

التكليف الثاني

قضايا بحثية

الباحثة العنود تركي الدويش



اعداد ملخص ابحاث

01

موضوع التكاليف



مطلوب في هذا التكاليف اعداد مخلص لاهم الابحاث المنشورة في فاعلية (موضوع البحث ، لذلك وضعت مقترح لعنوان البحث وهو الادارة الالكترونية في تنظيم عمليات الموارد البشرية في الشركات (الخاصة بالمملكة العربية السعودية)



ملخص الابحاث

02

البحث الاول

دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة العمل في القطاع الحكومي
(دراسة تطبيقية على عينة من المؤسسات بمنطقة عسير)

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة العمل بمؤسسات القطاع الحكومي بمنطقة عسير. واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، وطبقت استبانة على عينة عشوائية بسيطة قوامها (٣٥٠) موظفاً من القطاع الحكومي بمنطقة عسير. وتوصلت الدراسة إلى نتائج، من أهمها: أن مؤسسات القطاع الحكومي بمنطقة عسير تطبق الإدارة الإلكترونية بدرجة موافقة كبيرة، وبمتوسط حسابي (4.18)، وجاء مجال التنظيم الإلكتروني في مقدمة المجالات المتحققة، بمتوسط حسابي (4.23)، يليها مجال الرقابة الإلكترونية، بمتوسط حسابي (4.19)، ثم مجال التخطيط الإلكتروني، بمتوسط حسابي (4.15)، وأخيراً مجال التوجيه الإلكتروني، بمتوسط حسابي (4.14). كما أظهرت النتائج موافقة بدرجة كبيرة لدى عينة الدراسة على واقع بيئة العمل في مؤسسات القطاع الحكومي بمنطقة عسير، بمتوسط (4.19)، وجاء مجال البيئة التنظيمية في مقدمة الأبعاد المتحققة، بمتوسط حسابي (4.21)، يليه مجال البيئة المادية، بمتوسط حسابي (4.14). وأظهرت النتائج كذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الإدارة الإلكترونية وواقع بيئة العمل، كما افصححت عن وجود أثر ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية بأبعادها المختلفة في تطوير بيئة العمل في مؤسسات القطاع الحكومي بمنطقة عسير. وتوصلت النتائج كذلك عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة العمل بمؤسسات القطاع الحكومي بمنطقة عسير، تعزى لاختلاف الجنس، والعمر، والمستوى التعليمي، والمنصب الوظيفي، وعدد سنوات الخبرة. بينما وُجدت فروق تعزى لاختلاف جهة العمل في محور الإدارة الإلكترونية، وكانت الفروق

أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء المؤسسي بالتطبيق على إدارة الامتحانات
م 2019-2022 والشهادات بجامعة إفريقيا العالمية في الفترة من

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الفعال للإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء المؤسسي ودراسة تجربة إدارة الامتحانات والشهادات بجامعة إفريقيا العالمية للامتحانات الإلكترونية. حيث تمثلت مشكلة البحث في السؤال الرئيس: ما مدى تأثير الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء المؤسسي؟ كما استخدم الباحث المنهج التاريخي والوصفي التحليلي من خلال دراسة الحالة، حيث اختبرت الدراسة أهم الفرضيات القائلة بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء المؤسسي. وكانت أهم النتائج أن الإدارة الإلكترونية ساعدت في تحسين الأداء في إدارة الامتحانات والشهادات. كما أن الاهتمام بالإدارة الإلكترونية من إدارة الامتحانات والشهادات أدى إلى توفير الوقت والجهد والمال، وأهم التوصيات جاءت في أن تجربة إدارة الامتحانات وشهادات الإدارة الإلكترونية لابد من تعميمها على باقي الوحدات المختلفة وأقسام الجامعة، ومحاولة معالجة القصور التي لم تستوعبها الإدارة الإلكترونية.

04

ملخص الابحاث

البحث الثالث

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي
(دراسة ميدانية بالمصارف التجارية العامة ببلدية الكفرة)

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي (متطلبات إدارية، تقنية، بشرية، مالية، أمنية) وتحسين الأداء الوظيفي بالتطبيق على المصارف العامة العاملة ببلدية الكفرة من وجهة نظر العاملين بها. ولغرض تحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، ويتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بالمصارف قيد الدراسة الذين بلغ عددهم (67) موظفاً، ولتحديد حجم العينة تم الاعتماد على جداول (Krejcie & Morgan 1979)، وبعد توزيع الاستبيان تم استرجاع (48) استمارة صالحة للتحليل الإحصائي، وتم معالجتها باستخدام برنامج (SPSS).

