

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

عنوان البحث

دراسة أثر تفويض السلطة على سرعة إنجاز الاعمال وكفاءتها فى شركة نيووم

إعداد الطالب/

حامد خالد الحربي

إشراف/

د. فيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة

نيوم هي مسعى طموح يرمي إلى تشييد مدينة مستقبلية في المملكة العربية السعودية ضمن رؤية 2030. أعلن عنها سدمو الأمير محمد بن سلمان في عام 2017، وتهدف إلى أن تكون محورًا للإبداع والتكنولوجيا والاستدامة. لكن هناك تقارير حديثة عن تأجيلات وتجاوزات، بالإضافة إلى تعيين جديد مدير تنفيذي في مايو 2025، وخطط لبدء البناء العمودي في "ذا لاين" بحلول نهاية 2025. هذه التطورات تجعل دراسة تأثير تفويض السلطة على سرعة إنجاز الأعمال وكفاءتها أكثر أهمية، خاصة في سياق مشروع ضخم ومعقد مثل نيوم.

مشكلة الدراسة

تُكمن المشكلة في تحديد كيفية تطبيق تفويض السلطة في هيكل إدارة نيوم، خاصة مع التحديات الحالية مثل التأخيرات والتجاوزات المالية، وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على سرعة إنجاز المهام وكفاءتها. يُعتبر التفويض أداة مهمة لتحسين الكفاءة، لكنه قد يواجه صعوبات في سياق مشروع فريد مثل نيوم، الذي يتطلب تنسيقاً كبيراً بين القطاعات المختلفة.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في:

- توفير إطار نظري وتوصيات عملية لتحسين عملية التفويض في مشروعات ضخمة مثل نيوم.
- مساعدة في تحقيق أهداف رؤية 2030 من خلال تعزيز كفاءة الإدارة في مشاريع كبيرة.
- إضافة إلى الأدبيات الأكاديمية حول إدارة المشروعات الكبيرة في المنطقة العربية، خاصة في سياق المدن الذكية والمستدامة.

أهداف الدراسة

- تحليل آليات تفويض السلطة في هيكل إدارة نيوم بناءً على المعلومات المتاحة.
- فحص كيف يمكن أن يؤثر التفويض على سرعة إنجاز المهام وكفاءتها، مع التركيز على المشاريع الكبيرة.
- اقتراح استراتيجيات لتحسين عملية التفويض لتعزيز الأداء في مشروعات مشابهة.

تساؤلات الدراسة

كيف يتم تفويض السلطة في هيكل إدارة نيوم؟

ما هي الفوائد والتحديات المتوقعة لتفويض السلطة في مشروع نيوم؟

كيف يؤثر تفويض السلطة على سرعة اتخاذ القرارات وإنجاز المهام في نيوم؟

ما هي الاستراتيجيات التي يمكن اتباعها لتحسين عملية التفويض وتعزيز الكفاءة؟

فروض الدراسة

١. تفويض السلطة يمكن أن يحسن سرعة إنجاز الأعمال وكفاءتها في نيوم.
٢. هناك تحديات في تطبيق التفويض بسبب حجم المشروع وطبيعته الفريدة.
٣. تحسين عملية التفويض يتطلب تدريب الموظفين وتعزيز التواصل الواضح.

1. دراسة " Leaders' Behaviors Matter: The Role of Delegation in Promoting Employees' Feedback-Seeking Behavior"

تشير - (<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC5461250/>)

إلى أن التفويض يمكن أن يعزز طلب التغذية الراجعة من الموظفين، مما يحسن الأداء.

2. دراسة " A Model of the Critical Success Factors for the Neom Project in the Context of a Project Management Information System"

(https://www.researchgate.net/publication/329401076_A_Model_of_the_Critical_Success_Factors_for_the_Neom_Project_in_the_Context_of_a_Project_Management_Information_System) - تقدم نموذجًا لعوامل النجاح الحرجة في نيوم.

3. دراسة " Risks and Challenges Associated with NEOM Project in Saudi Arabia: A Marketing Perspective"

(<https://www.mdpi.com/1911-8074/15/9/381>) - تناقش المخاطر

والتحديات، وقد تساعد في فهم السياق الإداري.

