

أثر تطبيق ادارة التغيير على تحسين الخدمات البيطرية المقدمة من قبل الشركة الوطنية للخدمات
الزراعية

The impact of applying change management on improving veterinary services provided by
the National Agricultural Services Company

اسم الطالب	الرقم الجامعي	البريد الإلكتروني
قائد	233000859	Dr.vetlolo@gmail.com
عضو	233001906	Mhmdmhjry9@gmail.com
الكلية	التخصص	العام الدراسي
الإدارة	ماجستير إدارة مشاريع	2023
إشراف الدكتور	د. الفيصل عبد الحميد / د. فايز جراد	

فهرس البحث

م	الموضوع	الصفحة
8	مقدمة لمشروع البحث	2
8	مشكلة البحث	3
7	اهداف البحث	3
2	اهمية البحث	4
1	محددات البحث	4
2	فرضيات البحث	4
3	منهج البحث	4
	7-1-المنهج الوصفي التحليلي	5
	7-2-المنهج الوصفي المسحي	5
2	استع ارض مختصر لعدد من الم ارجعات الادبية	5

1- المقدمة

إن نقطة البداية في التغيير هي تحديد جوانب السلوك والاداء المتوقع ودفعها داخل أرجاء التنظيم بناء على تشخيص دقيق للوضع الحالي للاطار الثقافي من خلال تحليل سلوكيات الاعضاء والطرق التيسيرية، وعلى ضوء النتائج المتوصل إليها يجري التفكير في أنسب الطرق لإحداث تغيير يساعد على تجديد نظام القيم السائدة وإحلالها بقيم وثقافة وقائية تكون معدة للتلاؤم مع التحولات المستمرة تعتبر عملية التشخيص الثقافي خطوة أساسية لمعرفة مستوى الثقافة السائدة بغية تدعيمها أو تصحيحها وعلاج الاخطاء الثقافية أو تغييرها كلياً ويهدف التشخيص الثقافي إلى فهم شامل لكل ما يهم المؤسسة ووجودها، مما يستدعي الرجوع إلى الخبرات والتجارب الماضية إلى مهنتها الحقيقية لنسق قيمها وذلك بهدف التعرف على الحلول الاستراتيجية المناسبة التي استعملتها المنظمة في الماضي بنجاح ، إضافة إلى الاكتشاف السريع والذكي للأمراض التنظيمية وتدعيم المناعة التنظيمية التي يكون من شأنها بناء مناخ تنظيمي إيجابي

تنشط المؤسسات في بيئة تسودها التغيرات المتسارعة والتطورات المتعاقبة ، التي تتضح مظاهرها في كافة المجالات، إذ أصبح التغيير هو الثابت الوحيد ، وحالة مستمرة ومسألة مصيرية بالنسبة لنا ، وهذا ما يعني أن تعاملها معه لم يعد كمالياً بل أصبح أمر حتمياً ، ومصيرها مرهون بمدى قدرتها على التحول وفقاً للمقتضيات المستجدة التي لا تترك مجالات للاختيار ، إما السير معها ومجاراتها وإما عدم مواكبتها وهو يعني الزوال والتلاشي ، هذا ما يعني أنه لا ضمان في البقاء أو النمو ، والنجاح أو التفوق إلا بالاعتماد على إدارة التغيير بوصفها الرؤية الواعية والخيار الرشيد في تسيير هذا الانتقال ومواجهته بيئة التغيير وما تأتي به من تطورات سريعة ومتنوعة لا يمكن التنبؤ بها في أكثر الأحيان (إدارة التغيير والتحديث في المؤسسات الحكومية، إبراهيم عز الدين)، وتوفر هذه الإدارة على قدر معتبر من الكفاءة في مجال التخطيط والتوجيه والتنسيق والرقابة وفي ظل التقدم الشاهد في المملكة العربية السعودية وحيث أن إدارة التغيير لها الدور والاهمية في تطوير المشاريع الحكومية البيطرية و الزراعية ومساهمتها في التطورات الحاصلة على المستوى العالمي في كافة المجالات وتأثيرها على الجانب الإداري والعملي ، واهمها رؤية المؤسسة الحكومية تجاه تحقيق اهدافها المستقبلية وعملية الاتصال بين المستويات الادارية وايضا الازدواجية بالقرارات لمسائل التغيير الطارئة ، وذلك ان التغيير يعتبر عملية هامة بمجريات المشاريع، ويتم خلاله تحديد المسؤوليات والمهام لذا قام البحث بتسليط الضوء على التغييرات في المشاريع الحكومية الهندسية لما فيها من تغييرات وذلك حسب القرارات والتعديلات على اللوائح بما يواكب التوجه المتسارع بالحصل بالمملكة العربية السعودية كما ركزت الدراسة على ارتباط التغيير وتأثيره سلباً او ايجاباً على التكلفة الاجمالية للمشروع ، كما تعد التغييرات مصدر قلق للقائمين على المشاريع حيث اما ستؤدي الى زيادة في مدة او تكلفه المشروع ، الا ان "مدير التغيير" يؤدي دوراً أساسياً في ضمان تحقيق المشاريع (مبادرات التغيير للأهداف المرجوة منها في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية المُخصصة).

1- أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض، (2222) <https://doi.org/10.26389/AJSRP.N121022>
2- إدارة التغيير والتحديث في المؤسسات الحكومية، (2222) www.ajsp.net

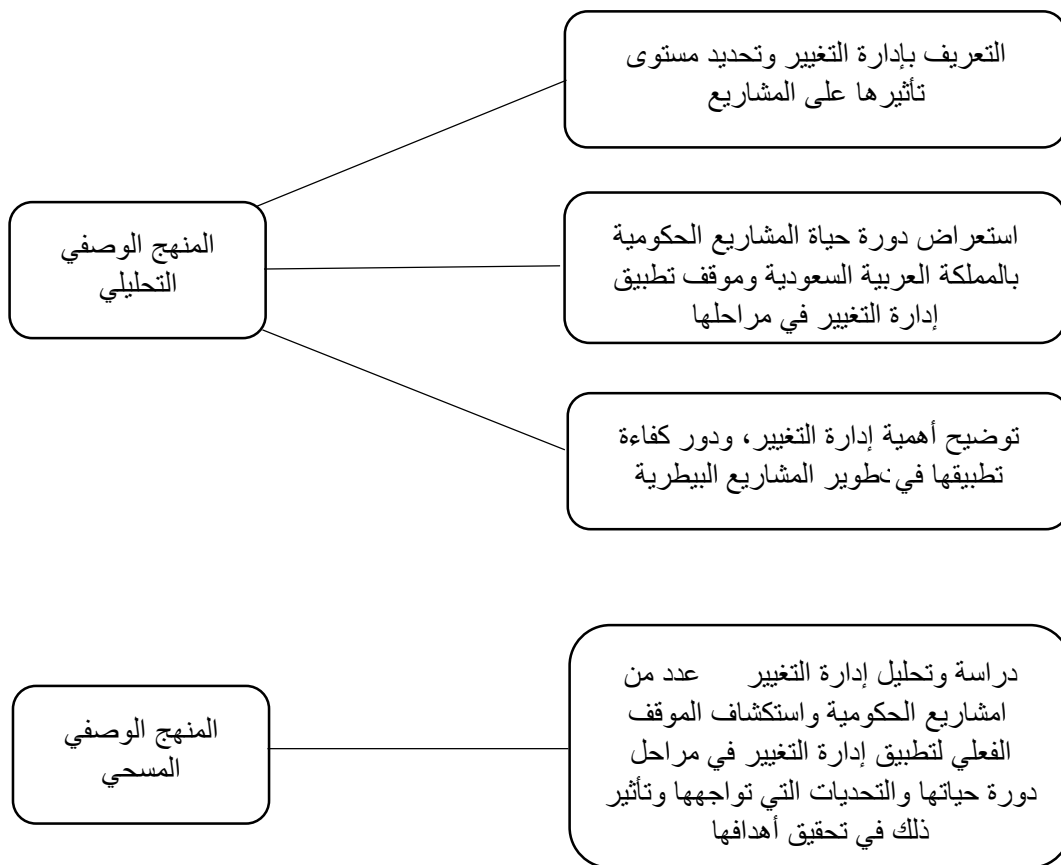
2- مشكلة البحث:

وبينما يعتبر التكامل بين تَخَصُّصَي "إدارة المشاريع" و "إدارة التغيير" أمراً لا بد منه لنجاح المشروع، إلا أنه كثيراً ما يُنظر إليهما على أنهما عنصرين مُنفصلين وغير مُتساويين في مبادرات الأعمال الناجحة؛ والمشكلة هي أن إدارة المشاريع غالباً ما تحصل على الحصة الأكبر من اهتمام أصحاب المصلحة، في حين أن إدارة التغيير غالباً ما يتم إهمالها وتجاهلها، حيث يمكن أن يسبب هذا الأمر مشاكل كثيرة لأن إدارة التغيير تمثل النسبة العالية وهي التي تسهم بالقدر الأكبر في نجاح هذه المشاريع (إدارة التغير و ادارة المشاريع ومبادرات رؤية المملكة 2202).

3- أهداف البحث:

ويتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في استكشاف أثر تطبيق ادارة التغيير على المشاريع والخدمات البيطرية للشركة الوطنية للخدمات الزراعية وتأكيد أهمية دور إدارة التغيير في تطوير هذه المشاريع.

ويتم تحقيق الهدف الرئيسي للدراسة من خلال تحقيق الهدف الثانوي باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج الوصفي المسحي كما يتضح من خلال الشكل التالي:



شكل 1-1 يوضح ارتباط منهج الدراسة بتحقيق أهدافها الثانوية

4- أهمية البحث:

إن من أهم ما يؤكد على أهمية الدراسة هو توافق أهدافها مع رؤية المملكة 2202 وجهودها فيما يرتبط في تطوير المشاريع الخدمية والتي أوكلت للشركات شبة الحكومية المنبثقة من وزارة البيئة والمياه والزراعة، حيث شددت على ضرورة المتابعة المستمرة للخدمات والعمل على تيسير أي صعوبات تواجهها وحل الإشكاليات التي تسبب تعثرها. وفي إطار تلك الجهود تم إنشاء المركز الوطني لإدارة المشروعات. الذي يهدف إلى "رفع كفاءة وجودة تنفيذ المشروعات من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية"

والتأكد من أهمية كفاءة تطبيق إدارة التغيير في المشاريع وأثرها الإيجابي على جناح مخرجاتها وتحقيق أهدافها من حيث الجودة والالتزام بالجدول الزمني والميزانية المحددة لهذه المشاريع للوصول لأفضل الممارسات في إدارة المشاريع والتي تخدم تقدم التنمية في المملكة (واقع تطبيق إدارة المخاطر في مشاريع المملكة، محمد جعفر).

5- محددات البحث:

- تتمثل حدود هذه الدراسة في استكشاف أثر تطبيق إدارة التغيير على المشاريع البيطرية والزراعية الحكومية في المملكة العربية السعودية في الفترة ما بين (2021-2024) واسهام هذه المبادرات في تطوير ونجاح هذه المشاريع.
- عمل مسح للوضع القائم لتطبيق إدارة التغيير في المشاريع البيطرية والزراعية الحكومية عن طريق الإداريين والبيطريين والزراعيين بواسطة استبيان.
- الفترة الزمنية المتوقعة للدراسة والنتائج ستكون خلال 4 أسابيع من الموافقة على المقترح.

