادية في القطاع الحكومي
مرتفعة	٦	1.225	4.023	تستهدف الأهداف التنموية تحقيق الكفاءة في استخدام رأس المال في القطاع الحكومي
مرتفعة	٨	1.219	3.907	تساهم الأهداف التنموية على تحقيق الاستغلال الأمثل من الموارد المتاحة
مرتفعة	٧	1.234	3.953	تساهم الأهداف التنموية في تطوير وتنمية القطاع الحكومي
مرتفعة جدا	٢	1.080	4.217	تساهم الأهداف التنموية في زيادة درجة انتماء الافراد واحترامهم لبيئتهم ومجتمعهم
مرتفعة	١٥	1.482	3.496	تساعد الأهداف التنموية على زيادة وعي المجتمع بضرورة تبني القوانين والتشريعات التي تحافظ على سلامة البيئة
مرتفعة	٥	1.123	4.085	تعمل الأهداف التنموية على زيادة وعي افراد المجتمع بكيفية الحفاظ على البيئة المحيطة بالإنسان
مرتفعة	١٢	1.417	3.721	تساهم الأهداف التنموية في الحد من ظاهرة الاستنزاف والاهدار البيئي
مرتفعة جدا	١	1.119	4.233	تحد الأهداف التنموية من ظاهرة الاستهلاك غير المنتظم للموارد البيئية
مرتفعة	٤	1.244	4.132	تساهم الأهداف التنموية في زيادة رغبة افراد المجتمع على تطوير وتنمية المجتمع

مرتفعة	١٣	1.428	3.682	تعمل الأهداف التنموية على تحسين الوضع الاجتماعي للأفراد ومساعدتهم في حل مشكلاتهم
مرتفعة	٩	1.328	3.891	تساهم الأهداف التنموية في تنمية وغرس القيم والاتجاهات الإيجابية لدى افراد المجتمع
مرتفعة	١١	1.326	3.783	تضع الأهداف التنموية استراتيجيات لتأهيل العاملين في القطاع الحكومي لتفعيل التنمية المستدامة في المجتمع
مرتفعة	١٠	1.344	3.876	تعمل الأهداف التنموية على تدعيم القطاع الحكومي وتزيد من تماسكه واستقراره

تم ترتيب عبارات الأهداف التنموية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (تحدد الأهداف التنموية من ظاهرة الاستهلاك غير المنتظم للموارد البيئية) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة ٤,٢٣٣ وانحراف معياري ١,١١٩ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (تساعد الأهداف التنموية على زيادة وعي المجتمع بضرورة تبني القوانين والتشريعات التي تحافظ على سلامة البيئة) هي أقل العبارات أهمية بقيمة ٣,٤٩٦ وانحراف معياري ١,٤٨٢ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات الأهداف التنموية تبين أن عبارتين في مستوى الموافقة المرتفع جدا وثلاث عشر عبارة في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى الأهداف التنموية للقطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٣,٩١٥ بانحراف معياري ١,٢٧٩

٣,٤ ثالثاً: اختبار فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأثر

التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة

بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

جدول (١٠) أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي

Sig	R	R ²	F	t	b
0.000	0.890	0.792	975.668	31.236	0.977

يتبين من الجدول (١٠) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للتحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠. حيث كانت قيمة (Sig F) = ٠,٠٠٠ وهي قيمة أقل من ٠,٠٥ أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ واتضح أن المتغير المستقل (التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية)) يفسر ٧٩,٢ % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الأهداف التنموية) وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) بمقدار ١ % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ بمقدار ٠,٩٧٧ % مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$)

للأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

جدول (١١) دور الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي في تحقيق الأهداف التنموية للقطاع

الحكومي

Sig	R	R ²	F	t	b
0.000	٠,٨١٠	٠,٦٥٦	٤٨٧,٥٣١	٢٢,٠٨٠	٢,٥٥٩

يتبين من الجدول (١١) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) للأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ حيث كانت قيمة (Sig F) = ٠,٠٠٠ وهي قيمة أقل من ٠,٠٥ أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠. عند مستوى معنوية ٠,٠٥ واتضح أن المتغير المستقل (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي) يفسر ٦٥,٦ % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الأهداف التنموية) وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي بمقدار ١ % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار ٢,٥٥٩ % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الأولى للدراسة

