

مهارات بحثية ٣ – تكليف ٨

إعداد

عاطف عبدالله بخاري
242000399

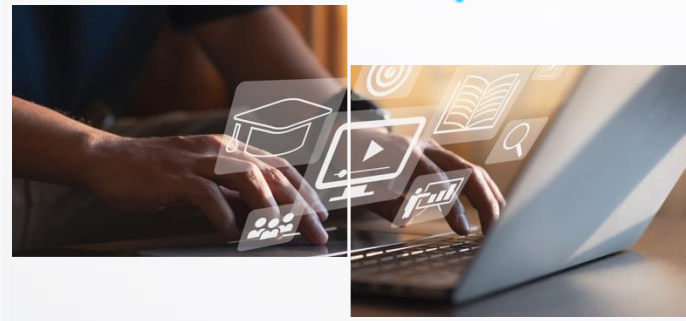


مجتمع البحث وعينة البحث

القيادة التحويلية ونية ترك العمل في القطاع المصرفي السعودي: نموذج وساطة معتدلة لمشاركة العمل وحجم عبء العمل

إبراهيم عبد الرحمن الشبّل

2022



مجتمع الدراسة

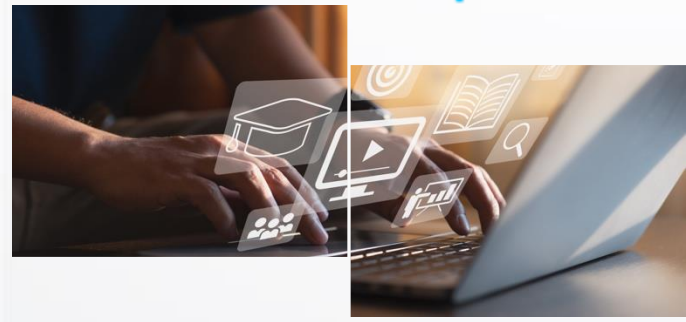
يشير الباحث إلى أن مجتمع الدراسة يتكوّن من:

"جميع الموظفين العاملين في الخطوط الأمامية في فروع البنوك التجارية في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية".

أي أن مجتمع الدراسة هو كل الموظفين الذين يتعاملون مباشرة مع العملاء في البنوك التجارية بمدينة الرياض، دون حصرهم في بنك معين أو فرع معين، ويشمل ذلك الموظفين في كافة الفروع.

الفرق بين مجتمع الدراسة وعينة الدراسة

- . **مجتمع الدراسة:** هو جميع أفراد الفئة المستهدفة بالدراسة (كما ذكرنا، جميع موظفي الخطوط الأمامية في البنوك التجارية في الرياض).
 - . **عينة الدراسة:** هي مجموعة فرعية من المجتمع يتم اختيارها لتمثيله في البحث.
- في هذه الرسالة (رسالة دكتوراه)، تم استخدام عينة غير احتمالية بطريقة الكرة الثلجية بسبب صعوبة الوصول إلى جميع أفراد المجتمع لأسباب تتعلق بالخصوصية والسياسات البنكية.
- بينما في دراسة الحالة، يتم التركيز على كيان أو حالة محددة بدقة، مثل بنك معين أو حتى فرع محدد منه، لدراسة الظواهر بعمق.



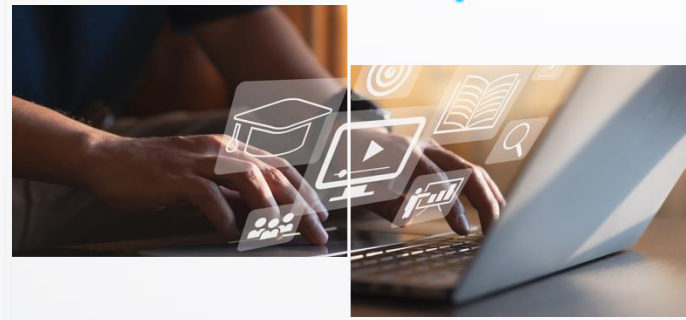
مبررات اختيار العينة :

- لم يكن بالإمكان استخدام أسلوب العينة العشوائية بسبب القيود الأمنية والمهنية في البنوك، وعدم توفر بيانات الموظفين مثل أرقام الهواتف أو البريد الإلكتروني.
- لجأ الباحث إلى استخدام العينة الغرضية بطريقة الإحالة (الكرة الثلجية) من خلال:
 - معارفه الشخصية والمهنية في القطاع البنكي.
 - شبكات التواصل الاجتماعي (LinkedIn، Twitter، WhatsApp، إلخ).

