

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student	مدللة خالد احمد ابو جياب	اسم الطالب
Students I.D	2021201538	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- o Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- o Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- o Embracing Accountability (Using RASCI)
- o Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- o Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- o Communication in the project.
- o Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

]Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections [.

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- o Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- o Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- o Embracing Accountability (RASCI)
- o Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- o Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- o Communication in the project.
- o Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

..... كل التوفيق لكم جميعاً

Dr. Sara Adel

مطعم المأكولات الشعبية للدول العربية والوجبات السريعة بطريقة صحية

1- المقدمة

في زمننا هذا يوجد الكثير من المشاريع التي تخدم متطلبات الحياة ولكل مشروع مديره واكثر المشاريع الان اصبحت متشابهة لاختلاف بشيء سوى الاسم فقط لكن ماذا لو كان هناك من يكون فرق لتحقيق اهداف خارقة من يسعى للتغيير الإيجابي وتحقيق المستحيل وتعديل الأخطاء وتصحيح نظام الحياة هذا الشخص يسمى قائد leader وهذه هي اهدافه التغيير والاختلاف أنه يسعى ليكون مشروعه مختلف وماذا لو كان لديه مشروع يحمل في طياته رؤية (vision) نعم فلكل قائد leader رؤية (vision) فليست الرؤى تلك التي تخص الاحلام ويصعب تأويلها للقائد رؤية هو الذي يؤويها مع فريقه الذي اختاره حتى تصبح واقع ليست مجرد حلم لكل قائد أسلوبه الذي يستخدمه مع فريقه وقد يتقمص القائد بعض الأساليب الأخرى حسب الموقف والحاجة ولكل قائد مهاراته وهو يحدد ما هي مهاراته التي سيستخدمها مع فريقه ليصل الى الهدف. إن لكل قائد أسلوب فمنهم الديمقراطي الذي يشارك فريقه في رؤيته ومنهم الأوتوقراطي Autocratic style المهيمن الذي لا يسمح بتدخل الفريق ومنهم من يدير فقط ولا يتدخل laissez-faire leadership style ومنهم coaching من يدرّبهم ويعلمهم ومنهم affiliative leadership style يهتم بمشاعرهم ومنهم من يجعلهم مقتنعين ومؤمنين برؤيته يسعون لتحقيقها charismatic leadership style لقد تعددت أساليب القيادة فكل قائد له أسلوبه الخاص حسب المجال الذي يعمل فيه وحسب الفريق والهدف أيضا و حسب الوقت المطلوب به تنفيذ المشروع ان القيادة لا تعتنى بالمنصب بل بمقدرة تأثير الشخص على فريق العمل فالقائد يمكن أن يكون مدير مشروع او مشرف او... الخ فالقيادة حياة تؤثر على حياة أخرى والقيادة موجوده في كل مجالات الحياة كلما كان هناك فريق عمل باختلاف انماطه لا بد من وجود قائد يوجه الفريق للعمل في كل ادوار الحياة يوجد قادة

