

جامعة ميدأوشن
بكالوريوس الإدارة
قسم الإدارة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

إدارة المستشفيات الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

اعداد: محمد علي عبد الرحيم ضيف الله
دكتور المادة: عبد الرحيم نادر

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

المقدمة

يتناول هذا الفصل عرض وتحليل البيانات التي تم جمعها من أفراد عينة الدراسة، باستخدام أداة البحث المتمثلة في الاستبيان وذلك بهدف الوصول إلى نتائج علمية دقيقة تساعد في الإجابة عن أسئلة الفصول السابقة من الدراسة. ويعد التحليل الإحصائي خطوة أساسية في البحوث العلمية، حيث يساعد على تفسير البيانات وتحويلها إلى معلومات علمية يمكن الاستفادة منها في اتخاذ القرارات وتحسين الممارسات الإدارية داخل المؤسسات الصحية.

وقد اعتمدت الدراسة على مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية مثل التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، إضافة إلى اختبار الارتباط وتحليل الفرضيات. وتم تطبيق هذه الأساليب على بيانات الاستبيان الذي تم توزيعه على عينة الدراسة البالغ عددها (85) مشارك من العاملين في المجال الصحي والإداري في المستشفيات.

توصيف عينة الدراسة

١. توصيف عينة الدراسة (الخصائص الديموغرافية)

١- توزيع العينة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
أنثى	47	55.3%
ذكر	38	44.7%
المجموع	85	100%

تحليل:

تشير النتائج إلى ارتفاع نسبة الإناث، مما يعكس طبيعة العمل في القطاع الصحي الذي يعتمد بشكل كبير على الكوادر النسائية.

٢- توزيع العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل	العدد	النسبة
دبلوم	19	22.4%
بكالوريوس	48	56.5%
ماجستير	7	8.2%
دكتوراه	3	3.5%

تحليل:

يتضح أن غالبية العينة من حملة البكالوريوس، مما يدل على توفر مستوى علمي جيد يدعم جودة الأداء المؤسسي.

٣- توزيع العينة حسب المؤهل سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة
أقل من 5 سنوات	15	17.6%
من 5-10 سنوات	16	18.8%
أكثر من 10 سنوات	34	40.0%

تحليل:

تظهر النتائج أن نسبة كبيرة من المشاركين يمتلكون خبرة طويلة، مما يعزز موثوقية البيانات.

٤- توزيع العينة حسب طبيعة العمل

طبيعة العمل	العدد	النسبة
إداري	19	22.4%
طبي	15	17.6%
تمريضي	12	14.1%
فني	14	16.5%

تحليل:

يعكس هذا التوزيع تنوع التخصصات داخل العينة، مما يضيف شمولية على نتائج الدراسة.

٢. الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقدير
تحديد الأهداف الإدارية	4.02	0.87	مرتفع
الخطط الإدارية وتحسين الجودة	4.25	0.85	مرتفع
وضوح توزيع المهام	3.91	0.91	مرتفع
وضوح الهيكل التنظيمي	4.02	1.02	مرتفع
التنظيم وتقليل الأخطاء	4.21	0.88	مرتفع
القيادة الفعالة	3.96	1.02	مرتفع
تحفيز العاملين	4.02	0.93	مرتفع
العمل بروح الفريق	4.05	0.94	مرتفع
تقييم الأداء	4.05	0.91	مرتفع
الرقابة وجودة الخدمات	4.32	0.83	مرتفع جداً
جودة الخدمات الصحية	4.07	0.92	مرتفع
المهنية في التعامل	4.02	0.98	مرتفع
رضا المرضى	4.42	0.83	مرتفع جداً

تحليل عام:

تشير النتائج إلى أن جميع المتوسطات الحسابية مرتفعة، مما يدل على وجود اتجاه إيجابي قوي لدى أفراد العينة نحو كفاءة الإدارة وجودة الخدمات الصحية

٣. اختبار فرضيات الدراسة

الفرضية الأولى:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الهيكل التنظيمي ورضا المرضى . معامل الارتباط $(r) = 0.78$

النتيجة:

تم قبول الفرضية، حيث توجد علاقة طردية قوية، أي كلما زاد وضوح الهيكل التنظيمي ارتفع مستوى رضا المرضى.

الفرضية الثانية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة الفعالة وجودة الخدمات الصحية

. معامل الارتباط $(r) = 0.74$

النتيجة:

تم قبول الفرضية، وتدل على أن القيادة الفعالة تسهم بشكل مباشر في تحسين جودة الخدمات الصحية.

٤. مناقشة النتائج

أظهرت نتائج الدراسة أن الإدارة الفعالة تلعب دوراً محورياً في تحسين جودة الخدمات الصحية، حيث تبين أن:

- التخطيط الإداري يسهم في تحسين الأداء المؤسسي.
- التنظيم الإداري يقلل من الأخطاء ويزيد الكفاءة.
- القيادة الفعالة تعزز العمل الجماعي وتحفز العاملين.

• الرقابة والتقييم المستمر يدعمان جودة الخدمات.

كما أظهرت نتائج معامل الارتباط وجود علاقات قوية بين المتغيرات الإدارية وجودة الخدمات الصحية، مما يعزز من صحة فرضيات الدراسة.

٥. ربط النتائج بالدراسات السابقة

تتفق نتائج هذه الدراسة مع العديد من الدراسات السابقة التي أكدت أن:

- الإدارة الصحية الفعالة تؤدي إلى تحسين جودة الخدمات.
- القيادة الإدارية تؤثر إيجابياً على أداء العاملين.
- التنظيم الجيد يساهم في تقليل الأخطاء الطبية.
- رضا المرضى يرتبط ارتباطاً وثيقاً بكفاءة الإدارة.



الخاتمة

في ضوء ما تم عرضه من نتائج التحليل الإحصائي، يتضح أن للإدارة الفعالة دوراً جوهرياً في تحسين جودة الخدمات الصحية داخل المؤسسات الصحية. فقد أظهرت النتائج ارتفاع المتوسطات الحسابية لمعظم متغيرات الدراسة، مما يعكس اتجاهات إيجابية لدى أفراد العينة نحو كفاءة الممارسات الإدارية.

كما بينت النتائج أن التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة تسهم بشكل مباشر في تحسين الأداء وتقليل الأخطاء وتعزيز العمل الجماعي. إضافة إلى ذلك، أظهرت معاملات الارتباط وجود علاقات إيجابية قوية بين المتغيرات الإدارية وجودة الخدمات الصحية، خاصة بين وضوح الهيكل التنظيمي ورضا المرضى، وكذلك بين القيادة الفعالة وجودة الخدمات.

وبناءً على ذلك، يمكن التأكيد على أن تطوير الإدارة الصحية يمثل عاملاً أساسياً في رفع جودة الخدمات وتحقيق رضا المستفيدين، مما يدعم كفاءة الأداء المؤسسي بشكل عام.



المراجع

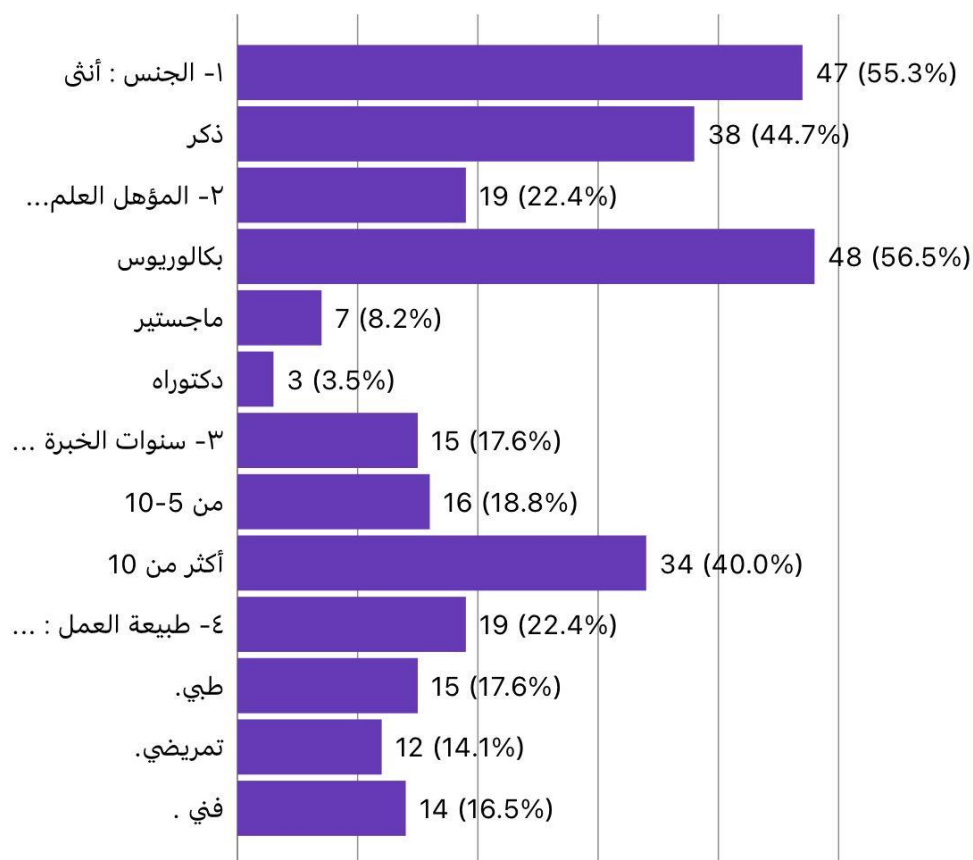
١. الإدارة الصحية الحديثة، دار المسيرة، 2020.
٢. إدارة الجودة في المستشفيات، دار الفكر، 2018.
٣. العلاق، بشير. الإدارة الحديثة للمستشفيات. عمان: دار اليازوري، 2017.
٤. Impact of Leadership on Hospital Performance, Journal of Health Management.
٥. Organizational Structure and Health Service Quality, Health Services Research Journal.



