

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص: ماجستير إدارة أعمال



أثر التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية على كفاءة توريد المستلزمات الطبية للمستشفيات الحكومية

إعداد الطالب

تركي مرزوق رزيق المطيري

٢٥٣٠٠١١٣٩

إشراف

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي

٢٠٢٦

قائمة المحتويات

٣	مقدمة:
٥	مشكلة الدراسة:
٦	أهمية الدراسة:
٧	أهداف الدراسة:
٨	تساؤلات الدراسة
٩	فروض الدراسة:
١١	الدراسات السابقة:
١٤	المنهجية وطرق البحث:
١٥	أدوات الدراسة:
١٦	حدود الدراسة:
١٧	المراجع:

مقدمة:

يشهد العالم اليوم تحولات جذرية في مختلف القطاعات نتيجة التطور المتسارع في تقنيات المعلومات والاتصالات، حيث أصبح التحول الرقمي ركيزة أساسية في تحديث الأنظمة الإدارية وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية في المؤسسات الحكومية والخاصة على حدٍ سواء. ويُعرّف التحول الرقمي بأنه العملية الشاملة التي تتضمن استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة لإعادة هيكلة العمليات والخدمات والنماذج التشغيلية بما يُحقق قيمة مُضافة لأصحاب المصلحة ويُعزز من القدرة التنافسية والكفاءة المؤسسية.

وتُعدّ المناقصات الحكومية من أبرز المجالات التي تأثرت بهذا التحول، إذ تمثل الأداة الرئيسية التي تعتمد عليها الجهات الحكومية في شراء السلع والخدمات وفقاً لمبادئ الشفافية والمنافسة العادلة وتحقيق أفضل قيمة للمال العام. وعلى الصعيد العالمي، شهدت أنظمة المشتريات الحكومية الإلكترونية تطورات كبيرة خلال العقدين الأخيرين، حيث تبنت أكثر من ١٥٠ دولة شكلاً من أشكال المشتريات الإلكترونية.

وقد أدركت الحكومات أهمية رقمته عمليات المناقصات بهدف تحسين الكفاءة والفاعلية، وتقليل التكاليف الإدارية، والحد من الممارسات غير المشروعة. وفي هذا السياق، أطلقت المملكة العربية السعودية ضمن رؤية ٢٠٣٠ العديد من المبادرات الرقمية التي تستهدف تحديث القطاع الحكومي، ومن أبرزها منصة "اعتماد" التابعة لوزارة المالية.

ومن القطاعات الحيوية التي تتأثر بشكل مباشر بكفاءة عمليات المناقصات الحكومية قطاع الرعاية الصحية، لا سيما فيما يتعلق بتوريد المستلزمات الطبية للمستشفيات الحكومية. فالمستلزمات الطبية تُعدّ من الاحتياجات الحرجة التي يتوقف عليها مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى، ويُقدّر حجم الإنفاق الحكومي السعودي على القطاع الصحي بأكثر من ١٨٠ مليار ريال سنوياً.

ويسعى الباحث من خلال هذه الدراسة إلى تقديم إطار تحليلي شامل يبحث في العلاقة بين أبعاد التحول الرقمي في المناقصات الحكومية ومؤشرات كفاءة التوريد الطبي، مما يُسهم في تعزيز الفهم الأكاديمي لهذه الظاهرة وتوفير توصيات عملية للجهات المعنية.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في أنه على الرغم من التوجه المتزايد نحو التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية، وإطلاق منصات إلكترونية متعددة لتسهيل عمليات المشتريات الحكومية، إلا أن المستشفيات الحكومية لا تزال تعاني من تحديات جوهرية في كفاءة توريد المستلزمات الطبية. وتتجلى هذه التحديات في تأخر وصول المستلزمات الطبية الحرجة، وارتفاع تكاليف التوريد، وضعف التنسيق بين الجهات المعنية.

السؤال الرئيسي: ما أثر التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية على كفاءة توريد المستلزمات الطبية للمستشفيات الحكومية؟

التساؤلات الفرعية:

١. ما واقع التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية المتعلقة بتوريد المستلزمات الطبية للمستشفيات الحكومية؟
٢. ما مستوى كفاءة توريد المستلزمات الطبية في المستشفيات الحكومية في ظل التحول الرقمي؟
٣. ما أثر أتمتة إجراءات المناقصات على تقليل الزمن اللازم لتوريد المستلزمات الطبية؟
٤. ما أثر الشفافية الرقمية في عمليات المناقصات على جودة المستلزمات الطبية الموردة؟
٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول أثر التحول الرقمي تُعزى للمتغيرات الديموغرافية؟

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تُسهم الدراسة الحالية في إثراء الأدب النظري المتعلق بالتحول الرقمي في القطاع الحكومي، وذلك من خلال تقديم إطار مفاهيمي يربط بين أبعاد التحول الرقمي في إدارة المناقصات ومؤشرات كفاءة سلاسل الإمداد الطبي، وسد الفجوة البحثية الملحوظة في الدراسات العربية التي تربط بين المشتريات الإلكترونية الحكومية وسلاسل التوريد في القطاع الصحي.

