

الواجب الثالث

مقرر : مهارات بحثية -3

إشراف الدكتورة: سارة محمود

MIDOCEAN
UNIVERSITY
BY EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

مقدم من قبل :

اسم الباحث : عبد الهادي العمري

الرقم الاكاديمي : 222000399

العام الدراسي : الأول- 2024

الفصل الدراسي : الثالث

المرحلة الدراسية : درجة الدكتوراة

1446هـ 2024 م

مشكلة الدراسة	الواجب الثالث
عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية وتوضيح أسلوب صياغتها ومدى نجاح الباحث في عرض مشكلة الدراسة وهل كان موفقا في مراعاة إعتبارات إختيار المشكلة البحثية ثم يقوم الباحث بصياغة دراسية جديدة لمتغيرات من إختياره	المهام المطلوبة
رسالة دكتوراة بعنوان : أثر الرقابة الاستراتيجية على إدارة الازمات : دراسة تطبيقية في شركة الاتصالات الأردنية	عنوان الدراسة
المحروق ، هدى مروان طه	إسم الباحثه
2024	سنة النشر

عرض المشكلة البحثية للدراسة المعنونة أعلاه :

مشكلة البحث في هذه الدراسة تدور حول أثر الرشاقة الاستراتيجية على إدارة الأزمات في شركات الاتصالات الأردنية. تهدف الدراسة إلى استكشاف مدى فعالية الرشاقة الاستراتيجية في تحسين قدرة الشركات على إدارة الأزمات من خلال أربعة أبعاد أساسية: الاستعداد للأزمات، الإنذار المبكر، احتواء الأضرار، والتعلم من الأزمات. الباحثة تسعى إلى قياس مدى تأثير الرشاقة الاستراتيجية على تحسين هذه الجوانب في إدارة الأزمات.

توضيح أسلوب صياغة المشكلة:

تم صياغة المشكلة البحثية بشكل واضح ومنهجي، حيث تم توضيح العلاقة بين الرشاقة الاستراتيجية وإدارة الأزمات بناءً على مراجعة الأدبيات السابقة. تم طرح المشكلة بشكل مباشر بحيث يمكن للقارئ فهم الفجوة المعرفية التي تسعى الدراسة إلى سدها. الباحثة استعرضت أيضًا الأهمية العملية للدراسة في السياق الأردني وقطاع الاتصالات، وهو ما يعزز من أهمية البحث.

عرض مشكلة الدراسة:

نجحت الباحثة في عرض المشكلة، حيث تم تقديم مبررات قوية لدراسة هذا الموضوع من خلال توضيح أثر الأزمات المتزايدة على شركات الاتصالات الأردنية، مما يستدعي استخدام استراتيجيات جديدة لمواجهتها مثل الرشاقة الاستراتيجية. حيث أن الدراسة تربط بين الجانب النظري (مفهوم الرشاقة) والجانب العملي (إدارة الأزمات في الشركات)، مما يعزز من أهميتها.

اعتبارات لإختيار مشكلة البحث:

الباحثة نجحت في مراعاة اعتبارات اختيار مشكلة البحث بناءً على المعايير التالية:

1. وضوح مشكلة البحث:

- تم تعريف مشكلة البحث بوضوح، حيث تم توضيح الفجوة المعرفية بين الرشاقة الاستراتيجية وإدارة الأزمات. المشكلة قابلة للتحليل باستخدام الأدوات العلمية المتاحة، مثل التحليل الإحصائي.

2. أهمية المشكلة:

- تبرز المشكلة أهمية كافية للدراسة لأنها تتناول إدارة الأزمات، وهو موضوع حيوي وحاضر في ظل التغيرات السريعة التي تواجهها شركات الاتصالات. المبررات قوية ومدعومة بأدبيات سابقة توضح الحاجة لدراسة هذا الموضوع في السياق الأردني.

3. ارتباط مشكلة البحث بالأدبيات السابقة:

- الباحثة ربطت مشكلة البحث بالدراسات السابقة التي تناولت الرقابة الاستراتيجية وإدارة الأزمات، مما يعزز من القيمة العلمية للدراسة. كما تم تحديد الفجوة البحثية بوضوح في الأدبيات السابقة، وهو ما دفع إلى ضرورة إجراء الدراسة.

