

أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الوظيفي في المؤسسات

الفصل الثالث: منهجية البحث

مقدمة

يتناول هذا الفصل منهجية البحث والإجراءات التي تم اتباعها لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها. ويشمل هذا الفصل توضيح تصميم البحث، والتعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، ومجتمع الدراسة والعينة، بالإضافة إلى أدوات جمع البيانات وأنواعها، وأخيراً الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

التحول الرقمي:

هو استخدام التقنيات والأنظمة الرقمية داخل المؤسسة بهدف تحسين العمليات الإدارية وتسريع إنجاز الأعمال ورفع كفاءة الأداء.

كفاءة الأداء الوظيفي:

يقصد بها قدرة الموظف على أداء مهامه الوظيفية بكفاءة وفعالية وتحقيق الأهداف المطلوبة ضمن الوقت المحدد وبجودة عالية.

تصميم البحث

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعد من أكثر المناهج استخداماً في الدراسات الإدارية والاجتماعية، حيث يهدف إلى وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليل العلاقة بين متغيراتها. وقد تم اختيار هذا المنهج لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تسعى إلى معرفة أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الوظيفي.

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من مجموعة من الموظفين العاملين في المؤسسات التي تستخدم الأنظمة الرقمية في أداء أعمالها.

عينة البحث:

تم اختيار عينة عشوائية من الموظفين لتمثيل مجتمع الدراسة، وذلك لضمان الحصول على نتائج موضوعية يمكن تعميمها.

طريقة جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تم تصميم مجموعة من الأسئلة التي تقيس مستوى التحول الرقمي داخل المؤسسة ومستوى كفاءة الأداء الوظيفي لدى الموظفين. وتم توزيع الاستبيان على عينة الدراسة وجمع الإجابات لتحليلها لاحقاً.

أنواع البيانات

البيانات الأولية:

وهي البيانات التي تم جمعها مباشرة من عينة الدراسة باستخدام الاستبيان.

البيانات الثانوية:

وهي البيانات التي تم الحصول عليها من الكتب العلمية، والمقالات، والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث.

إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات تم إدخالها وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، مثل:

- التكرارات والنسب المئوية
- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري
- اختبار الارتباط لقياس العلاقة بين المتغيرات

وذلك بهدف الوصول إلى نتائج دقيقة تساعد في تفسير العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء الوظيفي.

الخاتمة

تناول هذا الفصل منهجية البحث والإجراءات التي تم اتباعها في هذه الدراسة، حيث تم توضيح تصميم البحث، ومجتمع الدراسة والعينة، وأداة جمع البيانات، وأنواع البيانات، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج. وتمثل هذه الخطوات الأساس الذي يعتمد عليه البحث للوصول إلى نتائج علمية دقيقة