

مناقشة النتائج

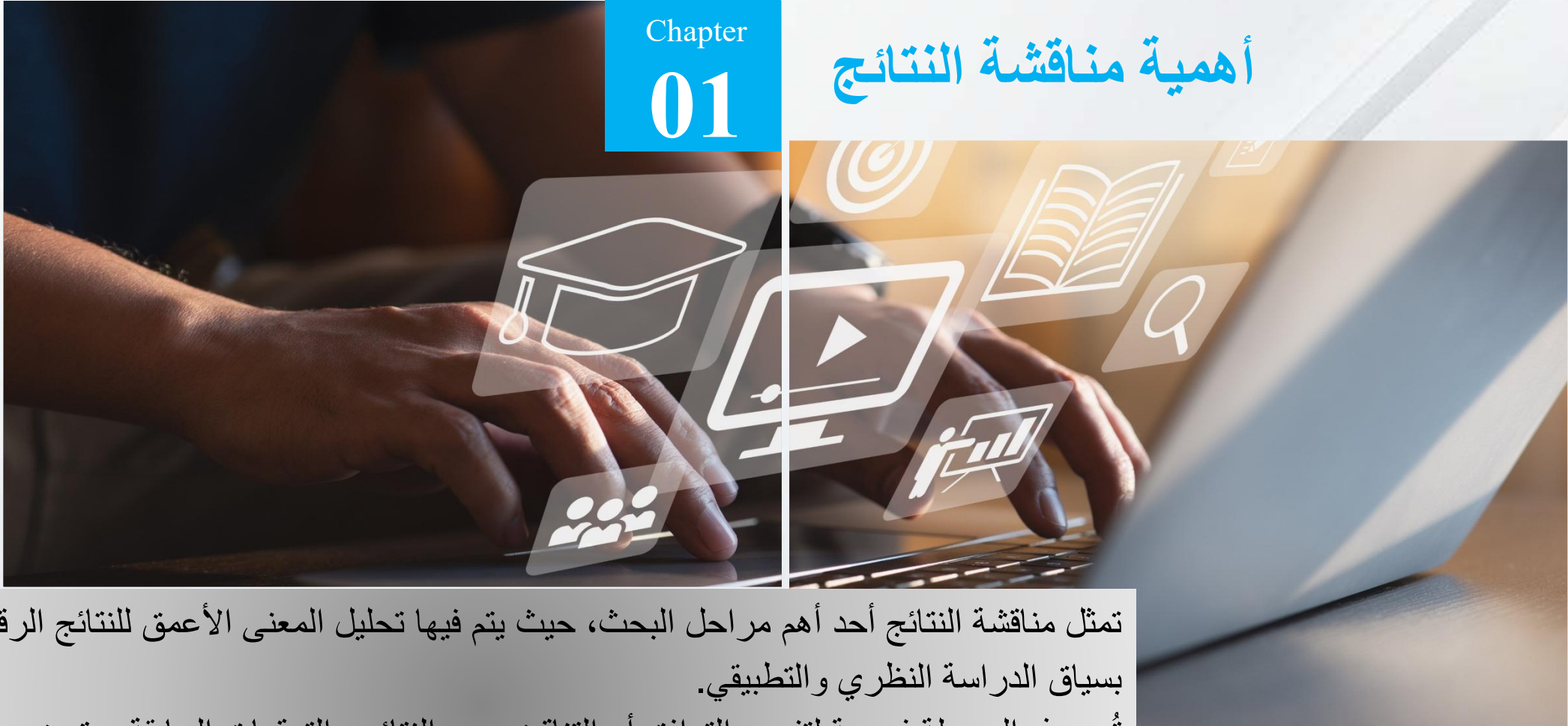
إعداد
ياسر اللحيدان
الرقم الجامعي
251001555

مضايا بحثية 2_2-MGM811



التكليف الثامن

أهمية مناقشة النتائج



تمثل مناقشة النتائج أحد أهم مراحل البحث، حيث يتم فيها تحليل المعنى الأعمق للنتائج الرقمية وربطها بسياق الدراسة النظري والتطبيقي.

تُعد هذه المرحلة فرصة لتفسير التوافق أو التناقض بين النتائج والتوقعات السابقة، وتوضيح دلالاتها العملية في بيئة العمل أو الواقع التطبيقي.

Chapter
02

ربط النتائج بأهداف الدراسة

تبيّن نتائج التحليل أن تطبيق متطلبات التحول الرقمي في محطة عدن ساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز التنافسية.

وهذا يتوافق بشكل مباشر مع الهدف الأساسي للدراسة، المتمثل في قياس أثر التحول الرقمي على الأداء التشغيلي للموانئ.

كما تعززت نتائج الأهداف الفرعية مثل:

- رفع كفاءة البنية التحتية الرقمية
- تسريع الإجراءات الجمركية
- تحسين جودة الخدمة اللوجستية

مقارنة النتائج بالدراسات السابقة

- اتسقت نتائج هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة العمري (2022) التي أشارت إلى أن التحول الرقمي يُحسن جودة الخدمات في المؤسسات الحكومية.
- كما دعمتها دراسة ناصر (2021) حول أثر الأتمتة على تسريع الإجراءات وتقليل الأخطاء البشرية.
- وفي المقابل، خالفت بعض الدراسات التي ربطت ضعف الأداء بعدم وجود كفاءات بشرية مدربة، حيث أظهرت هذه الدراسة نتائج إيجابية رغم التحديات البشرية.

- تم اعتماد نظرية التغيير المؤسسي الرقمي Digital Institutional Change كنموذج نظري للدراسة.
- وأظهرت النتائج أن التحول الرقمي في محطة عدن اتبع مراحل النظرية بوضوح، من خلال:
 - إعادة تصميم الإجراءات
 - تمكين التكنولوجيا
 - تغيير الثقافة المؤسسية تدريجيًا

دلالة النتائج في الواقع العملي

- ✓ نتائج الدراسة تبرز أهمية التحول الرقمي كمحرك لتحسين الأداء في الموانئ.
- ✓ ويمكن إسقاط هذه النتائج على الموانئ السعودية التي تسعى إلى تحقيق أهداف رؤية 2030.
- ✓ كما توضح النتائج أهمية الاستثمار في البنية التحتية الرقمية وتدريب الكوادر لتسريع الإنجاز وتحسين الكفاءة.

1. خليل محمد، (2022).

أثر تطبيق متطلبات التحول الرقمي في إدارة وتطوير الموانئ البحرية – دراسة حالة محطة عدن للحاويات.
مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية.

2. العمري، أحمد (2022).

التحول الرقمي وأثره على جودة الخدمات في القطاع العام.
مجلة الإدارة العامة، العدد 34.

3. ناصر، خالد (2021).

الأتمة في الموانئ ودورها في تسريع الإجراءات.
مجلة البحوث الاقتصادية، العدد 27.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

