

خطة بحثية بعنوان

اثر استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى واثرة في زيادة الانتاجية في المشروعات

اسم الطالب

الرقم الأكاديمي

المشرف الثاني

المشرف الرئيسي

العام الجامعي

فهرس المحتويات

3.....	المقدمة
4.....	مشكلة الدراسة
4.....	أهمية الدراسة
5.....	أهداف الدراسة:
6.....	أسئلة الدراسة:
6.....	فرضيات الدراسة
8.....	نموذج الدراسة
9.....	المنهجية:
9.....	أدوات الدراسة:
9.....	الأساليب الإحصائية المستخدمة
10.....	حدود الدراسة
10.....	الدراسات السابقة
16.....	المراجع:

المقدمة

على مدى العقدين الماضيين شهدت بيئة الأعمال تقدماً كبيراً في التكنولوجيا وتطبيقاتها، مما أثر على العديد من قطاعات الأعمال والمهنيين داخل تلك القطاعات، ويمثل الذكاء الاصطناعي ثورة كبيرة في مجالات الأعمال المختلفة بسبب الكميات الهائلة من البيانات التي يمكنه معالجتها وقدرته على تحليل وتقديم المعلومات والتوجيه المناسبين حيث يعمل الذكاء الاصطناعي كمساعد أساسي للعناصر البشرية المسؤولة عن الأنشطة التجارية، ويساعد في جوانب البدء والتخطيط والإدارة وحل المشكلات. (ping، 2021).

وبالنسبة لأصحاب المشاريع الذين يعملون على مشاريعهم الخاصة، فإن تطبيقات الذكاء الاصطناعي مفيدة بشكل خاص في تحديد الأطر الرئيسية لدراسة جدوى المشروع ويمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات بسرعة وكفاءة واستخراج الأنماط والاتجاهات الحاسمة، فيمكن للذكاء الاصطناعي المساعدة في العديد من جوانب دراسة الجدوى، مثل تحليل السوق وتقدير التكاليف والإيرادات وتحليل المخاطر وتحليل البيانات الضخمة. (Wamba et al, 2020)

وإن الخدمات التي يقدمها الذكاء الاصطناعي لا ينبغي اعتبارها أمراً مفروغاً منه تماماً ودقيقاً فالذكاء الاصطناعي هو أداة مساعدة، وليس بديلاً عن التحليل البشري وإن الجمع بين المعرفة والخبرة البشرية وقدرات الذكاء الاصطناعي أمر ضروري لتحقيق نتائج أفضل وأكثر دقة في إدارة المشروعات.

وقد أكد خبير تكنولوجيا المعلومات الأمريكي والمستشار الأكاديمي بجامعة ولاية سان خوسية الدكتور أحمد بانافع في تصريح خاص لقناة سكاي نيوز عربية الاقتصادية، أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساعد الأفراد بشكل كبير في دراسة جدوى مشاريعهم وأوضح أن الذكاء الاصطناعي أداة قوية يمكنها تقديم معلومات وتوجيهات دقيقة وقيمة لصناع القرار وأصحاب المشاريع. (سكاي نيوز، 2023)

مشكلة الدراسة

لا شك أن التقدم السريع للتكنولوجيا قد أدى إلى تحويل العديد من الشركات نحو التطور والتحسين المستمر ، ومع ظهور الذكاء الاصطناعي كحجر الزاوية لهذه الثورة التكنولوجية قامت الشركات الكبرى على مستوى العالم بدمج التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في عملياتها ، مما دفع الخبراء إلى النظر إلى التكنولوجيا باعتبارها مستقبل الاستثمار الحقيقي الذي يدفع عجلة التنمية ، وتعد دراسات الجدوى جزء لا يتجزأ من عمليات تخطيط المشروعات واتخاذ القرار إلا أن إجراء دراسات الجدوى تمثل مهمة تستغرق وقتاً طويلاً ومع ظهور الذكاء الاصطناعي فإنه قام بإحداث ثورة في دراسات الجدوى من خلال أتمتة تحليل البيانات وتعزيز الدقة ومن خلال دمج الذكاء الاصطناعي في دراسات الجدوى ، يمكن للمشروعات تبسيط عمليات اتخاذ القرار لديها ، وخفض التكاليف ، وتحسين الجودة العامة لتقييماتها ، ومن هنا تمثلت مشكلة الدراسة في التعرف على اثر استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى واثرة في زيادة الانتاجية في المشروعات.