المنطلقات النظرية للدراسة

نظرية التفويض في إدارة الأعمال: تشير إلى أن التفويض يمكن أن يحسن الكفاءة من خلال توزيع المسؤوليات وتمكين الموظفين.

نظرية إدارة المشروعات: تركز على أهمية التخطيط والتنفيذ الفعال في المشاريع الكبيرة، خاصة في سياق المدن الذكية والمستدامة.

المنهجية وطرق البحث

ما أن نيوم لا تزال في مراحلها الأولى، سيعتمد البحث على: مراجعة الأدبيات: استعراض الدراسات السابقة حول تفويض السلطة في المنظمات الكبيرة والمشاريع الضخمة.

□ دراسة حالة: تحليل هيكل إدارة نيوم بناءً على المعلومات المتاحة علناً، مثل الموقع

الرسمي (<https://www.neom.com/en-us/about/leadership>)

□ استطلاعات ومقابلات: إذا أمكن، إجراء مقابلات افتراضية مع خبراء في إدارة المشروعات أو مسؤولين في نيوم، مثل أعضاء فريق القيادة المدرجين في الموقع الرسمي.

□ تحليل مقارن: مقارنة نيوم بمشاريع أخرى ضخمة مثل مدينة تيانجين الصينية لفهم كيفية تطبيق التفويض في سياقات مماثلة.

أدوات الدراسة

1. استبيانات لجمع بيانات حول آراء الموظفين والمديرين في نيووم (إذا أمكن الوصول إليهم).
2. مقابلات نصفية مع خبراء في إدارة المشروعات.
3. تحليل وثائقي للمعلومات المتاحة عن هيكل إدارة نيووم.

حدود الدراسة

- محدودية البيانات التجريبية: بما أن مشروع نيوم لا يزال في مراحل الإنشاء المبكرة حتى يوليو 2025، فقد يكون من الصعب الحصول على بيانات تجريبية مباشرة حول تفويض السلطة وتأثيره على سرعة إنجاز الأعمال وكفاءتها.
- الاعتماد على المعلومات العامة: قد يقتصر البحث على المعلومات المتاحة علناً (مثل الموقع الرسمي لنيوم، تقارير إعلامية، ووثائق أكاديمية)، مما قد يؤثر على عمق التحليل.
- صعوبة الوصول إلى المسؤولين: قد يكون من الصعب إجراء مقابلات مع مسؤولي نيوم أو خبراء المشروع بسبب السرية أو القيود الإدارية، مما يحد من جمع البيانات الأولية.
- التحيز في المصادر: قد تحتوي المصادر العامة، مثل التقارير الإعلامية (مثل بلومبرغ أو وول ستريت جورنال)، على تحيزات أو تقديرات غير دقيقة حول تقدم نيوم، مما قد يؤثر على مصداقية النتائج.
- نطاق زمني محدود: قد يقتصر البحث على فترة زمنية محددة (حتى يوليو 2025)، مما يعني أن التطورات المستقبلية في نيوم قد لا تؤخذ في الاعتبار.
- التعقيد الفريد لنيوم: طبيعة المشروع كمدينة مستقبلية ضخمة تجمع بين قطاعات متعددة (الطاقة، السياحة، التكنولوجيا) قد تجعل تعميم النتائج على مشاريع أخرى صعباً.

1. News & Media Center - NEOM
2. THE LINE: a revolution in urban living - NEOM
3. Saudi Arabia says all NEOM megaprojects will go ahead as planned despite reports of scaling back - CNBC
4. NEOM: Made to Change - NEOM
5. Neom provides major update on Saudi gigaproject including 100-year timeframe for the Line | New Civil Engineer
6. NEW NEOM PROGRESS FILM SHOWCASES RAPID DEVELOPMENT – UP TO October 2023 - NEOM
7. NEOM's latest film reveals rapid progress on THE LINE, oxagon, sindalah, and trojena - Designboom
8. "More than \$50 billion has been spent so far" on Neom - Dezeen
9. Saudis Scale Back Ambition for \$1.5 Trillion Desert Project Neom – Bloomberg.