الأهمية العملية: قد تفيد الدراسة وزارة المالية وهيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية من خلال تقديم تقييم علمي لمدى فاعلية المنصات الرقمية القائمة، وتفيد إدارات المشتريات في المستشفيات الحكومية من خلال تحديد أفضل الممارسات في استخدام الأنظمة الرقمية لتحسين كفاءة التوريد وتقليل الهدر.

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. التعرف على واقع التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية المتعلقة بتوريد المستلزمات الطبية.
٢. تحديد مستوى كفاءة توريد المستلزمات الطبية في المستشفيات الحكومية في ظل التحول الرقمي.
٣. قياس أثر أتمتة إجراءات المناقصات الحكومية على تقليل الزمن اللازم لتوريد المستلزمات الطبية.
٤. تحليل أثر الشفافية الرقمية في عمليات المناقصات على جودة المستلزمات الطبية الموردة.
٥. الكشف عن الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة وفقًا للمتغيرات الديموغرافية.
٦. تقديم توصيات عملية لتعزيز دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة توريد المستلزمات الطبية.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي: ما أثر التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية على كفاءة توريد المستلزمات الطبية للمستشفيات الحكومية؟

الأسئلة الفرعية:

١. ما واقع تطبيق التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية المرتبطة بتوريد المستلزمات الطبية؟
٢. ما مستوى كفاءة توريد المستلزمات الطبية في المستشفيات الحكومية من حيث (الزمن، التكلفة، الجودة)؟
٣. ما أثر أتمتة إجراءات المناقصات الإلكترونية على تقليل زمن دورة التوريد للمستلزمات الطبية؟
٤. ما أثر الشفافية والحوكمة الرقمية في عمليات المناقصات على جودة المستلزمات الطبية الموردة؟
٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تُعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)؟

فروض الدراسة:

الفرضية الأولى:

H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتحويل الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية على كفاءة توريد المستلزمات الطبية للمستشفيات الحكومية.

H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتحويل الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية على كفاءة توريد المستلزمات الطبية للمستشفيات الحكومية.

الفرضية الثانية:

H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأتمتة إجراءات المناقصات الحكومية على تقليل الزمن اللازم لتوريد المستلزمات الطبية.

H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأتمتة إجراءات المناقصات الحكومية على تقليل الزمن اللازم لتوريد المستلزمات الطبية.

الفرضية الثالثة:

H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للشفافية الرقمية في عمليات المناقصات على جودة المستلزمات الطبية الموردة.

H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للشفافية الرقمية في عمليات المناقصات على جودة المستلزمات الطبية الموردة.

الفرضية الرابعة:

H_0 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد عينة الدراسة تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي).

H_1 : توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد عينة الدراسة تُعزى للمتغيرات الديموغرافية.

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية

١. دراسة الغامدي (٢٠٢٣): هدفت الدراسة إلى تحليل رحلة التحول من الحكومة الإلكترونية إلى الحكومة الرقمية في المملكة العربية السعودية. أظهرت أن هناك أربعة عوامل تمكينية رئيسية: الكفاءة التكنولوجية، والتغيير التنظيمي، والحكومة المفتوحة، والشمول الاجتماعي. — Electronic Government, an International Journal.

٢. دراسة محمد وآخرون (٢٠٢٤): هدفت إلى تحليل أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية وفق رؤية ٢٠٣٠. خلصت إلى أن التحول الرقمي له تأثير إيجابي كبير على تحقيق الأهداف التنموية. — International Journal of Formal and Applied Education Studies.

٣. دراسة بن سعد وآخرون (٢٠٢٣): بحثت في أثر رقمنة المناقصات العمومية على تعزيز الشفافية والنزاهة التعاقدية في الجزائر. أظهرت أن الرقمنة أسهمت في تقليل التدخل البشري والحد من الممارسات غير المشروعة. — مجلة العلوم القانونية والسياسية.

٤. دراسة خليل ومحمود (٢٠٢٢): هدفت إلى تقييم أثر إدارة سلسلة الإمداد الصحي على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات العمومية. أظهرت أن التخطيط والتنسيق وإدارة المخزون لهما تأثير كبير على جودة الخدمات الصحية. — مجلة الدراسات الاقتصادية والإدارية.