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) للأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

جدول (١٢) دور الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية في تحقيق الأهداف التنموية للقطاع الحكومي

Sig	R	R ²	F	t	b
0.000	٠,٨٥٥	٠,٧٣٠	٦٩٣,١٨٣	٢٦,٣٢٨	٢,٧٧٣

يتبين من الجدول (١٢) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) للأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة

٢٠٣٠ حيث كانت قيمة (Sig F) = ٠,٠٠٠ وهي قيمة أقل من ٠,٠٥ أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ واتضح ان المتغير المستقل (الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية) يفسر ٧٣ % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الأهداف التنموية) وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية بمقدار ١ % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار ٢,٧٧٣ % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

جدول (١٣) دور الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية في تحقيق الأهداف التنموية للقطاع الحكومي

Sig	R	R ²	F	t	b
0.000	٠,٨٥١	٠,٧٢٤	٦٧٢,٢٤٩	٢٥,٩٢٨	٢,٤٨٦

يتبين من الجدول (١٣) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ حيث كانت قيمة (Sig F) = ٠,٠٠٠ وهي قيمة أقل من ٠,٠٥ أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ واتضح ان المتغير المستقل (الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية) يفسر ٧٢,٤ % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الأهداف التنموية) وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية بمقدار ١ % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار ٢,٤٨٦ % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات

مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الدراسة من خلال تحليل البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة واختبار فروض الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة وكذلك يتناول الفصل مجموعة من التوصيات التي توصي بها الدراسة ومجموعة من المقترحات لدراسات وابحث يمكن اجراؤها في المستقبل

١,٥ نتائج الدراسة

- ✓ يتبين وجود مستوى مرتفع من تطبيق التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٣٨ بانحراف معياري ١,٢١٣ وكذلك ارتفاع مستوى كافة الابعاد (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي، الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية، الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية)
- ✓ ارتفاع مستوى الأهداف التنموية للقطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٣,٩١٥ بانحراف معياري ١,٢٧٩
- ✓ وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للتحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة

وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية)
 بمقدار ١ % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠
 بمقدار ٠,٩٧٧ % مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة
 دراسة البحري (٢٠٢٠) ومع نتيجة دراسة (Almaleeh, 2021) ومع نتيجة دراسة (Abu Jabal, 2023)

٥

✓ وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل
 التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ واتضح
 وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل
 التحول الرقمي وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ عند مستوى
 معنوية ٠,٠٥ وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي
 بمقدار ١ % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار ٢,٥٥٩ % مما يبين
 عدم صحة الفرضية الفرعية الأولى للدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Abu Jabal, 2023)

٥

✓ وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للأنشطة المتعلقة بالمتطلبات
 الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ واتضح وجود علاقة
 ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية وتحقيق
 الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ وتبين أن
 كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية بمقدار ١ % ازداد مستوى تحقيق
 الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار ٢,٧٧٣ % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية
 الثانية للدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Abu Jabal, 2023)

✓ وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية
 على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ واتضح وجود علاقة
 ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية وتحقيق
 الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ وتبين أن

كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية بمقدار ١ % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار ٢,٤٨٦ % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Abu Jabal, 2023)

٢,٥ التوصيات

- ✓ العمل على احتفاظ القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية بالمستوى المتميز في تطبيق التحول الرقمي من خلال توفير كافة الموارد والامكانيات التي تساعد في تحقيق ذلك
- ✓ العمل على توفير البيئة التحتية التكنولوجية التي تساهم في زيادة قدرة المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية على استخدام التحول الرقمي
- ✓ تطوير وتعزيز اتجاهات العاملين بالقطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية نحو توظيف تطبيقات التحول الرقمي مما يساهم على زيادة تنمية مهارات العاملين من خلال دورات وبرامج تنمية مهنية مكثفة
- ✓ الاهتمام بتحديث وتطوير برامج التحول الرقمي المستخدمة لتمكين القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية من اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب
- ✓ الاهتمام بتطوير الأساليب المستخدمة في العمل الإداري بالقطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة العمل الإداري
- ✓ الاهتمام بتوفير البيئة المناسبة لتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٣,٥ المقترحات

