

مهارات بحثية

مجتمع الدراسة وعينتها لبحث، بعنوان:

تأثير استخدام التطبيقات التكنولوجية على إدراك جودة الخدمات الصحية
دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

إعداد:

خليل إبراهيم المويل



تأثير استخدام التطبيقات التكنولوجية على إدراك جودة الخدمات الصحية
دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

التكليف السابع

خليل إبراهيم المويل

مجتمع الدراسة وعينتها

مثل مجتمع الدراسة في جميع المستفيدين من تطبيق «صحتي» في المملكة العربية السعودية. ويُعد هذا المجتمع مجتمعًا متباينًا؛ لاختلاف أفراده في العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، والدخل، ومعدل استخدام التطبيق.

أما عينة الدراسة، فقد تكونت من **188 مستجيبًا من مستخدمي تطبيق «صحتي»**، واعتمد الباحثون على العينة العمدية أو القصدية، وهي من العينات غير الاحتمالية؛ إذ اختار أفرادًا يستخدمون التطبيق فعليًا ولديهم تجربة مباشرة معه، حتى تكون إجاباتهم مرتبطة بموضوع الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها

حجم مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في جميع المستخدمين من تطبيق «صحتي» في المملكة العربية السعودية. ولم يحدد البحث العدد الإجمالي لمستخدمي التطبيق، ولذلك يُعد حجم المجتمع غير معلوم بدقة في الدراسة.

مدى تجانس أو تباين أفراد:

يُعد مجتمع الدراسة متباينًا؛ لأن أفرادَه يختلفون في الجنس، والعمر، والمستوى التعليمي، والحالة الاجتماعية، والدخل، ومدة استخدام التطبيق وعدد مرات استخدامه. ووفقًا للمحاضرة، فإن المجتمع المتباين هو المجتمع الذي تختلف خصائص أفرادَه.

طبيعة المشكلة البحثية:

تتعلق المشكلة البحثية بقياس مدى تأثير استخدام تطبيق «صحتي» في إدراك المستخدمين لجودة الخدمات الصحية، ودراسة العلاقة بين تجربة المستخدم الفعلية وتوقعاته ورضاه عن الخدمات المقدمة عبر التطبيق.

درجة الدقة ومستوى الثقة :

لم يوضح البحث مستوى الثقة الإحصائي أو هامش الخطأ المقبول عند اختيار العينة، كما لم يذكر استخدام معادلة إحصائية لتحديد حجمها؛ لذلك لا يمكن التأكد من درجة الدقة التي استند إليها الباحث في اختيار 188 مستجيبًا.

الوقت والجهد والتكلفة المتاحة:

لم يذكر البحث بصورة صريحة الوقت أو الجهد أو التكلفة المخصصة لجمع البيانات. إلا أن استخدام الاستبانة الإلكترونية والعينة العمدية ساعد على الوصول إلى مستخدمي التطبيق وجمع البيانات بسرعة وجهد وتكلفة أقل من دراسة جميع أفراد المجتمع، وهو ما يتفق مع ما ذكرته المحاضرة عن مزايا استخدام العينات



Thank You