6- فرضيات البحث:

باعتبار أن تطبيق إدارة التغيير في تحسين الخدمات البيطرية امر لابد منه، لتحقيق اهدافها، يمكن صياغة فرضيات البحث الرئيسية:

الفرضية الاولى: إدارة التغيير عامل مهم لتطوير الخدمات البيطرية

الفرضية الثانية: تطبيق إدارة التغيير يزيد من نسبة تحقيق أهداف الخدمات المقدمة وزيادة كفاءتها.

الفرضية الثالثة: إدارة التغيير في تحسين الخدمات البيطرية بمثابة مرحلة إحلال وتجديد للعنصر البشري وهذا ما يسهم في تبادل الخبرات وخلق فرص عمل.

7-منهج البحث:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي باعتباره المنهج الملائم لطبيعة الدراسة، وهو "الأسلوب الذي يعتمد على دراسة الجانب النظري ويهتم بوصفه وصفاً دقيقاً ويعبر عنه تعبيراً كيفياً وكمياً وقد أتبع هذا المنهج بهدف معرفة واقع إدارة التغيير وأساليب إدارته لدى الشركة الوطنية للخدمات الزراعية ومن ثم تقديم آليات مقترحة يمكن أن تسهم في تطوير الدور القيادي في إدارة التغيير لتقديم الخدمات البيطرية.

1-تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية - دراسة ميدانية لآراء مدراء المشاريع الإنشائية المنفذة في إمارة دبي بين عامي 2222- 2212 م - م. علاء الدين علي الديري - الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي <https://me.devoteam.com>

2-واقع تطبيق إدارة المخاطر ودورها في تحقيق أهداف مشاريع التشييد الحكومية في المملكة العربية السعودية, محمد جعفر

7-1- المنهج الوصفي التحليلي:

من خلال الدراسات المكتبية لمراجعة أدبيات البحث وجمع المعلومات، للتعريف بإدارة التغيير واستعراض إثر تطبيقها على الخدمات البيطرية وموقف مجال إدارة التغيير في مراحلها، وتوضيح أهمية مجال إدارة التغيير، ودور كفاءة تطبيقها في تطوير المشاريع.

7-2- المنهج الوصفي المسحي:

من خلال مسح الوضع القائم لتطبيق إدارة التغيير في عدد من الخدمات البيطرية المقدمة من الشركة الوطنية للخدمات الزراعية عن طريق استبيان لاستكشاف واقع تطبيق إدارة التغيير ودورها في تحقيق أهداف هذه المشاريع

8- استعراض مختصر لعدد من المراجعات الادبية:

الدراسة الأولى: (رمضان ريم 2004) بعنوان: إدارة التغيير في التطوير التنظيمي: تناولت الباحثة في هذه الدراسة موضوع التطوير التنظيمي الذي يهدف إلى تطوير فعاليات المنظمات وأفرادها عن طريق برنامج منظم للتغيير يضمن التطور والنمو للأفراد والتنظيم معا ، وترى أن منظمات الاعمال في سورية سواء القطاع العام أو الخاص تعاني من مشكلات كثيرة منها : ضعف الانتاجية ، ضعف الفاعلية والاداء ، وجود درجات منخفضة من الرضا لدى العاملين لديها وغيرها ، وتعيد سبب هذه المشكلات إلى عدم مسايرة هذه المنظمات للمتغيرات العالمية وعدم اعتمادها للأسس العلمية في إدارة التغيير ، وندرة البحوث والدراسات التطبيقية لإدارة التغيير محليا وقدمت الباحثة تصورا علميا لمنظمات المستقبل التي تتصف بعدم المركزية والابداع ، وخلصت إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات التي من أهمها : التركيز على إعداد (قيادة التغيير) وضرورة الاستعانة بالخبرات حدث برامج للتدريب ونشر الوعي الاداري وتحليل الاختصاصات في إدارة التغيير مع أهمية الاتصال والتشاور أو مكامن القوة ومحاذير المقاومات أوضحت الدراسة المذكورة أهمية إدارة التغيير في تحسين أداء المنظمات، وأكدت على أهمية التشخيص وتحليل مكامن القوة والضعف في معرفة أثر أي تغيير، وهذا ما استفادت الباحثة منه في تحليل المكتب المركزي للإحصاء لدراسة أثر مشاريع إدارة التغيير في تعزيز مكامن القوة والتخفيف من نقاط الضعف فيه، ولكن ما يميز الدراسة الحالية هو تناول موضوع إدارة التغيير كمشروع، أما هذه الدراسة فتناولته من ناحية التطوير التنظيمي.

