



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	عارف سعد الغامدي	اسم الطالب
Students I.D	2021200748	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الانجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

مهمتك هي:

- اشرح (من 130 إلى 150 كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

مراحل عمل المشروع:

Scoping, Planning and Estimating

يتم تحديد نطاق المشروع من خلال تكليف قسم الموارد البشرية بذلك وتحديد المهام المطلوبة لانجاز المشروع من خلال العمل على تحديد الوظائف المطلوبة التي يحتاجها المركز لتطويره وتحديد المشاكل التي يواجهها المركز مع عملائه والعمل على النواقص والموارد التي يحتاجها المشروع من خلال تحديدها

Scheduling

عمل خطة واضحة وجدول زمني لتحقيق جميع الاهداف الخاصة بالمشروع

Organizing and Directing

توجيه وتعريف الموظفين الجدد والموظفين الحاليين بجميع المهام الجديدة وتدريبهم على جميع البرامج الجديدة وتحسين سلوكهم وطريقة تعاملهم مع العملاء ومتابعتهم والتأكد من فهمهم لهذه التعليمات وتوفير وتشغيل منصة الكتونية او تطبيق مناسب يتم من خلاله توفير جميع الخدمات المقدمة للعملاء

Controlling

مراقبة التطور والتقدم من خلال الاستعانة ببرنامج ذكية (منصة الكتونية موحده) يتم من خلالها الرقابة على مجريات العمل التقدم وتعيين مشرفين بكفاءة عالية

Closing

يتم تقييم النجاح والفشل من خلال الاخذ براء العملاء عن طريق صناديق الاقتراح او التقييم الكتونيا