

أثر تطبيق إدارة المخاطر في نجاح إدارة مشاريع الصيانة والتشغيل:
دراسة حالة شركة المجال سيد الخدمات بالمملكة العربية السعودية

إسم الطالب

عبد الرحمن أحمد محمد المحضار (2021202408)

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

1. الشكر والتقدير:

2. المستخلص:

(يكتب في المرحلة الأخيرة من البحث)

3. جدول المحتويات:

الصفحة	المحتوى
1	الغلاف
2	الشكر والتقدير
3	المستخلص
4	جدول المحتويات
5	قائمة الأشكال
6	قائمة الجداول
7	المقدمة
8	
9	مشكلة البحث
10	

4. قائمة الأشكال:

الصفحة	الشكل

5. قائمة الجداول:

الصفحة	الجدول
--------	--------

6. المقدمة:

مشاريع الصيانة والتشغيل لها أهمية قصوى لنجاح واستدامة أي منظمة أو مؤسسة. تلعب هذه المشاريع دورًا حيويًا في ضمان التشغيل الخالي من العيوب والكفاءة والمتانة للأصول القيمة التي تمتلكها المنظمة، مما يساهم في خلق بيئة من الموثوقية والثقة. إنها ضرورية للحفاظ على الأداء الأمثل، ومنع المشاكل أو الأعطال المحتملة، وإطالة عمر هذه الأصول القيمة، وبالتالي حماية الاستثمار طويل الأجل وتعظيم قيمتها.

شهدت السنوات الأخيرة إدراكًا متزايدًا لأهمية إدارة المخاطر في التنفيذ الناجح لمشاريع الصيانة والتشغيل، تُعد إدارة المخاطر نهجًا استباقيًا يساعد المؤسسات على تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المحتملة، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى تحسين أداء المشروع بشكل عام، سنقدم نظرة عامة على أهمية إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل، مع التركيز على تأثيرها على نجاح دراسة حالة شركة المجال سيد الخدمات (Rane et al.2021) (Alzoubi2022).

علاوة على ذلك، تشكل مشاريع الصيانة والتشغيل العمود الفقري للمؤسسة، حيث توفر الأساس اللازم لنموها المستمر وازدهارها وتفوقها بشكل عام. من خلال تبني هذه المشاريع، تتعامل المنظمات بشكل استباقي مع التحديات المتغيرة باستمرار، وتتكيف مع الظروف المتغيرة، وتضمن قدرة المنظمة على الصمود والتكيف.

باختصار، مشاريع الصيانة والتشغيل ليست ضرورية فقط للنجاح الحالي للمؤسسة ولكنها أيضًا تلعب دورًا رئيسيًا في بناء أساس قوي لمساعدتها المستقبلية، مما يمهد الطريق للنمو المستدام والتفوق في المنافسة.

بناءً على ما سبق، فإن إدارة وتخفيف المخاطر المرتبطة بهذه المشاريع بشكل فعال أمر بالغ الأهمية لضمان تنفيذها الناجح وتقليل أي تأثيرات سلبية محتملة. إن تخصيص الوقت والموارد والاهتمام الكافي لإدارة المخاطر أمر ضروري لنجاح المشروع.

من خلال اتباع نهج استباقي تجاه تحديد وتقييم المخاطر المحتملة، يمكن لمديري المشاريع تنفيذ استراتيجيات مناسبة للاستجابة للمخاطر، مثل تجنب المخاطر، وتحويل المخاطر، وتخفيف المخاطر، وقبول المخاطر. علاوة على ذلك، فإن المراقبة والتقييم المنتظم لإجراءات إدارة المخاطر التي يتم تنفيذها تمكن أصحاب المصلحة في المشروع من التكيف والاستجابة السريعة للمخاطر الناشئة، مما يضمن تحقيق أهداف المشروع ضمن النطاق والميزانية والإطار الزمني المحددين.

من خلال تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر والمساءلة داخل فرق المشروع، يمكن للمؤسسات أن تتصدى للتحديات والشكوك بشكل فعال، وتعزيز إطار قوي لإدارة المخاطر يعزز النجاح ويقلل من العواقب السلبية (Smith & Merritt, 2020). (Moeuf et al.2020)

الهدف الأساسي لإدارة المخاطر إلى تعزيز احتمالية للأحداث الإيجابية بشكل كبير، وفي الوقت نفسه تقليل احتمالية وتدايعات الأحداث السلبية. من المهم أن تتماشى هذه الأهداف مع أهداف المشروع وتساهم في تحقيقها.

تمثل الأحداث المذكورة سابقاً فرصاً مفيدة إذا تحققت كأحداث إيجابية، بينما تتحول إلى مخاطر محتملة إذا تحققت كأحداث سلبية. بتطبيق إطار شامل لإدارة المخاطر، يتوقع أصحاب المصلحة في المشروع تحولاً جوهرياً من معدل فشل مرتفع إلى نجاح باهر.

ومع ذلك، فإن نطاق الفائدة يتجاوز هذا الإنجاز. فهو يتضمن فحصًا دقيقًا لتحليل التكلفة / الفائدة، حيث يتم تحديد مسبقًا أن التكلفة التي يتم تكبدها في تنفيذ إدارة المخاطر سيتم تجاوزها من خلال التغيير في احتمالية الحدوث، والذي يعتمد على تحليل مستويات الاحتمالية والتأثير (Stanitsas et al., 2021) (Gemino et al. 2021) (Hillson & Simon, 2020).

7. مشكلة البحث:

مشاريع الصيانة والتشغيل لها أهمية قصوى لنجاح واستدامة أي منظمة أو مؤسسة. تلعب هذه المشاريع دورًا حيويًا في ضمان التشغيل الخالي من العيوب والكفاءة والمتانة للأصول القيمة التي تمتلكها المنظمة، مما يساهم في خلق بيئة من الموثوقية والثقة. إنها ضرورية للحفاظ على الأداء الأمثل، ومنع المشاكل أو الأعطال المحتملة، وإطالة عمر هذه الأصول القيمة، وبالتالي حماية الاستثمار طويل الأجل وتعظيم قيمتها.

2 الفجوات النظرية :

سيستعرض هذا القسم المراجعات الأدبية المتاحة حاليًا حول تأثير تطبيق إدارة المخاطر على مشاريع الصيانة والتشغيل. ويهدف من خلال ذلك إلى تحديد وتسليط الضوء على الفجوات الرئيسية التي تتطلب مزيدًا من الاستكشاف والتحقيق. وهذا أمر بالغ الأهمية من أجل الحصول على فهم شامل للتأثير الحقيقي وتداعيات تطبيق ممارسات إدارة المخاطر على النجاح العام وفعالية مشاريع الصيانة والتشغيل المختلفة (Pournader et al., 2020) (de Araújo Lima et al., 2020).

بناءً على التحليل الشامل والمستفيض للكم الهائل من المؤلفات الموجودة والتعريف الدقيق بالفجوات المهمة الجديرة بالاهتمام، فإن مشكلة البحث الأساسية في هذه الدراسة تكمن في تحديد وتوضيح العلاقة المعقدة والارتباط والتفاعل بين تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بنجاح وشمولية وبين نجاح وإنجاز وازدهار مشاريع الصيانة والتشغيل الحالية والمقبلة في شركة X المرموقة.

يعتبر البحث في هذه القضية المحورية والملحة ضروريًا للغاية لاكتساب رؤى عميقة ومعرفة قيمة، وتعزيز فعالية وكفاءة إدارة وتنفيذ المشاريع بشكل عام في هذه المؤسسة ذات السمعة الطيبة (Komarudin and Nugroho 2022).