ملحق ردود الاستبانة

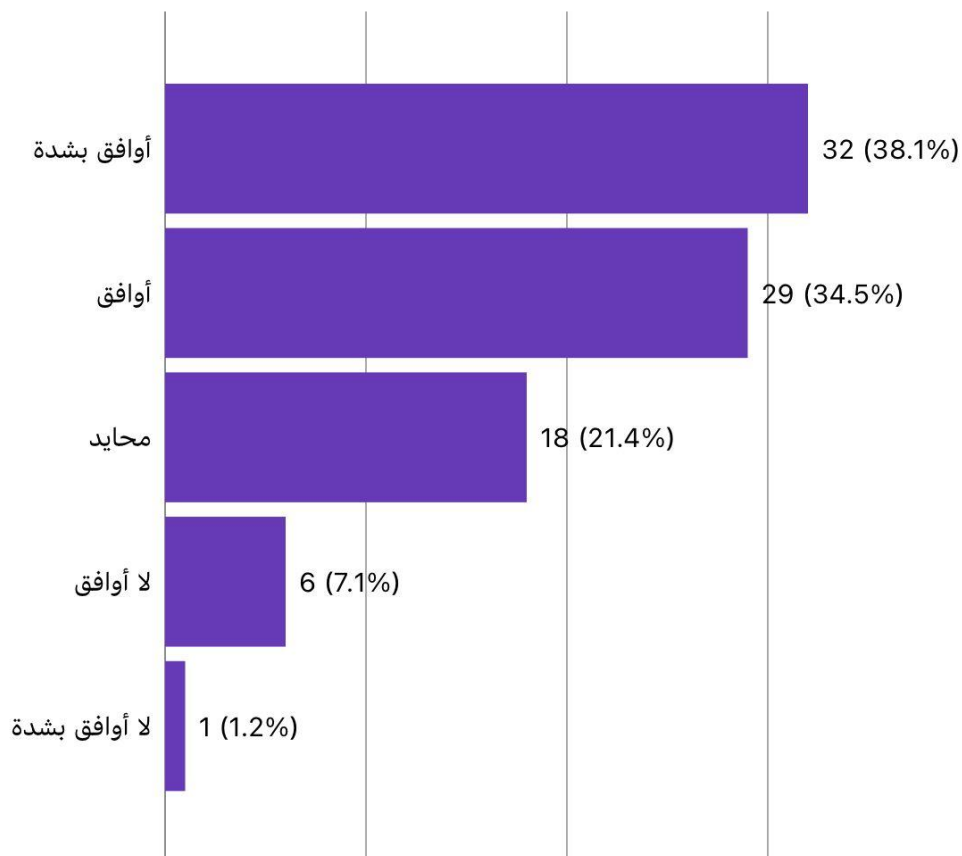
القسم الأول : البيانات العامة

85 الردود ☒



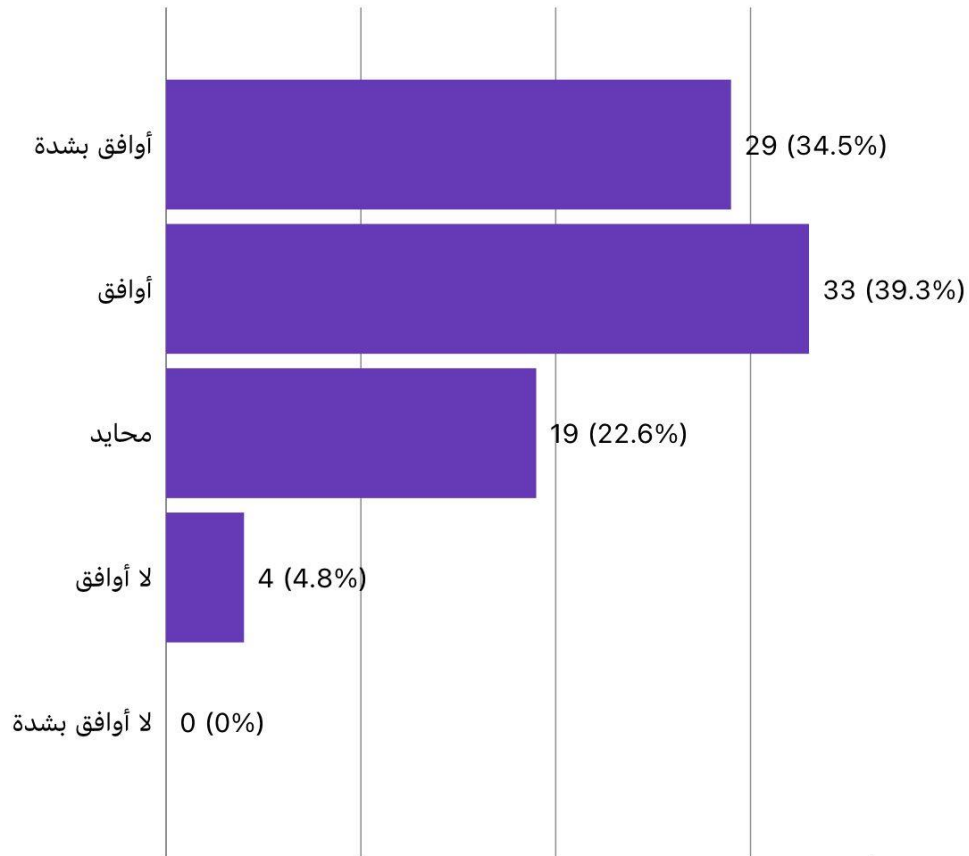
القسم الثاني: التخطيط الإداري ١- توجد خطط واضحة ومعلنة داخل المستشفى :