أهمية الدراسة

ويمكن تقسيم أهمية الدراسة إلى أهمية علمية وعملية كالتالي:

الأهمية العملية:

- قد تساعد النتائج مديري المشروعات على استخدام الذكاء الاصطناعي في دراسات الجدوى مما

يعزز النتائج

- قد تساهم توصيات الدراسة في الاستخدام الفعال للذكاء الاصطناعي في دراسات الجدوى

- تتوافق الدراسة مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ومصالح الهيئات الدولية والمنظمات

المهنية في تقنيات الذكاء الاصطناعي.

الأهمية العلمية:

- هناك ندرة في الدراسات العربية بشكل عام وليس فقط في المملكة العربية السعودية حول تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في دراسات الجدوى وبالتالي ستثري هذه الدراسة المكتبة العربية بالأبحاث الحديثة حول هذا الموضوع.
- يساهم البحث في توسيع وتعميق المعرفة حول التأثيرات الايجابية للتطبيقات التكنولوجية الذكية من خلال تسليط الضوء على الفوائد والتحديات المتوقعة التي يفرضها الذكاء الاصطناعي في دراسات الجدوى على زيادة إنتاجية المشروعات.
- تهدف الدراسة إلى وضع أطر وضوابط علمية لتحسين إنتاجية المشروعات باستخدام الذكاء الاصطناعي عند إجراء دراسات الجدوى.

أهداف الدراسة:

- هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين تقدير تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى بأبعادها (الدقة في التحليل المالي، سرعة إجراء دراسات الجدوى، التحليل التنبؤي بالفرص والمخاطر) على زيادة الإنتاجية في المشروعات في الرياض، ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:
- تقييم تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى على الكفاءة التشغيلية في المشروعات في الرياض.
- دراسة تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى على كفاءة اتخاذ القرارات في المشروعات في الرياض.
- استكشاف تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى على تحسين إدارة الوقت في المشروعات في الرياض.

- تقديم توصيات لتحسين وتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى في إدارة المشاريع بالمشروعات في الرياض.

أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيسي الأول: ما هو تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى بأبعادها (الدقة في التحليل المالي، سرعة إجراء دراسات الجدوى، التحليل التنبؤي بالفرص والمخاطر) على زيادة الإنتاجية في المشروعات في الرياض؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- كيف يؤثر استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى على الكفاءة التشغيلية في المشروعات في الرياض؟

- ما هو تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى على كفاءة اتخاذ القرارات في المشروعات في الرياض؟

- كيف يؤثر استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى على تحسين إدارة الوقت في المشروعات في الرياض؟

- كيف يمكن تحسين استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى في إدارة المشاريع بالمشروعات في الرياض؟

- ما هي العوامل المؤثرة في نجاح استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى في إدارة المشاريع؟

فرضيات الدراسة

➤ **الفرضية الرئيسية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لاستخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى بأبعاده (الدقة في التحليل المالي، سرعة إجراء دراسات الجدوى، التحليل التنبؤي بالفرص والمخاطر) على إدارة المشاريع في المشروعات في الرياض. ويتفرع من هذه الفرضية الرئيسية عدة فرضيات فرعية منها:

➤ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام الذكاء الاصطناعي

في عمل دراسات الجدوى بأبعاده (الدقة في التحليل المالي، سرعة إجراء دراسات الجدوى، التحليل التنبؤي بالفرص والمخاطر) على الكفاءة التشغيلية في المشروعات في الرياض.

➤ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام الذكاء الاصطناعي

في عمل دراسات الجدوى بأبعاده (الدقة في التحليل المالي، سرعة إجراء دراسات الجدوى، التحليل التنبؤي بالفرص والمخاطر) على كفاءة اتخاذ القرارات في المشروعات في الرياض.

