

أثر الإدارة الفعالة على أداء فرع المياه في مدينة جازان

The impact of effective management on the performance of the water branch in the city of Jazan

الإعداد: الطالب / باسم حسن الامير ٢٢١٠٠٥١٧

الإشراف: الدكتور/ وليد سليمان

العام الدراسي:

الفصل الدراسي الثاني لعام ٢٠٢٣

فهرس الموضوع

الموضوع	الصفحة
المقدمة	٣
مشكلة الدراسة	٣
أهمية الدراسة	٤
أهداف الدراسة	٤
فرضيات الدراسة	٤
الدراسات السابقة	٥
منهجية الدراسة	٥
حدود الدراسة	٦
هيكلية البحث	٦
قائمة مراجع الدراسة	٧

المقدمة

أدت التحديات الكبيرة والمتغيرات المتسارعة وفي ظل رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية والتطور السريع الذي تشهده في جميع النواحي ولمواكبة الأهداف الاستراتيجية حيث أن لكل منظمة أو إدارة أهداف يتم التعريف بها ووسائل تحقيقها من خلال الإدارة الفعالة الناجحة لفريق العمل والإدارة الفعالة تؤثر على الافراد او الجماعات داخل المنظمة حيث أن لهم أهداف مشتركة ويمكن تسمية الجماعة بمنسوبي الشركة بأكملها ، وبالتالي الأداء المتميز والكفاءة الإنتاجية وهي الاهداف والعناصر المهمة لجميع المنظمات والشركات ومؤشر للربحية والنمو على المستوى الاقتصادي، لذلك نشاهد قادة الدول والحكومات والاعمال في كل العالم بدأت تبادر بتعين الإدارات الفعالة والتوجيه والتدريب وذلك لرفع الأداء والكفاءة الإنتاجية وزيادة الربحية وزيادة الرفاهية.

مشكلة الدراسة

من خلال قراءة الدراسات السابقة يتضح أن الإدارة الفعالة تعني مقدار تأثير فريق العمل بالمدير وأن العلاقة الروحية والمعنوية تؤثر على الرضا والالتزام والإنتاجية ومن خلالها يمكن إيضاح مشكلة الدراسة في سؤال رئيسي.

ما مدى تأثير الاداء بالإدارة الفعالة في فرع المياه بمدينة بجازان؟

ويمكن تقسيمها الى عدد من الأسئلة الفرعية.

- ١- هل الأساليب الادارية تؤثر على الاداء؟
- ٢- هل المهارات الادارية لها تأثير على الاداء؟
- ٣- هل الحوافز المادية والمعنوية تؤثر على أداء فريق العمل في المنظومة؟
- ٤- ماهي الحوافز المعنوية المقدمة لفريق العمل؟
- ٥- ما هو أثر الحوافز المعنوية والمادية على أداء فريق العمل؟

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في: _ أنها تدرس موضوع مهم لا غنى عنه حيث تدرس أهمية الإدارة الفعالة وأثرها على أداء المنظومة وتعتبر إضافة للدراسات السابقة ومرشد للقادة في إدارتهم لاتخاذ أسلوب إداري منتج وفعال ومرجع للدراسات المستقبلية.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى تحقيق:-

- ١- معرفة أثر الادارة الفعالة على الاداء؟
- ٢- التعرف على الصفات والمهارات الادارية؟
- ٣- العوامل التي تؤثر على الأداء؟
- ٤- العمل على إيجاد توصيات واقتراحات للإدارة الفعالة لرفع الأداء في المنظومات ؟

فرضيات الدراسة

يسعى الباحث من خلال الفرضيات أدناه الى دراسة العلاقة بين أساليب القيادة وأثرها على الإنتاجية.

الفرضية الأولى:- توجد علاقة إحصائية بين أساليب الادارة وأداء المنظمة؟

الفرضية الثانية:- توجد علاقة بين (الحوافز المعنوية والمادية) والأداء؟

الفرضية الثالثة:- توجد علاقة بين وضوح أهداف الادارة والأداء؟

الفرضية الرابعة:- توجد علاقة بين تدريب العاملين والأداء ؟

الدراسات السابقة

تحدثت الدراسات السابقة عن دور الادارة وتأثيره الأيجابي في تحفيز فريق العمل للوصول إلى أهداف المنظمه ورفع الأداء.

