

## التكليف 2 – قضايا بحثية

راضي بن غنام الشمري  
253003043



الخدمات الحكومية الإلكترونية وتأثيرها على تعزيز  
الاقتصاد الرقمي – دراسة تطبيقية على إدارة  
مشروعات المنطقة الحرة العامة

## قضية بحثية – تكليف 2

### العنوان والمتغيرات ومجال التطبيق:

يعكس العنوان بدقة العلاقة بين متغيرين رئيسيين: الخدمات الحكومية الإلكترونية كمتغير مستقل والاقتصاد الرقمي كمتغير تابع. ويشير إلى تطبيق عملي في إدارة مشروعات المنطقة الحرة، ما يعزز وضوح نطاق البحث ومجالاته. يُعد العنوان حديثاً ومواكباً لأولويات التحول الرقمي في البيئة الحكومية والاقتصادية.

### المقدمة وتوضيح المتغيرات:

المقدمة تركز على أهمية التحول الرقمي، خاصة في الخدمات الحكومية والمالية، ودوره في دعم الاقتصاد الرقمي. تم عرض السياق العام وأهمية الموضوع، لكن لم تُذكر المتغيرات بصيغتها البحثية (مستقل/تابع) في المقدمة بشكل صريح، بل ظهر ذلك ضمناً في الحديث عن التطوير الإداري والحوكمة.

## قضية بحثية 2

### مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

مشكلة الدراسة تتمثل في الحاجة إلى قياس أثر تطوير الخدمات الإلكترونية الحكومية على تعزيز الاقتصاد الرقمي. تُشير إلى فجوة بين واقع الأداء الإلكتروني وبين تحقيق أهداف الاقتصاد الرقمي. لم تُعرض تساؤلات فرعية واضحة في النص المتاح، وقد تكون موجودة في المنهجية التفصيلية للدراسة.

### أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية:

تتجلى الأهمية النظرية للدراسة في سد فجوة معرفية حول العلاقة بين الرقمنة الحكومية والاقتصاد الوطني. أما من الناحية التطبيقية، فهي تقدم نموذجًا تجريبيًا من واقع تنفيذ مشروع حوكمة ومكننة الإجراءات في هيئة حكومية، ما يعزز قابليتها للتطبيق ويوجه صناع القرار نحو توصيات واقعية.

### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحليل أثر الخدمات الحكومية والمالية الإلكترونية على تعزيز الاقتصاد الرقمي، مع تسليط الضوء على مراحل تصميم أنظمة إلكترونية متكاملة تدعم هذا التحول. الأهداف واقعية ومرتبطة مع المنهج المستخدم وصفي تحليلي ودراسة حالة

## قضية بحثية 2

### الإطار النظري والمفاهيمي :

رغم عدم توفر كامل الإطار النظري في النص المقدم، إلا أن الدراسة تشير إلى مفاهيم محورية مثل الحوكمة، الميكنة، الإجراءات الإدارية، الاقتصاد الرقمي. يُحتمل اعتماد الدراسة على نماذج إحصائية أو هيكلية في التحليل، وهو ما يدعمه تخصص الباحثين في الإحصاء التطبيقي.

### الدراسات السابقة :

لم تُعرض الدراسات السابقة بشكل مفصل في النص المقتطف، ولكن يشير الباحثون إلى الاعتماد على التجارب الدولية في ميكنة الإجراءات الإدارية. من المتوقع أن تتضمن الورقة مراجعة لأدبيات سابقة في مجالات الحوكمة الإلكترونية والاقتصاد الرقمي.

## قضية بحثية 2

### الفروض الرئيسية والفرعية:

لم يرد في النص المتاح صياغة صريحة لفروض رئيسية أو فرعية. ومع أن العلاقة بين المتغيرين (الخدمات الإلكترونية والاقتصاد الرقمي) واضحة ومباشرة، إلا أن غياب الفروض يقلل من القدرة على اختبار العلاقة بشكل علمي دقيق. كما لم تظهر العلاقة المباشرة بين أهداف الدراسة والتساؤلات ضمن فرضيات قابلة للاختبار الإحصائي.

### نموذج أو إطار الدراسة:

لم يتم الإشارة إلى نموذج نظري أو إطار مفاهيمي مرئي (مثل مخطط تدفقي أو بياني يوضح العلاقة بين المتغيرات). وجود مثل هذا النموذج كان سيساعد في توضيح فرضيات العلاقات وتأطير الدراسة بشكل أكثر تنظيماً.

## قضية بحثية 2

### منهجية الدراسة :

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي مع دراسة حالة واقعية لتجربة ميكنة وتطوير إداري داخل هيئة حكومية (الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة). لم يتم تقديم تفاصيل دقيقة في المقطع المتاح حول مصادر جمع البيانات أو العينة، ولكن يُفهم أنها اعتمدت على تحليل مشروع حقيقي. كذلك، لم يُذكر نوع الأساليب الإحصائية المستخدمة، مما يقلل من إمكانية تقييم صرامة التحليل الكمي إن وُجد.

### المنهجية الإحصائية المستخدمة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداة الاستبيان لجمع البيانات من موظفي الهيئة العامة للمناطق الحرة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية SPSS، وتضمنت المعالجة الإحصائية ما يلي:

تدل النتائج على فاعلية الخدمات الإلكترونية في تحسين البيئة الاقتصادية في المؤسسات الحكومية من خلال تسريع الإجراءات وتقليل الهدر الإداري. وتدعم هذه النتائج الدراسات السابقة التي أشارت إلى دور التحول الرقمي في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق أهداف التنمية الاقتصادية.

## قضية بحثية 2

**تفسير النتائج وربطها بالدراسات السابقة:**

لم تظهر تفاصيل النتائج الإحصائية أو تفسيرها في النص المتاح. وبالتالي لا يمكن تقييم مدى ارتباط النتائج بالأدبيات السابقة أو مدى تحقيق أهداف الدراسة بشكل مباشر. كذلك، لم يتم عرض توصيات واضحة مبنية على نتائج الدراسة، ولا توجد إشارات إلى دراسات مستقبلية مقترحة.

## قضية بحثية 2

- الملخص الأكاديمي :

| المحور             | التقييم                                  |
|--------------------|------------------------------------------|
| العنوان والمتغيرات | دقيق وحديث ومجاله واضح                   |
| المقدمة            | مناسبة، لكنها لا تصرح بالمتغيرات بوضوح   |
| مشكلة الدراسة      | واضحة ومبنية على واقع إداري واقتصادي     |
| أهمية الدراسة      | بارزة نظريًا وتطبيقيًا                   |
| أهداف الدراسة      | متسقة مع المنهج وممكنة التحقيق           |
| الإطار النظري      | يحتاج لتعزيز بالمفاهيم والنماذج المرجعية |
| الدراسات السابقة   | لم تظهر بوضوح في النص المتاح             |



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