وقد أظهرت النتائج العامة لدور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي جاءت متوسطة لجميع أبعاد الدراسة ما عدا المتطلبات التقنية جاءت منخفضة.

أثر تبين الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية دراسة حالة بلدية قاملة

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تبني الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية -دراسة حالة بلدية قاملة وذلك من وجهة نظر العاملين بها.

من أجل تحقيق ذلك تم الاعتماد على مناهج متعددة لعل من أهمها المنهج الوصفي التحليلي، وذلك بغية تحليل الأدبيات والإحصائيات التي تعالج هذا الموضوع، كما تمت الاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع البيانات، حيث تم توزيعه واسترجاع 32 استمارة، تم إخضاعها للمعالجة والتحليل الإحصائي باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS V21.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أهمها: أن مستوى تطبيق متطلبات الإدارة الإلكترونية في البلدية محل الدراسة من وجهة نظر العاملين بها كان متوسط، مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمستوى تطبيقه يعزى لمتغير الجنس، المؤهل العلمي، أما مستوى تحسين أداء الموارد البشرية في البلدية من وجهة نظر العاملين بها كانت عالية، أما عن المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية فقد كانت عالية جداً، أما عن درجة تأثير متطلبات الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية فقد كان تأثير إيجابي قوي جداً.

06

ملخص الابحاث

البحث الخامس

الإدارة الإلكترونية جودة في الخدمة وسرعة في الأداء
(الإدارة المحلية بالجزائر)

الملخص:

تعتمد الإدارة الإلكترونية على استخدام الحواسيب والبرمجيات المتخصصة لتنفيذ المهام الإدارية بشكل أكثر فاعلية وكفاءة، وتعتبر رقمنة الإدارة المحلية في الجزائر من أهم آليات تطوير علاقة المواطن بالإدارة وتحسين خدماتها العامة المقدمة لهم، حيث تم الشروع في وضع عدة آليات لتطوير الإدارة وتكييفها مع التقدم التكنولوجي، على غرار رقمنة مصلحة الحالة المدنية وكذلك إصدار جواز السفر والبطاقة الوطنية البيومترية، لكن هذا لم يمنع ظهور بعض الصعوبات والعراقيل التي تحد من نجاح الإدارة الإلكترونية، وعليه لابد من الحكومة الجزائر تشجيع التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية وتعميم استخدام التكنولوجيا في الوظائف الإدارية.

الإدارة الإلكترونية و أثرها على أداء العاملين "ولاية ميلة -فرجيوة -دراسة ميدانية بمطاحن بني هارون"

ملخص:

تناولنا في هذه الدراسة موضوع الإدارة الإلكترونية و أثرها على أداء العاملين ، حيث تهدف هذه الدراسة إلى محاولة التعرف على الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على الأداء الوظيفي من وجهة نظر العاملين وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية بمطاحن بني هارون وحدة "فرجيوة". بداية تم تناول الموضوع من الجانب النظري وذلك من خلال التطرق إلى جميع العناصر التي تخدم موضوع الدراسة بمطاحن بني هارون وحدة فرجيوة، في حين تم إجراء الدراسة الميدانية على مستوى وحدة فرجيوة، وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على استمارة الاستبيان موزعة على أفراد عينة البحث حيث تعتبر كأداة من بين أدوات لجمع البيانات وتحليلها والحصول على النتائج التي وضحت مدى تأثير الإدارة الإلكترونية على مستوى أداء العاملين بالمؤسسة محل الدراسة.

وقد اظهرت نتائج التحليل و اختبار الفرضيات، عدم وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية على تحسين مستوى أداء العاملين في الوحدة الانتاجية والتجارية مطاحن فرجيوة، في ابعادها الثلاثة (شبكات الاتصال، البرمجيات وقواعد البيانات ، الكوادر البشرية)، بينما كان هناك أثر ذو دلالة إحصائية في بعد واحد وهو بعد اجهزة الحاسوب ولواحقه.

ملخص:

تهدف هذه الدراسة الى الوقوف على موضوع الادارة الالكترونية ومدى اسهامها في ترشيد خدمات الادارة المحلية في ظل انفتاح العالمي على تكنولوجيا الاعلام و الاتصال و من جهة اخرى الوقوف على مختلف العراقيل و التحديات التي تقف في تطبيقها. وقد توصلنا الى ضرورة اعتمادها لما لها من اسهامات فعالة في تطوير الاساليب و الممارسات الخدماتية و تقريب الادارة من المواطن و تحقيق مبدا الشفافية و الدقة في التنفيذ والعدالة و المساواة الاجتماعية.

