



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Project (Spring 2021)

|              |                                      |               |
|--------------|--------------------------------------|---------------|
| Student Name | عبدالرحمن بن صالح بن عبدالله الضويلع | اسم الطالب    |
| Students I.D | 2021200709                           | الرقم الجامعي |

**Section**

**Master**

**Date**

**Thursday**

**18 / 03 / 2021.**

**Course Code**

**(PMG506)**

## Advanced project Management

---

## المقدمة:

بعد عدة مشاريع فكرة في مشروع كوافير وكان ذلك في نهاية 2012م ، ولقد قمت بإعمال عدة قبل البدء في اعمال البناء و في فترة البناء ، وكان دائم الفكرة التي تدور في راسي مافائدة من هذا المشروع وما الشيء الجديد الذي سوف تقدمه لزبائن وين المكان المناسب وبالفعل بدأت في البحث عن المكان المناسب الذي يخدم شريحة اكبر من الزبائن. وكنت ارجب بأن يتم الانتهاء من اعمال البناء والافتتاح قبل شهر رمضان المبارك بشهر لان مثل هذه المشاريع يخف سوقها في رمضان ، وكانت سلسلة التحديات كالتالي:

- اولا: ماهي المميزات التي سوف تكون لديناء.
- ثانيا: توظيف فريق العمل.
- ثالثا: التركيز على الديكورات الداخلية.
- رابعا: قيمة المعدات ومن اين من داخل السعودية او من الخارج تقل التكلفة ومته التوصيل المعدات.
- خامسا: كيف سوف يتم استقبال الزبائن.
- سادسا: ادارة فريق .
- سابعا: رواتب والمكافاة

## • دراسات علمية سابقة:

تم اختيار مكان المشروع داخل مركز خياطة نسائي و كانت الفكرة من هذا الشيء هو استبدال الزبائن وايضا بدل انتظار الزبائن في الكوافير او مركز الخياطة كانت هناك فرصة لتسويق الملابس او العكس إستعراض خدمات الكوافير، هذه بنسبة للموقع اما بنسبة لباقي التحديات تم اختيار فريق العمل بعناية من المسؤولين عن تصليح الشعر او المكياج وكان لدي عاملات من جنسيات عدة عربية واسيوية، واستطعت ان اجعل جوء العام للعمل ممتع من طلعات ترفيه وتعارف بعد نهاية الدوام مما زاد من جعل الكوافير مركز متعة وانتاج في نفس الوقت ، بنسبة لإعمال البناء فعلنا انتهينا منها في الوقت المحدد و من ضمن الميزانية المحدده و كانت 150,000 ريال ولقد قمت بإضافة مبلغ لطوراي 15,000 ريال ، المميزات و الرواتب كانت تقريبا بنفس اسعار السوق وقمت بإضافة مكافاة ، وكانت ادارة الفريق سهل جدا مما زادت في صافي الأرباح خلال اول شهر والمكافاة كانت من اول شهر تعطى الموظفين.

## • المنهجية وطريقة البحث:

لكانت الشفافية هي الطريقة السادة في التعامل من الموظفين وايضا كان التعامل مع الموظفين اتجهت تجد اولاً: اقوم باستبعاد الموظفين المتذمر بسرعة عالية لانه قد يؤثر على الفريق والموظف المثالي تكافى امام الجميع. ثانياً: قمت بتحليل الزبائن واكثر الطلبات لكي يتم زيادة عدد الموظفين في هذا الجانب. ثالثاً: وجدت من الفائدة انه يجب احضار ادوات جديدة او معقمة لسلامة الزبائن وهذه تعتبر من وسائل السلامة التي يجب ان تكون في المشروع . رابعاً: حللت مشكلة الانتظار باضافة بعض التسالي لزبائن و اضافة عطور و ملابس وايضا دخل اضافي للمشروع خامساً: التوسع بعمل دورات وتدريب وتطوير للموظفات

ولله الحمد اصبح الكوافير مركز نسائي متكامل .

### • النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:

بدأت افكر في مشروع الكوافير في نهاية 2012م بعد عدة مشاريع خسرانة وكانت ليست تحت إدارتي لعدم معرفتي بإدارتها الفائدة التي جنيتها بعد ان ادرت اموالي نفسي :

واحد: زاد التركيز على الإدارة و ادارة الأفراد  
اثنين: ادارة الوقت بالفعل تمت بعد عمل جدول زمني معين  
ثلاثة: المبيعات ارتفعت بسبب إضافة الملابس والعطور  
رابعة: اصبح الفريق يعمل بروح الفريق الواحد  
خمس: بعد هذا الانجاز تم فتح فرع جديد واكبر  
سادسا: تم افتتاح المشروع ضمن الميزانية المحددة و يعتبر أنجاز لي عن باقي المشاريع التي إدرتها  
بعد الصبر و المثابرة انجزت مهماتي ودخلت مشاريع عدة.

### مهارات قيادة المشروع:

بسبب حبي لتطوير الفريق ومن الأشياء التي احب ان تنجز كيف يصبح الجميع قائد

- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).

### التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة:

و من الفائدة انه يجب احضار ادوات جديدة او معقمه لسلامة الزبائن وهذه تعتبر من وسائل السلامة التي يجب ان تكون في المشروع .

### الميزانية:

كانت بعد عمل دراسة كاملة للمشروع وعدته تم وضع الميزانية محددة 150,000 ريال وايضا مبلغ طوارئ 15,000 ريال

### • المراجع:

للأسف لا يوجد مرجع لأنها كانت من المشاريع التي عملتها بنفسني وإدارتي وبعد النجاحات اردت ان انتطور اكثر لذلك التلحقت في ماجستير ادارة المشاريع