

مهارات بحثية

التكليف (10): موضوع البحث اتخاذ القرارات الإدارية
كتابة مقدمة بحث من 100 كلمة موثقة

إعداد الطالبة زكية السلمي

المحاضرة رقم 10



تعريف المفهوم

اتخاذ القرار الإداري:

عملية اختيار بديل من عدة بدائل لتحقيق هدف تنظيمي.
يرتبط بوظائف الإدارة (التخطيط/التنظيم/القيادة/الرقابة) ويؤثر على جودة الأداء.

تكليف

10

لماذا يعد قلب الإدارة

لأن نجاح المنظمة يعتمد على صحة القرار أكثر من جمال الخطة المكتوبة.

القرار يحدد:

ماذا نفعل؟ كيف؟ متى؟ وبأي موارد؟

تكليف

10

المشكلة البحثية

قرارات تُتخذ تحت ضغط الوقت.

نقص أو ضعف المعلومات أو الاعتماد على الحدس بدل الأسلوب العلمي.

ضعف تقييم البدائل والنتائج وقابلية التنفيذ.

تكليف

10

أثر المشكلة على المنظمة

تردد إداري أو تضارب في التوجيهات.

قرارات غير قابلة للتطبيق أو تُنفذ بجودة منخفضة.

انخفاض فاعلية الأداء التنظيمي.

تكليف

10

متى تتفاقم المشكلة؟

عندما تكون بيئة العمل متغيرة (تطوير، إعادة هيكلة، تحول رقمي...).

التغيير يرفع تعقيد القرار ويزيد احتمالات الخطأ إن غاب التحليل.

تكليف

10

التغيير التنظيمي كعامل مؤثر

التغيير التنظيمي لا يظهر بشكل واحد فقط؛ بل يتضمن

- هيكلي
- سلوكي
- تقني

تكليف

10

ماذا تقول الأدلة التطبيقية؟

توجد علاقة وأثر دال للتغيير التنظيمي على عملية اتخاذ القرار.
لكن قوة التأثير تختلف حسب نوع التغيير وأبعاده.

الفجوة البحثية

رغم وجود دلائل على الأثر... إلا أن هناك حاجة لـ:
تحديد أي الأبعاد (هيكلية/سلوكية/تقنية) الأكثر تأثيراً على القرار.
اختبار ذلك داخل سياقات إدارية محددة.

تكليف

10

الحاجة البحثية

الحاجة ليست "موضوعية عامة"، بل تطبيقية:

كيف نحسن فاعلية القرار الإداري في ظل تغييرات تنظيمية متسارعة؟

ما العوامل التنظيمية التي يجب ضبطها لتقليل القرارات الضعيفة؟

مقدمة بحث (150 كلمة)

تعريف وأهمية:

يُعدّ اتخاذ القرارات الإدارية عمليةً مركزيةً داخل وظائف الإدارة الأربع، وبها تتحول الأهداف إلى اختيارات عملية قابلة للتنفيذ والمتابعة، وترتبط كفاءة القرار بقدرة القيادات على تحديد المشكلة وتقييم البدائل بما يرفع فاعلية الأداء.

المشكلة:

تتمثل المشكلة في أن كثيراً من القرارات تُتخذ تحت ضغط الوقت أو نقص المعلومات أو بالاعتماد على الحدس، مع قصور في تحليل البدائل وتقدير النتائج وقابلية التنفيذ، مما يضعف جودة القرار وينعكس على الأداء.

فجوة وحاجة:

وتزداد تعقيدات القرار في بيئات التغيير التنظيمي، حيث تشير الأدلة إلى علاقة وأثر للتغيير (الهيكلي/السلوكي/التقني) على اتخاذ القرار، مع الحاجة لمزيد من الدراسات لتحديد أبعاد التأثير بدقة داخل سياقات محددة، بما يدعم تحسين فاعلية القرار.

المقدمة (100 كلمة)

يُعدّ اتخاذ القرارات الإدارية من المهام الجوهرية للمدير، وقد وُصفت عملية اتخاذ القرار بأنها "قلب الإدارة" ومحور العملية الإدارية، إذ يرتبط نجاح المنظمة بدرجة كبيرة بكفاءة قيادتها في اتخاذ القرارات المناسبة (الشولي، 2021). وتتمثل المشكلة في أن كثيرًا من القرارات تُتخذ تحت ضغوط الوقت أو نقص المعلومات، أو بالاعتماد على الحدس بدل الأسلوب العلمي، مع إغفال تقييم البدائل ونتائجها، وضعف مراعاة قابلية التنفيذ ومتطلبات التطبيق (الشولي، 2021). وتزداد تعقيدات القرار في بيئات تشهد تغييرًا تنظيميًا؛ إذ تشير الأدلة التطبيقية إلى وجود علاقة وأثر دال للتغيير التنظيمي (الهيكلي/السلوكي/التقني) على عملية اتخاذ القرارات، مع الدعوة إلى إجراء مزيد من الدراسات لتعميق الفهم وتحديد أبعاد التأثير بدقة (العبار ويونس، 2020). وعليه تبرز حاجة بحثية لدراسة كيفية تحسين فاعلية القرار الإداري في ضوء العوامل التنظيمية المصاحبة للتغيير داخل سياقات إدارية محددة (العبار ويونس، 2020).

الخاتمة

المقدمة القوية ليست سرًا بل منطق بحثي تعريف قابل للقياس و مشكلة قابلة للملاحظة و عامل مؤثر محدد و فجوة واضحة و حاجة تطبيقية.

1. الشولي، هشام مصطفى أحمد. (2021). اتخاذ القرارات الإدارية من منظور (الأنواع والمراحل). (بحث ضمن متطلبات استكمال مقررات الدكتوراه في الاقتصاد وإدارة الأعمال، الجامعة الإسلامية بمنيسوتا).
2. العبار، بشير محمد، ويونس، عادل راجح. (2020). أثر التغيير التنظيمي على عملية اتخاذ القرارات الإدارية: دراسة ميدانية على المستشفيات العامة الليبية العاملة بمدينة بنغازي. مجلة جامعة بنغازي العلمية، 33(2)، 59-50.



تكليف

10

رابط المراجع

<https://drive.google.com/file/d/1fu16FhVv2leubqKxivVBEHJGpsphxnp/view?usp=drivesdk>

<https://drive.google.com/file/d/1Wmq79d6LvRUJfqdpH7N8NOph9QBAFjmR/view?usp=drivesdk>



Thank You