الدراسة الثانية: (دراسة فاطمة الحقباني 2007) بعنوان : مقاومة موظفي الجامعات للتغيير الإداري أسبابها ومؤشراتها وأساليب التعامل معها من وجهة نظر الهيئة الأكاديمية الإدارية ، جامعة أم القرى : لمقاومة الموظفين وأسبابها وأبرز مؤشرات مقاومة التغيير وأهم الأساليب هدفت الدراسة إلى معرفة أكثر مجالات التغيير تعرضا للقيادية للتعامل مع مقاومي التغيير من وجهة نظر الهيئة الأكاديمية الإدارية بجامعة أم القرى ، ووجدت الباحثة أن الروتين يعتبر من أهم أسباب مقاومة الموظفين للتغيير الإداري وخلصت الباحثة بمجموعة من التوصيات منها أهمية جعل التغيير والتطوير الإداري جزءا من ثقافة الجامعة ، ودعم الوحدات المختصة بإدارة الموارد البشرية لعملية التعلم التنظيمي ، وتوفير المناخ التنظيمي الذي تسوده قيم التسامح وحرية تقبل الرأي الآخر والتعامل معه ، مع ضرورة تكثيف برامج التدريب وورش العمل التي تسلط الضوء على التغيير وأهمية التطوير الإداري. تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية من خلال إظهار أهم المعوقات والأسباب التي تمنع إدارة التغيير من تحقيق أهدافها، والتي تعد مقاومة التغيير من أبرزها، مما وجه الباحثة نحو دراسة هذه المعوقات ودراسة أثرها في مشروع إدارة

التغيير، كما ساعدت الباحثة على تحديد أفضل الطرق العلمية والمنهجية للتخفيف منها، وبيان دور المسؤول عن إدارة التغيير في التعامل معها الباحثة على تحديد أفضل الطرق العلمية والمنهجية للتخفيف منها، وبيان دور المسؤول عن إدارة التغيير في التعامل معها.

الدراسة الثالثة: (دراسة اللحاني 2007): بعنوان : واقع ممارسة إدارة التغيير في كليات التربية بمكة المكرمة في ضوء إعادة هيكلة كليات البنات الملحقه بجامعة أم القرى ، من وجهة نظر العميدات ورئيسات الأقسام وأعضاء هيئة التدريس: هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع ممارسة إدارة التغيير في كليات التربية بمكة المكرمة في ضوء إعادة هيكلة كليات البنات الملحقه بجامعة أم القرى (من وجهة نظر العميدات ورئيسات الأقسام وأعضاء هيئة التدريس) ، والتعرف على درجة الفروق ذات الدالة الإحصائية بين آراء العميدات ورئيسات الأقسام وأعضاء هيئة التدريس في ممارسة إدارة التغيير ، ومعوقات التغيير ، وعوامل نجاح إدارة التغيير وفق متغيرات : (الدرجة العلمية ، الخبرة ، التخصص) ، وصممت الباحثة استبياناً كأداة لجمع المعلومات ، وبلغت عينة الدراسة (44) من عميدات ورئيسات أقسام وعضوات هيئة تدريس بكليات التربية بمكة المكرمة ومن أبرز نتائج الدراسة ما يلي : إن رئيسات الأقسام في كليات التربية يمارسن إدارة التغيير بدرجة عالية. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد عينة الدراسة وفق متغيرات: (الدرجة العلمية، التخصص)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة لصالح فئة الخمس سنوات فأكثر.

