

قضايا بحثية -3

إعداد الطالب : عبدالله الزبيدي

الرقم الاكاديمي : 243000634



تكليف رقم -7

07

التكليف

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحليل مدى ملائمتها
للدراسة

المقدمة

يشهد القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية تطورًا ملحوظًا ضمن رؤية 2030، وتعد الجمعيات الخيرية في مكة المكرمة نموذجًا مهمًا لهذا التطور نظرًا لدورها في خدمة الحجاج والمعتمرين. ويُعد رضا المتطوعين عنصرًا أساسيًا لاستدامة هذا الدور، حيث يسهم تطبيق مبادئ الحوكمة – مثل الشفافية والمساءلة والمشاركة – في تعزيز ثقتهم ورفع مستوى رضاهم، مما ينعكس على جودة العمل التطوعي. يهدف البحث إلى دراسة أثر هذه المبادئ على رضا المتطوعين في الجمعيات الخيرية بمكة المكرمة.

المتغيرات في البحث

المتغير المستقل: مبادئ الحوكمة (الشفافية، المساءلة، المشاركة).

المتغير التابع: رضا المتطوعين في الجمعيات الخيرية.

المدخل النظري : نظرية الوكالة

نبذة عن النظرية

- ظهرت نظرية الوكالة لتفسير العلاقة بين المالكين والوكلاء في المؤسسات.
- تفترض النظرية وجود تضارب محتمل في المصالح بين الطرفين، ما يستدعي وجود آليات رقابية مثل الحوكمة لضمان توافق الأهداف وحماية مصالح الملاك
- تعزز مبادئ الشفافية والمساءلة كوسائل للحد من سلوك الوكلاء غير المرغوب فيه وتحسين الأداء.

2. ارتباطها بموضوع البحث

- في الجمعيات الخيرية، يمثل مجلس الإدارة أو الجهة المشرفة دور "المالك"، في حين يمثل الإدارة التنفيذية والمتطوعون دور "الوكلاء" المنفذين للأنشطة.
- عند تطبيق مبادئ الحوكمة (كالشفافية والمشاركة والمساءلة) بشكل جيد:
- تقل فجوة المعلومات بين الإدارة والمتطوعين.
- يزداد إحساس المتطوعين بالثقة والعدالة في بيئة العمل التطوعي.
- يتحسن مستوى رضاهم واستمراريتهم في تقديم الخدمة.

3. تحليل ملاءمتها للدراسة

نقاط القوة:

- تقدم إطارًا قويًا لتفسير كيف يؤدي تحسين الرقابة والشفافية إلى تعزيز رضا المتطوعين.
- تساعد في فهم دور الحوكمة في بناء الثقة بين المتطوعين والإدارة، ما يرفع من جودة الخدمات التطوعية.

نقاط القصور:

- تركيزها الأساسي على العلاقة بين الملاك والوكلاء في المؤسسات الربحية؛ بينما بيئة البحث هنا غير ربحية تعتمد على الدافع التطوعي.
- لا تغطي بشكل مباشر أثر المشاركة في اتخاذ القرار أو التحفيز المعنوي للمتطوعين.

4. مدى ملائمتها

- تعد النظرية مناسبة كأساس لفهم أهمية تطبيق الحوكمة في الجمعيات الخيرية لتقليل فجوات التواصل وضمان توافق الأهداف، مما يؤدي لزيادة رضا المتطوعين.
- ومع ذلك، يُستحسن دمجها مع نظرية أخرى مثل نظرية العدالة التنظيمية لفهم جانب الإنصاف والمشاركة الذي يؤثر بشدة على رضا المتطوعين.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

