

تسليم 5 لمقرر دراسات نقدية 3

إعداد: عبدالله نصر الدين
الرقم الاكاديمي: 251001251

تسليم 5



نقد ورقة بحثية: "التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في الإرشاد السياحي"

تسليم 5

إعداد النقد البحثي:
عبدالله نصرالدين

اعداد: أمل أبو المجد
المصدر: "رسالة دكتوراه، كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة (2023)"

تسليم

05

المقدمة

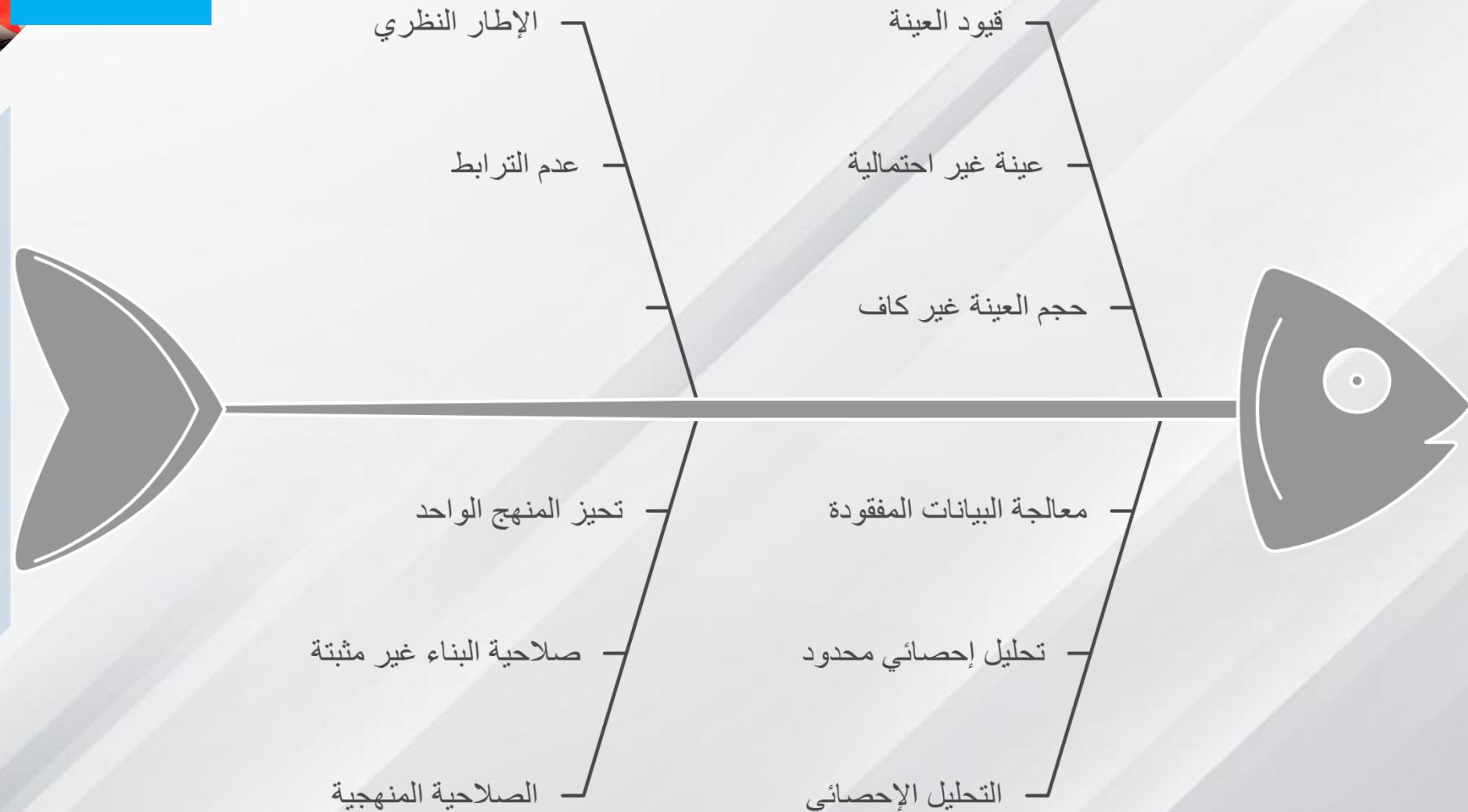


الدراسة تسعى لتوظيف الذكاء الاصطناعي في الإرشاد السياحي لتحسين تجربة السائح وجودة الخدمات. جاءت الأهمية من الحاجة إلى التحول نحو السياحة الرقمية وتحقيق رضا السائح وولائه. تعتمد الدراسة على منهج وصفي تحليلي، وتغطي 597 مشاركًا من 22 دولة.

تسليم

05

الملاحظات النقدية على الدراسة



تسليم

05

توصيات تطوير الدراسة

- الإطار النظري وصفي وغير مترابط، ويفتقر إلى نموذج يوضّح العلاقات بين المتغيرات.
- غياب اختبارات صلاحية البناء رغم تعدد أبعاد الأداة.
- العينة غير احتمالية مما يحدّ من تمثيل المجتمع والتعميم.
- الاعتماد على أداة واحدة يزيد احتمال تحيز المنهج الواحد.
- غياب متغيرات ضابطة مؤثرة في النتائج مثل الخبرة الرقمية.
- التحليل الإحصائي محدود ولا يشمل نماذج تفسيرية متقدمة.
- عدم توضيح آلية التعامل مع البيانات المفقودة.
- التصميم المقطعي يقيّد القدرة على تفسير اتجاه العلاقات.

تسليم

05

الاقتراحات المستقبلية

- إجراء دراسات طويلة لرصد تغيّر أثر الذكاء الاصطناعي عبر الزمن.
- تطوير أداة عربية معيارية لقياس الأثر المهني للذكاء الاصطناعي.
- تنفيذ دراسات مقارنة بين دول أو قطاعات مختلفة.
- استخدام منهج مختلط يجمع البيانات الكمية والنوعية.
- تجارب قبل/بعد التدريب على أدوات الذكاء الاصطناعي لقياس الأثر الحقيقي.
- نمذجة العلاقات السببية باستخدام نماذج تحليل متقدمة.

الدراسة قدّمت وصفًا مهمًا لآثار الذكاء الاصطناعي على الممارسات المهنية. إلا أنها تحتاج تطويرًا نظريًا ومنهجيًا لتعزيز دقة النتائج. الملاحظات النقدية تُبرز جوانب القصور في الإطار النظري، العينة، القياس، والتحليل. التوصيات والاتجاهات المستقبلية تفتح المجال لتحسين جودة الدراسة وتعميق الفهم البحثي.



تسليم
05

الخاتمة

المراجع الأكاديمية

- الباحثة (2023). التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في الإرشاد السياحي. رسالة دكتوراه، جامعة المنصورة.
- سعيد، م. (2022). التحول الرقمي في إدارة السياحة الذكية بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للدراسات الإدارية.
- عبد الرحمن، ف. (2024). أثر التقنيات الذكية على التوظيف في القطاعات الخدمية. مجلة البحوث الاقتصادية والإدارية.



Thank You