

قضايا بحثية ٣

إشراف الدكتورة الفاضلة د. ميار وليد

إعداد باحث الدكتوراه : محمد سعيد آل مائع

متطلب الأسبوع السادس: إعداد خطة بحثية مفصلة تتضمن مشكلة البحث وأهميته وأهدافه والمنهجية المقترحة.

خطة بحثية مفصلة

عنوان البحث:

"دور سلاسل الإمداد وأثرها على تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه بالمملكة العربية السعودية"
شركة المياه الوطنية – المملكة العربية السعودية

أولاً: مقدمة البحث

قطاع المياه في المملكة العربية السعودية يمثل أحد القطاعات الاستراتيجية الحيوية، خاصة في ظل الظروف المناخية التي تشهد ندرة في الموارد المائية. منذ إعلان رؤية المملكة ٢٠٣٠، تم التركيز على إصلاح هذا القطاع من خلال عملية التخصيص، التي تهدف إلى تحسين كفاءة الأداء، وتعزيز الاستدامة، وتحقيق التميز في تقديم الخدمات للمواطنين والمقيمين.

تخصيص قطاع المياه يشمل تحويل إدارة هذا القطاع من مسؤولية الدولة إلى القطاع الخاص، مع إحداث تغييرات كبيرة في كيفية تنظيم وتوزيع المياه وإدارة الموارد المرتبطة بها. هذا التحول يتطلب إعادة هيكلة سلاسل الإمداد للمياه لتناسب متطلبات التشغيل في بيئة موجهة نحو الربحية وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

وفي عالم الأعمال الحديث، تعد سلاسل الإمداد من العوامل الحاسمة التي تساهم في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء اللوجستي للمؤسسات. وتزداد أهمية هذا الدور بشكل خاص في القطاع المائي الذي يشهد تحديات كبيرة تتعلق بتوريد المياه، توزيعها، وتخزينها بما يتناسب مع احتياجات السوق المحلي. تعد شركة المياه الوطنية في المملكة العربية السعودية واحدة من أكبر المنظمات التي تعمل في هذا القطاع، ولها دور حيوي في تأمين إمدادات المياه في العديد من المدن والمناطق السعودية.

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية، والتعرف على التحديات التي تواجهها الشركة في هذا المجال، وكيفية تطوير سلاسل الإمداد لتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.

ثانياً: مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في أن شركة المياه الوطنية تواجه تحديات في إدارة سلاسل الإمداد تؤثر سلبًا على العمليات اللوجستية داخل الشركة. تشمل هذه التحديات التأخيرات في تسليم المياه، مشاكل في تنسيق عمليات النقل والتوزيع، وكذلك إدارة المخزون بشكل فعال. رغم جهود التحسين في العمليات اللوجستية، إلا أن التكلفة العالية والتأخير في الوصول إلى الجهات لا تزال تشكل تحديات كبيرة تؤثر على فعالية تقديم الخدمة.

السؤال الرئيسي للبحث:

- كيف تؤثر سلاسل الإمداد في شركة المياه الوطنية على تحسين العمليات اللوجستية، وما هي العوامل التي تسهم في تعزيز هذه العمليات؟

أسئلة فرعية:

١. ما هو دور سلاسل الإمداد في تحسين فعالية التوزيع والإمداد بالمياه؟
٢. كيف تؤثر التكنولوجيا في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية؟
٣. ما هي التحديات التي تواجه شركة المياه الوطنية في إدارة سلاسل الإمداد؟
٤. ما هي استراتيجيات التحسين التي يمكن تطبيقها لتطوير سلاسل الإمداد في الشركة؟
٥. ما هو تأثير التنسيق بين مختلف الأطراف في تحسين العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية؟

ثالثًا: أهمية البحث

١. الأهمية العلمية:

- يساهم هذا البحث في توسيع المعرفة الأكاديمية حول دور سلاسل الإمداد في تحسين الأداء اللوجستي في قطاع المياه، الذي يعد من القطاعات الحيوية في المملكة العربية السعودية.
- إضافة إلى ذلك، سيوفر البحث أدوات تحليلية لدراسة العلاقة بين سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية داخل الشركات ذات الصلة بهذا القطاع.

٢. الأهمية العملية:

- لإدارة شركة المياه الوطنية: يساعد البحث في توفير توصيات عملية لتحسين الكفاءة اللوجستية، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وتحسين جودة خدمة المياه المقدمة للعملاء.
- لتطوير استراتيجيات سلاسل الإمداد: يوفر البحث رؤية واضحة حول كيفية تحسين وتطوير سلاسل الإمداد داخل الشركات الكبرى في المملكة.

٣. الأهمية الاقتصادية:

- تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه يعزز من الكفاءة التشغيلية، مما يؤدي إلى خفض التكاليف وزيادة الإنتاجية، وبالتالي تحسين الخدمة المقدمة للعملاء.

