

هيا نادر الدوسري

1109733269

إدارة الجودة في المشروع

تاريخ التسليم
27.02.2026

المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
1.1 المقدمة.....	4
1.2 مشكلة الدراسة.....	5
1.3 أهمية الدراسة.....	6
1.4 أهداف الدراسة.....	7
2. الفصل الثاني: الإطار النظري.....	8
2.1 مفهوم إدارة الجودة في المشروع.....	9
2.2 أهمية إدارة الجودة في المشاريع.....	10
2.3 مبادئ إدارة الجودة.....	11
2.4 عمليات إدارة الجودة في المشروع.....	12
2.5 أدوات وتقنيات إدارة الجودة.....	13
3. الفصل الثالث: تطبيق إدارة الجودة في المشاريع.....	14
3.1 خطوات تطبيق إدارة الجودة.....	15
3.2 التحديات التي تواجه إدارة الجودة.....	16
3.3 أمثلة على تطبيق الجودة في المشاريع.....	17
4. الخاتمة.....	18
5. المراجع.....	19

الفصل الأول: الإطار العام للدراصة

1.1 المقدمة

تُعد إدارة الجودة في المشروع من الركائز الأساسية لنجاح أي مشروع، حيث تضمن تنفيذ الأعمال وفق معايير محددة تلبي توقعات العميل وأصحاب المصلحة. ومع التطور المستمر في بيئة الأعمال وزيادة حدة المنافسة، أصبحت الجودة عنصراً حاسماً في تحقيق الاستدامة والتميز المؤسسي.

وتركز إدارة الجودة في المشاريع على ضمان أن جميع العمليات والمخرجات تفي بالمتطلبات المتفق عليها، مع السعي لتحسين المستمر وتقليل الأخطاء والهدر.

1.2 مشكلة الدراسة

تكمن مشكلة الدراسة في أن العديد من المشاريع قد تفشل أو تتجاوز الميزانية أو تتأخر عن الجدول الزمني بسبب ضعف تطبيق معايير الجودة أو غياب أنظمة رقابة فعالة، مما يؤدي إلى انخفاض رضا العملاء وزيادة التكاليف.

أهمية الدراسة



تتمثل أهمية الدراسة في:

- إبراز دور إدارة الجودة في تحسين أداء المشروع.
- توضيح أثر الجودة على تقليل المخاطر والتكاليف.
- تعزيز فهم عمليات الجودة وأدواتها.
- دعم ثقافة التحسين المستمر داخل بيئة المشروع.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

01 التعرف على مفهوم إدارة الجودة في المشروع.

02 توضيح عمليات إدارة الجودة ومراحلها.

03 بيان أهم الأدوات المستخدمة في ضبط الجودة.

04 استعراض التحديات المرتبطة بتطبيق الجودة في المشاريع.

الفصل الثاني: الاطار النظري

1.3 مفهوم إدارة الجودة في المشروع

تعرف إدارة الجودة في المشروع بأنها العمليات والسياسات التي تضمن أن المشروع يلبي المتطلبات المحددة ويحقق رضا العميل. وتشمل التخطيط للجودة، وضمان الجودة، وضبط الجودة.

ووفقًا لـ A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) الصادر عن Project Management Institute، فإن إدارة الجودة في المشروع تتضمن تحديد سياسات الجودة وأهدافها ومسؤولياتها لضمان تحقيق متطلبات المشروع.

1.5 أهمية إدارة الجودة في المشاريع

تسهم إدارة الجودة في:

- رفع مستوى رضا العملاء.
- تقليل الأخطاء وإعادة العمل.
- تحسين سمعة المؤسسة.
- تعزيز الكفاءة التشغيلية.
- تحقيق ميزة تنافسية مستدامة.



2.3 مبادئ إدارة الجودة

تعتمد إدارة الجودة على مجموعة من المبادئ، من أهمها:

- التركيز على العميل.
- القيادة الفعالة.
- مشاركة العاملين.
- التحسين المستمر.
- اتخاذ القرارات بناءً على البيانات.