84 الردود ✓



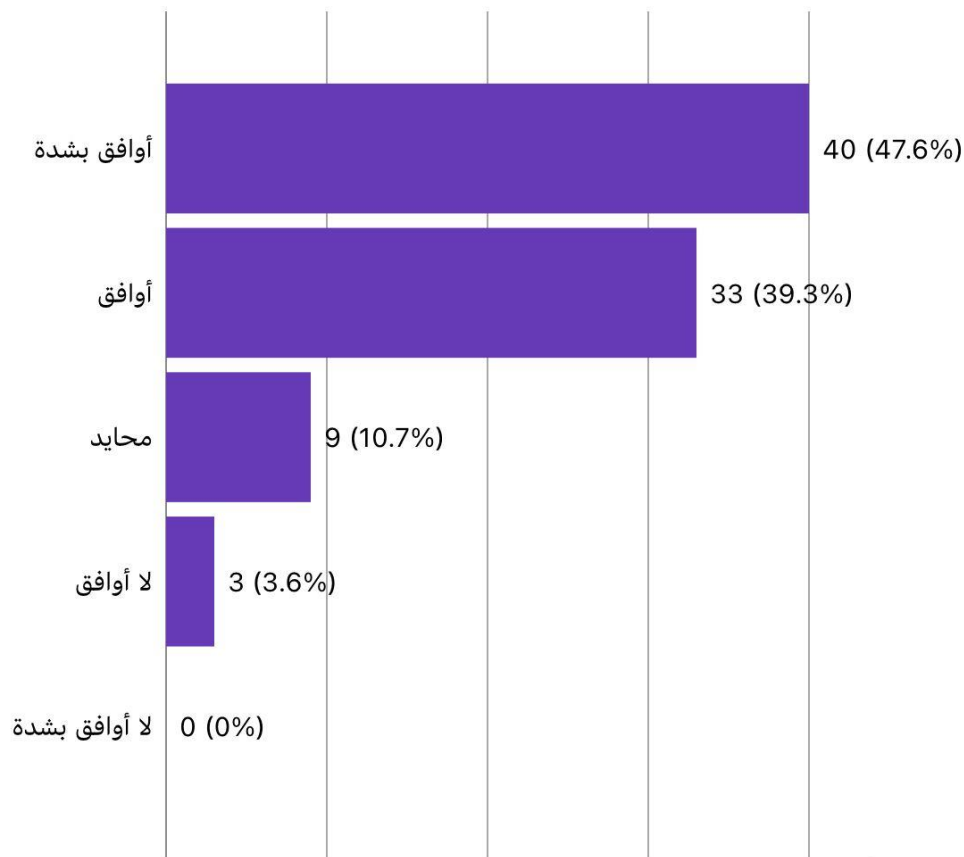
٢- يتم تحديد الأهداف الإدارية بدقة ووضوح

84 الردود ✓



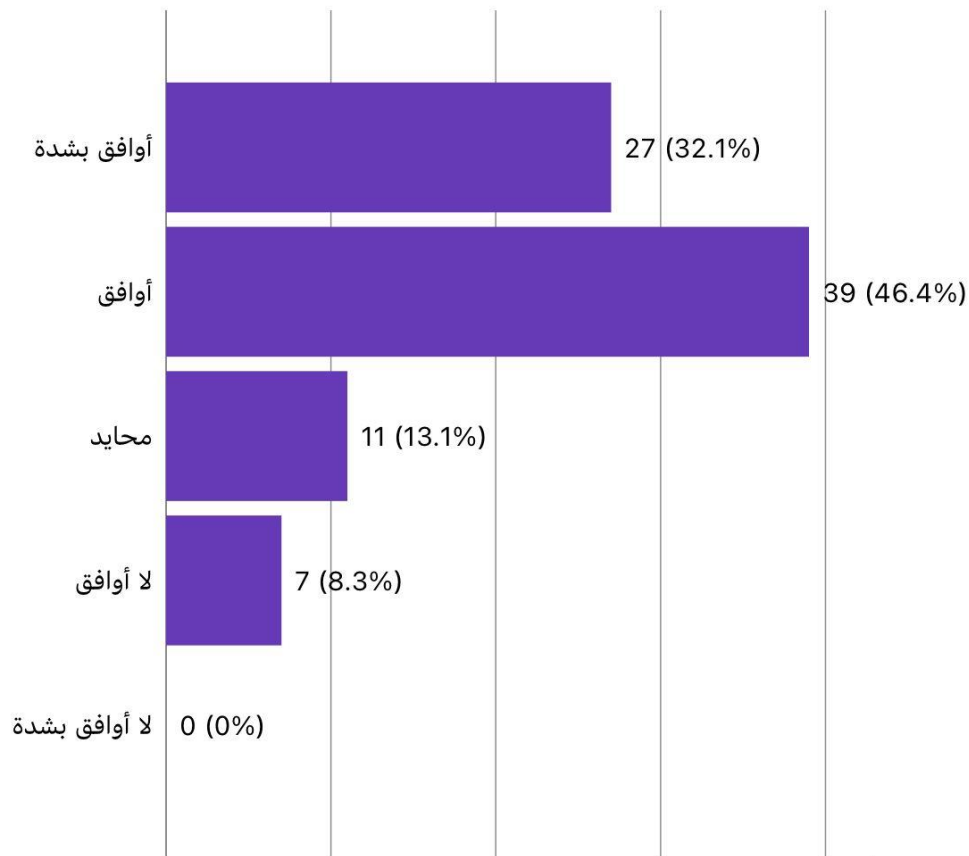
٣- تساهم الخطط الإدارية في تحسين جودة الخدمات الصحية

84 الردود ✓



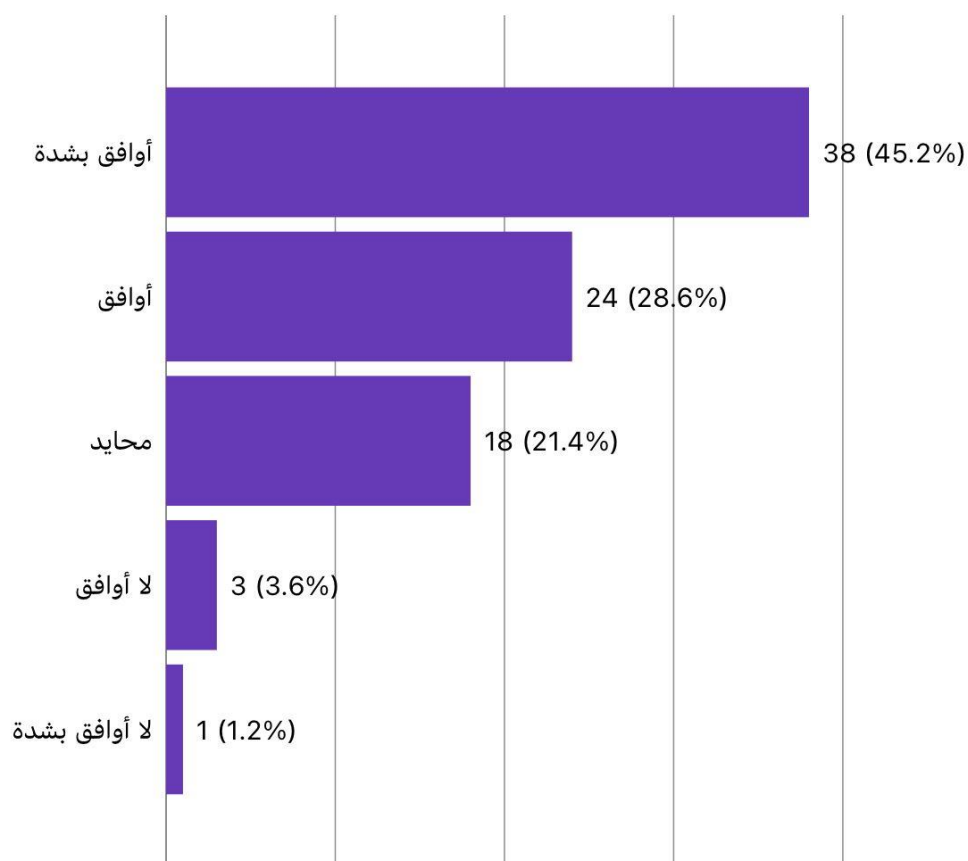
القسم الثالث : التنظيم الإداري ٤ - يتم توزيع المهام والمسؤوليات بوضوح

