

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان البحث

إدارة الجدول الزمني للمشروعات وأثرها في تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع

إعداد /

صالح سعد العتيبي

إشرف /

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الادارة - جامعة ميدأوشن

المقدمة	
مشكلة البحث	
أهمية البحث	
أهداف البحث	
أسئلة البحث	
فرضيات البحث	
نموذج البحث	
الفصل الأول: الإطار النظري	
الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
الفصل الثالث: منهجية البحث	
الفصل الرابع: مناقشة النتائج	
التوصيات	
الخاتمة	
المراجع	

مقدمة

أصبحت المشاريع في الوقت الحاضر من أهم الوسائل التي تعتمد عليها المؤسسات الحكومية والخاصة لتحقيق أهدافها وتنفيذ خططها التنموية والتشغيلية. ومع ازدياد حجم المشاريع وتعدد مراحلها وتعقيد إجراءاتها، برزت الحاجة إلى وجود أساليب إدارية تساعد على تنظيم العمل وضمان تنفيذه وفق الخطط الموضوعة. ومن بين هذه الأساليب تأتي إدارة الجدول الزمني للمشروعات بوصفها إحدى الركائز الأساسية التي يعتمد عليها نجاح المشروع واستمراره بالشكل المطلوب.

ولا يقتصر دور الجدول الزمني على تحديد مواعيد بدء وانتهاء الأعمال فقط، بل يمتد إلى تنظيم الأنشطة المختلفة وربطها ببعضها البعض وتوزيع الموارد ومتابعة مراحل التنفيذ بشكل مستمر. ومن خلال الإدارة الجيدة للوقت يمكن للمؤسسة اكتشاف الانحرافات الزمنية مبكراً ومعالجتها قبل أن تتحول إلى مشكلات تؤثر على المشروع بأكمله. كما أسهمت تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أساليب إدارة المشروعات من خلال تحليل البيانات الضخمة، والتنبؤ بالمخاطر والتأخيرات المحتملة، ودعم متخذي القرار بمعلومات دقيقة تساعد على تحسين كفاءة التخطيط والتنفيذ.

وتواجه العديد من المشاريع تحديات متعددة تؤدي إلى تأخير الإنجاز مثل ضعف التخطيط أو سوء توزيع الموارد أو عدم المتابعة المستمرة لمراحل التنفيذ، وغالباً ما ينعكس هذا التأخير على تكلفة المشروع وجودة مخرجاته، الأمر الذي يجعل إدارة الجدول الزمني عاملاً مهماً في تحقيق الكفاءة التشغيلية والوصول إلى النتائج المطلوبة في الوقت المحدد. وفي الوقت نفسه يساهم الذكاء الاصطناعي في الحد من هذه التحديات من خلال توفير أدوات ذكية للمتابعة والتحليل والتنبؤ، مما يساعد على رفع مستوى الأداء وتقليل احتمالات التأخير.

ومن هذا المنطلق يركز هذا البحث على دراسة إدارة الجدول الزمني للمشروعات ودورها في تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع من خلال استعراض المفاهيم الأساسية المرتبطة بها وأهم الأدوات المستخدمة في تطبيقها، بالإضافة إلى بيان أثرها في رفع مستوى الأداء وتحقيق أهداف المشروع، مع توضيح دور الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته الحديثة في دعم عمليات التخطيط والمتابعة واتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة الوقت والمشروعات.

مشكلة البحث

تسعى المؤسسات إلى تنفيذ مشاريعها وفق المدة الزمنية المحددة مسبقاً إلا أن الواقع العملي يشير إلى وجود عدد كبير من المشاريع التي تواجه تأخيراً في التنفيذ نتيجة عوامل مختلفة منها ضعف التخطيط الزمني وعدم المتابعة المستمرة وعدم القدرة على التعامل مع المتغيرات الطارئة أثناء التنفيذ. كما أن عدم الاستفادة من التقنيات الحديثة ومنها تطبيقات الذكاء الاصطناعي قد يحد من قدرة المؤسسات على التنبؤ بالمشكلات الزمنية واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.

وينتج عن هذا التأخير آثار سلبية متعددة تشمل زيادة التكاليف التشغيلية وتأخر الاستفادة من المشروع، وانخفاض مستوى رضا المستفيدين إضافة إلى التأثير على جودة المخرجات النهائية وفي المقابل يمكن أن تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم عمليات التخطيط والمتابعة وتحليل البيانات والتنبؤ بالمخاطر المحتملة مما يساعد على الحد من التأخير ورفع كفاءة تنفيذ المشاريع لذلك تتمثل مشكلة البحث في محاولة التعرف على مدى تأثير إدارة الجدول الزمني في تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع ودور الذكاء الاصطناعي في دعم هذه الإدارة والحد من المشكلات المرتبطة بالتأخير الزمني.

ويمكن التعبير عن المشكلة بالسؤال الرئيس الآتي:

ما أثر إدارة الجدول الزمني للمشروعات في تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع، وما دور الذكاء الاصطناعي في دعم ذلك؟

أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من أهمية الوقت باعتباره أحد الموارد الأساسية التي تعتمد عليها المشاريع المختلفة لتحقيق أهدافها، كما تبرز أهمية البحث في النقاط الآتية:

- 1- تسليط الضوء على دور إدارة الجدول الزمني في نجاح المشاريع.
- 2- إبراز دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات التخطيط والمتابعة والتنبؤ بالمخاطر.
- 3- المساهمة في رفع مستوى الوعي بأهمية التخطيط الزمني السليم.
- 4- توضيح العلاقة بين الالتزام بالجدول الزمني وكفاءة الأداء.
- 5- مساعدة مديري المشاريع على فهم العوامل المؤثرة في نجاح الجدولة الزمنية والاستفادة من التقنيات الحديثة في إدارتها.
- 6- دعم الجهود الرامية إلى تقليل التأخير في تنفيذ المشاريع وتحسين جودة المخرجات.
- 7- توفير مرجع علمي يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية المتعلقة بإدارة المشاريع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

١- حسين حريم (2013) السلوك التنظيمي سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال عمان : دار الحامد للنشر والتوزيع

٢- طارق السويدان (2018) فن الإدارة الحديثة الرياض مكتبة العبيكان

٣- أحمد ماهر (2017) إدارة الموارد البشرية الإسكندرية الدار الجامعية

5- Project Management Institute. (2021). Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) (7th Edition).

6- Harold Kerzner. (2022). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley