

**Final Project 1**  
Code: MGM 496-PMG496  
**Project Template**

Faculty of Management  
Midocean University



## عنوان المشروع

اثر الثقافه التنظيميه على التزام الموظفين بتطبيق على شركه بنك الرياض بمدينة الرياض

أسم الطالب

يسرى يحيى خرمي

222000349

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ - الفصل الدراسي

٢٠٢٥

الفصل الدراسي الثالث

## جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

3 .....

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1.1. المقدمة:                     | 4  |
| 2.1. مشكلة الدراسة                | 5  |
| 1.2.1. فجوات على المستوى النظري   | 6  |
| 2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي | 6  |
| 3.1. أهمية الدراسة                | 6  |
| 1.3.1. على المستوى النظري:        | 6  |
| 2.3.1. على المستوى التطبيقي:      | 6  |
| 4.1. أسئلة الدراسة                | 7  |
| 5.1. أهداف الدراسة                | 7  |
| 6.1. فرضيات الدراسة               | 7  |
| 7.1. نموذج الدراسة                | 8  |
| 8.1. منهجية الدراسة               | 9  |
| 9.1. الدراسة الميدانية            | 9  |
| 1. مخطط المشروع المقترح           | 9  |
| 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة | 1  |
| 1. المقدمة:                       | 11 |
| 2.2. المتغير المستقل              | 12 |

3.2. المتغير التابع ع

12 .....

4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ع .....

12

5.2. الخاتمة .....

12

قائمة المراجع .....

13 .....

## 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدم ة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فق ط

الفقره الأولى :تحديد المشكله التي تؤدي إلى الدراسة

تواجه العديد من المؤسسات تحديات في تعزيز التزام موظفيها رغم توفير بيئة عمل حديثه ويلاحظ ان احد العوامل المؤثرة في هذا الالتزام هو طبيعه الثقافه التنظيميه السائده داخل المؤسسة والتي تنعكس على اتجاهات وسلوك الموظفين في بنك الرياض تبرز الحاجه إلى فهم مدى تأثير الثقافه التنظيمية على التزام العاملين وتحقيق الأهداف المؤسسية.

الفقره الثانيه: مراجعة الادبيات حول المشكله (دراسات سابقه)

تناولت دراسات عديده العلاقه بين الثقافه التنظيميه والالتزام الوظيفي مثل دراسة) Schein(٢٠١٧ التي أكدت ان الثقافه الإيجابية تعزز الولاء والانتماء ودراسه ) Al-Shammari(٢٠٢٠ التي وجدت علاقه طرديه بين وضوح القيم التنظيمية و مستوى الالتزام الوظيفي في البنوك السعوديه كما اشارت دراسات محليه إلى اختلاف مستويات الالتزام تبعاً لأساليب القيادة و وثقافه العمل.

الفقره الثالثه :الفجوات في الدراس ة

رغم توفر العديد من الدراسات حول الثقافه التنظيميه والالتزام الوظيفي إلا ان هناك نقص في الدراسات التطبيقيه التي تركز على البنوك السعوديه تحديداً ولا سيما بنك الرياض كما ان اغلب الدراسات ركزت على تأثير الثقافه بشكل عام دون تحليل أبعادها المختلفه مثل (القيادة،الاتصال،القيم المشتركه )وتأثير كل منها على الالتزام الوظيفي .

الفقره الرابعه: استهداف الجمهور مع توضيح اهميه المشكل ه

تستهدف هذه الرايات صناع القرار ومديري الموارد البشريه في بنك الرياض وغيرهم من المهتمين بتطور الأداء التنظيمي وتكمن المشكله في عدم وضوح مدى مساهمة الثقافه التنظيميه الحاليه في تعزيز التزام الموظفين مما يستدعي فحص العلاقه بشكل منهجي لتوجي ه الجهود التطويرية.

الفقره الخامسه:تحديد الهدف من البحت

يهدف هذا البحث إلى دراسة اثر الثقافه التنظيميه بأبعادها المختلفه على التزام موظفي بنك الرياض بمدينة الرياض وتقديم توصيات عمليه تساعد على بناء ثقافه مؤسسيه داعمه للالتزام والولاء الوظيفي.

## 1.2. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

تعد الثقافة التنظيمية من العوامل الجوهرية التي تحدد سلوك الموظفين ومستوى التزامهم تجاه مؤسستهم وفي بنك الرياض يلاحظ تفاوت في مستويات الالتزام بين الإدارات مما يثير تساؤلات حول مدى تأثير الثقافة التنظيمية السائدة على ذلك الالتزام .

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية هـ

### 1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تفتقر الادبيات المحلية إلى نماذج تفسيرية متكاملة توضح العلاقة بين أبعاد الثقافة التنظيمية مثل (القيم، القيادة، التواصل الداخلي) ومستوى الالتزام الوظيفي في بيئة العمل المصرفي السعودي

### 1.2.5. فجوات على المستوى التطبيقي

1.2.6. لم تجر دراسات كافية ميدانياً داخل بنك الرياض لقياس مدى ارتباط الثقافة التنظيمية بسلوكيات الموظفين والتزامهم

1.2.7. كما ان البيانات المتوفرة غالباً تستخدم لأغراض إدارية دون تحليل أكاديمي معمق

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيس ي

إلى أي مدى يمكن ان تؤثر الثقافة التنظيمية على التزام الموظفين في بنك الرياض بمدينة الرياض ؟

## 1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من الحاجة إلى فهم دور الثقافة التنظيمية في تعزيز التزام الموظفين وتحقيق أهداف البنك خاصة في ظل المنافسة القوية في القطاع المصرفي السعودي .

### 1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية العربية حول العلاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي من خلال تقديم نموذج تطبيقي في بيئة مصرفية سعودية . كما قد تساعد في سد الفجوة المعرفية بين الدراسات العربية والمحلية.

### 1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1.3.3. توفر النتائج المرتقبة أدلة عملية لإدارة بنك الرياض حول

1.3.4. كيفية تحسين الثقافة التنظيمية بما يعزز الالتزام الوظيفي

1.3.5. ويقلل من معدل دوران الموظفين ويزيد من الانتاجية والرضا المهني.

## 1.4. أسئلة الدراسة

سؤال البحث الرئيس ي: ما أثر الثقافة التنظيمية على التزام الموظفين في بنك الرياض بمدينة

الرياض الاسئلة الفرعية: ١ ما مستوى الثقافة التنظيمية السائدة لدى موظفي بنك الرياض

٢ ما مستوى الالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض

٣ ما طبيعة العلاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض

## 1.5. أهداف الدراسة

دراسة تأثير الثقافة التنظيمية على الالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض  
التعرف على مستوى الثقافة التنظيمية داخل بيئة العمل في بنك الرياض  
تقييم مستوى الالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض  
اقتراح إجراءات تعزيز الثقافة التنظيمية الإيجابية داخل البنك  
توليد فهم موسع للعوامل الثقافية التي تؤثر على سلوك الموظفين في المؤسسات المالية

## 1.11. فرضيات الدراسة

الفرضية الصفرية H1. لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي في بنك الرياض

الفرضية البديلة H2. توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي في بنك الرياض

الفرضية الاتجاهية H3. تؤثر الثقافة التنظيمية تأثيراً إيجابياً على الالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض

الفرضية غير الاتجاهية H4. توجد علاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي دون تحديد اتجاه العلاقة

## 1.16. نموذج الدراسة



#### 4.1. منهجية الدراسة

فلسفه البحث (الوضعية) اعتمدت الدراسة الفلسفية الوضعية باعتبارها الأنسب لدراسة العلاقات بين المتغيرات بطريقة كمية قابلة للقياس منهج البحث المنهج الاستنباطي. لان الدراسة تقوم على اختبار فرضيات جاهزه مستمدة من الادبيات استراتيجيه البحث الاستبانة. وتم اختيارها لجمع بيانات كمية من عدد كبير من الموظفين داخل البنك

الأفق الزمني مقطعي. يتم جمع البيانات في فترة زمنية واحدة طرق جمع وتحليل البيانات. جمع البيانات : باستخدام استبانة مقسمة إلى محورين: الثقافة التنظيمية. الالتزام الوظيفي تحليل البيانات : المتوسطات والانحراف المعياري. اختبار بيرسون Pearso. اختبار الفرضيات عبر برنامج SPSS.

#### 4.7. الدراسة الميدانية

دراسة الحربي، 2020 هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الثقافة التنظيمية في تعزيز الالتزام الوظيفي في احد بنوك السعودية استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وطبق استبانة على عينه 220 موظفاً أظهرت النتائج وجود علاقة ايجابية قوية بين الثقافة التنظيمية (القيم ، التنظيم الداخلي، الاتصال، القيادة) والالتزام الوظيفي. اوصت الدراسة بتعزيز مشاركة الموظفين في اتخاذ القرار وتحسين بيئته العمل الداخلي.

#### 4.8. مخطط المشروع المقترح

1. تحديد مشكلة البحث..... الأسبوع 1
2. إعداد الدراسات السابقة..... الأسبوع 2-3
3. تصميم الاستبانة..... الأسبوع 4
4. جمع البيانات..... الأسبوع 5-6
5. تحليل البيانات..... الأسبوع 7
6. مناقشة النتائج..... الأسبوع 8
7. كتابة التقرير النهائي..... الأسبوع 9-10
8. المراجعة والتدقيق..... الأسبوع 11

## 5. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## 5.1. المقدمة:

## 5.2. المتغير المستقل

## 5.3. المتغير التابع

## 5.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

## 5.5. الخاتمة

### قائمة المراجع

- تطبيق الحكومة ودورها في رفع القدرة التنافسية للبنوك السعودية :دراسة حالة بنك الرياض -  
اعطيات بنعمر.مجلة اقتصاديات شمال أفريقيا،المجلد ١٩،العدد ٢،يونيو ٢٠٢٣ الصفحات ١٦٣-  
١٨٦.
- دور الثقافة التنظيمية في بناء المنظمة المتعلمه:
- دراسة ميدانية من وجه نظر العاملين بالأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية -طلال الفضل  
المجلة العربية للإدارة .
- دور المسؤولية الاجتماعية الداخلية في تعزيز سلوك المناصرة الرقمي للموظف في البنوك المدرجة في  
السوق المالية -سناء داود .المجلة العالمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية  
المجلد ٤،العدد ١،يناير ٢٠٢٣،الصفحات ١٧٦١-١٨١٠.
- الحربي،عبد العزيز (٢٠٢٠) اثر الثقافة التنظيمية على الالتزام الوظيفي في البنوك السعودية  
مجلة الاداره و الاقتصاد، ١٢ (٣)، ٤٤-٦٧.
- العتيبي ،فهد.(٢٠١٨) الثقافة التنظيمية ودورها ودورها في تحسين أداء العاملين .جامعه الملك سعود
- الزهراني، محمد (٢٠٢١)العلاقة بين الثقافة التنظيمية ووالسلوك الوظيفي لدى العاملين.مجلة الدراسات  
الانسانية، ٩ (١)، ٥٥-٨٠.
- الشمري، علي(٢٠١٧)أداره السلوك التنظيمي دار الحماد للنشر والتوزيع

