

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة مخاطر

أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض

إعداد الطالب/

عبدالكريم سفر سويفر المطيري

241002548

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

3.....	مقدمة:
5.....	مشكلة الدراسة:
6.....	أهمية الدراسة:
7.....	أهداف الدراسة:
8.....	تساؤلات الدراسة:
9.....	فروض الدراسة:
10	نموذج الدراسة:
12	الدراسات السابقة:
23	المنطلقات النظرية للدراسة:
24	المنهجية وطرق البحث:
25	مصادر جمع البيانات:
25	أدوات الدراسة :
26	حدود الدراسة :
26	المراجع:

مقدمة:

إن إدارة المخاطر هي عملية منظمة وشاملة تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها والتحكم فيها بفاعلية. في ظل بيئة الأعمال المتغيرة والمتقلبة اليوم، تعتبر إدارة المخاطر أمراً بالغ الأهمية لضمان استمرارية وتطور أي منظمة. المخاطر قد تكون ذات طبيعة مالية، تشغيلية، قانونية، تنظيمية أو استراتيجية، وتنشأ من مصادر داخلية أو خارجية. فعلى سبيل المثال، قد تتضمن المخاطر التغيرات التكنولوجية السريعة، التقلبات الاقتصادية، الكوارث الطبيعية، المنافسة الشديدة، أو حتى تغيرات في التشريعات والقوانين. ومن ثم فإن دراسة وتحليل هذه المخاطر بدقة وتنفيذ الإجراءات المناسبة للتعامل معها أمر بالغ الأهمية لنجاح المنظمة على المدى الطويل. (جلول، 2019).

تتضمن عملية إدارة المخاطر عدة خطوات رئيسية. أولاً، يتم تحديد المخاطر المحتملة والتعرف على مصادرها. ثم يتم تقييم هذه المخاطر من حيث احتمالية حدوثها وتأثيرها المتوقع على أهداف المنظمة. بناءً على ذلك، يتم وضع استراتيجيات للتعامل مع المخاطر، والتي قد تتضمن تجنب المخاطر، الحد منها، نقلها إلى أطراف أخرى أو قبولها. وأخيراً، يتم متابعة وتقييم فعالية هذه الاستراتيجيات بشكل مستمر والقيام بالتعديلات اللازمة عند الضرورة. إن نجاح إدارة المخاطر يتطلب التزام الإدارة العليا وتوفير الموارد المناسبة. كما يتطلب تطوير ثقافة المخاطر داخل المنظمة وإشراك جميع الموظفين في عملية التعرف على المخاطر والتعامل معها. وبالتالي، فإن إدارة المخاطر الفعالة تمكن المنظمات من تحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفاعلية مع تقليل الخسائر المحتملة إلى أدنى حد. (أفريقز، 2020).

في ظل البيئة التنافسية والمتغيرة التي تواجهها المنظمات اليوم، أصبحت مرونة سلسلة التوريد أمراً بالغ الأهمية لضمان استمرارية وتنافسية الأعمال. مرونة سلسلة التوريد تشير إلى قدرة سلسلة

التوريد على التكيف والاستجابة بسرعة للتغيرات والتقلبات في الطلب والتوريد دون التأثير سلباً على الأداء أو التكاليف. تحتاج سلاسل التوريد المرنة إلى القدرة على التنبؤ بالتغيرات المحتملة والتخطيط والتنسيق بفاعلية لمواجهتها. هذا يشمل مراقبة المؤشرات الرئيسية في السوق والتطورات التكنولوجية والتشريعية والاقتصادية، بالإضافة إلى التعاون الوثيق مع الموردين والعملاء لتبادل المعلومات والاستجابة السريعة للتغيرات. (Ahmed, 2022).

علاوة على ذلك، تتطلب مرونة سلسلة التوريد وجود قدرات داخلية قوية تمكن المنظمة من التكيف والتعديل بسرعة. هذا يشمل امتلاك مخزون احتياطي، وإمكانية تغيير مصادر التوريد أو القنوات التوزيعية عند الضرورة، بالإضافة إلى توفر التكنولوجيا والنظم اللازمة لتحليل البيانات والتخطيط السريع. كما تتطلب أيضاً وجود موارد بشرية متعددة المهارات قادرة على التعامل مع التغيرات والطوارئ. تعتبر مرونة سلسلة التوريد أداة استراتيجية هامة لتعزيز تنافسية المنظمة والحفاظ على ريادتها في السوق. فهي تمكنها من تقليل التأثيرات السلبية للصدمات والمخاطر المختلفة، والاستغلال الأمثل للفرص المتاحة، مما يسهم في تحقيق النمو والربحية المستدامة على المدى الطويل. (Farid, 2023).