الدراسة الرابعة: دراسة باجليلز وكرين (Bagels & Green,2002), هدفت الدراسة إلى التعرف على دافعية المديرين نحو قيادة التغيير، وذلك من خلال ثلاث محاور : إحداث التوجيه اللازم لعملية التغيير، كسب تأييد العاملين داخل المؤسسة ، والتغلب على المشكلات ، وتفترض الدراسة أن أصحاب الكفاية العالية سيحصلون على تقارير من رؤسائهم بأنهم أكثر قدرة على إحداث التغيير والاندماج في محاولات إحداثها ، وبلغ حجم العينة (22) مدير وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين إحداث التوجيه اللازم لعملية التغيير وكسب تأييد الآخرين داخل المؤسسة وبين محاولات هؤلاء المديرين لإحداث التغيير وتوجيهه ، وقد وجدت أيضاً تفاعلاً بين كسب التأييد وبين البعد الثالث الخاص بالتغلب على المشكلات ووجدت أيضاً علاقة ارتباطية بين الأبعاد الثلاثة وبعض صفات الشخصية مثل : احترام الذات وتقديرها ، والقدرات ، وطبيعة العمل.

2

الدراسة الخامسة: دراسة (Mc Namara 2010) : إلى تحديد العوامل الرئيسية من أجل البدء بالتغيير الناجح وقيادته من أجل تعزيز التنمية المستدامة في التعليم العالي وتعريف العمليات التي ترشد مؤسسات التعليم العالي من أجل تطبيق تغييرات مستدامة بعمق ومن أبرز النتائج: أن هناك ارتباط مهم بين استراتيجيات التغيير المستخدمة والنظم الداعمة التي عملتها هذه الجامعات، وبين مستوى التقدم المتحقق في تحفيز التنمية المستدامة.

الدراسة السادسة: هدفت دراسة (شرف, 2012): إلى كيفية إدارة استراتيجية التغيير والآليات المطلوبة في المؤسسات الجامعية وأساليب إدارة الجودة النوعية وتميز الأداء كمدخل حديث للتغيير. وتوصلت الدراسة: إلى تصور مقترح يمكن تطبيقه في الجامعات العربية للارتقاء نحو الجودة الشاملة، وتنفيذ برنامج للجودة الشاملة وفق مجموعة من المهام والمراحل لتشمل الترتيبات الاستراتيجية، ووضع الاستراتيجية المطلوبة وتطويرها.

الدراسة السابعة: هدفت دراسة (John Pisapia al et, 2016): ، إلى إجراء التغيير الاستراتيجي لإحدى الجامعات في المملكة المتحدة والتي غيرت من شكلها ونشر الموارد للتركيز على إنتاج بحوث متعددة التخصصات. وتوصلت الدراسة إلى: أن الجامعات التي تقوم بجهود تغيير استراتيجية كبيرة، قد يكون من الضروري السيطرة على إجراءات التأثير فيها، لكنها لا تكفي لتحفيز التغيير الاستراتيجي.

الدراسة الثامنة : هدفت دراسة (أسعد مبارك، 2016): إلى التعرف على مقدرة المصارف السودانية على إدارة التغيير من حيث (اختيار الاستراتيجيات ومجالات التغيير المناسبة لتنفيذ التغيير والأدوات المستخدمة) وأدى تأثير ذلك على الأداء المصرفي. وتوصلت الدراسة إلى: أن التغيير الذي حدث بمجالات المصارف المختلفة الهيكل التنظيمي، التقنية المصرفية والبنية التحتية، القيادة الإدارية والأهداف والسياسات (أدى إلى تحسن أداء المصارف السودانية من حيث نمو رؤوس الأموال وحجم الودائع إضافة إلى رضا العملاء والعاملين، وأن الأنماط القيادية الموجودة بالمصارف تبعث روح الانتماء مما انعكس بالإيجاب على الأداء المصرفي.