٥. دراسة الحربي (٢٠٢١): تناولت أثر التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية بالتطبيق على مستشفى النور بمكة المكرمة. أظهرت أن مستوى توافر متطلبات التحول الرقمي كان متوسطاً.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

١. دراسة (Afolabi et al. (2024): هدفت إلى تقييم أثر نظام المشتريات والمدفوعات الإلكترونية الحكومي في نيجيريا. أظهرت أن النظام أسهم في تقليل زمن دورة الشراء بنسبة ٢٧٪ وزيادة عدد المتقدمين بنسبة ٣٨٪. — International Journal of Innovative Science and Research Technology.

٢. دراسة (Mavidis & Folinas (2022): تناولت تطور المشتريات الإلكترونية العامة من الجيل الثالث إلى الجيل الرابع. أظهرت أن دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي وسلاسل الكتل يعزز الشفافية ويحسن كفاءة العمليات. — Sustainability (MDPI).

٣. دراسة (Mwangi & Nyang'au (2023): بحثت في أثر ممارسات إدارة سلسلة الإمداد الإلكترونية على الأداء التشغيلي للمستشفيات في كينيا. أظهرت أن تبني أنظمة المشتريات الإلكترونية يؤثر إيجابياً على الأداء التشغيلي. — European American Journals.

٤. دراسة (Nambela & Mutono-Mwanza (2024): هدفت إلى تقييم فاعلية أنظمة المشتريات الإلكترونية في وزارة الصحة بزامبيا. أظهرت أن هذه الأنظمة أسهمت في تحسين كفاءة عمليات التوريد وتقليل التكاليف وتعزيز الشفافية. — Journal of Information Systems Engineering.

ما يميز الدراسة الحالية: تتميز الدراسة بجمعها بين متغيرين لم يُدرساً معاً بشكل كافٍ في البيئة العربية، وهما: التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية وكفاءة توريد المستلزمات الطبية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

أولاً: نظرية الانتشار التكنولوجي (Technology Diffusion Theory – Rogers, 2003): تُعدّ من أبرز النظريات المفسرة لتبني التقنيات الحديثة في المنظمات. تفترض أن تبني الابتكار التقني يمر بخمس مراحل: المعرفة، والإقناع، والقرار، والتنفيذ، والتأكيد. وتتأثر سرعة التبني بعوامل: الميزة النسبية، والتوافق، والتعقيد، وقابلية التجربة، والملاحظة.

ثانياً: نظرية سلاسل الإمداد (Supply Chain Management Theory): تركز على إدارة تدفق السلع والخدمات والمعلومات من المورد إلى المستهلك النهائي بأعلى كفاءة ممكنة، وتؤكد على مبادئ: التكامل، والاستجابة، والشفافية المعلوماتية، وتقليل الهدر.

ثالثاً: نظرية الحوكمة الإلكترونية (E-Governance Theory): تُعنى باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في تحسين أداء المؤسسات الحكومية وتعزيز الشفافية والمساءلة ومشاركة أصحاب المصلحة.

النموذج المفاهيمي للدراسة: يربط النموذج بين أبعاد المتغير المستقل (التحول الرقمي: أتمتة الإجراءات، الشفافية الرقمية، التكامل الإلكتروني مع الموردين، تحليلات البيانات) وأبعاد المتغير التابع (كفاءة توريد المستلزمات الطبية: تقليل زمن التوريد، خفض التكاليف، تحسين الجودة، تعزيز إدارة المخزون).

المنهجية وطرق البحث:

منهج الدراسة: تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي بوصفه الأنسب لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث يتيح وصف الظاهرة المدروسة كما هي في الواقع وصفًا دقيقًا، وتحليل العلاقة بين متغيراتها.

تصميم البحث: يعتمد على جمع البيانات الأولية من خلال أداة الاستبانة، إلى جانب المصادر الثانوية المتمثلة في الكتب والدوريات العلمية والتقارير الرسمية.

مجتمع الدراسة: يتكون من العاملين في إدارات المشتريات والمناقصات والتوريد في المستشفيات الحكومية، بالإضافة إلى الموظفين المعنيين في الجهات الحكومية المسؤولة عن المناقصات والمشتريات.

عينة الدراسة: يتم اختيار عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة بحجم مناسب يُحدد وفقًا لمعادلات حساب العينة المعتمدة.

الأساليب الإحصائية: تُحلل البيانات باستخدام برنامج SPSS وتشمل: الإحصاء الوصفي، ومعامل ألفا كرونباخ، ومعامل ارتباط بيرسون، وتحليل الانحدار، واختبار T-Test وتحليل التباين الأحادي ANOVA.

أدوات الدراسة:

الأداة الأولى - الاستبانة: تُعدّ أداة جمع البيانات الأولية الرئيسية في هذه الدراسة، وتتضمن:

- القسم الأول: البيانات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، جهة العمل).