في ظل البيئة التنافسية والمحيطة بالأعمال التي تتسم بالتغيير والتقلب المستمر، أصبحت مرونة سلسلة التوريد أمراً بالغ الأهمية لضمان استمرارية وتنافسية المنظمات. وتعد إدارة المخاطر في سلسلة التوريد أحد العناصر الرئيسية لتعزيز هذه المرونة. إدارة المخاطر تتضمن تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها وتطوير استراتيجيات فعالة للتخفيف من آثارها وتحسين القدرة على الاستجابة والتكيف. توضح هذه الدراسة التطبيقية على الشركات التجارية في الرياض أهمية اعتماد نهج شامل لإدارة المخاطر في سلسلة التوريد كوسيلة لتعزيز المرونة التشغيلية. كما أبرزت الدور المعزز الذي

يلعبه التمكين في هذا الصدد من خلال تزويد الموظفين بالمهارات والصلاحيات اللازمة للتصدي للمخاطر والتكيف مع التغييرات بسرعة وكفاءة. (جلول، 2019).

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

مشكلة الدراسة:

المشكلة البحثية التي يناقشها هذا البحث تتمحور حول بحث أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد، وذلك بالتركيز على الدور المعدل للتمكين في هذه العلاقة. أي أنه يسعى لفحص وتحليل كيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر على قدرة سلسلة التوريد على التكيف والاستجابة السريعة للتغيرات والظروف المحيطة، وما مدى قدرة التمكين على تعديل أو تقوية هذه العلاقة.

ويأتي هذا البحث في سياق زيادة التركيز على أهمية بناء سلاسل توريد متكيفة ومرنة، خاصة في ظل بيئة الأعمال المتغيرة والملينة بالمخاطر. فإدارة المخاطر قد تساعد في التنبؤ بالتغيرات وتحديد أوجه الضعف، في حين أن التمكين قد يُسهل من عملية الاستجابة السريعة لتلك التغيرات والتحديات. ومن ثم، فإن هذا البحث سيسعى لتوضيح طبيعة هذه العلاقات والآليات التي تربط بين هذه المتغيرات. كما أن البحث سيتناول هذه المسألة من خلال دراسة تطبيقية على الشركات التجارية في مدينة الرياض، لما لهذا القطاع من أهمية بالغة في الاقتصاد السعودي. وسيساعد ذلك في استخلاص نتائج وتوصيات عملية قابلة للتطبيق في هذا السياق.

وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات المبحوثة، حيث يُعد دور إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد والدور المعدل للتمكين متغيرات ذات أهمية بالغة، لاسيما في الشركات التجارية بمدينة الرياض. فإدارة المخاطر وضمان مرونة سلسلة التوريد والاستفادة من التمكين من المواضيع المهمة والحديثة والتي يجب تسليط الضوء عليها، لما لها من دور في مساعدة الشركات على تحقيق النجاح والاستدامة.

يُعد مفهوم إدارة المخاطر وتعزيز مرونة سلسلة التوريد من المواضيع الإدارية الحديثة في مجال إدارة الشركات، والتي يتوجب على الباحثين الاهتمام بها لدورها في تعزيز فاعلية وكفاءة الشركات وتحقيق أهدافها. فعندما يكون هناك إدارة محكمة للمخاطر وتحقيق مرونة في سلسلة التوريد مع الاستفادة من التمكين، فإن ذلك ينعكس إيجاباً على نجاح الشركات وتحقيق الأهداف المخططة. تكمن أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على دور إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد والدور المعدل للتمكين في الشركات التجارية بمدينة الرياض. وتقديم توصيات لتعزيز هذا الدور من أجل تحقيق نجاح الشركات وتطوير الأداء الإداري.

الأهمية العلمية: إن أهمية دراسة أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد والدور المعدل للتمكين تكمن في مدى استفادة الإدارات في الشركات التجارية بمدينة الرياض من النتائج والتوصيات التي ستسفر عنها هذه الدراسة. فقطاع التجارة يُعد من القطاعات الرئيسية في الاقتصاد السعودي، حيث يوفر فرص عمل كبيرة وينشط حركة التداول والاستثمار. إن فهم آليات إدارة المخاطر ودورها في تعزيز مرونة سلسلة التوريد، إضافة إلى دور التمكين في هذا السياق، له أهمية حيوية لضمان استمرارية القطاع التجاري وقدرته على المنافسة والتكيف مع التغيرات الاقتصادية والسوقية. فالمرونة في سلسلة التوريد تُعد عاملاً رئيسياً لنجاح الشركات التجارية ونموها، لا سيما في ظل بيئة الأعمال المتقلبة والمخاطر المتزايدة.