- ✓ التوسع في إجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة باستخدام تطبيقات التحول الرقمي في المؤسسات والشركات بالمملكة العربية السعودية والتعرف على أثرها على مستويات الأداء والإنتاجية
- ✓ التوسع في إجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة بالأهداف التنموية والتعرف على العوامل المؤثرة عليها

Abstract

The study aimed to analyse the impact of digital transformation on achieving developmental goals in the government sector in Saudi Arabia, in line with Vision 2030. The study population consisted of employees in the government sector, with a random sample of 258 individuals selected from various departments and functional levels within the Kingdom. The study adopted a descriptive-analytical approach and utilised an electronic questionnaire as the primary data collection tool. Data were analysed using the SPSS program.

The study's findings revealed that digital transformation has a significant positive impact on achieving developmental goals in the government sector by improving operational efficiency and increasing transparency. The study recommended strengthening digital transformation strategies in the government sector by investing in digital infrastructure and enhancing the digital skills of employees.

Keywords: Digital transformation, developmental goals, government sector, Vision 2030.

المراجع:

المراجع العربية

- إبراهيم، إسلام جمال صابر. (٢٠٢٣). التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية لمنصة مصر الرقمية. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مج ٥، ع ١٣، ١٣٥ - ١٧٢.
- أغانيم، سعاد. (٢٠١٩). الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي: التجربة المغربية نموذجاً. مجلة القانون والأعمال، ع ٤٤، ١٥٩ - ١٧٤.
- البحيري، سحر محمد إبراهيم محمد. (٢٠٢٠). آليات التحول الرقمي: رقمنة وثائق إدارة المشروعات التطوير بجماعة بنى سويف نموذجاً. الروزنامة: الحولية المصرية للوثائق، ع ١٨، ٧٨ - ١٤٣.
- بدر، باسمه سليم. (٢٠٢٣). الاستشراف الاستراتيجي وأثره في إدارة المخاطر المؤسسية الدور المعدل للحوسبة السحابية: دراسة ميدانية دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا. مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع ٧٦، ٢٧ - ١٠٢.
- برحومة، نريمان، و حابي، أحمد. (٢٠٢٣). أثر التحول الرقمي على ممارسات المحاسبة الإبداعية. مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبية، مج ٨، ع ١٤، ٦٨٢ - ٦٩٥. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1408535>
- حسين، محمود حسين محمد، عبدالهادي، أحمد إبراهيم، و جمال، دعاء. (٢٠٢٣). أثر التحول الرقمي على الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية على الشركة المصرية للاتصالات (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة بنها، بنها. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1387611>
- حفاف، محمد، و مرزوقي، عمر. (٢٠٢٢). التنمية التشاركية في المغرب: استكشاف شراكة المجتمع المدني في تحقيق أهداف التنمية البشرية. مجلة الناقد للدراسات السياسية، مج ٦، ع ٢٤، ٤٧٣ - ٥٠١. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1325476>

- زعرب، حمدي شحدة محمود، الخالدي، ناهض نمر محمد، و النجار، رجاء علي محمد. (٢٠٢٢). أثر
الحاكمية المؤسسية على تحسين الأداء المالي: دراسة حالة شركة توزيع كهرباء غزة. مجلة كلية فلسطين
التقنية للأبحاث والدراسات، مج ٩، ع ١، ٥٦٧ - ٥٨٧.
- زيدان، أمل. (٢٠٢١). التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص
والتحديات: جامعة الأزهر نموذجاً. المجلة المصرية لبحوث الإعلام، ع ٧٥، ٤٦٣ - ٥١٠.
- سعيد، محمود محمد محمود، وإسماعيل، حمزة جمال سليم. (٢٠٢٣). أثر التحول الرقمي على الميزة
التنافسية: حالة دراسية من البنوك الإسلامية في فلسطين (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة
العربية الأمريكية - جنين، جنين. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1438713>
- سليم، نسرين كمال محمود. (٢٠٢٢). بناء القدرات كآلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: المفهوم
والرؤى المفسرة. مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، ع ٤٣، ٢٧٨ - ٣٠٨. مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/1378281>
- عباسي، آسية، وشخار، نعيمة. (٢٠٢٣). الأثر البيئي للتحول الرقمي "التلوث الرقمي": دراسة تحليلية
بفرنسا. مجلة دفاتر البحوث العلمية، مج ١١، ع ١٤، ٢٦٠ - ٢٧٩. مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/1434160>
- عبد ربه، رانيا عبدالرحمن عمري. (٢٠٢٢). المكتبات الوطنية ودورها نحو تحقيق أهداف الأمم
المتحدة للتنمية المستدامة: المكتبات الوطنية في دول الخليج العربي نموذجاً. المؤتمر الثالث والثلاثون
للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات : تكامل مؤسسات المعلومات والمعرفة الوطنية في الدولة :
المكتبات والأرشيفات والمتاحف، أبو ظبي: الإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات والأرشيف والمكتبة
الوطنية، ٢٠٧ - ٢٢٦. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1351174>
- العضيبي، عبدالله علي أحمد. (٢٠٢٤). إمارات المناطق ودورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في
المجتمع السعودي: دراسة تطبيقية على بعض مبادرات إمارة منطقة القصيم، وأثارها التنموية في
المنطقة. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية، مج ١٧، ع ٢، ٢٢١ - ٢٧٢. مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/1497202>

- غالى، بتول عبد علي. (٢٠٢٤). إدارة التسويق الدولي ودورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في العراق وفق رؤية ٢٠٣٠ م. مجلة الدراسات المستدامة، مج ٦، ملحق ، ١٦١٤ - ١٦٣٠. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1495372>

- قجم، نعيمة عبدالله سليمان. (٢٠٢١). دور الشباب في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها. مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، ع ٧٥٤ ، ١٠١ - ١١٥.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1153529>

- القحطاني، عثمان بن علي. (٢٠٢٢). تصور مقترح لبدائل التنمية المهنية المستدامة للمعلمين في ضوء الرؤية الوطنية للمملكة ٢٠٣٠ م. مجلة العلوم التربوية، ع ٢٠٤ ، ٥٣ - ٨٨. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1441656>

- القطاونة، جعفر سليمان خلف، و الربابعة، فاطمة علي محمد. (٢٠٢٣). أثر استراتيجية التحول الرقمي على جودة الخدمات: المقارنة المرجعية متغيرا وسيطا: دراسة تطبيقية في مديرية الأمن العام في المملكة الأردنية الهاشمية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1445691>

- كاظم، العباس سمير. (٢٠٢٣). الإيرادات المالية وإمكانية تحقيق أهم أهداف التنمية المستدامة في العراق وفق خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٢٣ م. مجلة الدراسات المستدامة، مج ٥، ملحق ، ١٩٥٧

- ١٩٧٨. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1423544>

- لطفي، رشا عادل. (٢٠٢٢). التحليل السيميولوجي لجهود القوات المسلحة المصرية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة كما يتناولها المحتوى المرئي على الصفحة الرسمية للمتحدث العسكري: صفحة الفيس بوك نموذجاً. مجلة البحوث الإعلامية، ع ٦١٤ ، ج ٣ ، ١١٩٣ - ١٢٤٠. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1287360>

- المر، نرمين علي محمد. (٢٠٢٠). نموذج مقترح لقياس أثر تطبيق نظم إدارة المخاطر المؤسسية علي إدارة عملية المراجعة مع دراسة اختبارية. المجلة العلمية للدراسات المحاسبية، مج ٢، ع ١٤ ، ٩٩٦ -