دراسة : الاء محمد الحسن عمر ابراهيم (٢٠١٢ م) : هدف الدراسة: التعرف على مفهوم القائد الاداري ووظائفه، التعرف على اهمية وجود القائد الاداري ومدى تأثير ذلك ايجابيا، تناول مهارات القائد الاداري، التعرف على النمط الاداري للقائد الاداري، محاولة تطبيق الاساليب العلمية في القيادة الادارية في منظمات الاعمال . نتائج الدراسة: تمتع الموظف والقائد في دراسة الحالة بعلاقات واسعة وطيبة، عدم توفر الاحساس بالاستقرار بالنسبة للموظفين، عدم مشاركة الموظفين في اتخاذ القرار، القائد ذو الخبرة يقوي من موقف المنظمة ويزيد من فرص نجاحها.

دراسة: ذياب على خميس السهلي (٢٠٠٨ م) : هدف الدراسة: التعرف على دور القيادة الادارية في تنظيم وادارة العمل، بحث مدى قدرة القيادة الادارية على تطوير العمل بما يتفق مع نظريات الادارة الحديثة، تحديد الصفات والمهارات المطلوبة لبناء علاقات عمل متطورة لإحداث التغيير والتطوير المناسب . نتائج الدراسة: أهمية الهام القائد بالمهارات التي تؤهله لإحداث التغييرات في علاقات العمل بما يتناسب واهداف المنظمة، انخفاض مشاكل تضارب العمليات وتزايد الاحساس بالمسؤولية الشخصية عن النتائج كلما كانت علاقة المرؤوسين محددة وواضحة.

منهجية الدراسة

في الإطار النظري من بحثنا سيتم الاعتماد على منهج وصفي وتحليلي من خلال العودة الى الكتب والمراجع والمجلات العلمية لبعض الجهات ذات العلاقة (وزارة البيئة والمياه والزراعة – شركة المياه الوطنية – هيئة تنظيم المياه والكهرباء – شركة شراكات المياه- هيئة الري) وذلك لتوصيف المفاهيم والمصطلحات والعناصر التي تضمنتها الدراسة.

في الجزء التطبيقي من بحثنا سيتم الاعتماد على نهج إحصائي تحليلي وذلك بالعودة الى الإصدارات والسجلات والتقارير الإحصائية ومن ثم توزيع استبانة الدراسة البحثية على الحدود المكانية المراد دراستها ثم جمع البيانات وتحليلها واختبار فرضيات الدراسة.

حدود الدراسة

- الحدود الزمانية: ٢٠٢٣
- الحدود المكانية: فرع المياه بمدينة جازان.
- الحدود البشرية: جميع العاملين بفرع المياه بمدينة جازان.

هيكلية البحث

في هذه الدراسة البحثية سنتطرق الى عدد من المحاور على النحو التالي:

- المحور رقم ١: -الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة.
- المحور رقم ٢: -الإطار النظري للدراسة.
- المحور رقم ٣: -المسح الميداني وتحليل الفرضيات.
- المحور رقم ٤: -النتائج والتوصيات.
- المحور رقم ٥: -قائمة بالمراجع والبحوث.

قائمة مراجع الدراسة

- الفكي عمر (٢٠٢٠). أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين. جامعة العلوم والتقانة.
- طافر مريم، بومجيرك أحلام (٢٠١٩). القيادة الإدارية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي. جامعة محمد الصديق بن يحي.
- السقاف صفوان، أبوسن أحمد (٢٠١٦). خصائص القيادة الإدارية الناجحة. (ط١) مجلة العلوم الاقتصادية.
- العوفي، هيفاء (٢٠١٩). دور القيادة الفعالة في تحقيق الأداء الإداري. الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة.
- وليلة، نادية (٢٠٢٠). القيادة الفعالة في إدارة التغير التنظيمي. (ط١). مجلة مؤشرات للدراسات الاستطلاعية.
- الأمين، كروس (٢٠٢١). دور القيادة الإدارية في تفعيل الابتكار لتحقيق الأداء المتميز. (عدد٦). مجلة النمو الاقتصادي وريادة الأعمال JEGE.