- القسم الثاني: المحور الأول: واقع التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية. المحور الثاني: كفاءة توريد المستلزمات الطبية.

- مقياس القياس: مقياس ليكرت الخماسي.

- صدق الأداة: يتم التحقق من الصدق الظاهري بعرض الاستبانة على محكمين متخصصين.

- ثبات الأداة: يتم قياسه بمعامل ألفا كرونباخ.

الأداة الثانية - المصادر الثانوية: تشمل الكتب والمراجع العلمية، والدوريات والمجلات المحكمة، والتقارير الرسمية الصادرة عن الجهات الحكومية.

حدود الدراسة:

الحدود الزمانية: تُجرى الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦.

الحدود المكانية: تُطبق الدراسة على المستشفيات الحكومية والجهات الحكومية المعنية بالمناقصات والمشتريات في المملكة العربية السعودية.

الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على بحث أثر التحول الرقمي في إدارة المناقصات الحكومية (أتمتة الإجراءات، الشفافية الرقمية، التكامل الإلكتروني مع الموردين، تحليلات البيانات) على كفاءة توريد المستلزمات الطبية (تقليل زمن التوريد، خفض التكاليف، تحسين الجودة، تعزيز إدارة المخزون).

الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على العاملين في إدارات المشتريات والمناقصات والتوريد والمستودعات في المستشفيات الحكومية.

المراجع:

المراجع العربية:

الحربي، سلطان (٢٠٢١). التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية وفق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠: دراسة حالة مستشفى النور بمكة المكرمة. قاعدة دار المنظومة.

الشهراني، سعود؛ السعيد، ناصر (٢٠٢٣). دراسة حالة تجريبية حول التحول الرقمي الحكومي في المملكة العربية السعودية. DOI: 10.3390/su14073981. Sustainability (MDPI).

الغامدي، عبدالله (٢٠٢٣). رحلة من الحكومة الإلكترونية إلى التحول الرقمي: حالة المملكة العربية السعودية. Electronic Government, an International Journal. DOI: EG.2023.127578/١٠.١٥٠٤

العمرى، سعود؛ القحطاني، سالم (٢٠٢٣). أثر التحول الرقمي على الأداء المؤسسي في الجهات الحكومية السعودية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية التطبيقية (JASPSS).

المالكي، حسن (٢٠٢٢). أثر إدارة سلسلة التوريد على جودة الخدمات الصحية. قاعدة المنهل.

بن سعد، أحمد؛ ومشاركون (٢٠٢٣). أثر رقمنة المناقصات العمومية على تعزيز الشفافية والنزاهة التعاقدية. مجلة العلوم القانونية والسياسية، جامعة الجلفة.

خليل، ياسر؛ محمود، ريم (٢٠٢٢). أثر إدارة سلسلة الإمداد الصحي على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات العمومية. مجلة الدراسات الاقتصادية والإدارية.

محمد، أحمد؛ وآخرون (٢٠٢٤). أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠. IJFAES. DOI: 10.59992/IJFAES.2024.v3n10p11

المراجع الأجنبية:

Afolabi, A.; Ibem, E.; Aduwo, E.; Tunji-Olayeni, P.; Oluwunmi, O. (2024). Government Electronic-Procurement and Payment System (GePPS): Impact on Procurement Cycle Time and Bidder Participation in Nigeria. IJISRT.

Alshahrani, S.; Alsaeed, N. (2023). An Empirical Case Study of Digital Government Transformation in Saudi Arabia. MDPI – Sustainability.

Mavidis, A.; Folinas, D. (2022). From Public e-Procurement 3.0 to e-Procurement 4.0: A Critical Literature Review. Sustainability, 14(7), 3981. DOI: 10.3390/su14073981

Mwangi, P.; Nyang'au, S. (2023). E-Supply Chain Management Practices and Operational Performance of Hospitals in Kiambu County, Kenya. European American Journals.

Nambela, C.; Mutono-Mwanza, K. (2024). Effectiveness of E-Procurement Systems in the Ministry of Health, Lusaka Province, Zambia. JISEBI.

Obeidat, M. (2024). Healthcare Procurement: Efficiency-Enhancing Strategies. Magna Scientia Advanced Research and Reviews.

Wadesango, N.; Jori, A.; Lovemore, C. (2023). E-Procurement and Cost Reduction: A Literature Review. JISEBI.

Midocean University

College of Management

Department of master of Business

Administration



**The Impact of Digital Transformation in
Government Tender Management on the
Efficiency of Medical Supply Procurement for
Government Hospitals**

Prepared by:

Turki Marzouq Razeq Al Mutairi

253001139

Supervised by:

Dr. Faisal Abdul Hamad

Dr. Fayez Jarad

Year

2026