١٠٥٨

- مسعد، عبدالفتاح فرج محمد. (٢٠٢١). تدعيم التنظيم الشبكي بين المؤسسات الأكاديمية والإنتاجية لتحقيق متطلبات الجامعة المنتجة في ضوء الأهداف التنموية المعاصرة. مجلة التربية، ١٩٢ع، ٢٠٢ - ٢٦٠. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1337146>
- ندا، صفاء علي رفاعي. (٢٠٢٠). التحول الرقمي والتنمية المستدامة: تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية والخاصة. مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية، ٢٣ع، ١٣٩ - ١٨٧.
- نصير، عبدالناصر عبداللطيف محمد. (٢٠٢١). أثر التحول الرقمي على عدم تماثل المعلومات: دليل من الشركات المدرجة في سوق الأوراق المالية السعودية. مجلة الإسكندرية للبحوث المحاسبية، مج ٥، ٢٤، ١ - ٥٦. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1207751>

المراجع الأجنبية:

- Abu Jabal, Aya Hussein. (2023). The Impact of Digital Transformation on Sustainable Development: The Mediating Role of Development of Human Resources Management Practices: An Empirical Study on Private Hospitals in Lower Egypt. Alexandria University Journal of Administrative Sciences, Volume 60, No. 2, 173-233.
- Almaleeh, N. M. S. (2021). The Impact of Digital Transformation on Audit Quality: Exploratory Findings from a Delphi Study. Scientific Journal of Commercial Research, vol. 8, no. 3, 9-36.
- Ibrahim, M. Z., Zahr, E. G., and Moussa, A. S. (2021). The Effect of Corporate Risk Disclosure on Firm Value: An Empirical Study. Journal of Commercial Studies and Research, vol. 41, no. 1, 733-751.

الملاحق

استمارة استبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخي الكريم / أختي الكريمة

تحية طيبة وبعد،

يقوم الباحثين بإجراء دراسة حول أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع

الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠

ونظراً لما لديكم من المعرفة العلمية والخبرة العملية ذات الصلة بموضوع البحث، نأمل الحصول

منكم على العون والمساعدة في توفير المعلومات المناسبة لأغراض البحث، من خلال التكرم بإبداء

رأيكم بالتأشير على الإجابة المناسبة من وجهة نظركم.

وأتقدم لحضراتكم بجزيل الشكر والتقدير للمساهمة في جهدكم في تعبئة هذا الاستبيان علماً أن جميع

البيانات التي سيتم الحصول عليها منكم ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم لغير أغراض هذا

البحث، وسوف أزودكم بنتائج هذه الدراسة حال اكتمالها إن شاء الله.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

أولاً: البيانات الشخصية

١- النوع الاجتماعي ☐ ذكر ☐ أنثى

٢- الفئة العمرية ☐ أقل من ٣٠ سنة ☐ من ٣٠ - أقل من ٤٠ سنة

☐ من ٤٠ - أقل من ٥٠ سنة ☐ من ٥٠ سنة فأكثر

٣- المؤهل العلمي ☐ ثانوية فأقل ☐ ماجستير

☐ بكالوريوس ☐ دكتوراه

٤- الوضع المهني ☐ مدير ☐ نائب مدير

☐ رئيس قسم ☐ موظف

٥- سنوات الخبرة ☐ أقل من ٥ سنوات ☐ من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات

☐ من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة ☐ من ١٥ سنة فأكثر

محاوّر الاستبيان

✍ المحور الأول: التحول الرقمي ، ضع إشارة (✓) في المربع المناسب لاختيارك:

معارض بشدة	معارض	محايد	أو افق بشدة	أو افق	البعد
الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي					
					يقوم القطاع الحكومي بتوفير التمويل اللازم للتحول الرقمي في كافة مهام الوزارة
					يعمل القطاع الحكومي على وجود ميزانية مخصصة للأجهزة والأدوات اللازمة في عملية التحول الرقمي
					يعمل القطاع الحكومي على تحويل كافة المعاملات الورقية إلى تكنولوجيا أسرع وقت ممکن
					يقوم القطاع الحكومي بتشجيع كافة المتعاملين معها على التعامل الإلكتروني
					يقوم القطاع الحكومي بتخصيص ميزانية لأعمال الصيانة والتجديدات في أدوات وأجهزة التحول الرقمي
الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية					
					يهتم القطاع الحكومي بتوفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة للتحول الرقمي