ملخص الابحاث

09

البحث الثامن

دور الادارة الالكترونية في تحقيق الرضا الوظيفي دراسة ميدانية مديرية التجارة وترقية الصادرات لولاية قالمه
ملخص الدراسة:

تناولت هذه الدراسة الجوانب النظرية لكل من الإدارة الإلكترونية و الرضا الوظيفي من خلال تقديم شامل لمختلف عناصر متغيري الدراسة، ومن خلال الدراسة التطبيقية تم إبراز الدور الذي تلعبه الإدارة الإلكترونية في التأثير على رضا الموظفين وتسهيل من أعباء الخدمات المقدمة، الذي يضمن استمرارية المؤسسة، حيث تم إسقاط الجوانب النظرية للإدارة الإلكترونية على مديرية التجارة وترقية الصادرات لولاية قالمه، ولمعرفة مدى تأثير ودور الإدارة الإلكترونية على الرضا الوظيفي للعاملين في المؤسسة محل الدراسة، تم الاعتماد على استبيان وجه للموظفين، حيث شملت عينة الدراسة 50 موظف، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن ناتج العلاقة بين متغيري البحث الرئيسيين الإدارة الإلكترونية والرضا الوظيفي كان محقق جزئيا مما يعني أن استثمار هذه العلاقة يؤدي إلى الرفع من الرضا الوظيفي للعاملين في مديرية التجارة وترقية الصادرات لولاية قالمه .

دور الإدارة الإلكترونية في مكافحة الفساد الإداري

ملخص:

يساهم تجسيد الإدارة الإلكترونية في المنظمات العمومية في مكافحة الفساد الإداري من خلال محاربة مظاهره السلبية من وساطة ورشوة ومحسوبية ورشوة ومحسوبية وروتين وغيرها من الانحرافات الإدارية والوظيفية والقانونية التي تبقى المتضرر الأول من تدني مستوى العمل الإداري انحراف سلوكياته، فالإدارة الإلكترونية كآلية فعالة أصبحت مطلبا ملحا وضرورة حتمية لمكافحة الفساد الإداري، من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في العمل الإداري للقضاء على النمط التقليدي البيروقراطي في تقديم الخدمات العامة والتحول إلى النمط الإلكتروني إلى النمط الإلكتروني الذي يتميز بالمرونة والديناميكية والفعالية بما يوفر الوقت والجهد والتكلفة من جهة، ويعزز الشفافية والمساءلة والمحاسبة والعدالة ويساهم في تفعيل الرقابة الإلكترونية للكشف عن كل الانحرافات والتجاوزات والممارسة غير القانونية التي تعتبر أساس الإدارة العامة الرشيدة من جهة أخرى، وبالتالي تحقيق إدارة أكثر كفاءة وفعالية للمنظمات العمومية وتقليل المظاهر السلبية للفساد الإداري.

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات بالبريد وعلاقتها بالتنمية المستدامة

المستخلص

هدفت الدراسة لإبراز دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات بالبريد المصري وعلاقتها بالتنمية المستدامة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي اعتماداً على عينة البحث وبيانات الاستبانة تم توزيعها على عينة من السادة المعنيين بأداء الخدمات البريدية باختلاف مستوياتهم الادارية، واختبار الفروض احصائياً، وتتفق الدراسة مع الدراسات السابقة من خلال موضوعها العام إلا انها تختلف في الموضوعات الفرعية كما انها تناولت جوانب كثيرة من الابعاد المتعلقة بالإدارة الإلكترونية وجودة الخدمات والتنمية المستدامة، وبناءً عليه تم تحديد محاور الدراسة ومنهجها، وعرض الاطار النظري والعملي الذي ادى في النهاية إلى النتائج المستخلصة من الدراسة تشير إلى وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين كل بعد من ابعاد الإدارة الإلكترونية المتمثلة في (السرعة، الوضوح، الانتشار، المرونة، الامان) وتحسين الخدمات المقدمة من البريد لعملائه، وأيضاً خلق انطباع إيجابي ورضا عن الدور الإلكتروني في تحسين جودة الخدمات وعلاقتها بالتنمية المستدامة من السادة المعنيين بأداء الخدمات البريدية عن الجوانب المتعلقة (بالسرعة، الوضوح، المرونة، الامان، الانتشار) وكان من أهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة التطبيق الكامل لمفهوم (ادرة إلكترونية بلا اوراق) وذلك بإيجاد حلول بديله للتوقيع الورقي للعميل، واستمارات فتح الحسابات، واستمارات تحديث الحسابات القائمة، وحفظ المستندات بطريقة الكترونيه، مما يقلل التكاليف الاقتصادية والبيئية وزيادة الانتشار الإلكتروني والتوعية الإلكترونية والتطبيق المدروس للانتشار المكاني بما يخدم الكم والكيف.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