4. قابلية المشكلة للتحليل:

- المشكلة قابلة للتحليل باستخدام الأدوات الإحصائية المخصصة لتحليل العلاقات بين المتغيرات، مثل الرقابة الاستراتيجية وأبعاد إدارة الأزمات.

5. التركيز والتحديد:

- تم تحديد مشكلة البحث بشكل جيد دون تعقيد أو تبسيط مفرط. المشكلة ركزت على جانب محدد من الرقابة الاستراتيجية (أثرها على إدارة الأزمات)، مما يضمن دقة التحليل.

6. قابلية القياس أو الفحص التجريبي:

- يمكن قياس المتغيرات المرتبطة بمشكلة البحث باستخدام الأدوات المناسبة، مثل الاستبيانات وتحليل الانحدار الخطي، وهو ما يزيد من قوة الدراسة.

7. الأهداف والفرضيات:

- تم توضيح أهداف البحث بشكل جيد، حيث تسعى الدراسة إلى تقديم حلول عملية لتحسين إدارة الأزمات من خلال تبني الرقابة الاستراتيجية. وبالتالي نجد أن الفرضيات المتعلقة بمشكلة البحث تتناسب مع الأهداف المطروحة.

8. أهمية المشكلة وتأثيرها:

- المشكلة تؤثر بشكل مباشر على قطاع الاتصالات الأردني وتوفر حلولاً عملية لتحسين إدارة الأزمات، مما يعزز من قيمتها في السياق المؤسسي.

نقد مشكلة البحث :

- **وضوح المشكلة:** تم تعريف المشكلة بشكل واضح ومحدد بحيث يسهل على القارئ فهم الظاهرة المدروسة.
- **أهمية المشكلة:** الدراسة تسهم في سد فجوة معرفية قائمة حول تأثير الرشاقة الاستراتيجية على إدارة الأزمات في قطاع الاتصالات الأردني.
- **ارتباط بالأدبيات السابقة:** تم ربط المشكلة بالدراسات السابقة وتوضيح الفجوة البحثية التي تهدف الدراسة إلى سدها.
- **قابلية التحليل:** المشكلة قابلة للتحليل باستخدام أدوات علمية معروفة، مما يجعلها مهيأة للفحص التجريبي.
- **التركيز والتحديد:** المشكلة محددة ومركزة على جانب معين من الظاهرة، وهو ما يسهم في دقة التحليل.
- **الفرضيات والأهداف:** الفرضيات والأهداف واضحة ومتراكبة مع مشكلة البحث، مما يعزز من اتساق الدراسة.

خلاصة التقييم:

- الباحثة نجحت في اختيار وصياغة مشكلة بحثية واضحة وذات أهمية عملية وعلمية، مما يجعل الدراسة قابلة للتطبيق في الواقع العملي ويوفر حلولاً جديدة في مجال إدارة الأزمات للشركات.

صياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات من إختياري كباحث:

عنوان الدراسة المقترحة :

تأثير الابتكار التنظيمي على الرضا الوظيفي في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض

1- مشكلة البحث:

تواجه المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض تحديات متعددة في تحسين بيئة العمل وزيادة رضا الموظفين. يعتبر الابتكار التنظيمي أحد الأساليب الحديثة التي يمكن أن تسهم في تعزيز الكفاءة وتحسين رضا الموظفين. ومع ذلك، تظل هناك فجوة معرفية حول مدى تأثير الابتكارات التنظيمية، مثل الابتكار في العمليات الإدارية، والتقنيات، وأساليب الإدارة، على مستوى الرضا الوظيفي للعاملين في هذه المستشفيات. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين الابتكار التنظيمي وأبعاد الرضا الوظيفي، واكتشاف ما إذا كانت التغيرات في الابتكار تسهم في تحسين بيئة العمل والتوازن بين الحياة المهنية والشخصية.