➤ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام الذكاء الاصطناعي

في عمل دراسات الجدوى بأبعاده (الدقة في التحليل المالي، سرعة إجراء دراسات الجدوى، التحليل التنبؤي بالفرص والمخاطر) على تحسين إدارة الوقت في المشروعات في الرياض.

نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى الكشف عن اثر استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى

واثرة في زيادة الانتاجية في المشروعات ويتضمن المتغيرات التالية:

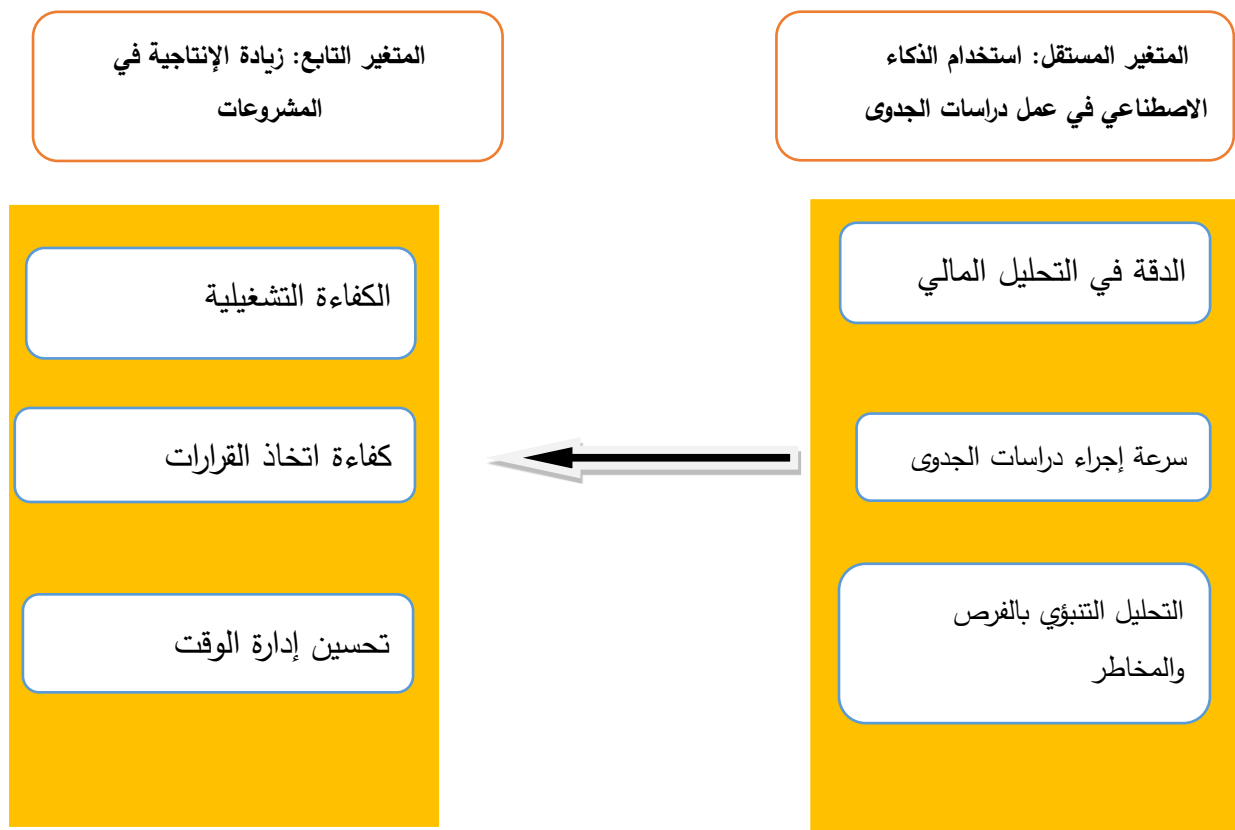
– **المتغير المستقل:** استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى (الدقة في التحليل

المالي- سرعة إجراء دراسات الجدوى- التحليل التنبؤي بالفرص والمخاطر)

– **المتغير التابع:** زيادة الإنتاجية في المشروعات (الكفاءة التشغيلية- كفاءة اتخاذ القرارات-

تحسين إدارة الوقت)

– **الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة**



– المصدر: إعداد الباحث

المنهجية:

تم استخدام منهجين أساسيين هما: المنهج التحليلي والمنهج الوصفي، بهدف تغطية كافة جوانب الموضوع بشكل شامل ويعتمد هذان المنهجان على جمع المعلومات والبيانات لوصف وتحليل المشكلة محل الدراسة للوصول إلى نتائج بناءً على الفرضيات المقترحة كما استخدمت البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات الكمية.

مصادر البيانات :

تعتمد الدراسة على مصدرين أساسيين في جمع البيانات والمعلومات كما يلي:

- **المصادر الثانوية:** وتشمل الكتب والمراجع العربية والأجنبية المتعلقة بموضوع البحث، وكذلك الأبحاث والدراسات السابقة، والدوريات، والمجلات العلمية، والمقالات.
- **المصادر الأولية:** استخدمت الدراسة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات وقد تم تصميم هذا الاستبيان خصيصاً لهذا الغرض على نماذج جوجل وتم إرسال رابطته إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

م تطوير الاستبانة لتتماشى مع متغيرات الدراسة من خلال مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، وتألفت من قسمين رئيسيين:

- **القسم الأول:** يتعلق هذا القسم بالمتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة وهم مديري المشروعات الموجودة في الرياض

- **القسم الثاني:** اشتمل هذا القسم فقرات وأبعاد تقيس متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

- معامل الاتساق الداخلي رونباخ ألفا (Cronbach's Alpha).

- تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة على أسئلة الدراسة، حيث تم التعرف على مستوى استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى في إدارة المشاريع
- تم استخدام تحليل الانحدار الخطي والمتعدد (Linear Regression) لاختبار فرضيات الدراسة.

حدود الدراسة

- حدود موضوعية : اقتصرت الدراسة على استخدام الذكاء الاصطناعي في عمل دراسات الجدوى (الدقة في التحليل المالي- سرعة إجراء دراسات الجدوى- التحليل التنبؤي بالفرص والمخاطر) و زيادة الإنتاجية في المشروعات (الكفاءة التشغيلية- كفاءة اتخاذ القرارات- تحسين إدارة الوقت)

- حدود مكانية: اقتصرت الدراسة على في الرياض
- حدود زمانية: اقتصرت الدراسة على عام 2024.

الدراسات السابقة

1-دراسة (الوريث، 2023)

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف اتجاه دمج التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي في التعليم لتعزيز الابتكار التربوي وتبدأ الدراسة بعرض التغيرات العالمية، تليها تعريفات واستخدامات المصطلحات ذات الصلة. ثم تناقش نماذج المبادرات والمشاريع والتطبيقات التعليمية التي تعزز استخدام التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي وتسلط الدراسة الضوء على الفرص التي توفرها هذه التقنيات، وكذلك المخاطر والتحديات المرتبطة بها وتختتم بتصور مقترح يتضمن إطارًا تنفيذيًا يهدف إلى دعم صناع القرار في العالم العربي ويؤكد هذا الإطار على ضرورة إنشاء مجلس عربي للتعاون الرقمي لتطوير البحوث والممارسات

في هذا المجال وتستخدم الدراسة نهجًا نوعيًا، باستخدام أسلوب تحديد النطاق لمراجعة الأدبيات والأدلة المتعلقة بالموضوع

2- دراسة (الغريز، 2023)

تسلط الدراسة الضوء على أهمية اتخاذ القرارات القائمة على البيانات، وتحسين تصور التصميم، وتحسين الدقة والكفاءة، وتحسين التوثيق والاتصال، وإدارة المشاريع المتقدمة والتحكم فيها، وتكشف الدراسة الحالة الحالية لدمج الذكاء الاصطناعي في الهندسة المدنية، وتطبيقاته في التحليل البنيوي والتصميم والتوثيق وإدارة المشاريع، ويحدد الحواجز التي تحول دون التبني على نطاق واسع ومن خلال معالجة التحديات وتوفير رؤى حول تقنيات الذكاء الاصطناعي، تهدف الدراسة إلى سد الفجوة بين الإمكانيات النظرية والتطبيق العملي، وخلصت إلى أن دمج الذكاء الاصطناعي لديه القدرة على إحداث ثورة في ممارسات الهندسة المدنية.

