

التكليف رقم (2)

الفصل الثالث: منهجية البحث

اسم الطالب: بسعود الجريد

الرقم الجامعي: 243000616

Final Project 2 – MGM497

First Trimester 2026

مقدمة

بعد استعراض الجوانب النظرية المرتبطة بموضوع البحث في الفصول السابقة، يأتي هذا الفصل لعرض منهجية البحث التي تم الاعتماد عليها في تنفيذ هذه الدراسة. ويهدف هذا الفصل إلى توضيح الأساليب العلمية التي استخدمت لجمع البيانات وتحليلها بما يساعد في تحقيق أهداف البحث والإجابة عن تساؤلاته.

كما يتناول هذا الفصل تصميم البحث، ومجتمع الدراسة والعينة المختارة، وأدوات جمع البيانات المستخدمة، إضافة إلى أنواع البيانات المعتمدة في الدراسة والإجراءات الإحصائية التي تم استخدامها لتحليل البيانات واستخلاص النتائج العلمية.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

يقصد بالتعريفات الإجرائية تحديد المفاهيم الرئيسية المستخدمة في الدراسة بطريقة واضحة وقابلة للقياس. ويتم توضيح معنى كل متغير من متغيرات البحث وفقاً للسياق الذي تم استخدامه فيه داخل الدراسة.

ويساعد تحديد التعريفات الإجرائية في توضيح كيفية قياس المتغيرات أثناء عملية جمع البيانات وتحليلها، مما يساهم في تحقيق الدقة والموضوعية في نتائج البحث.

تصميم البحث (بصلة البحث)

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وهو أحد المناهج العلمية المستخدمة في دراسات إدارة الأعمال والعلوم الإدارية. ويهدف هذا المنهج إلى وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليلها من خلال جمع البيانات من أفراد العينة وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

كما يساعد هذا المنهج في دراسة العلاقات بين المتغيرات المختلفة وتفسيرها للوصول إلى نتائج علمية يمكن الاستفادة منها في تطوير العمل وتحسين الأداء المؤسسي.

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يمثل مجتمع البحث جميع الأفراد أو الجهات المرتبطة بموضوع الدراسة. ونظراً لصعوبة دراسة جميع أفراد المجتمع، يتم اختيار عينة تمثل هذا المجتمع.

وقد تم استخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة في اختيار أفراد العينة، حيث يتيح هذا الأسلوب فرصة متساوية لجميع أفراد المجتمع للمشاركة في الدراسة، مما يساعد في الحصول على بيانات تعكس واقع مجتمع الدراسة بشكل أفضل.

طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات من خلال استخدام الاستبانة باعتبارها من أكثر أدوات البحث استخداماً في الدراسات الإدارية. وقد تم تصميم الاستبانة بحيث تحتوي على مجموعة من الأسئلة التي تقيس متغيرات البحث المختلفة

كما تم توزيع الاستبانة على أفراد العينة المستهدفة، ثم تم جمعها بعد استكمال الإجابات تمهيداً لتحليل البيانات واستخدامها في الوصول إلى نتائج الدراسة

أنواع البيانات

:اعتمدت الدراسة على نوعين رئيسيين من البيانات

أولاً: البيانات الأولية، وهي البيانات التي تم جمعها مباشرة من أفراد العينة باستخدام أداة البحث مثل الاستبانة

ثانياً: البيانات الثانوية، وهي البيانات التي تم الحصول عليها من الكتب والمراجع العلمية والدراسات السابقة والمصادر الأكاديمية المرتبطة بموضوع البحث

إجراءات التحليل الإحصائي

من أجل إجراء Excel أو برنامج SPSS بعد جمع البيانات من أفراد العينة، تم إدخالها إلى أحد البرامج الإحصائية مثل برنامج التحليلات الإحصائية المناسبة

وقد تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية الوصفية مثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، إضافة إلى بعض التحليلات التي تساعد في دراسة العلاقة بين متغيرات البحث وتفسير النتائج بطريقة علمية دقيقة

الخاتمة

تناول هذا الفصل منهجية البحث التي تم الاعتماد عليها في هذه الدراسة، حيث تم توضيح تصميم البحث ومجتمع الدراسة والعينة، إضافة إلى طرق جمع البيانات وأنواعها والإجراءات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

ويعد هذا الفصل أساساً مهماً للانتقال إلى الفصول التالية التي تتناول تحليل النتائج ومناقشتها في ضوء البيانات التي تم جمعها من أفراد العينة