

برنامج الدكتوراة

مهارات بحثية – 2

د. أميرة جادو

تكليف رقم (6)
15 مارس 2026م

الطالب : م. محمد ناصر جرابا

253002636



التكليف السادس

تقديم عرض (فيديو حوالي ١٠ دقائق) + الملف لبحث أو رسالة في مجال تخصصك مستعرضاً فيه الجزء الخاص فقط بوصف وعرض البيانات موضحاً ما يلي:

- ١- المقاييس الوصفية المستخدمة
- ٢- الطرق التي اتبعتها في عرض البيانات.

عناوين البحوث لهذا التكليف:

أثر إدارة المواهب في الرقابة التنظيمية: الدعم التنظيمي المدرك كمتغير
معدل في شركة زين الأردنية

[رابط البحث لهذا التكليف](#)



Jadara Journal for Research and
Studies Tenth issue(2024)

مجلة جدارا للدراسات والبحوث
العدد العاشر (٢٠٢٤)



DOI: <https://doi.org/>

<http://jadara.edu.jo>

أثر إدارة المواهب في الرقابة التنظيمية، الدعم التنظيمي المدرك كمتغير معدل:
دراسة حالة شركة زين للاتصالات الأردنية

الباحثة: دعاء احمد عبدالعزيز الدرابسة - الباحثة: رقية قاسم محمد البدارين
أستاذ مشارك

إدارة الموارد البشرية -كلية الأعمال -جامعة جدارا
للمراسلة:

Doaa_ad89@yahoo.com – rokaya@jadara.edu.jo

قبول البحث: 2924/6/23

استلام البحث: 2023/12/27

[رابط البحث لهذا التكليف](#)

لماذا اخترت هذه الرسالة ؟

اخترت هذه الرسالة لأنها تتناول موضوعًا بحثيًا مهمًا يرتبط مباشرة بقضايا البحث العلمي، وتظهر بشكل واضح كيفية توظيف المنهجية وأدوات جمع البيانات وتحليلها في دراسة أكاديمية تطبيقية. كما أن الرسالة مناسبة للتقييم النقدي؛ لأنها تحتوي على عناصر بحثية متكاملة يمكن من خلالها مناقشة قوة التصميم البحثي ومدى ملاءمة أساليب التحليل والنتائج. لذلك فهي تمثل نموذجًا جيدًا يساعد على فهم الجوانب المنهجية والتطبيقية في الرسائل العلمية.

فكرة البحث:

يركز البحث على بيان أثر إدارة المواهب في الرشاقة التنظيمية، من خلال دراسة أبعاد استقطاب المواهب وتطويرها والمحافظة عليها، مع اختبار دور الدعم التنظيمي المدرك كمتغير معدل. وتكمن أهمية الدراسة في أنها تقدم معالجة ميدانية كمية لعلاقة إدارية مهمة داخل بيئة عربية واقعية.

ما المقصود بالمقاييس الوصفية ؟

- بحسب المحاضرة السادسة، يهتم الإحصاء الوصفي ب:
- جمع البيانات وتنظيمها وتصنيفها وعرضها
- تلخيص خصائص العينة
- استخدام مقاييس النزعة المركزية والتشتت
- عرض البيانات عبر الجداول والرسوم والطريقة الإنشائية.

المقاييس الوصفية المستخدمة في البحث

المقاييس الوصفية التي استخدمها البحث:

- المتوسط الحسابي
 - الانحراف المعياري
 - الرتبة
 - درجة التقييم مثل: مرتفعة / متوسطة
- ومن خلال الجداول في النتائج، قام الباحث بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد:
- إدارة المواهب
 - الرشاقة التنظيمية
 - الدعم التنظيمي المدرك.

توضيح مهم:

- المتوسط الحسابي من مقاييس النزعة المركزية، وهو الأكثر استخدامًا في وصف البيانات. والمحاضرة تذكر أنه يعتمد على جميع القيم ويُستخدم لتحديد القيمة المتوسطة.
- الانحراف المعياري من مقاييس التشتت، ويبين مدى تشتت البيانات حول الوسط الحسابي، وهو من أكثر المقاييس استخدامًا

أمثلة من نتائج البحث

أظهرت نتائج الوصف الإحصائي أن:

- المتوسطات الحسابية لأبعاد إدارة المواهب جاءت ضمن المستوى المتوسط
- وكذلك المتوسطات الخاصة بأبعاد الرقابة التنظيمية جاءت أيضًا ضمن المستوى المتوسط
- كما ظهر الدعم التنظيمي المدرك بمستوى متوسط من وجهة نظر أفراد العينة.