84 الردود ✓



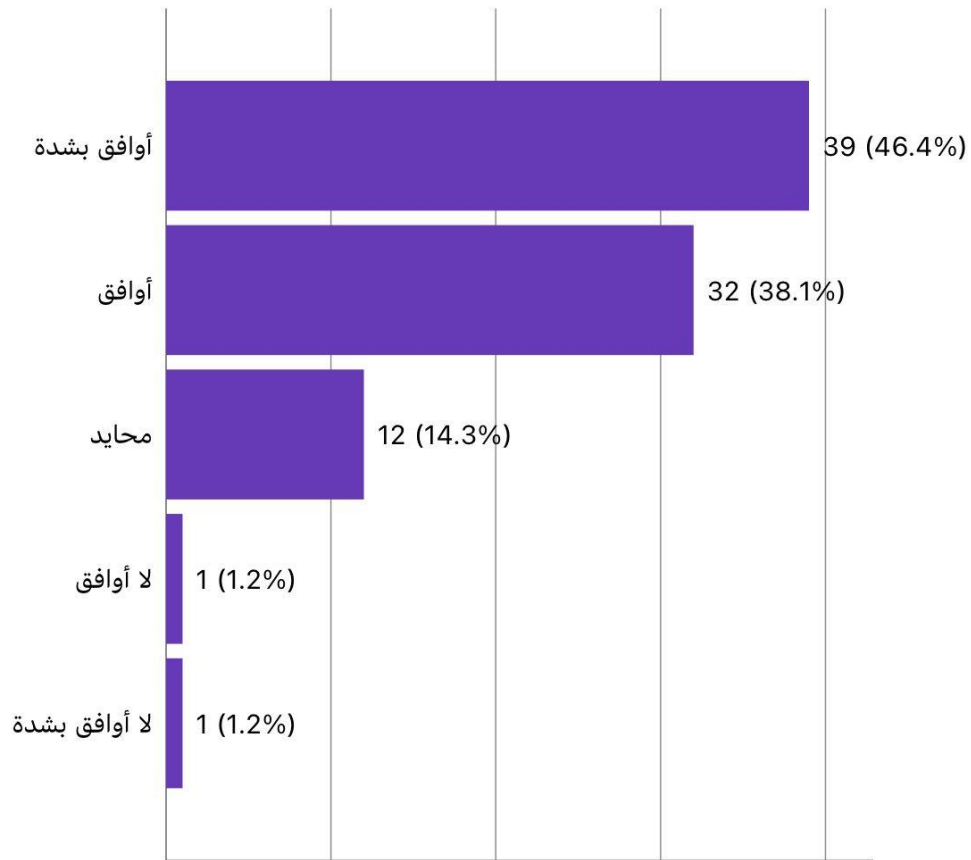
٥- الهيكل التنظيمي للمستشفى واضح

84 الردود ☒



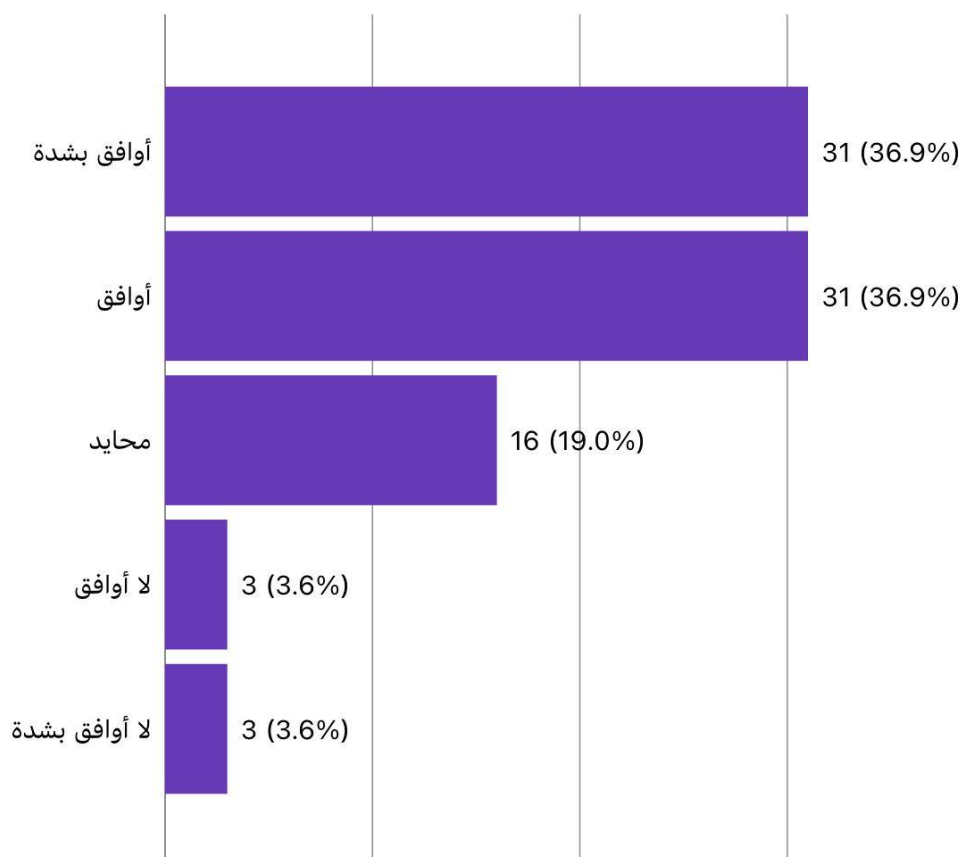
٦- يسهم التنظيم الإداري في تقليل الأخطاء