3 الفجوات التطبيقية :

تبرز هذه الفجوات التجريبية، والتي يتضح وجودها في المؤلفات الحالية، عندما يتعلق الأمر بفهم التأثير العميق الذي يتركه تطبيق إدارة المخاطر على النجاح العام لمشاريع الصيانة والتشغيل ضمن السياق المميز لشركة X.

إن الخطوة الأولى والأساسية في إجراء أي نوع من الدراسات البحثية هي تحديد وتوضيح إشكالية البحث بشكل لا لبس فيه ودقيق، وبالتالي ضمان أهميتها البالغة وتأثيرها العميق في المجال الأكاديمي.

تتمثل مشكلة البحث التي يتم تناولها في هذا القسم في تحليل ممارسات إدارة المخاطر الحالية في مشاريع الصيانة والتشغيل بشركة X وتقييم تأثيرها على نجاح المشروع.

4 سؤال البحث الرئيسي:

تحديد وتحليل المخاطر المختلفة التي يحتمل ظهورها خلال مشاريع الصيانة والتشغيل في شركة X.

تقييم مدى نجاح تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة في المساهمة في التنفيذ والاكتمال الناجحين لهذه المشاريع.

8. أهمية البحث:

إدارة المخاطر هي عملية منهجية تستخدم أدوات وطرق مختلفة تساعد على فهم شامل للمشروع أو الشركة بأكملها. تركز هذه العملية في البداية على تحديد المشاكل المحتملة التي يمكن أن تحدث، ثم تقييم المخاطر التي يجب التعامل معها، وأخيراً تطبيق نهج فعال من حيث التكلفة للتعامل مع كل خطر على حدة.

إن تطبيق إدارة المخاطر الفعالة يجلب العديد من الفوائد للشركات، بما في ذلك:

تقليل تأثير فشل المشروع الذي استثمرت فيه الشركة الكثير من الأموال.

زيادة احتمالية نجاح المشروع.

تعزيز مصداقية الشركة

9. أسئلة البحث:

سؤال البحث الرئيسي:

كيف يؤثر تطبيق إدارة المشاريع على تحسين نتائج المشاريع؟

أسئلة البحث الفرعية:

1. ما هي المخاطر الرئيسية التي تواجه مشاريع الصيانة والتشغيل؟

ما هي أنواع المخاطر المختلفة (التقنية، المالية، التشغيلية، إلخ) التي تؤثر على مشاريع الصيانة والتشغيل؟

ما هي العوامل التي تؤثر على احتمالية وخطورة كل نوع من أنواع المخاطر؟

كيف يمكن تقييم مخاطر مشاريع الصيانة والتشغيل؟

2. ما هي أفضل الممارسات لإدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

ما هي أدوات وتقنيات إدارة المخاطر التي يمكن استخدامها في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

كيف يمكن دمج إدارة المخاطر في عملية إدارة مشاريع الصيانة والتشغيل؟

ما هي الأدوار والمسؤوليات المختلفة للأشخاص المعنيين بإدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

3. ما هو تأثير تطبيق إدارة المخاطر على تحسين نتائج مشاريع الصيانة والتشغيل؟

كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تساعد في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تساعد في تحسين جودة الخدمات المقدمة في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تساعد في تقليل التأخيرات والتعطيلات في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

4. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

ما هي العوامل التي تؤثر على فعالية تطبيق إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

ما هي التحديات الثقافية والسلوكية التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

كيف يمكن التغلب على التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

5. ما هي أفضل الممارسات لنشر ثقافة إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

كيف يمكن زيادة الوعي بأهمية إدارة المخاطر بين أصحاب المصلحة في مشاريع الصيانة والتشغيل؟
كيف يمكن تحفيز مشاركة أصحاب المصلحة في عملية إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل؟
كيف يمكن بناء القدرات اللازمة لإدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل؟

10. أهداف البحث:

يهدف هذا البحث بشكل أساسي إلى:

- تحليل وتقييم شاملين لممارسات إدارة المخاطر الحالية التي تطبقها شركة X.
- تقييم مدى تأثير هذه الممارسات على نجاح وفعالية وكفاءة مشاريع الصيانة والتشغيل العديدة التي تنفذها الشركة.
- من خلال هذا البحث نسعى إلى:
- تقديم رؤى معمقة حول كيفية إدارة المخاطر في شركة X.
- استخلاص نتائج قيمة تساهم في تحسين وتعزيز إدارة المخاطر بالشركة.
- تقديم توصيات مهمة لتعزيز نجاح مشاريع الصيانة والتشغيل.
- كما يركز البحث أيضاً على:
- دراسة فعالية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والتشغيل بشركة X.
- تحليل نتائج هذه المشاريع وتحديد العوامل الرئيسية التي تساهم في نجاحها.
- سيقدم هذا القسم تحليلاً مفصلاً:
- لتأثير تطبيق إدارة المخاطر على نجاح مشاريع الصيانة والتشغيل بشكل عام.
- دراسة حالة خاصة حول شركة X ، بهدف فهم العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع.

11. فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية:

يؤدي تطبيق إدارة المخاطر بشكل فعال إلى زيادة احتمالية نجاح مشاريع الصيانة والتشغيل في شركة X.

الفرضيات الفرعية:

- 1- يؤدي تطبيق استراتيجيات تقييم المخاطر إلى تحسين قدرة فريق المشروع على التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتأثيرها على معايير النجاح.
- 2- يؤدي تطبيق استراتيجيات التخطيط للمخاطر إلى تحسين قدرة فريق المشروع على تطوير خطط فعالة للتعامل مع المخاطر.

12. نموذج البحث:

13. منهجية البحث:

تهدف هذه الجهود إلى فحص ومراجعة العلاقة بين تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر ونجاح مشاريع الصيانة والتشغيل بشكل عام في شركة X المرموقة. ومن خلال نهج معقد ومنهجي، تم جمع وتحليل وتركيب كمية كبيرة من البيانات للتأكد من موثوقية وصحة النتائج المقدمة في هذا البحث.

مع استكشاف القراء للمقاطع التالية، سيتم إلقاء الضوء على التفاصيل الدقيقة لإطار البحث، وطرق جمع البيانات، وتقنيات تحليل البيانات، والتفسير الشامل للنتائج. يُتوقع أن يؤدي الاستكشاف الذكي لهذه المناهج ليس فقط إلى تعزيز قاعدة المعرفة الحالية ولكن أيضًا إلى تمهيد الطريق للتقدم المستقبلي في مجال إدارة المخاطر وتقييم نجاح المشاريع.



14. الدراسات السابقة:

15. الملخص:

الإستعانة بمكاتب الخبرة في إستشارات إدارة المخاطر المالية و التشغيلية .

قائمة المراجع

- Alzoubi, H. M. (2022). BIM as a tool to optimize and manage project risk management. International Journal of Mechanical Engineering, 7(1).skylineuniversity.ac.ae
- Rane, S. B., Potdar, P. R., & Rane, S. (2021). Development of project risk management framework based on industry 4.0 technologies. Benchmarking: An International Journal, 28(5), 1451-1481.[HTML](#)
- Smith, P. G. & Merritt, G. M. (2020). Proactive risk management: Controlling uncertainty in product development. strategy2market.com
- Moeuf, A., Lamouri, S., Pellerin, R., Tamayo-Giraldo, S., Tobon-Valencia, E., & Eburdy, R. (2020). Identification of critical success factors, risks and opportunities of Industry 4.0 in SMEs. International Journal of Production Research, 58(5), 1384-1400. [HTML](#)
- Komarudin, M., & Nugroho, R. E. (2022). Analysis of the project success factor through time, cost, labour, health, safety, environment and quality aspects at PT XYZ. International Journal of Production Management and Engineering, 10(1), 33-50. upv.es
- de Araújo Lima, P. F., Crema, M., & Verbano, C. (2020). Risk management in SMEs: A systematic literature review and future directions. European management journal. [HTML](#)