3- دراسة (المزيني، 2023)

تبحث هذه الدراسة في تأثير الأجور على الإنتاجية في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية، باستخدام منهج وصفي ومنهج قياسي للبيانات الفصلية من عام 2005 إلى عام 2020 وباستخدام أسلوب المربعات الصغرى العادية المعدلة بالكامل (FMOLS) والمربعات الصغرى العادية الديناميكية (DOLS)، وجدت الدراسة علاقة إيجابية طويلة الأمد بين الأجور والإنتاجية. وتحديدًا، تؤدي زيادة الأجور بنسبة 1% إلى زيادة الإنتاجية بنسبة 0.24%، بينما تؤدي زيادة الاستثمار بنسبة 1% إلى زيادة الإنتاجية بنسبة 1.12%. وعلى العكس من ذلك، تؤدي زيادة عدد العمال بنسبة 1% إلى انخفاض الإنتاجية بنسبة 0.93% وتوصي الدراسة بتعزيز العلاقة بين الأجور والإنتاجية، والحد من تشغيل العمالة غير الماهرة، وزيادة الاستثمارات، وتدريب العمالة الوطنية على المهارات الفنية والعملية اللازمة.

4- دراسة (الدراجيني، 2022)

تستكشف هذه الدراسة تأثير الثورة الرقمية على التصميم الداخلي والأثاث لقاعات المعاملات المصرفية، وخاصة في الاستجابة لجائحة كوفيد-19. فعلى مدى السنوات الماضية، وخاصة في عام 2020، طورت البنوك التجارية بشكل كبير خدماتها المصرفية الرقمية، بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول، والتي تسمح للعملاء بإجراء المعاملات عن بعد كما قدمت البنوك فروعًا إلكترونية بالكامل واستخدمت الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة وغيرها من التقنيات الرقمية لتحسين الكفاءة التشغيلية وتلبية احتياجات العملاء، وخاصة بين الشباب المتمرسين في مجال التكنولوجيا وتسلط الدراسة الضوء على دور مصمم الديكور الداخلي في دمج التقنيات الرقمية في التصميمات الداخلية للبنوك لتحسين تقديم الخدمات وخفض التكاليف وتحسين أداء الموظفين وتؤكد على ضرورة تبني البنوك المحلية في مصر لهذه الابتكارات للتنافس مع البنوك الذكية العالمية.

5- دراسة (السيئي، 2022)

تتناول هذه الدراسة الوضع الحالي لمشاريع ريادة الأعمال الصغيرة في منطقة نجران وتستكشف فرص التطوير بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 وباستخدام التحليل الوصفي، تحلل الدراسة التقارير المنشورة من عام 2011 إلى عام 2018 وتوظف استبيانًا لتحديد التحديات التي تواجه مشاريع ريادة الأعمال وتكشف النتائج أن معدل نمو المنشآت الاقتصادية في نجران يتزايد بمعدل سنوي متوسط قدره 12.2٪ وتبلغ نسبة المنشآت الاقتصادية إلى عدد السكان في نجران 2.66٪، مقارنة بـ 0.8٪ في جازان و1.6٪ في عسير حصلت تحديات مشاريع ريادة الأعمال على درجة تحدي متوسطة إجمالية قدرها 3.51 من 5، مما يشير إلى وجود عقبات كبيرة. وتصدرت التحديات الإجرائية والتنظيمية قائمة التحديات، تلتها تحديات التمويل والتسويق، في حين جاءت تحديات الإنتاج في مرتبة متوسطة. وتسلط الدراسة الضوء على دور الجهات الحكومية والمؤسسات وحاضنات الأعمال في دعم ريادة الأعمال، مشيرة إلى تأثير إيجابي على التمويل ودعم أضعف في الاستشارات والتدريب، وتحدد الدراسة التدابير الرئيسية من رؤية 2030 لمعالجة

