

اثر إدارة المخاطر على الاداء التشغيلي في
المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
:دراسة ميدانية في الأردن

Prepared by

لوجين محمد جميل غوانمة



في المساق: دراسات نقدية
بإشراف الدكتور: عادل عصام

Chapter
01

اهداف البحث

دعونا نتفق أن تحديد الأهداف في أي بحث علمي هو حجر الأساس الذي يبنى عليه كامل العمل البحثي، فهي بمثابة البوصلة التي توجه الباحث خلال كل مراحل البحث، من تحديد المنهجية، مروراً بجمع البيانات وتحليلها، وصولاً إلى مناقشة النتائج وصياغة التوصيات. في بحثي هذا، حددت أربعة أهداف رئيسية، وسأقوم بشرح كل منها مع توضيح أهميته، ودوره في ربط مشكلة البحث بأسئلتها وفروضها.

الهدف الأول:

التعرف على واقع ممارسات إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الأردن. هنا أبدأ بتكوين فهم شامل وواقعي لما يحدث على أرض الواقع، بمعنى آخر: ما هي الإجراءات الحالية؟ هل هناك سياسات رسمية لتقييم المخاطر؟ هل يتم التعامل مع المخاطر بشكل منهجي أم بشكل عشوائي؟ هذا الهدف مهم جداً لأنه يؤسس للإطار الوصفي للدراسة، ويعطي الباحث أرضية صلبة لفهم السياق المحلي، بدلاً من الانطلاق مباشرة إلى التحليل دون خلفية واضحة.

الهدف الثاني:

قياس تأثير تطبيق ممارسات إدارة المخاطر على مؤشرات الأداء التشغيلي. ما نغنيه هنا بمؤشرات الأداء هو عناصر مثل: الإنتاجية، الجودة، الكفاءة التشغيلية، وحتى التكاليف. هذا الهدف يدخل إلى صلب الموضوع، فهو يسعى للإجابة عن سؤال محوري: هل فعلاً وجود إدارة مخاطر فعّالة يُترجم إلى نتائج تشغيلية محسّنة؟ ولتحقيق ذلك، سأعتمد على أدوات قياس كمية مثل الاستبيانات أو المقابلات الموجهة، وتحليلها باستخدام أساليب إحصائية مناسبة.

الهدف الثالث:

تحديد أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تطبيق إدارة المخاطر. هذا الهدف ليس فقط إكمالاً للصورة، بل خطوة استشرافية. لأننا لا نكتفي بمعرفة “هل الإدارة جيدة أو لا”، بل نسأل أيضاً: لماذا؟ ما هي العوائق؟ هل هي مالية؟ بشرية؟ ثقافية؟ قانونية؟ معرفة هذه التحديات يساعد في تقديم توصيات عملية وليست نظرية فقط، وهو ما يعطي للبحث قيمة تطبيقية واضحة.

الهدف الرابع:

تقديم توصيات عملية لتحسين إدارة المخاطر بما يعزز الأداء التشغيلي. هذا الهدف يترجم كل ما سبق من نتائج وتحليلات إلى إجراءات واقعية قابلة للتطبيق. فمن غير المنطقي أن ننهي بحثاً أكاديمياً بمجرد عرض أرقام أو نتائج دون إعطاء مقترحات عملية لأصحاب القرار في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. هذه التوصيات ستكون مبنية على الأدلة والتحليلات العلمية، وليس على الانطباعات الشخصية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

