

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

عنوان المشروع

(Robbins & Coulter, 2018) أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية

مشروع تخرج- 1

التكليف الثاني

السنة: 2026



جدول المحتويات

الصفحة	المحتوى
1	أسئلة البحث
2	أهداف البحث
3	فرضيات البحث
4	نموذج البحث
5	عن الصناعة/المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية
6	منهجية البحث (موجز)
7	الهيكل المقترح للمشروع
8	جدول المحتويات
9	قائمة المراجع (تحديث)

مشروع 1 – التكاليف الثاني

عنوان المشروع: أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية (Robbins & Coulter, 2018).

أسئلة البحث (1)

- تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي
(Robbins & Coulter, 2018): ما أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية؟
- (Robbins & Coulter, 2018): ويتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية، وهي
- ما مستوى تطبيق إدارة المخاطر في البنوك التجارية السعودية؟ (Robbins & Coulter, 2018).
 - ما مستوى جاهزية البنوك التجارية السعودية لتطبيق خطط استمرارية الأعمال؟ (Robbins & Coulter, 2018).
 - ما طبيعة العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية؟ (Robbins & Coulter, 2018).
 - ما أبرز أنواع المخاطر التي تؤثر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية؟ (Robbins & Coulter, 2018).
 - ما أهم التحديات التي تواجه البنوك التجارية السعودية في تطبيق إدارة المخاطر وخطط استمرارية الأعمال؟ (Robbins & Coulter, 2018).

أهداف البحث (2)

- (Robbins & Coulter, 2018): تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية
- التعرف على مفهوم إدارة المخاطر وأهميتها في القطاع المصرفي (Robbins & Coulter, 2018).

- (Robbins & Coulter, 2018). قياس مستوى تطبيق إدارة المخاطر في البنوك التجارية السعودية.
- (Robbins & Coulter, 2018). التعرف على مفهوم استمرارية الأعمال ودرجة جاهزية البنوك لتطبيقها.
- (Robbins & Coulter, 2018). تحليل أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية.
- (Robbins & Coulter, 2018). تحديد أبرز المخاطر التي تواجه البنوك التجارية وتؤثر على استمرارية أعمالها.
- تقديم توصيات عملية تساعد البنوك على تحسين إدارة المخاطر وتعزيز استمرارية الأعمال. (Robbins & Coulter, 2018).

فرضيات البحث (3)

(Robbins & Coulter, 2018): اعتمادًا على مشكلة الدراسة وأسئلتها، يمكن صياغة الفرضيات التالية

الفرضية الرئيسية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في البنوك التجارية (Robbins & Coulter, 2018). السعودية

الفرضيات الفرعية:

- يوجد أثر إيجابي لإجراءات تحديد المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية. (Robbins & Coulter, 2018).
- يوجد أثر إيجابي لعمليات تقييم المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية. (Robbins & Coulter, 2018).
- يوجد أثر إيجابي لاستراتيجيات معالجة المخاطر (التجنب/التقليل/النقل/القبول) (على استمرارية الأعمال). (Robbins & Coulter, 2018). البنوك التجارية السعودية
- يوجد أثر إيجابي لفعالية المراقبة والمتابعة المستمرة للمخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية. (Robbins & Coulter, 2018).

- يوجد أثر إيجابي للتواصل والإبلاغ عن المخاطر داخل البنك على استمرارية الأعمال (Robbins & Coulter, 2018).

نموذج البحث (4)

إدارة المخاطر (المتغير المستقل)	→ أثر	استمرارية الأعمال (المتغير التابع)
أبعاد إدارة المخاطر (للاستخدام في القياس): (تحديد المخاطر تقييم المخاطر معالجة المخاطر (Robbins & Coulter, 2018) المتابعة والمراجعة التواصل والإبلاغ		

(Robbins & Coulter, 2018): يعتمد نموذج البحث في هذه الدراسة على متغيرين رئيسيين كما يلي

- (Robbins & Coulter, 2018). إدارة المخاطر (Independent Variable): المتغير المستقل
- (Robbins & Coulter, 2018). استمرارية الأعمال (Dependent Variable): المتغير التابع

كما يمكن تفصيل المتغير المستقل (إدارة المخاطر) (إلى أبعاد تساعد على القياس والتحليل، مثل

- 1- تحديد المخاطر
- 2- تقييم وتحليل المخاطر
- 3- معالجة المخاطر
- 4- المراقبة والمتابعة
- 5- (Robbins & Coulter, 2018). التواصل والإبلاغ عن المخاطر

(Robbins & Coulter, 2018) عن الصناعة/المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية (5)

سيتم تطبيق الدراسة ميدانيًا على القطاع المصرفي في المملكة العربية السعودية، وتحديدًا البنوك التجارية. ويُعد هذا القطاع من أهم القطاعات الاقتصادية، حيث يلعب دورًا محوريًا في تمويل الأنشطة الاقتصادية، وتقديم الخدمات المالية للأفراد والشركات، إضافة إلى مساهمته في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

كما يتميز القطاع المصرفي بارتفاع درجة المخاطر التي قد تواجهه، مثل المخاطر التشغيلية،

والمخاطر التقنية، ومخاطر الأمن السيبراني، والمخاطر المالية، مما يجعل موضوع إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال من القضايا الاستراتيجية الضرورية لضمان استقرار البنك واستمرار تقديم الخدمات دون انقطاع (Robbins & Coulter, 2018).

منهجية البحث (موجز) (6)

ستعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك بهدف وصف واقع إدارة المخاطر في البنوك التجارية السعودية وتحليل أثرها على استمرارية الأعمال. يتم توزيعها على عينة من الموظفين (Questionnaire) وسيتم جمع البيانات من خلال استبانة العاملين في البنوك التجارية، خاصة في الإدارات ذات العلاقة مثل: إدارة المخاطر، الالتزام، التدقيق الداخلي، تقنية المعلومات، وخدمة العملاء. كما سيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية مناسبة (مثل المتوسطات، والانحراف المعياري، Robbins & Coulter, 2018). وتحليل الارتباط والانحدار (بهدف اختبار فرضيات الدراسة والتوصل إلى النتائج).

(Robbins & Coulter, 2018). الهيكل المقترح للمشروع (7)

(Robbins & Coulter, 2018). يتكون المشروع النهائي من خمسة فصول رئيسية كما يلي

- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة (المقدمة، مشكلة الدراسة، الأهمية، الأسئلة، الأهداف، Robbins & Coulter, 2018). (الفرضيات، النموذج، المنهجية)
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة (مراجعة الأدبيات حول إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال Robbins & Coulter, 2018). (والعلاقة بينهما)

- الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءات الدراسة (مجتمع الدراسة، العينة، أداة الدراسة، الصدق (Robbins & Coulter, 2018). والثبات، أساليب التحليل

- الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج (تحليل البيانات الإحصائية ومناقشة النتائج) (Robbins & Coulter, 2018).

- الفصل الخامس: الخاتمة والتوصيات (الاستنتاجات، التوصيات، المقترحات المستقبلية) (Robbins & Coulter, 2018).

جدول المحتويات 8)

تم إعداد جدول المحتويات في بداية الملف وفقاً لمتطلبات قالب الجامعة، مع مراعاة ترتيب عناصر (Robbins & Coulter, 2018). التكاليف الثاني

(Robbins & Coulter, 2018). إضافة المراجع إلى قائمة المراجع (9)

تم تحديث قائمة المراجع لتشمل مصادر إضافية أكثر تخصصاً في إدارة المخاطر واستمرارية (Robbins & Coulter, 2018). الأعمال في القطاع المصرفي

- الشهري، أحمد). 2021. (إدارة المخاطر المصرفية في المملكة العربية السعودية. الرياض: دار الفكر (Robbins & Coulter, 2018).

- الزهراني، خالد). 2020. (استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات في المؤسسات المالية. جدة: دار (Robbins & Coulter, 2018). كنوز المعرفة

- ISO. (2019). ISO 22301: Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements. (ISO, 2019).

- Hopkin, P. (2018). Fundamentals of Risk Management. Kogan Page.
(Robbins & Coulter, 2018).
- Lam, J. (2014). Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls.
Wiley. (Robbins & Coulter, 2018).
- Power, M. (2007). Organized Uncertainty: Designing a World of Risk
Management. Oxford University Press. (Robbins & Coulter, 2018).

قائمة المراجع

ISO. (2018). ISO 31000: Risk Management — Guidelines. International Organization for Standardization. (Robbins & Coulter, 2018).

ISO. (2019). ISO 22301: Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements. (Robbins & Coulter, 2018).

COSO. (2017). Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (Robbins & Coulter, 2018).

Basel Committee on Banking Supervision. (2015). Corporate governance principles for banks. Bank for International Settlements. (Robbins & Coulter, 2018).

NIST. (2018). Framework for Improving Critical Infrastructure Cybersecurity. National Institute of Standards and Technology. (Robbins & Coulter, 2018).

SAMA. (2022). Cybersecurity Framework. Saudi Central Bank. (Robbins & Coulter, 2018).