84 الردود ✓



القسم الرابع: القيادة والتوجيه ٧- تتبع الإدارة اسلوباً قيادياً فعالاً

84 الردود ✓



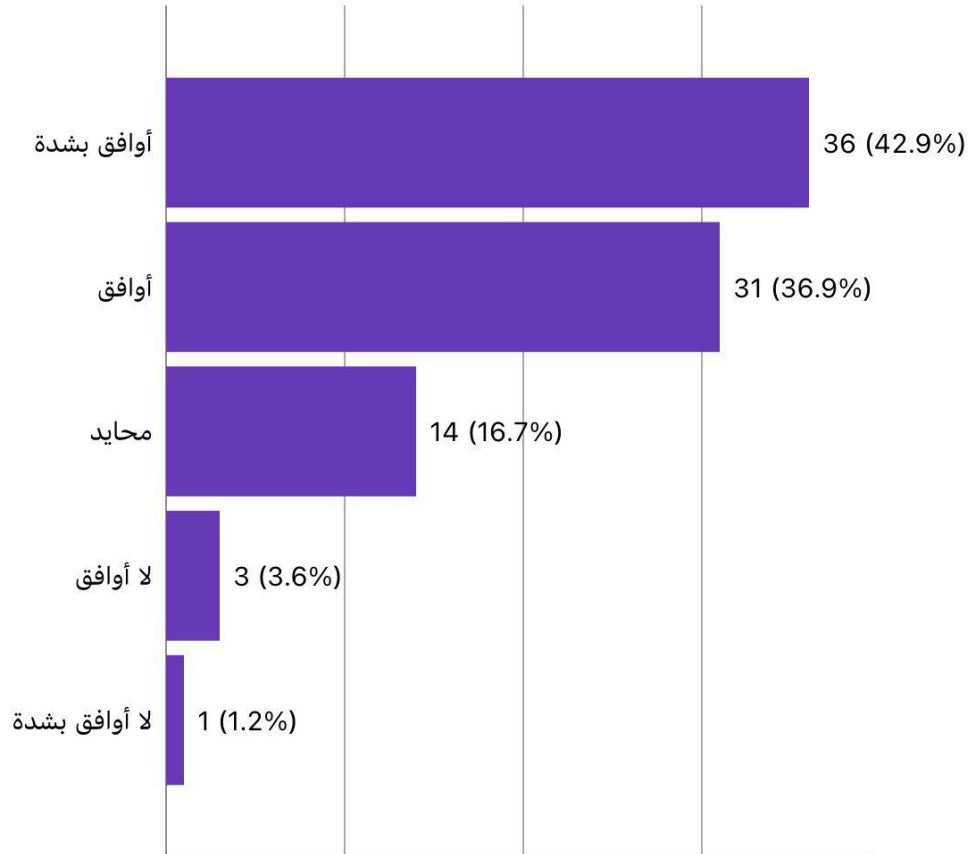
٨- تحفز الإدارة العاملين على تحسين الأداء