هذه التحديات، مثل تخصيص حصة أكبر للمؤسسات الصغيرة في المشتريات الحكومية، وإنشاء المزيد من حاضنات الأعمال ومؤسسات التدريب المتخصصة، وإنشاء صناديق رأس المال الاستثماري الحكومية، وزيادة رأس مال برنامج الكفالة ومن التوصيات إنشاء مركز تدريب متخصص لريادة الأعمال في جامعة نجران وتشجيع غرفة التجارة على التنسيق بين مشاريع ريادة الأعمال والمؤسسات الحكومية لتنفيذ مبادرات رؤية 2030.

6- دراسة (عثمان، 2020)

تستكشف هذه الدراسة تأثير دمج تحليلات البيانات الضخمة وأنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على دور المحاسبين الإداريين وتعزيز وظائف المحاسبة الإدارية وتهدف إلى تحديد كيفية تمكن المحاسبين الإداريين من الاستفادة من البيانات الجديدة لخلق قيمة للشركات والمهارات اللازمة المطلوبة لتحليل الأعمال. تناقش الدراسة الفرص والتحديات التي تقدمها أنظمة تخطيط موارد المؤسسة المتكاملة مع تحليلات الأعمال وتقنيات البيانات الضخمة، وتتضمن منهجية البحث جمع البيانات من عينة من المؤسسات باستخدام استبيان مصمم لقياس أبعاد أنظمة تخطيط موارد المؤسسة وأدوات تحليل الأعمال وتكنولوجيا البيانات الضخمة. تستخدم الدراسة تحليل المسار لتقييم التأثيرات المباشرة وغير المباشرة لأنظمة تخطيط موارد المؤسسة وتحليلات البيانات الضخمة على مهام المحاسبة الإدارية وممارساتها ومسؤولياتها، وتوظف نموذج الانحدار للتنبؤ بتأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع، وتشير النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين دمج أنظمة تخطيط موارد المؤسسات مع تقنيات تحليل الأعمال والبيانات الضخمة وتحسين وظائف المحاسبة الإدارية وممارساتها ومهارات ومسؤوليات المحاسبين الإداريين. تساهم الدراسة من خلال الانتقال من النهج الوصفي إلى التحليلات المتقدمة والتوقعية في مجال الأعمال، مما يوفر مقترحات حول المهارات التي يحتاجها المحاسبون المستقبليون لأداء أدوارهم بفعالية في بيئة تعتمد على البيانات.

7-دراسة (حيدة وكادي، 2020)

تناولت استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتعزيز عمليات صنع القرار داخل المنظمات الاقتصادية، وأجريت الدراسة على عينة مكونة من 70 موظفًا من شركة أدرار لإنتاج الكهرباء والغاز باعتمادها لتقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة، واستخدمت استبيانًا صممه الباحث لجمع البيانات، وكشفت النتائج عن وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي حيث يغطي جوانب مثل الملاءمة والتطوير والتدريب والفعالية على أبعاد مختلفة لصنع القرار في المؤسسات الاقتصادية، بما في ذلك الإطار الزمني وجودة القرار وقبول القرار.

8-دراسة (العزام، 2021)

تستكشف دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز كفاءة إدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك. وباستخدام المنهج التحليلي مع 70 موظفًا بالجامعة، كشفت الدراسة عن وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الاصطناعي وكفاءة الأنظمة الإدارية، وتوصي بالتوظيف المركز وتطوير الكفاءات وأنظمة الاعتراف للاستفادة من إمكانات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية

9-دراسة (saam, 2024)

يوضح المقال كيفية نمذجة الأتمتة والذكاء الاصطناعي في النظرية الاقتصادية وكيف يتم قياس تأثيراتها على الإنتاجية والتوظيف حاليًا في إطار المحاسبة الوطنية، وأكدت المقالة العلمية بأنه يمكن اعتبار العديد من أنظمة الذكاء الاصطناعي حزمًا من فئات مختلفة من الاستثمار وهذا يجعل قياسها صعبًا. وبالتالي فإن الكثير من الأدلة الأولية حول التأثيرات الاقتصادية لانتشار الذكاء الاصطناعي تستند إلى مقاييس التعرض للذكاء الاصطناعي أو الطلب على مهارات الذكاء الاصطناعي بدلاً من استخدامه وتشير النتائج الأولية إلى أن المشروعات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي قد تشهد إنتاجية إيجابية وتأثيرات توظيف غير سلبية في حين أن التأثيرات الكلية لا تزال صغيرة جدًا بحيث لا يمكن اكتشافها.

10-دراسة (Rampini et al , 2022)

تهدف هذه الدراسة إلى تصوير المعدل الحالي لاعتماد الذكاء الاصطناعي في الصناعة وفهم العقبات التي تعيق التغييرات المطلوبة في نماذج أعمال الشركات، وتم جمع البيانات من خلال استبيان مصمم خصيصاً يتم إرساله إلى الخبراء والممارسين في هذا المجال، وتظهر النتائج أن نقص العمالة الماهرة وجودة البيانات والتكلفة والفائدة ونقص دراسات الحالة والمعايير تم تحديدها كقضايا رئيسية، وتساعد النتائج في فهم احتياجات ممارسي البناء للذكاء الاصطناعي في دراسات الجدوى واقتراح الحلول الممكنة.

11-دراسة (Wamba et al, 2020)

تحلل هذه الدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على أداء الشركات، مع التركيز بشكل خاص على القيمة التجارية لمشاريع التحول القائمة على الذكاء الاصطناعي باستخدام نهج من أربع خطوات - تحليل مفاهيم وتقنيات الذكاء الاصطناعي، وفحص دراسات الحالة الصناعية، وجمع البيانات من قواعد بيانات مزودي حلول الذكاء الاصطناعي، ومراجعة الأدبيات كما يقيم هذا البحث تأثير الذكاء الاصطناعي على الأداء التنظيمي، وباستخدام نظرية قدرات تكنولوجيا المعلومات، تستعرض الدراسة 500 دراسة حالة من شركات مثل IBM و AWS و Nvidia. وتفحص دور الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات، وتعزيز الأتمتة، وتسهيل المعلومات وتأثيرات التحول تمكن تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل الترجمة الآلية وخوارزميات التعلم الذاتي، من فهم أفضل والتفاعل داخل البيئات التنظيمية، وتسلط النتائج الضوء على إمكانات الذكاء الاصطناعي لتعزيز الأداء المالي والتسويقي والإداري، فضلاً عن الكفاءة التشغيلية.

12-دراسة (Reis et al 2019)

هدفت إلى التعرف على كيفية تشكيل الذكاء الاصطناعي للعصر الرقمي، من حيث صنع السياسات والمصطلحات الحكومية، واستخدمت مراجعة منهجية للأدبيات، والتي تتضمن أكثر من أسلوب لتحليل البيانات من أجل توليد معرفة شاملة وغنية، واستخدمت التحليل البليومتري، وتحليل المحتوى، ومن أهم

التوصيات هي أن هناك آثار سلبية عند الجمع بين القطاعين العام والخاص للتعاون في تقديم الخدمات العامة يقدم مزايا كبيرة لصانعي السياسات

المراجع:

1. الغرير، محسن سعود(2023): دور الذكاء الاصطناعي بتطبيقات وبرامج الهندسة المدنية، مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات ، مج7, ع3
2. عثمان، محمد أحمد عبدالعزيز (2020): انعكاسات التكامل بين تحليلات البيانات الضخمة ونظم تخطيط الموارد على تطور دور المحاسبين الإداريين وتحسين وظائف المحاسبة الإدارية، جامعة عين شمس - كلية التجارة - قسم المحاسبة والمراجعة
3. حسين، ولاء صديق زيدان(2023): تنمية جوانب التعلم لطفل الروضة في مجالات الابتكار والإبداع والتفكير الناقد وإخلاق ميزة تنافسية مستدامة في ضوء متطلبات الذكاء الاصطناعي، الثقافة والتنمية , س23, ع190
4. الدراجيني، إيمان السيد محمد(2022): الثورة الرقمية ودورها في تطور التصميم الداخلي والأثاث لصالات المعاملات المصرفية، المجلة العربية الدولية للفن والتصميم الرقمي , مج1, ع4
5. المزيني، ماجد بن سليمان(2023): استهداف الأجور لتعزيز الإنتاجية في القطاع الخاص: دراسة تطبيقية على المملكة العربية السعودية، الإدارة العامة , س63, ع4
6. السبئي، صادق أحمد عبدالله(2022): واقع مشاريع ريادة الأعمال الصغيرة في منطقة نجران وفرص تطويرها في ضوء رؤية المملكة 2030، مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية , مج15, ع1
7. العزام، نورة محمد عبد الله. (2021). " دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك". المجلة التربوية، جامعة سوهاج، كلية التربية، ج84.