في هذا السياق، ستسهم نتائج الدراسة في تزويد الإدارات بالمعلومات والأدوات اللازمة لتعزيز إدارة المخاطر وتحقيق المرونة المطلوبة في سلاسل التوريد. كما ستوفر الدراسة توصيات حول الدور الذي يمكن أن يلعبه التمكين في تعزيز هذه العلاقة، من خلال تمكين العاملين وإشراكهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتعامل مع المخاطر وإدارة سلسلة التوريد. بالتالي، ستساهم هذه الدراسة في تعزيز القدرة التنافسية للشركات التجارية في مدينة الرياض وضمان استمرارية أعمالها.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

➤ معرفة أثر تحديد المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية

على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

➤ معرفة أثر تقييم المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية

على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

➤ معرفة أثر الاستجابة للمخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة

تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

➤ معرفة أثر الرقابة على المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة

تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر -

الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة

تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

➤ السؤال الفرعي الأول: كيف يؤثر تحديد المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل

للمتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير تقييم المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل

للمتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الثالث: كيف يؤثر الاستجابة للمخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور

المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الرابع: كيف يؤثر الرقابة على المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور

المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض؟

فروض الدراسة:

بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات

الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$

(لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على

المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية

بمدينة الرياض.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$

(لتحديد المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على

الشركات التجارية بمدينة الرياض.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$

(لتقييم المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على

الشركات التجارية بمدينة الرياض.

– الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$

(للاستجابة للمخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

– الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$

(للرقابة على المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$

(للتمكين في تحسين أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر – تقييم المخاطر – الاستجابة للمخاطر – الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

نموذج الدراسة

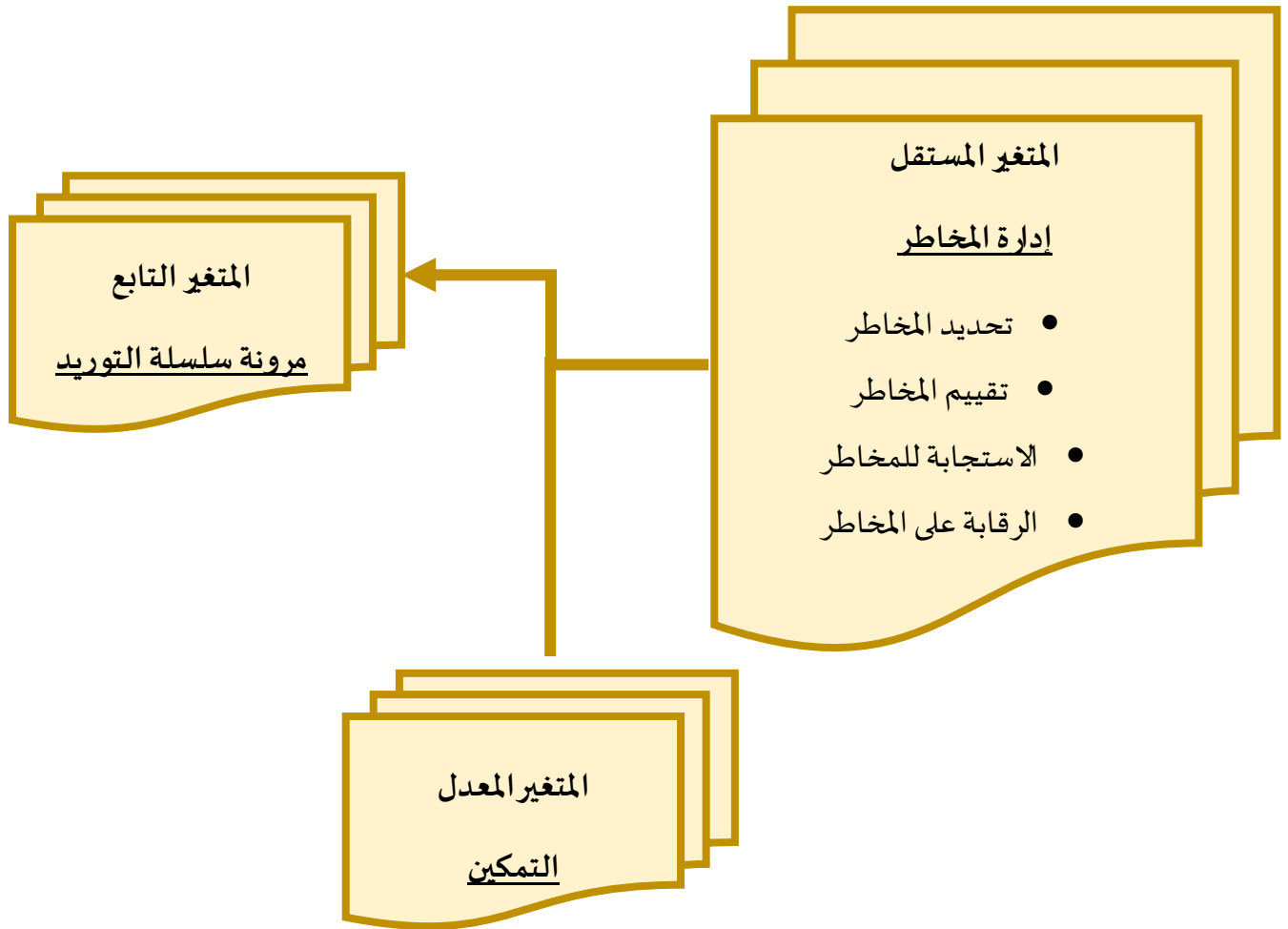
يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر – تقييم المخاطر – الاستجابة للمخاطر – الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجمعة الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض. ويتضمن المتغيرات التالية:

– المتغير المستقل: إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر – تقييم المخاطر – الاستجابة للمخاطر – الرقابة على المخاطر).

– المتغير التابع: مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجمعة.

– المتغير البديل: التمكن.

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة (جلول، 2019) بعنوان:

إدارة المخاطر في شركات التأمين: دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA وكالة غليزان

للفترة "2014-2016"

الهدف من هذه الدراسة المتواضعة تسليط الضوء على مختلف الطرق التي تستند عليها إدارة الخطر في شركات التأمين في مواجهة المخاطر التي تتعرض لها أثناء مزاولتها لنشاطها، وما تتطوي عليه من إفصاح وشفافية بين هذه الشركات وجميع الأطراف ذات العلاقة بنشاطها، باعتبار أن إدارة الخطر السليمة تعد عناصر حاسمة لقطاع التأمين في المرحلة الحالية، وكذلك نظرا لطبيعة هذا النشاط الذي يعتمد إلى حد كبير على وجود أساس من الثقة والشفافية لنمو الشركة واستقرارها. ولتحقيق أهداف هذه الدراسة قمنا بطرح مجموعة من التساؤلات على المراقبين الداخليين بالمصلحة وجمع مجموعة من الأجوبة والمعلومات الصالحة للدراسة الخاصة بالشركة وتحليلها وخلصت الدراسة إلى العديد من النقاط أهمها: - للتأمين عدة أنواع مختلفة كلها تحاول التقليل من الأخطار التي قد تصيب الأشخاص أو الممتلكات وذلك عن طريق شركات التأمين التي تعمل على دراسة وإدارة مختلف تلك الأخطار التي يتعرض المؤمن لها. - قيام فكرة التأمين على أساس قاعدة المشاركة في تحمل المخاطر، وبحسب قسط التأمين بالنظر إلى وظيفة أو مهنة الشخص المؤمن بحيث يكون القسط في متناوله. - تعتبر إدارة الخطر هي الوسيلة الفعالة لمواجهة الأخطار التي تتعرض لها شركة التأمين. - أهم خطر تتعرض له الشركة هو خطر الإفلاس ومجلس الإدارة هو الذي يقوم بوضع الطرق لمواجهة الأخطار التي تتعرض لها الشركة.

أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة

العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة؛ وهم المهندسين والفنيين العاملين في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت من خلال استخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة. بلغ عدد الاستبانات الموزعة إلكترونياً (220) استبانة، في حين بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (160) استبانة بواقع 72.72% من مجموع الاستبانات الموزعة. ومن أجل تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل واختبار الفرضيات. توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة.

وجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.

دراسة (أقريز، 2020) بعنوان:

إدارة الأزمات وتدبير المخاطر: أزمة جائحة فيروس كورونا كوفيد 19: قراءة في التجربة

المغربية بين النص الدستوري والممارسة

هدف البحث إلى التعرف على إدارة الأزمات وتدبير المخاطر خلال أزمة جائحة فيروس كورونا (قراءة في التجربة المغربية بين النص الدستوري والممارسة). تناول البحث مبحثين، أشار المبحث الأول إلى ماهية الأزمة ومفهوم التدبير وإدارة الأزمات، واشتمل على مطلبين، أوضح الأول تعريف الأزمة، وبين الثاني مفهوم إدارة الأزمات وتدبير المخاطر. وكشف المبحث الثاني عن التجربة المغربية بين التأطير الدستوري ورهان التنزيل (قرارات لجنة اليقظة الاقتصادية)، وتضمن مطلبين، قدم الأول المعالجة الدستورية للظروف الاستثنائية، وفيه فقرتين، الأولى التخصيص الدستوري على حالي الحصار والاستثناء، وأضافت الثانية حالة الطوارئ وإشكالية البياض الدستوري. وتطرق الثاني إلى لجنة اليقظة الاقتصادية، قراءة في التجربة المغربية ودروس المستقبل (السيادة أولاً وأخيراً)، وفيه فقرتين، الأولى مفهوم اليقظة، واهتمت الثانية بلجنة اليقظة الاقتصادية، من الأزمة إلى الفرصة. واختتم البحث بالإشارة إلى أنه إذا كانت أزمة جائحة فيروس كورونا مجرد ظرف عابر وطارئ، سيمضي وتعود الحياة لمجراها الطبيعي والعادي، فإن تداعياته تشكل معالم مغرب آخر لا سيما على المستويات الاقتصادية.