الدراسة التاسعة: هدفت دراسة (دجلة مهدي، زينب كاظم 2018): إلى معرفة أثر الإدارة الإلكترونية في استراتيجيات التغيير التنظيمي والمتمثلة في (الاستراتيجية العقلانية، استراتيجية التثقيف والتوعية الموجهة، الاستراتيجية القسرية، الاستراتيجية المشاركة). وتوصلت الدراسة إلى: وجود رؤية استراتيجية حول تبني الإدارة الإلكترونية مع وجود قيادات إدارية قادرة على توجيه قدرات العاملين نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل المنظمة المبحوثة.

الدراسة العاشرة: هدفت دراسة (عبد الله خليف، 2012): إلى معرفة أثر تطبيق استراتيجية البرامج التدريبية على أداء العاملين في الجمارك الأردنية. وتوصلت الدراسة إلى: وجود أثر إيجابي لاستراتيجية البرامج التدريبية على أداء العاملين في الجمارك الأردنية.

الدراسة الحادية عشر: دراسة (Gure، 2010): إلى معرفة إذا ما كان هناك أي علاقة بين محفزات العمل والرضا عن العمل وأداء الموظفين. وتوصلت نتائج الدراسة إلى: أن التحفيز له أثر إيجابي قوي على أداء الموظفين بشكل أكبر من الرضا الوظيفي.

الدراسة الثانية عشر: دراسة (Fleming، 2010) عن تصورات أعضاء هيئة التدريس في مجموعة من الجامعات في الولايات المتحدة الأمريكية نحو الأداء الوظيفي لرؤساء الجامعات التي يعملون بها. وأشارت نتائج الدراسة: أن توقعات أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة نحو الأداء. كما أن أداء رؤساء الجامعات يؤثر على أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات، وأن الأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس مرتبط بتوقعاتهم نحو الحوافز التي يمكن حصول الموظف عليها إن كان أداءه الوظيفي جيد.

الدراسة الثالثة عشر: هدفت دراسة (Bababe ، Gana 2011) إلى معرفة الآثار المترتبة على أداء العاملين في مطاحن الدقيق في نيجيريا بغية أثر التحفيز على أدائهم. وتوصلت الدراسة إلى: وجود علاقة قوية بين الأداء الوظيفي والحافز.

الدراسة الرابعة عشر: هدفت دراسة (مصطفى، 2012) إلى دراسة العلاقة بين تطبيق استراتيجية الدمج وإعادة الهيكلة في مصلحة الضرائب المصرية، وكل من مستوى الأداء التنظيمي ومستوى النتائج المحققة ومدى رضا العاملين عن عمليات الدمج وإعادة الهيكلة التنظيمية. وقد توصلت الدراسة إلى: لم يؤدي تطبيق استراتيجية الدمج وإعادة الهيكلة التنظيمية إلى: (زيادة مستوى الأداء التنظيمي في مصلحة الضرائب المصرية، زيادة مستوى رضا العاملين في مصلحة الضرائب المصرية).

الدراسة الخامسة عشر: هدفت دراسة (أيمن، 2013) إلى: التعرف على مفهوم جودة الحياة الوظيفية وأبعادها المختلفة، وتحديد مفاهيم التميز في الأداء واستراتيجياته ونماذجه، وأيضاً تحليل اتجاهات هيئة التدريس والعاملين

والطالب بالجامعات نحو جودة الحياة الوظيفية ومستويات الأداء. وقد توصلت الدراسة إلي: وجود تأثير معنوي لجودة الحياة الوظيفية على التطبيق الفعال للأداء الجامعي داخل الجامعة.