					يعمل القطاع الحكومي على توفير أحدث الأساليب التكنولوجية الحديثة في مجال العمل
					يقوم القطاع الحكومي بتوفير الصيانة المستمرة والدورية للأجهزة والادوات التكنولوجية المستخدمة في العمل
					يوجد القطاع الحكومي إدارات متخصصة لتنفيذ ومتابعة عملية التحول الرقمي
					يعمل القطاع الحكومي على توفير مناخ العمل المناسب لتنفيذ عملية التحول الرقمي بكفاءة وفاعلية
الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية					
					يوظف القطاع الحكومي خبرات مميزة للاعتماد عليهم في تقديم الخدمات الرقمية بجودة عالية
					يهتم القطاع الحكومي بتشجيع العاملين على انجاز العمل بأساليب تكنولوجية متجددة ومبتكرة ومتميزة
					يستعين القطاع الحكومي بخبرات خارجية في مجال التحول الرقمي
					يقوم القطاع الحكومي بتوفير الدورات والبرامج التدريبية للعاملين لتعريفهم بالتطورات التكنولوجية في مجال العمل

					يهتم القطاع الحكومي بتوفير التدريب اللازم للعاملين الجدد على أساليب التحول الرقمي
--	--	--	--	--	---

✍ المحور الثاني: الأهداف التنموية، ضع إشارة (✓) في المربع المناسب لاختيارك:

معارض بشدة	معارض	محايد	أو افق بشدة	أو افق بشدة	البعد
					الأهداف التنموية تعمل على زيادة قدرة القطاع الحكومي على تحقيق التنمية الاقتصادية
					تستهدف الأهداف التنموية زيادة كفاءة وفاعلية المشروعات الاقتصادية في القطاع الحكومي
					تستهدف الأهداف التنموية تحقيق الكفاءة في استخدام رأس المال في القطاع الحكومي
					تساهم الأهداف التنموية على تحقيق الاستغلال الأمثل من الموارد المتاحة
					تساهم الأهداف التنموية في تطوير وتنمية القطاع الحكومي
					تساهم الأهداف التنموية في زيادة درجة انتماء الافراد واحترامهم لبيئتهم ومجتمعهم
					تساعد الأهداف التنموية على زيادة وعي المجتمع بضرورة تبني القوانين والتشريعات التي تحافظ على سلامة البيئة

					تعمل الأهداف التنموية على زيادة وعي افراد المجتمع بكيفية الحفاظ على البيئة المحيطة بالإنسان
					تساهم الأهداف التنموية في الحد من ظاهرة الاستنزاف والاهدار البيئي
					تحد الأهداف التنموية من ظاهرة الاستهلاك غير المنتظم للموارد البيئية
					تساهم الأهداف التنموية في زيادة رغبة افراد المجتمع على تطوير وتنمية المجتمع
					تعمل الأهداف التنموية على تحسين الوضع الاجتماعي للأفراد ومساعدتهم في حل مشكلاتهم
					تساهم الأهداف التنموية في تنمية وغرس القيم والاتجاهات الإيجابية لدى افراد المجتمع
					تضع الأهداف التنموية استراتيجيات لتأهيل العاملين في القطاع الحكومي لتفعيل التنمية المستدامة في المجتمع
					تعمل الأهداف التنموية على تدعيم القطاع الحكومي وتزيد من تماسكه واستقراره

مع خالص التقدير والاحترام

Mid-Ocean University

College of Management



Department of business administration

**The impact of digital transformation on achieving
development goals in the government sector
according to the Kingdom's Vision 2030**

Preparation:

ABDUALLAH BADER ALHUSSEINI

221000982

Supervision:

Dr. Asmaa Abo Anzah

Dr. Engy Hassan Nashat

1446 – 2024