هناك قادة عسكريين وقادة سياسيين وقادة دينيين وقادة صناعيين و العديد من المجالات في هذه الحياة لكي تتم على أكمل وجه لابد من وجود قائد يقود تلك الرؤية الموضوعه او التي هو بنفسه وضعها للفريق ولكل قائد مهارات مختلفة يتمتع بها لكي يوجه الفريق لتحقيق الرؤية حسب نمط القيادة ولكل أسلوب مهارات مختلفة فمن الاتصال مع الفريق مهارة تختلف باختلاف أسلوب القيادة وحل النزاع بين أعضاء الفريق مهارة وصنع القرارات مهارة قيادية تحدد من القائد بالمشروع وادارة الفريق وتحفيز فريق العمل لكي يكون سعيد في العمل يحب العمل ويسعى لتحقيق الهدف على أكمل وجه مهارة القيادة فن يعتني بروية تغيير الواقع وتجعل المستحيل ممكن ففي شركتنا نهتم بتحقيق الأهداف الغير الاعتيادية ومن هذه الأهداف قمت أنا كمدير مشروع باتخاذ قرار بتحويل مطعم اعتيادي (لمطعم للأكلات الشعبية للدول العربية بطريقة صحية) كانت هذه رؤية (vision) نعم انها تدعم أن يصبح الطعام وهو أحد مقومات الحياة اليومية صحي هذه الرؤية جعلتني أصبح قائد ان الأمراض في مجتمعنا تفاقمت بسبب الطعام فقد انتشرت الأمراض المزمنة (ضغط الدم، الكولسترول، السكري، السمنة) هذه الرؤية تدعم صحة المجتمع وقد استعنا فيها باخصائيي التغذية لحساب السعرات الحرارية و تدريب الطباخين على الطبخ بطريقة صحية ومذاق جيد لكي نثبت للمجتمع أنه من الممكن ان نجعل الطعام صحي وأن لا نجعله سم قاتل من هنا انطلقت رؤيتنا وكونا الفريق بطريقة القيادة الكاريزمية كانت كاريزمية لان كل فريق العمل من الموظفين الموجودين معي مسبقا لاحضو اني بدأت بنفسي عندما اصبحت بعدد من هذه الامراض بسبب الوجبات الغير صحية التي كان نشاط سلسلة المطاعم الاولى ينتجها حولنا سلوك المطاعم كله التي كانت بالاصل ناجحة ولا تدعم صحة المجتمع لذلك كل الفريق صدق الرؤية وسعى لتحقيقها بجهد عالي وبطاقة غير اعتيادية ولاكن اي قائد يلجا احيانا حسب الموقف الى استخدام اكثر من نمط قيادة خلال دورة حياة المشروع حتى يصل الى الهدف المرجو وكانت هذه طبيعة الحال معي كقائد بعد ان كونت فريق مؤمن بهذه الرؤية ويسعى الى تحقيقها وصنعت هذا القرار كقائد كان الفريق خطوة بخطوة يسعى الى تحقيق الهدف لانه يريد تغيير المجتمع الى الافضل لاكن بطبيعتنا نحن كبشر لا بد ان يوجد اختلاف بالاراء واختلاف الاراء هذا ينتج صراع فالصراع ليس فقط هو صراع الحروب بين الدول ولا صراع المنظمات بين بعضها البعض ولا الصراع الاجتماعي بل بنفس فريق العمل لا بد من أن يوجد صراع وقد يكون هذا الصراع شخصي وقد يكون جيد هادفا وبناءً ويعمل في مصلحة المشروع لكن الصراع السيء الذي يوجد لاختلاف الأسباب مهما كانت يمكن أن يعيق تحقيق الهدف فلا بد من حله على الفور فكلما زاد الصراع سيقصص اهتمام الفريق بالهدف لذلك يجب ان لا يترك بل ويجب على القادة التنبؤ فيه قبل أن يبدأ ومعالجته بشكل عادل وفعال لكسب ثقة (trust) الفريق فأهم شيء بين القائد و الفريق الثقة (trust) أن القائد هو من يحل

مشاكل الفريق او يدمر الفريق تتطلب ادارة الصراع مهارات اتصال فعالة وقدرة جيدة على حل المشاكل واستيعابها، بالإضافة الى مهارة التفاوض إلا إذا كان في مصلحة الهدف وفي مصلحة تحقيقه لذلك تطرقت هنا الى أنواع الصراع التي طرأت على الفريق وكيف كان التعامل معها وحلها وكيف كان هناك نزاع بناء طور في رؤيتنا وجعلها حقيقة على أرض الواقع وكيف تم حل الصراع بوقت سريع كي لا تؤدي الصراعات بالمشروع كله للفشل كان هذا هو هدف البحث

2- الدراسات العلمية السابقة (literature review)

يشير (harvey & Brown , 2000:320) أنه لا يمكن تقليل الصراع لكن يجب ادارته بجدارة لتعزيز دور الفرد والفريق والفعالية التنظيمية لتشخيص حالات الصراع يجب تعلم الأساليب المستخدمة في التعامل مع صراع الأفراد والمجموعات لقد طور كل من (mouton , shepard & Blake) أساليب لتصنيف الصراع كما عزز Thomas ذلك المشروع

إن تحديد هذه الأساليب يعتمد

الرغبة في إشباع الذات والرغبة في إرضاء الآخرين

لنزاع المشروع وخلافات الفريق في كل منظمة سبعة مصادر وفقا 1975 thamhain & wilemon مرتبة حسب الاهمية عندما يقف الصراع في وجه نتائج المشروع ويعارض الرؤية حينها يتم استخدام القيادة الاوتوقراطية نعم هنا استخدمنا هذا الاسلوب فقد استخدم الكثير هذا الاسلوب من قبل لنجاح هدفه ولصعود رؤيته عندما استخدم ستيف جوبز هذا النمط لكي يصل الى حجم الايادي المطلوب نجح ونحن استخدمنا هذا الاسلوب في حل نزاع يحقق رؤيتنا وعندما تقمصت دور القائد الديمقراطي كان ايضا من المهم ان اتقمصه لايجاد افضل حل بالمشاركة والاتفاق لاني رايت ان دور القائد الكاريزمي نجح في الوقت الذي كان مطلوب فيه ويجب ان انتقل بين الأساليب حسب احتياج المشروع كان ذلك مهما لكي يشعر الأطراف بقيمتهم

تتجلى أهمية هذا البحث في دراسة الصراع وكيف كان تأثيره على هذا المشروع وهذه الرؤية وكيف كان الصراع سبب أيضا في ان يطور هذه الرؤية لحل الصراع استراتيجيات من هذه الاستراتيجيات نموذج توماس-كليمان the thomas kidman conflict mode instrument- لوضع النزاع بحسب هذا النموذج يوجد خمس أساليب لإدارة الصراع هذه

الأساليب هي

2.1- الاستيعاب والمراعاة

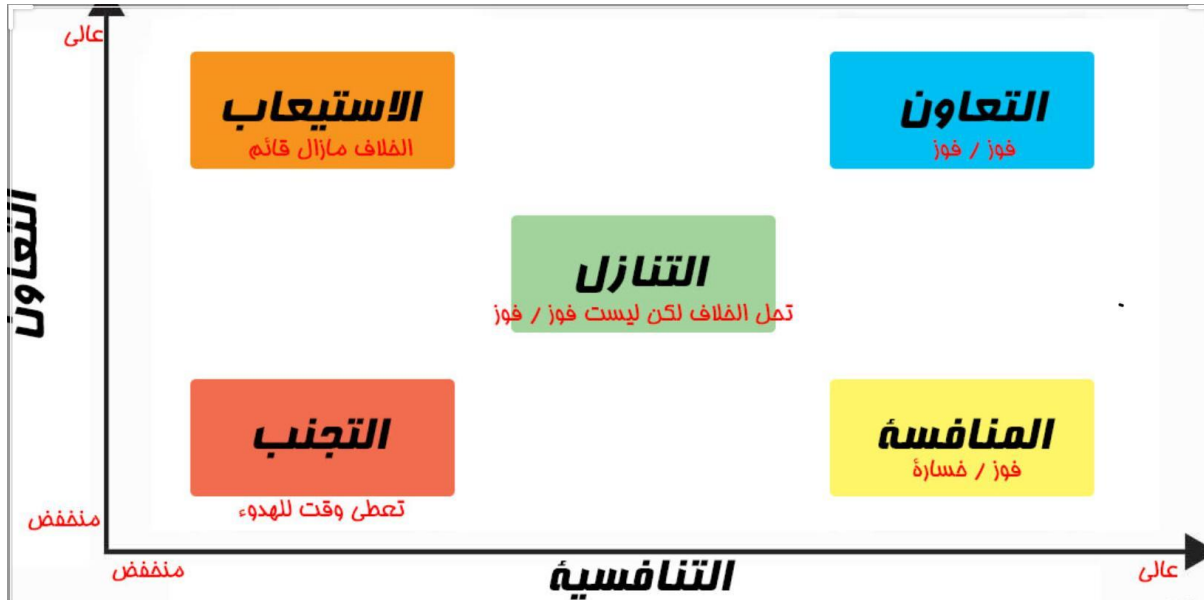
2.2- التجاهل

2.3- التعاون

2.4- المنافسة

2.5- التسوية

سنتطرق في هذا البحث الى ذكر أنواع الصراع التي ظهرت مع فريق العمل وما هو الأسلوب المستخدم معها من هذه الأساليب الخمس بحسب الحاجة إليه



3-منهجية البحث methodology

تم استخدام اداة توماس-كليمان the thomas -kidman conflict mode instrument لوضع النزاع بحسب هذا النموذج يوجد خمس أساليب لإدارة الصراع هذه الاساليب هي

2.1-الاستيعاب والمراعاة smoothing

2.2-التجاهل linoring

2.3-التعاون comparat

2.4-المنافسة competition

2.5-التسوية settlement

4-المناقشة والنتائج results and discussion

سنتطرق في هذا البحث الى ذكر أنواع الصراع conflict التي ظهرت مع فريق العمل وماهو الأسلوب المستخدم معها لقد لوحظ عند تكوين هذا الفريق بعد عدة اجتماعات أجريت معه واتصالات أن هناك بعض النزاعات بين أفرادها ولذلك كان من المهم إدارتها وتقليصها لكي لا تؤثر على العمل ومستواه ولكي لا تفشل الأهداف وتدمر بيئة العمل كانت إدارة النزاع على النحو التالي :

4.1-تم فصل طباط مشهور لأنه لا يريد من اخصائي التغذية التدخل واختبار أكثر من خيار يجعل الاطعمة الشعبية اقل سعرات حرارية ليكون المشروع صادق وتم استبداله بشفي رئيسي لديه استعداد للعمل على تحقيق هذه الرؤية لقد كان اسلوبي في هذا الوضع أسلوباً اوتوقراطيا لان المهم هنا هو تحقيق النتائج وتحقيق الأهداف على أكمل وجه لكي يكون المنتج ذو جودة عالية ولتكون الرؤية صادقة لا تحمل اسم فقط لذلك ومن أجل ذلك تجنبنا أحد أعضاء الفريق غير الفعالين واستبدلناه بمن هو أكثر مصداقية وأكثر إيمانا بهذه الرؤية كان أثر هذا الصراع ان باقي أعضاء الفريق أصبح أكثر تدقيقا على عملهم لتنفيذ الهدف والوصول إليه على اكمل وجه بذلك في ادارة الصراع هذه تخلصنا من فرد سلبي بالفريق لا يعمل لصالح الرؤية ولكن سيجعلها لا تحمل مصداقية

- 4.2- من النزاعات الأخرى التي لاحظتها بين أعضاء الفريق هو النزاع على نوعية تغليف الأطعمة اأدهم كان يريها بالأدوات البلاستيكية والآخر كان يريها بالأدوات القصديرية و لكن هنا لان الكل يسعى لتحقيق الرؤية أخذ الطرفان بالبحث عن أفضل أنواع اواني التغليف والحفظ وتوصلوا إلى الاتفاق مع معمل فخار لصنع اواني خاصة تحمل شعار خاص فينا ومطبعة تصميم أكياس ورقية عالية الجودة وكراتين لتغليف الطعام لقد تم وضع الصراع هنا بأسلوب التعاون
- 4.3- كان هناك صراع بين اثنان من الموظفين على وقت الاجازة الاسبوعية وبعد أن لاحظت واجتمعت بهم لاحظنا ان الموظف المصر على تغيير وقت إجازته لديه مواعيد علاج لأحد أبنائه فقام الموظف الثاني بتبديل موعد الإجازة معه
- 4.4- كان هناك اثنان من الموظفين يتنافسون على لقب المشرف وبعد عمل اختبار لهما حددنا من سيكون مشرف
- 4.5- هناك نزاع بين ستة من أعضاء الفريق بأن كل فرد يعمل أكثر من الآخر لانهم كانوا جميعا يعملون في نفس المجال بعد الاجتماع معهم تم تقسيم العمل بالمساواة
- من هنا بعد حل هذه النزاعات لفريق لم تكون نزاعاتها قوية لأنه يؤمن بالرؤية الموضوعية
- كان حل الصراع الأول أسلوب التجنب بأن تجنبنا الموظف السلبي وتم استبداله بموضع ايجابي يخدم رؤية المشروع
 - في النزاع الثاني كان أسلوب التعاون هؤلاء الأفراد بالفريق لاحظو بعد عملية البحث أن كل منهم مخطيء ووجد تصحيح لهذا الخطأ كانوا بارعين باستخدام أبسط الوسائل لتحقيق مصداقية المشروع ونجحوا في ذلك يتميز بأن أصبح هناك غلاف صحي ومميز لدينا كان هذا أسلوب تعاوني باستخدام أسلوب قيادة ديمقراطي لأن القرار يرجع للقائد
 - في النزاع الثالث كان سبب النزاع غير معروف لكن بعد التواصل بيني وبين أفراد النزاع تم استيعاب الوضع الانساني وقدم الآخر تنازلا للاول استيعاب ومراعاة وكنت انا كقائد في هذا الأسلوب تناغمي اهتم بمشاعر الفريق
 - في النزاع الرابع تم التدخل لفض النزاع ليسري المشروع ولا يقف كان هذا أسلوب تنافسي واستخدمت انا السلطة اي الاسلوب الاوتوقراطي
 - في النزاع الخامس وزعت المهام بالتساوي على الأفراد كان هذا أسلوب تسوية تساوت المهام وكل طرف تنازل في مصلحة العمل هنا لا يهتم الفوز بل لا بد من الانتباه الى الهدف فقط كان ديمقراطي
 - في النزاع الخامس كان النزاع على تسعيرة المنتجات بين عدة أطراف وتوصلوا الى ان يكون هناك جزء خيرى لان الارباح ستكون عالية بذلك تتسع الرؤية لكونها تخدم الإنسان واحتياجاته جعلت الفريق متحمس أكثر لإنجازها كان كاريزيمة

كانت هذه النزاعات بالفريق كانت بسيطة لأن الكل كان يهتم لمصلحة نجاح المشروع وتحقيق الرؤية

5-المراجع

- (1) <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiU8uesocrwAhXfAmMBHfk7A3AQFnoECBgQAQ&url=https%3A%2F%2Fblog.baaeed.com%2Fmanaging-conflicts-at-work%2F&usg=AOvVaw0Vwc13KJ8lvz9gVOQ2aJuB>
- (2) <https://web.archive.org/web/20200616005321/https://archive.org/details/managementsystem00john/page/148>

*ملاحظة كان هذا مجرد مشروع افتراضي *