2- تحديد المتغيرات بشكل واضح:

• المتغير المستقل: الابتكار التنظيمي

الابتكار التنظيمي يشمل ثلاثة أبعاد:

1. ابتكار في العمليات: تحسين الإجراءات اليومية في المستشفيات لزيادة الكفاءة.
2. ابتكار في الإدارة: تبني أساليب إدارية جديدة مثل القيادة التحويلية أو المرنة.
3. ابتكار تقني: استخدام التكنولوجيا الحديثة لتسهيل العمل وتحسين التواصل بين الفرق الطبية.

• المتغير التابع: الرضا الوظيفي

الرضا الوظيفي يقاس من خلال:

1. بيئة العمل: رضا العاملين عن ظروف العمل.
2. التحفيز والمكافآت: رضا العاملين عن أنظمة التحفيز والتعويضات.
3. فرص التطور المهني: رضا العاملين عن الفرص المقدمة لهم للتدريب والتطور.

3- أهمية المشكلة:

تبرز أهمية هذه الدراسة في معالجة قضية رئيسية تتعلق بتحسين بيئة العمل وزيادة رضا الموظفين في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض. الابتكار التنظيمي يُعتبر أداة قوية لتحقيق هذه الأهداف، إلا أن الأبحاث التي تستكشف هذا التأثير في المستشفيات الخاصة في الرياض ما زالت محدودة. بالتالي، توفر هذه الدراسة فرصة لسد الفجوة المعرفية وتقديم توصيات عملية لتحسين الرضا الوظيفي.

4- الفجوة البحثية:

على الرغم من وجود دراسات سابقة تتناول الابتكار التنظيمي والرضا الوظيفي، إلا أن هناك نقصاً في الأبحاث التي تستكشف تأثير الابتكار التنظيمي في المستشفيات الخاصة بالرياض. تهدف هذه الدراسة إلى ملء هذه الفجوة من خلال تحليل العلاقة في هذا السياق المحلي.

5- قابلية التحليل والقياس:

المشكلة قابلة للتحليل باستخدام أدوات مثل الاستبيانات لقياس الرضا الوظيفي والتحليل الإحصائي لاختبار العلاقات بين الابتكار التنظيمي والرضا الوظيفي، مثل تحليل الانحدار أو الارتباط.

6- الأهداف والفرضيات:

• الهدف الرئيسي:

دراسة تأثير الابتكار التنظيمي على الرضا الوظيفي للعاملين في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

• الفرضيات:

1. الابتكار في العمليات يؤدي إلى تحسين الرضا الوظيفي.
2. الابتكار في الإدارة يساهم في زيادة رضا الموظفين عن بيئة العمل.
3. الابتكار التقني يحسن التوازن بين الحياة المهنية والشخصية ويزيد من الرضا الوظيفي.

7- تحديد المجال الزمني والمكاني:

- **المجال المكاني:** المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.
- **المجال الزمني:** سيتم جمع البيانات خلال الفترة من عام 2024 إلى عام 2025.

8- قابلية التطبيق:

الدراسة قابلة للتطبيق في الواقع العملي، حيث يمكن أن تسهم في تحسين مستوى الرضا الوظيفي في المستشفيات الخاصة بالرياض من خلال تبني استراتيجيات الابتكار التنظيمي، مما يعزز من جودة الرعاية الصحية المقدمة.

9- النقد والتقييم:

هذه الدراسة تقدم فرصة فريدة لتحليل العلاقة بين الابتكار التنظيمي والرضا الوظيفي في بيئة صحية ديناميكية مثل المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض. النتائج ستكون ذات تأثير كبير على السياسات والإجراءات الإدارية التي تعتمد عليها المستشفيات لتحسين بيئة العمل وزيادة رضا العاملين.

في الختام، تم إعداد هذا العمل وفقاً لمتطلبات التكليف الثالث لمقرر "مهارات بحثية"، مع حرصي على تقديمه بما يتماشى مع توجيهاتكم وتطلعاتكم الأكاديمية. أمل أن أكون قد حققت الهدف المرجو من هذا العمل، وسأحرص على تحسينه مستقبلاً بناءً على ملاحظاتكم القيمة إن كان هنالك أي ملاحظات ترونها، مما سيسهم بمشيئة الله في تطوير مهاراتي البحثية بشكل مستمر.