ذكر الباحث ما يلي:

- 1) استخدم نموذج إحصائي لتحديد الحد الأدنى لحجم العينة الملائم (377 موظفًا).
 - 2) حصل فعليًا على 396 استجابة كاملة، مما يتجاوز الحد الأدنى المطلوب.
 - 3) العينة اختيرت بناءً على معايير واضحة.
 - 4) استخدم أدوات قياس موثوقة ومعترف بها عالميًا.
- كل هذه المؤشرات تؤكد توافر شروط اختيار العينة وتمثيلها الجيد للمجتمع المستهدف.

مجتمع وعينة البحث للعنوان " اثر التحول الرقمي على الاستقرار
الوظيفي لدى العاملين في القطاع الصحي في مدينة جدة بالمملكة العربية
السعودية : دراسة تحليلية تطبيقية"



أولاً: مجتمع البحث المقترح:

تعريف المجتمع:

يشمل مجتمع البحث جميع العاملين في القطاع الصحي بمدينة جدة، والذين تأثروا بمبادرات التحول الرقمي، سواء كانوا موظفين إداريين، فنيين، أو من الكادر الطبي والتمريضي.

تفصيل المجتمع:

. الموظفون في المستشفيات الحكومية (مثل: مستشفى الملك فهد، مجمع الملك عبدالله الطبي).

. العاملون في المراكز الصحية التابعة لوزارة الصحة.

. العاملون في القطاع الصحي الخاص (مستشفيات خاصة، مجمعات طبية).

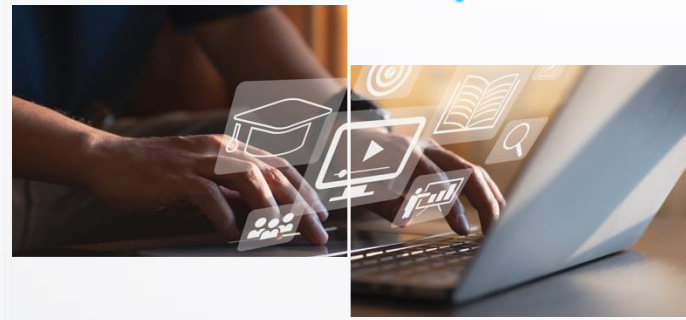
● الفئات المستهدفة:

○ أطباء

○ ممرضون

○ موظفون إداريون وتقنيون

○ مسؤولو الموارد البشرية ونظم المعلومات الصحية



ثانيًا: عينة البحث المثلى
نوع العينة:

عينة عشوائية طبقية (Stratified Random Sample)

وذلك لضمان تمثيل مختلف الفئات (أطباء، ممرضين، إداريين...) بشكل عادل في العينة.

حجم العينة المقترح:

لحساب الحجم الأمثل لعينة من مجتمع صحي متنوع في مدينة كبيرة مثل جدة، يمكن اعتماد المعادلة الإحصائية للعينة أو الاسترشاد بالآتي:

- إذا كان المجتمع يزيد عن 10,000 موظف فإن حجم عينة يتراوح بين 350 إلى 500 مفردة يُعد مناسبًا للحصول على نتائج دقيقة بنسبة ثقة 95%.

اقتراح نهائي لحجم العينة:

400 مشارك، موزعين كالتالي (كنموذج أولي قابل للتعديل بناءً على الدراسة الاستكشافية):

- 120 طبيب
- 120 ممرض
- 80 إداري وتقني
- 80 مسؤول في الموارد البشرية أو نظم المعلومات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