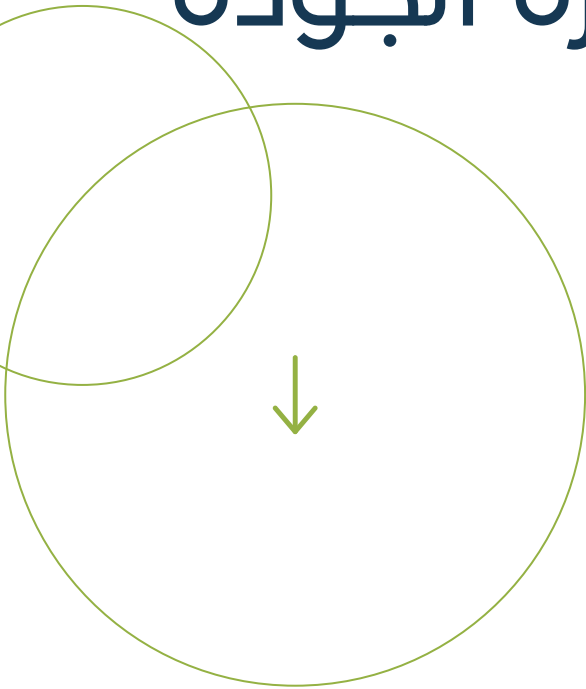
2.4 عمليات إدارة الجودة في المشروع

تنقسم عمليات إدارة الجودة إلى
ثلاث عمليات رئيسية:



- تخطيط الجودة (Quality Planning): تحديد معايير الجودة وكيفية تحقيقها.
- ضمان الجودة (Quality Assurance): التأكد من أن العمليات المتبعة تحقق المعايير المحددة.
- ضبط الجودة (Quality Control): مراقبة النتائج واكتشاف الانحرافات وتصحيحها.

2.5 أدوات وتقنيات إدارة الجودة



من أهم الأدوات المستخدمة في إدارة الجودة:

- مخطط السبب والآخر (عظمة السمكة).
- مخططات باريتو.
- قوائم المراجعة.
- خرائط تدفق العمليات.
- المراجعة والتدقيق الداخلي.

الفصل الثالث: تطبيق إدارة الجودة في المشاريع

3.1 خطوات تطبيق إدارة الجودة

لتطبيق إدارة الجودة بنجاح في المشروع يجب:

- تحديد معايير واضحة للجودة.
- تدريب فريق العمل على متطلبات الجودة.
- توثيق العمليات والإجراءات.
- استخدام أدوات القياس والمتابعة.
- إجراء مراجعات دورية للتحسين المستمر.

3.2 التحديات التي تواجه إدارة الجودة

من أبرز التحديات:

- ضعف ثقافة الجودة داخل الفريق.
- مقاومة التغيير.
- نقص الموارد.
- عدم وضوح المتطلبات.
- ضغط الوقت والتكلفة.

3.3 أمثلة على تطبيق الجودة في المشاريع

- على سبيل المثال، في مشاريع البناء يتم فحص المواد قبل استخدامها للتأكد من مطابقتها للمواصفات، كما يتم إجراء اختبارات دورية لضمان جودة التنفيذ. وفي المشاريع التقنية يتم اختبار الأنظمة قبل تسليمها للعميل لضمان خلوها من الأخطاء.

الخاتمة

تُعد إدارة الجودة في المشروع عنصرًا أساسيًا لضمان نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية. ومن خلال التخطيط الجيد، وضمان الالتزام بالمعايير، والمتابعة المستمرة، يمكن للمؤسسات تقليل المخاطر ورفع مستوى الأداء وتحقيق رضا العملاء. لذلك فإن تبني منهجية واضحة لإدارة الجودة يمثل استثمارًا طويل الأمد في نجاح المشاريع.

المراجع

- Project Management Institute. (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.).
- Juran, J. M. (1999). Juran's Quality Handbook.
- Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.



شكراً
جزيلًا