دراسة (نصر الدين، 2020) بعنوان:

إدارة مخاطر الائتمان باستخدام: الحوكمة، معيار كفاية رأس المال، التوريق، المشتقات

الائتمانية

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهم الأدوات المستخدمة لإدارة مخاطر الائتمان المصرفي، تطرقنا إلى الإطار العام لإدارة مخاطر الائتمان، بداية بتحديد، قياسها، التعامل معها، تنفيذها ثم تقييمها، وفي إطار عملية التنفيذ اعتمدنا على أربعة أدوات: حوكمة البنوك كمدخل لتحسين

الأداء من خلال أفضل الممارسات التي تنص عليها المبادئ الصادرة عن اللجان المختلفة، معيار كفاية رأس المال الصادر عن اتفاقيات لجنة بازل، واعتمدنا أيضاً على تقنية التوريق والمشتقات الائتمانية كمدخلين حديثين للتحوط ضد مخاطر الائتمان من خلال نقلها وتحويلها إلى أطراف أخرى، اعتمدنا على المنهج الاستنباطي وقمنا بعرض آلية عمل هذه المداخل وإبراز دورها، ثم حاولنا تقييم نجاعة هذا الدور، وتبين لنا أن كل المداخل باستثناء الحوكمة لم تكن فعالة وكافية في مواجهة مخاطر الائتمان المصرفي في الواقع.

دراسة (المناور، 2021) بعنوان:

إدارة المخاطر الاجتماعية : التخطيط وسبل المواجهة

هدفت الورقة إلى التعرف على إدارة المخاطر الاجتماعية: التخطيط وسبل المواجهة. وانقسمت الورقة إلى عدد من النقاط، وهم، أولاً: إدارة المخاطر الاجتماعية والتخطيط لها، وتضمنت التخطيط لإدارة المخاطر، وإدارة المخاطر كعملية تالية للتخطيط، ومن إدارة المخاطر إلى إدارة الأزمة. ثانياً: أهمية الرصد في التخطيط لإدارة المخاطر، ومرصد الأحداث الخطرة "في أمريكا اللاتينية"، والمرصد الحضري في المدينة المنورة "المملكة العربية السعودية"، والمرصد العربي للتشغيل والبطالة، والمرصد الحضري في مملكة "البحرين". ثالثاً: تخطيط سياسات الحماية من المخاطر، وتضمنت أنواع السياسات ومبادئها التخطيطية العامة، والمبادئ التخطيطية الحماية من المخاطر/الأزمات، ونماذج ناجحة من التخطيط لسياسات الحماية. رابعاً: متطلبات عامة لإدارة المخاطر/الأزمة، وتضمنت العمل على تجنب الأزمات، وإعداد المجتمع لمواجهة الأزمات، وكفاءة الإدارة، وسرعة تداول المعلومات أو إصدار القرارات. واختتمت الورقة بالتأكيد على أن عملية التخطيط لإدارة المخاطر ليست عملية مقطوعة الصلة

بما قبلها وبما بعدها، فالرصد والتحليل والقياس عمليات مهمة في بلورة استراتيجيات تخطيطية لمواجهة الأزمات، بل وتجنب هذه الأزمات في كثير من الأحيان.

دراسة (أبو القمصان، 2020) بعنوان:

دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية

هدفت هذه الدراسة إلى قياس دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية، مع المقارنة بين البنوك التي تطبق نشاط التوريق، والتي لا تطبق هذا النشاط. ولتحقيق هدف البحث، وضعت الباحثة فرضاً رئيسياً هو "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين البنوك التي تطبق نشاط التوريق، والبنوك التي لا تطبق نشاط التوريق". وقد تفرع من هذا الفرض أربعة فروض فرعية بهدف قياس متوسط نسبة القروض المتعثرة، نسبة القروض إلى إجمالي الأصول، ومتوسط نسبة مخصصات خسائر البنوك ومتوسط درجة كفاءة رأس المال. وجاءت نتائج اختبارات الفروض لتثبت وجود دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية. وقدمت الباحثة عدة توصيات للبحث، أهمها: إعداد إدارة محترفة لممارسة نشاط التوريق، واتباع سياسة تحوطيه عند منح الائتمان، بهدف تخفيض نسبة الديون المتعثرة.