أمثلة من نتائج البحث

جدول (4-1): المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن أبعاد مجال ممارسة عملية إدارة المواهب مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	درجة التقييم
1	1	استقطاب المواهب	3.42	متوسطة
2	2	تطوير وتنمية المواهب	3.27	متوسطة
3	3	الحفاظ على المواهب	3.26	متوسطة
		المتوسط العام لمستوى ممارسة عملية إدارة المواهب	3.32	متوسطة

جدول (4-5): المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن أبعاد مجال الرقابة التنظيمية مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	درجة التقييم
1	1	رقابة الاستشعار	3.56	متوسطة
1	3	رقابة التطبيق	3.56	متوسطة
3	2	رقابة اتخاذ القرار	3.54	متوسطة
		الرقابة التنظيمية ككل	3.56	متوسطة

جدول (4-9): المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن أبعاد مجال الدعم التنظيمي مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	درجة التقييم
1	4	تقدير الذات	3.61	متوسطة
2	1	الحوافز والمكافآت	3.47	متوسطة
3	3	الدعم القيادي	3.41	متوسطة
4	2	المشاركة في اتخاذ القرار	3.32	متوسطة
		الرقابة التنظيمية ككل	3.64	متوسطة

جدول (4-14): اختبار معامل تضخم التباين والتباين المسموح لأبعاد المتغير المستقل والمتغير المعدل

تقدير الذات	التباين المسموح (Tolerance)	معامل تضخم التباين (VIF)
استقطاب المواهب	0.381	2.624
تطوير وتنمية المواهب	0.246	4.063
الحفاظ على المواهب	0.261	3.826
الدعم التنظيمي ككل	0.369	2.713

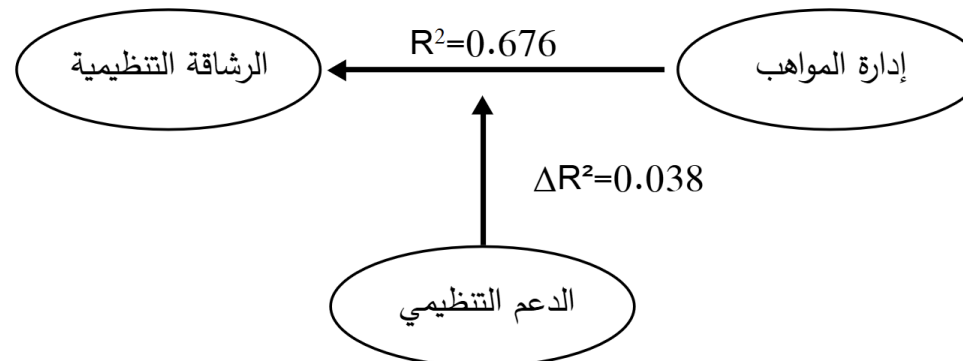
أمثلة من نتائج البحث

الجدول (4-19): نتائج تحليل الانحدار الهرمي للفرضية الرئيسة الثانية

النموذج	البُعد	Beta	T	الدلالة الإحصائية	R	R ²	ΔR ²	F	ΔF	الدلالة الإحصائية
النموذج الأول	إدارة المواهب	0.822	10.190	0.000	0.822	0.676	0.676	185.188	185.188	0.000
النموذج الثاني	إدارة المواهب × الدعم التنظيمي	0.845	5.930	0.000	0.845	0.714	0.038	165.522	35.165	0.000

الجدول رقم (4-15): نتائج تطبيق معادلة الانحدار المتعدد لأثر إدارة المواهب في الرقابة التنظيمية

البُعد	معاملات غير قياسية		معاملات قياسية			R	R ²	Adjusted R Square	F	الدلالة الإحصائية
	Std. Error	B	Beta	T	الدلالة الإحصائية					
ثابت الانحدار	0.922	0.117		7.873	0.000	0.822	0.676	0.673	185.188	0.000
استقطاب المواهب	0.217	0.050	0.244	4.365	0.000	0.822	0.676	0.673	185.188	0.000
تطوير وتنمية المواهب	0.035	0.058	0.041	0.602	0.047	0.822	0.676	0.673	185.188	0.000
الحفاظ على المواهب	0.615	0.060	0.061	10.190	0.000	0.822	0.676	0.673	185.188	0.000



الطرق التي اتبعها البحث في عرض البيانات

طرق عرض البيانات في البحث:

- الجداول الإحصائية: وهي الطريقة الأساسية في عرض النتائج
 - الطريقة الإنشائية / السرد التفسيري: حيث قام الباحث بشرح مدلولات الجداول كتابيًا
 - لم يظهر اعتماد رئيسي على الرسوم البيانية في عرض النتائج المنشورة داخل البحث.
- وهذا يتفق مع المحاضرة التي تذكر أن عرض البيانات يكون من خلال:
- الطريقة الإنشائية
 - الجداول الإحصائية
 - الرسوم البيانية
 - أو الجمع بين أكثر من طريقة.

التقييم الأكاديمي

تقييمي لأسلوب العرض في البحث:

- استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كان مناسبًا لطبيعة الاستبانة
- الجداول كانت فعالة في تنظيم النتائج
- الشرح بعد الجداول ساعد في فهم الدلالات
- كان يمكن تعزيز العرض أكثر بإضافة رسوم بيانية لتسهيل المقارنة البصرية بين الأبعاد.

الخاتمة

- البحث استخدم مقاييس وصفية واضحة وملائمة
- أهمها: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
- عرض البيانات تم أساسًا عبر الجداول والشرح التفسيري
- وهذا يتوافق مع ما ورد في المحاضرة السادسة حول أساليب التحليل الوصفي وعرض البيانات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً