

دكتوراه تقنية المعلومات

مهارات بحثية ١

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٥





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

التكليف الخامس : اعرض لأهمية البحث وأهدافه وفروضها وهل الفرض صفري أم في صيغة الإثبات وذلك لأحد البحوث العلمية الذي تختاره، على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس الى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.



عنوان الدراسة:

البحث بعنوان : «تقييم مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والتنافسية في القطاع الحكومي: دراسة تطبيقية على البنوك الحكومية (بنك مصر) بمحافظة القاهرة»
الباحثة: د. إيمان محمد أحمد الوكيل ر والمنشور في مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية، المجلد ٤، العدد ٤،
يناير ٢٠٢٤.



مجلة 4 عدد 4 يناير (2024)

مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية

تقييم مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والقدرة التنافسية بالقطاع الحكومي دراسة تطبيقية على البنوك الحكومية بنك مصر محافظة القاهرة

Evaluating the extent of the possibility of applying artificial intelligence trends and its impact on developing services and competitiveness in the government sector. An applied study on government banks, Banque Misr, Cairo Governorate.

د.إيمان محمد أحمد الوكيل
emanelwkeel1966@gmail.com

الملخص:

هدفت الدراسة الى بحث تقييم مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والقدرة التنافسية بالقطاع الحكومي دراسة تطبيقية على البنوك الحكومية بنك مصر محافظة القاهرة ، ومن خلال محاولة الإجابة على التساؤل الرئيسي للدراسة حول ما مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والقدرة التنافسية بالقطاع الحكومي دراسة

رابط الدراسة:

تقييم مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والقدرة التنافسية بالقطاع الحكومي دراسة تطبيقية على البنوك الحكومية بنك مصر
Evaluating the extent of the possibility of applying artificial intelligence trends and its impact on developing services and competitiveness in the government sector. An applied study on government



أهمية البحث:

البحث يستكشف أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي، حيث يركز على كيفية استخدام هذه التقنية لتحسين جودة الخدمات وزيادة التنافسية. وتم اختيار البنوك الحكومية، مثل بنك مصر، كنموذج للدراسة التطبيقية. الدراسة تضيف قيمة خاصة من خلال توضيح الآثار المباشرة وغير المباشرة للذكاء الاصطناعي على العمليات البنكية وإدارة الموارد، ما يسهم في وضع استراتيجيات فعالة للانتقال الرقمي والتحديث المؤسسي.



أهداف البحث:

تهدف الدراسة إلى:

- ١- تقييم مدى إمكانية تطبيق الذكاء الاصطناعي في تطوير الخدمات المقدمة من قبل البنوك الحكومية.
- ٢- دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على تعزيز التنافسية للبنوك ضمن السوق.
- ٣- تحديد العوامل الأساسية التي يجب أن تركز عليها البنوك لتفعيل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين مستوى الخدمات وزيادة قدرتها التنافسية.



فرضيات الدراسة:

الدراسة اعتمدت على ثلاث فرضيات أساسية، والتي صيغت بطريقة إيجابية بهدف إثبات وجود علاقات بين متغيرات الدراسة، ويمكن توضيحها كالتالي:

الفرضية الأولى (H1): هناك علاقة إيجابية بين تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطوير الخدمات في بنك مصر.

الفرضية الثانية (H2): يوجد تأثير إيجابي لتطبيق الذكاء الاصطناعي على التنافسية في بنك مصر.

الفرضية الثالثة (H3): هناك علاقة بين تطوير الخدمات وتعزيز القدرة التنافسية، مما يشير إلى أن تحسين الخدمات

المدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي يعزز من التنافسية.



هل الفرضيات صفرية أم في صيغة الإثبات:

الفرضيات إثباتية وليست فرضيات صفرية.

أي تُصاغ على شكل علاقة إيجابية بين المتغيرات المدروسة، وقد هدفت الدراسة إلى اختبار صحتها باستخدام تحليل البيانات واختبارات الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة.



Thank You