دراسة (حسنوي، 2019) بعنوان:

الاتجاهات الحديثة في إدارة مخاطر الصناعة التأمينية: دراسة سوق التأمين الجزائري

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهم المخاطر التي تهدد الصناعة التأمينية، والاستراتيجية المعتمدة من قبل شركات التأمين الجزائرية لمواجهة هذه المخاطر والحفاظ على الملاءة المالية لها، حتى تستطيع الوفاء بالتزاماتها اتجاه المؤمن لهم في الوقت المناسب وحماية مصالحهم.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها أن شركات التأمين الجزائرية تعتمد على مجموعة من المعايير الهامة عند تخطيطها للسياسة الاكتتابية والاستثمارية، وأنها تلتزم بالضوابط والقواعد اللازمة لإدارة مخاطر الملاءة المالية.

دراسة (Lachash, 2020) بعنوان:

Supply Chain Management in Algerian Companies: The Need for Partnerships with Suppliers

الهدف من هذه الدراسة هو توضيح الدور الفعال للشركات في إدارة سلسلة التوريد لتحقيق شراكات مع الموردين. مدخل إدارة سلسلة التوريد له أهمية كبيرة للشركات الاقتصادية، لذلك من الضروري من تبني مدخل إدارة سلسلة التوريد. وكذلك سنبين أهمية الموردين كعنصر ديناميكي في سلسلة التوريد. لذلك من الضروري توضيح التفاعل بين إدارة سلسلة التوريد والموردين. لتوضيح ذلك أجرينا دراسة ميدانية في مجموعة من الشركات الجزائرية. استخدمنا الاستبيان كأداة لتحليل البيانات التي حصلنا عليها باستخدام برنامج SPSS. وجدت هذه الدراسة أن الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد تقود الشركة إلى تحقيق شراكات فعالة مع الموردين.

دراسة (Al-Zoubi, 2020) بعنوان:

Green Supply Chain Management and Sustainable Performance: The Moderating Role of Green Marketing in Jordanian Food Industry

الهدف من هذه الدراسة هو تحديد أثر إدارة سلسلة التوريد الخضراء على الأداء المستدام، والدور المعدل التسويق الأخضر على هذه العلاقة في قطاع الصناعات الغذائية الأردنية. تم اختيار قائمة من (9) شركات غذائية أردنية كمجتمع وعينة الدراسة. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتصميم استبياناً لجمع البيانات الأولية من الشركات كوحدة أساسية للتحليل، ومن ثم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام برنامج (SPSS) ومن أساليب التحليل التي استخدمت: الوسيط والانحراف المعياري، معاملات ارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة والانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضيات). وجدت الدراسة أن العلاقة بين متغيرات إدارة سلسلة التوريد الخضراء إلا "اللوجستيك العكسي" ومتغيرات الأداء المستدام كانت ذات دلالة إحصائية ويوجد علاقة إيجابية، أما بالنسبة للدور المعدل للتسويق الأخضر وجدت الدراسة أن التسويق الأخضر يؤثر على العلاقة بين إدارة سلسلة التوريد الخضراء والأداء المستدام.

دراسة (Kleib, 2021) بعنوان:

Impact of Information Technology on Supply Chain Management

تناولت الدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة سلسلة التوريد ومن ثم مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات في إدارة سلسلة التوريد. أما الجانب العملي فقد تناول دراسة ميدانية على الشركة الليبية للحديد والصلب لدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة سلسلة التوريد وتم في هذا البحث فرض ثلاث فرضيات وكانت كالتالي:- الفرضية الرئيسية: هناك تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على إدارة سلسلة التوريد الفرضيات الفرعية:- الفرضية الأولى: ارتفاع مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الشركة الليبية للحديد والصلب الفرضية الثانية: ارتفاع مستوى تطبيق إدارة سلسلة التوريد للشركة الليبية للحديد

والصلب بعد ذلك تم توزيع الاستبيان على أفراد المجموعة المستهدفة وجمعها وتحليلها مما أدى إلى الوصول إلى عدة نتائج أهمها: - هناك ارتفاع في تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الشركة الليبية للحديد والصلب. ارتفاع مستوى تطبيق سلاسل التوريد الخاصة بالشركة الليبية للحديد والصلب. توجد علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأثرها على سلاسل التوريد، بنسبة 72.93% من التغير في مستوى تطبيق سلاسل التوريد نتيجة التغير في مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات. وبناء على النتائج تم اقتراح عدة توصيات أهمها: - 1-الاهتمام بمستوى تطبيق تقنية المعلومات من خلال: -تقليل اعتماد الشركة على وكلاء في شراء المواد الخام باستخدام تقنية المعلومات. -تقليل اعتماد الشركة على الموزعين في بيع منتجاتها باستخدام تقنية المعلومات. 2-الاهتمام بمستوى تطبيق سلاسل التوريد من خلال: -ابتكار منتجات جديدة عالية الجودة باستخدام تكنولوجيا المعلومات. - إشراك الموردين والعملاء في عملية تطوير المنتجات باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

دراسة (Ahmed, 2022) بعنوان:

The Relationship between Information Technology and the Supply Chain

Performance

الغرض من هذا البحث هو تحديد العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وأداء سلاسل الإمداد؛ على وجه التحديد في مجال الخدمات اللوجستية (التخزين والنقل). توضح نتائج هذا البحث العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وأداء سلاسل الإمداد من حيث التكلفة والجودة والتسليم / الوقت واستجابة العملاء، مما يسهل تدفق التمويل والمنتجات والمعلومات في جميع أنحاء السلسلة. من ناحية أخرى، تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء سلاسل الإمداد من خلال تعزيز تدفق

المعلومات عبر سلاسل الإمداد. يقترح هذا البحث إطاراً تم تطويره من نتائج مراجعة الأدبيات في مجالات البحث في سلاسل الإمداد وتكنولوجيا المعلومات. قد يوفر الإطار في هذا البحث رؤى للمديرين التنفيذيين الذين يرغبون في تنفيذ أنظمة تكنولوجيا المعلومات في أعمالهم من أجل تحقيق أداء وتكامل أعلى في سلاسل الأمداد، سواء داخل القطاعات الداخلية أو مع أعضاء وشركاء سلاسل الإمداد. يقدم هذا البحث مفاهيم جديدة من خلال التحقيق في تأثير تكنولوجيا المعلومات على أداء سلاسل الإمداد. وقد أسفرت النتائج بشكل واضح أن هذه العلاقة مباشرة. علاوة على ذلك، هناك ندرة في الأبحاث التي تتناول هذه العلاقة. الغرض من هذا البحث هو دراسة هذه العلاقة مع اعتبار (IT) كأداة تطوير لسلاسل الإمداد. تشير الأدلة التجريبية إلى وجود علاقة مباشرة بين تكنولوجيا المعلومات وأداء سلاسل الإمداد. ومع ذلك، فإن لتكنولوجيا المعلومات تأثير إيجابي كبير على أداء سلاسل الإمداد، حيث يكون لها أكبر تأثير على التدابير التشغيلية.

دراسة (Farid, 2023) بعنوان:

The Impact of Implementing Technological Advances in the Supply Chain

Activities on Achieving Supply Chain Sustainability: Testing the

Moderating Role of Senior Management's Strategic Flexibility

احتوى البحث على سد الفجوة البحثية في المجال الأكاديمي من خلال دراسة تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا سلسلة التوريد على بناء سلاسل التوريد المستدامة، مع دراسة تأثير المرونة الاستراتيجية للإدارة العليا في تعزيز العلاقة بين المتغير المستقل (تكنولوجيا سلسلة الإمداد) والمتغير التابع (سلاسل الإمداد المستدامة) بالتطبيق على عينة من 36 شركة تابعة للشركة القابضة للصناعات الغذائية. والجدير بالذكر أن الشركة القابضة للصناعات الغذائية هي شركة حكومية

مصرية قابضة مملوكة لوزارة التموين والتجارة الداخلية. توصل الباحثان إلى النتائج الإحصائية للدراسة من خلال إجراء مقابلات متعمقة مع المديرين العاملين في الإدارة العليا ومستويات الإدارة الوسطى في الهيكل التنظيمي للشركات قيد الدراسة وهي 36 شركة تابعة للشركة القابضة للصناعات الغذائية، حيث تم توزيع استبيان على عدد مكون من 385 مفردة. والحصول على 327 استمارة صالحة للتحليل الإحصائي من مجتمع الدراسة، يتكون الاستبيان من مجموعة من الأسئلة معدة وفقاً لمقياس ليكرت المكون من خمس نقاط لكل متغير من متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى مجموعة من الأسئلة الوصفية. وقد تم تحليل البيانات والاستقصاءات الميدانية باستخدام أسلوب نمذجة المعادلة الهيكلية. وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي كبير لجميع أبعاد تكنولوجيا سلسلة التوريد، والمتمثل في (إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي، نهج استخدام الإنسان الآلي، الشاحنات ذاتية القيادة وأمن سلسلة التوريد) على استدامة سلاسل التوريد، وكما أن لها نفس التأثير على كل من أبعاد التنمية المستدامة والمتمثلة في (البعد الاقتصادي والبعد البيئي والبعد الاجتماعي). بالإضافة إلى ذلك، أكدت نتائج التحليل الإحصائي أن المرونة الاستراتيجية للإدارة العليا لها تأثير معدل إيجابي على تعزيز العلاقة بين متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة.

الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد إدارة المخاطر (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) وأثرها على مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف مرونة سلسلة التوريد وكيفية تأثرها بمختلف أبعاد إدارة المخاطر (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.
- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.

المنطلقات النظرية للدراسة:

مفهوم النظرية البنائية يركز على كيفية بناء المعرفة والفهم من خلال التفاعل بين الفرد والبيئة. في سياق هذا البحث، يمكن تطبيق هذه النظرية للتحليل الشامل لكيفية تفاعل إدارة المخاطر في سلسلة التوريد مع عنصر التمكين لدى الشركات التجارية، وأثر ذلك على مرونة هذه السلاسل. البدء بإطار نظري يستند إلى النظرية البنائية يساعد في فهم كيفية بناء الشركات لمعرفتها وإدراكها حول إدارة المخاطر وكيفية تفعيل التمكين لتعزيز مرونة سلاسل التوريد الخاصة بها. فالشركات لا تتعامل مع هذه المتغيرات بطريقة انفصالية، بل تبني فهمها وممارساتها من خلال التفاعل المتبادل بينها.

تطبيق المنهج البنائي في البحث يتيح للباحث استكشاف كيفية تشكل إدارة المخاطر وممارسات التمكين لدى الشركات التجارية في سياقها الحقيقي. فبدلاً من افتراض وجود عوامل منفصلة، يمكن فهم كيفية تأثير هذه العوامل على بعضها البعض وتشكيل مرونة سلسلة التوريد ككل. من خلال المقابلات المتعمقة والملاحظات الميدانية، يمكن للباحث وفقاً للنظرية البنائية الكشف عن البناءات المعرفية والسلوكية للشركات تجاه إدارة المخاطر والتمكين وأثر ذلك على مرونة سلاسل التوريد. وبالتالي تفسير هذه الظواهر بشكل شامل بدلاً من الاعتماد على متغيرات محددة مسبقاً.

استخدام النظرية البنائية يساعد الباحث على تطوير نموذج نظري متكامل يوضح كيفية تفاعل إدارة المخاطر والتمكين في تشكيل مرونة سلاسل التوريد للشركات التجارية. وبالتالي إمكانية استخدام هذا النموذج في توجيه ممارسات الشركات لتعزيز قدرتها على المرونة والاستجابة للمتغيرات البيئية.

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج

الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة بـ: النوع ، والعمر، والمؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية:** اقتصرت الدراسة على التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين دراسة تطبيقية على الشركات التجارية بمدينة الرياض.
- **حدود مكانية:** الشركات التجارية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام 2024.
- **حدود بشرية:** اقتصرت الدراسة على الشركات التجارية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- أبو القمصان، هاجر أحمد فهمي. (2020). دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج11، ع3 ، 436 - 463.
- أقرقز، محمد. (2020). إدارة الأزمات وتدبير المخاطر: أزمة جائحة فيروس كورونا كوفيد 19: قراءة في التجربة المغربية بين النص الدستوري والممارسة. مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية، عدد خاص ، 91 - 121.
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- جلول، داش، فيصل، فاتح، زواوي، الحبيب، و نعاس، مريم نجا. (2019). إدارة المخاطر في شركات التأمين: دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA وكالة غليزان للفترة "2014-2016" (رسالة ماجستير غير منشورة). المركز الجامعي أحمد زبانه - غليزان، غليزان.
- المناور، فيصل، و العليان، منى. (2021). إدارة المخاطر الإجتماعية: التخطيط وسبل المواجهة. جسر التنمية، ع154 ، 1 - 23.

- Ahmed, H.M. E., El-Sayed, K. K., and El Ahmdy, B. M. (2022). The Relationship between Information Technology and the Supply Chain Performance. Scientific Journal of Economics and Trade, No. 1, 193–213.
- Al-Zoubi, Rama Muhammad Omar, and Al-Khatib, Saleh Fahd Saleh. (2020). Green Supply Chain Management and Sustainable Performance: The Moderating Role of Green Marketing in the Jordanian Food Industry (Unpublished Master's Thesis). Yarmouk University, Irbid.
- Farid, S. T. M., and El Sayed, A. M. (2023). The Impact of Implementing Technological Advances in the Supply Chain Activities on Achieving Supply Chain Sustainability: Testing the Moderating Role of Senior Management's Strategic Flexibility. Journal of Administrative Research, vol. 41, no. 2, 1–42.
- Kleib, Khairy Abdel Salam Hussein, Bashir, Abdel Salam Bashir Ishteiwi, Kasara, Nasser Mukhtar, and Farhat, Nasser Abdel Hamid Ali. (2021). Impact of Information Technology on Supply Chain Management. Educational Journal, No. 19, 256–284.
- Lachash, Abdel Halim. (2020). Supply Chain Management in Algerian Companies: The Need for Partnerships with Suppliers. Economic Visions Journal, Volume 10, Issue 2, 147–158.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of Risk management



**The impact of risk management on supply chain flexibility, the
modifying role of empowerment, an applied study on
commercial companies in the city of Riyadh**

Preparation:

ABDULKARIM SAFAR S ALMUTAIRI

241002548

Supervision:

Dr. Asmaa Abu Anza

1445–2024