الدراسة السادسة عشر: هدفت دراسة (Iqbal and Ahmed، 2014) إلى إيجاد تأثير للتدريب والتطوير على أداء الموظفين في البنوك. وتوصلت الدراسة إلي وجود علاقة معنوية إيجابية بين التدريب والتطوير وأداء الموظفين في عدد (11 بنك) وشملت العينة (122 موظف).

الدراسة السابعة عشر: هدفت دراسة (2014Asghar & Awan) ، إلى إلقاء الضوء على الرضا الوظيفي من حيث المرتبات والأمن الوظيفي ونظام المكافآت وتأثيرها على الأداء الوظيفي بالقطاع المصرفي في منطقة مظفر بباكستان. وتوصلت الدراسة إلي: وجود علاقة جوهريّة وإيجابية بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي للعاملين.

الثامنة عشر: هدفت دراسة (تسابيح محمد، سامي مصطفى، 2017) إلى التعرف على أثر هندسة العمليات الإدارية على الأداء الوظيفي في بنك فيصل الإسلامي السوداني. وتوصلت الدراسة إلي: مجموعة من النتائج أهمها ما يلي: إن استخدام أسلوب تطبيق الهندرة يؤثر بصورة مباشرة على مقاييس ومستويات الأداء، أيضا تساعد الهندرة في تغيير معايير التقييم الوظيفي، كذلك أن الهياكل التنظيمية ساعدت في تحديد الاتصال بين الرؤساء والمرؤوسين.

الدراسة التاسعة عشر: هدفت دراسة (Celine، 2018) إلى دراسة تأثير ضغوط العمل على أداء الموظف في مؤسسة التمويل الأصغر في الكامبيرون. وتوصلت الدراسة إلي: أن المبحوثين يتحملون كمية مفرطة من ضغوط العمل الذي يأتى سلبا على أداؤهم، كما أن العديد منهم يظنون أن الإدارة تمارس ضغوطا عليهم لزيادة إنتاجهم.

الدراسة العشرون: هدفت دراسة (محمد البشير، 2018) إلى قياس تأثير سلوك المواطنة التنظيمية بأبعادها الخمس (الإيثار، الكياسة، وعي الضمير، الروح الرياضية، والسلوك الحضاري) على أداء العاملين بتلك البنوك. وتوصلت الدراسة إلي: وجود تأثير موجب لسلوك المواطنة التنظيمية على مستوى أداء العاملين، وبلغت قيمة مربع الارتباط (2.422) مما يعني أن سلوك المواطنة التنظيمية يفسر ما نسبته % 42.2 من التغير في مستوى أداء العاملين بالبنوك محل الدراسة.

الدراسة الواحد والعشرون: هدفت دراسة (محمود السيد، 2018) إلى التعرف على أثر الاحتراق الوظيفي على مستوى أداء العاملين في شركات السياحة المصرية. وتوصلت الدراسة إلي: أن انخفاض مستوى الاحتراق الوظيفي يؤدي إلي تحسين أداء العاملين في شركات السياحة بنسبة 40.1 كما توصلت الدراسة أيضا لمساهمة في تحسين الأداء؛ هو بعد نقص الشعور بالإنجاز الشخصي، ثم بعد الاجهاد العاطفي.

المراجع:

- 1-أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض, (2022) <https://doi.org/10.26389/AJSRP.N121022>
- 2-أثر إدارة التغيير في التطوير التنظيمي للمؤسسات الحكومية بالملكة العربية السعودية دراسة تطبيقية, (2017) <https://dx.doi.org/10.21608/caf.2017.126476>
- 0-ادارة التغيير و ادارة المشاريع اهم المهارات لتحقيق النتائج المَرْجُوَّة من مشاريع ومبادرات رؤية المملكة (2007) <https://me.devoteam.com>
- 4-بحث واقع تطبيق إدارة المخاطر ودورها في تحقيق أهداف مشاريع التشييد الحكومية في المملكة العربية السعودية, محمد جعفر