٤. الأهمية الاجتماعية:

- تحسين سلاسل الإمداد في شركة المياه الوطنية سيؤدي إلى تحسين خدمة المياه للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية، مما يساهم في تعزيز رفاهية المجتمع.

رابعاً: أهداف البحث

١. الهدف الرئيسي:

- دراسة دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية.

٢. الأهداف الفرعية:

- تحليل تأثير التكنولوجيا و النظم الرقمية على تحسين عمليات سلاسل الإمداد.
- دراسة التحديات التي تواجه شركة المياه الوطنية في تحسين العمليات اللوجستية في سياق سلاسل الإمداد.
- قياس تأثير التنسيق بين الأطراف المختلفة (الموردين، شركات النقل، المخزون) على تحسين العمليات اللوجستية.
- تقديم توصيات عملية لتطوير سلاسل الإمداد في شركة المياه الوطنية لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة.

خامساً: فرضيات البحث

١. الفرضية الأولى:

"تحسين إدارة سلاسل الإمداد في شركة المياه الوطنية يؤدي إلى تحسين كبير في العمليات اللوجستية وزيادة الكفاءة التشغيلية."

٢. الفرضية الثانية:

"استخدام التكنولوجيا المتقدمة في إدارة سلاسل الإمداد يعزز من دقة وكفاءة العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية."

٣. الفرضية الثالثة:

"يؤثر التنسيق الجيد بين الموردين والنقل والمخزون بشكل إيجابي على تحسين العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية."

٤. الفرضية الرابعة:

"تواجه شركة المياه الوطنية تحديات كبيرة في إدارة سلاسل الإمداد بسبب القيود اللوجستية والمشاكل التقنية في عمليات النقل والتوزيع."

سادساً: منهجية البحث

١. المنهج البحثي:

- سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية. يتضمن البحث استخدام أساليب جمع البيانات الكمية والنوعية لفهم العلاقة بين سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية.

٢. مجتمع البحث:

- شركة المياه الوطنية في المملكة العربية السعودية، التي تعمل في توزيع المياه وتوفير خدمات إدارة شبكة المياه في العديد من المناطق والمدن.

٣. عينة البحث:

- سيتم اختيار عينة من الإداريين و الموظفين العاملين في إدارة سلاسل الإمداد، و مديري اللوجستيات، بالإضافة إلى العاملين في قسم النقل والتوزيع.

٤. أدوات جمع البيانات:

- استبيانات: سيتم تصميم استبيان يتضمن أسئلة مقفلة (اختيارات متعددة) وأخرى مفتوحة لقياس أداء سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية.

- مقابلات: إجراء مقابلات مع الإداريين ومديري اللوجستيات لفهم التحديات التي تواجهها الشركة في سلاسل الإمداد.

- تحليل الوثائق: تحليل تقارير الأداء والبيانات الداخلية حول العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية.

٥. الأساليب الإحصائية:

- سيتم استخدام التحليل الإحصائي الوصفي والتحليل التكاملي لتحديد العلاقة بين سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية.

٦. طرق جمع البيانات:

- الاستبيانات: سيتم توزيع استبيانات على العاملين في إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد لتحليل العلاقة بين الأنشطة المختلفة في سلاسل الإمداد.

- المقابلات: إجراء مقابلات مع كبار المديرين والمعنيين في الشركة.

سابعًا: الجدول الزمني للبحث

المرحلة ١: مراجعة الأدبيات وتصميم أدوات البحث الشهر ١

المرحلة ٢: جمع البيانات (استبيانات، مقابلات) الشهر ٢ - الشهر ٣

المرحلة ٣: تحليل البيانات الشهر ٤

المرحلة ٤: كتابة التقرير النهائي الشهر ٥

المرحلة ٥: المراجعة النهائية وتقديم البحث الشهر ٦

ثامنًا: النتائج المتوقعة:

١. تحديد دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية داخل شركة المياه الوطنية.

٢. التعرف على التحديات التي تواجهها الشركة في إدارة سلاسل الإمداد.

٣. تقديم توصيات عملية لتطوير سلاسل الإمداد وتحسين فعالية العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية.

٤. تقديم استراتيجيات لتحسين التنسيق بين الأطراف المختلفة في سلاسل الإمداد لزيادة الكفاءة.

تاسعًا: المراجع

سيتم الاعتماد على مراجع أكاديمية ودراسات سابقة في مجالات إدارة سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية، بالإضافة إلى تقارير خاصة بشركة المياه الوطنية، ومصادر دولية ومحلية حول استراتيجيات اللوجستيات في القطاع المائي.

هذا وبالله التوفيق،،،