84 الردود ✓



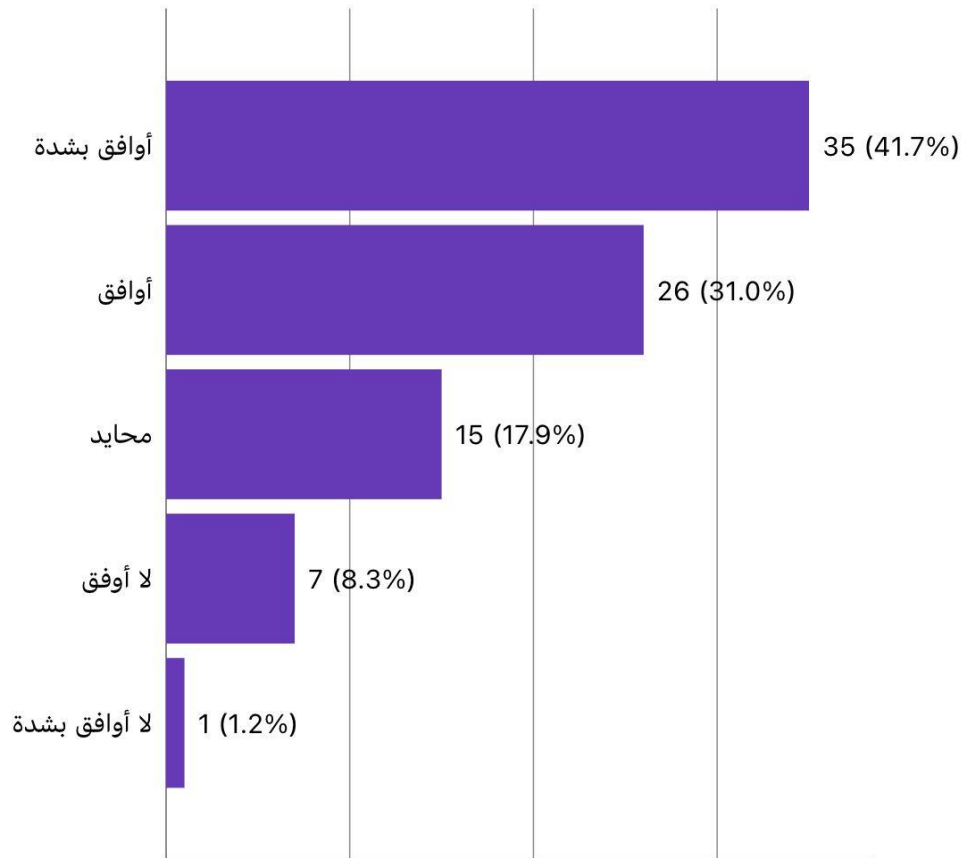
٩- تشجع الإدارة العمل بروح الفريق

84 الردود ✓



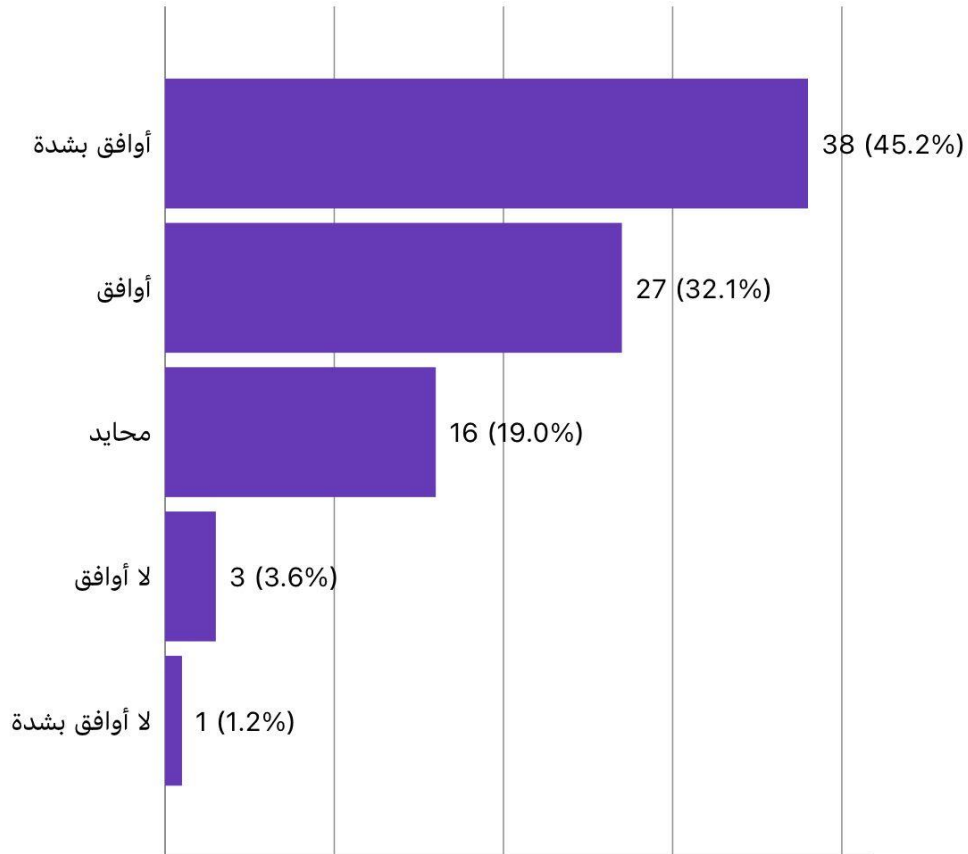
القسم الخامس وتقييم الأداء ١٠- توجد آليات رقابية فعّالة

84 الردود ✓



١١- يتم تقييم الأداء بشكل دوري

84 الردود ✓



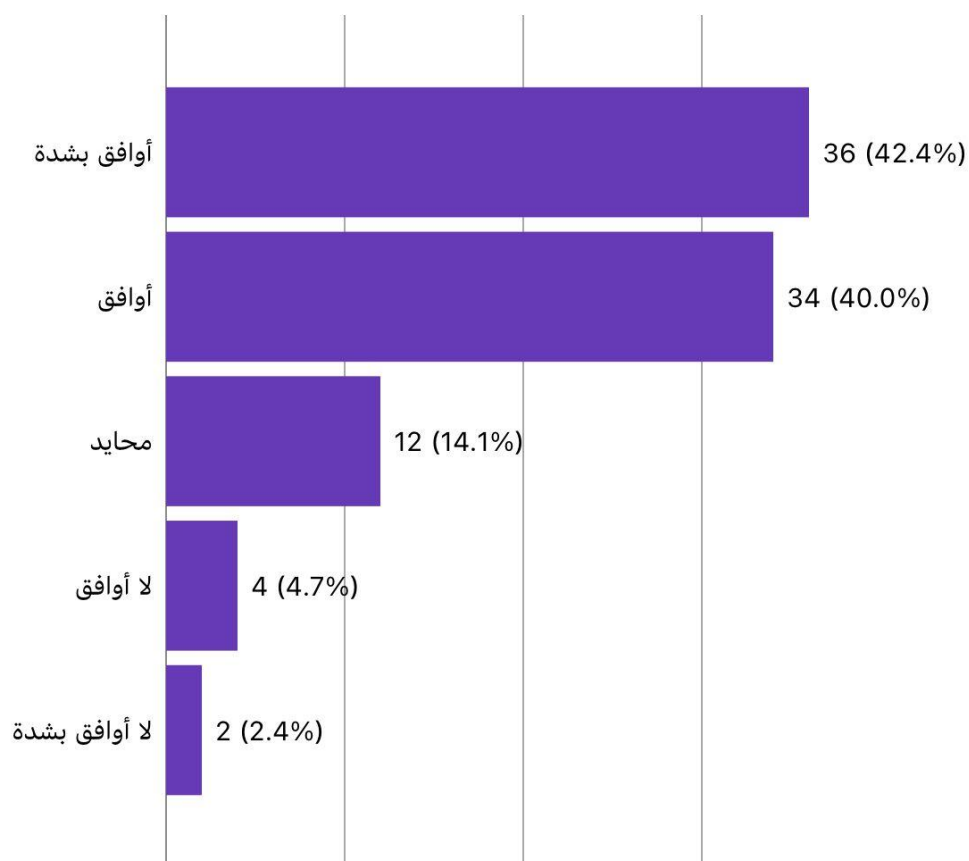
١٢- تسهم الرقابة في تحسين جودة الخدمات الصحية

85 الردود ✓



القسم السادس : جودة الخدمات الصحية ١٣ - الخدمات الصحية تلي احتياجات المرضى

85 الردود ✓



١٤- يتم التعامل مع المرضى بمهنية

85 الردود ✓



١٥- تسهم الإدارة الجيدة في رضا المرضى

85 الردود ☒