8. حيدة، سعاد. وكادي، سليمة. (2020). "استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية

اتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة شركة إنتاج الكهرباء والغاز بأدرار". رسالة

ماجستير. جامعة أحمد دراية، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير. الجزائر

9. مقال بعنوان "كيف يمكن أن يرشدك الذكاء الاصطناعي لمشروعك الخاص؟"، موقع سكاي نيوز،

[https://www.snabusiness.com/article/1639029-](https://www.snabusiness.com/article/1639029-%D9%8A%D9%85%D9%83%D9%86-%D9%8A%D8%B1%D8%B4%D8%AF%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5%D8%9F)

[-D9%8A%D9%85%D9%83%D9%86-](https://www.snabusiness.com/article/1639029-%D9%8A%D9%85%D9%83%D9%86-%D9%8A%D8%B1%D8%B4%D8%AF%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5%D8%9F)

[-D9%8A%D8%B1%D8%B4%D8%AF%D9%83-](https://www.snabusiness.com/article/1639029-%D9%8A%D9%85%D9%83%D9%86-%D9%8A%D8%B1%D8%B4%D8%AF%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5%D8%9F)

[-D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-](https://www.snabusiness.com/article/1639029-%D9%8A%D9%85%D9%83%D9%86-%D9%8A%D8%B1%D8%B4%D8%AF%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5%D8%9F)

[-D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B](https://www.snabusiness.com/article/1639029-%D9%8A%D9%85%D9%83%D9%86-%D9%8A%D8%B1%D8%B4%D8%AF%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5%D8%9F)

[9%D9%8A-](https://www.snabusiness.com/article/1639029-%D9%8A%D9%85%D9%83%D9%86-%D9%8A%D8%B1%D8%B4%D8%AF%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5%D8%9F)

[-D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D9%83-](https://www.snabusiness.com/article/1639029-%D9%8A%D9%85%D9%83%D9%86-%D9%8A%D8%B1%D8%B4%D8%AF%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5%D8%9F)

[-D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5%D8%9F](https://www.snabusiness.com/article/1639029-%D9%8A%D9%85%D9%83%D9%86-%D9%8A%D8%B1%D8%B4%D8%AF%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5%D8%9F)

10.Reis et al(2019): Artificial Intelligence in Government Services: A

Systematic Literature Review,

<https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/30168/1/10.1007%40978-3-030-16181-123.pdf>

11.Wamba et al(2020): Influence of Artificial Intelligence (AI) on Firm

Performance: The Business Value of AI-based Transformation Projects,

https://www.researchgate.net/publication/340210939_Influence_of_Artificial_Intelligence_AI_on_Firm_Performance_The_Business_Value_of_AI-based_Transformation_Projects

12.Rampini et al(2022): Artificial intelligence feasibility in construction

industry,

https://www.researchgate.net/publication/362225674_Artificial_intelligence_feasibility_in_construction_industry

13. Ping, W. (2021). Data mining and XBRL integration in management accounting information based on artificial intelligence. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*, (Preprint), 1-12.
14. Saam, Marianne (2024) The Impact of Artificial Intelligence on Productivity and Employment – How Can We Assess It and What Can We Observe?, <https://www.intereconomics.eu/contents/year/2024/number/1/article/the-impact-of-artificial-intelligence-on-productivity-and-employment-how-can-we-assess-it-and-what-can-we-observe.html>