

3. Chapter 3: Research Methodology

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة Introduction

تهدف الدراسة إلى تحليل أثر استراتيجيات الاستثمار على أداء القطاع الصحي الخاص من خلال بعدي الأداء المالي ورضا المرضى. ولتحقيق هذا الهدف سوف تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج وفرضيات واضحة حول متغيرات الدراسة.

3.2. التعريفات Operational definitions for research variables الإجرائية لمتغيرات الدراسة

تسعى الدراسة إلى التعرف على تأثير استراتيجيات الاستثمار كمتغير مستقل على أداء القطاع الصحي الخاص كمتغير تابع، وفيما يلي نتعرف على كل متغير وطريقة قياسه.

3.2.1. Productivity Levels (The independent variable):

استراتيجيات الاستثمار:

التعريف الإجرائي: يمكن تعريفها بأنها مجموعة من الخطط بعيدة المدى تساعد المؤسسات الصحية أن يكون لها قدرة أكبر للتفاعل مع المرضى من أجل إنتاج خدمات مخصصة تحقق رضاهم، ويتم قياسها من خلال المقابلة الشخصية مع مديري أو نواب المديرين أو الوكلاء في التجمعات الصحية الخاصة بمنطقة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية، واستطلاع آراءهم حول الأبعاد الآتية:

- ١- خطط الاستثمار في التكنولوجيا
- ٢- خطط الاستثمار في البنية التحتية
- ٣- خطط الاستثمار في الموارد البشرية

3.2.2. Workplace Diversity (The dependent variable):

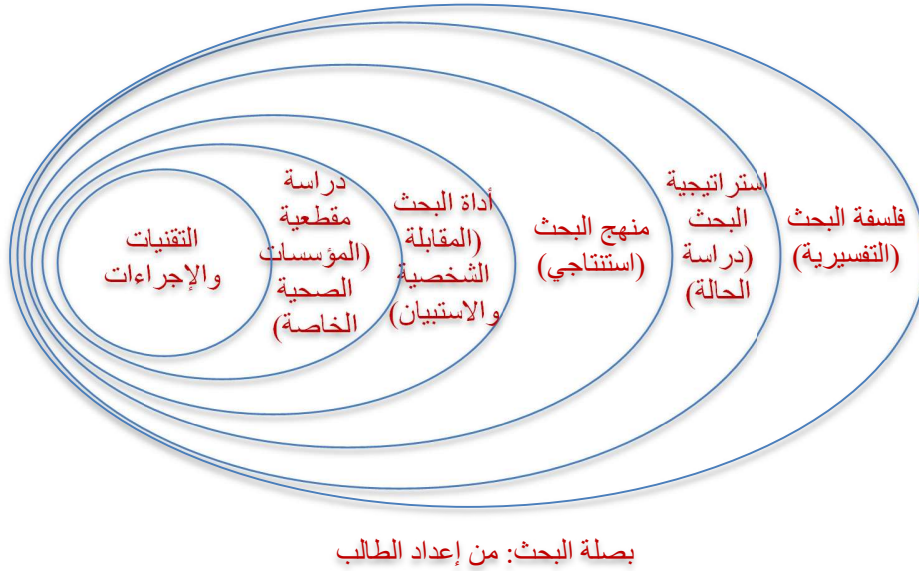
الأداء المالي ورضا المرضى:

التعريف الإجرائي للأداء المالي: أسلوب محاسبي يركز على استخدام مؤشرات مالية لقياس مدى إنجاز الأهداف، كما يعبر عن أداء المؤسسات الصحية، ويتم قياسه من خلال نسب الربحية والعائد على الاستثمار.

التعريف الإجرائي لرضا المرضى: يعبر عن حكم المرضى من خلال خبراتهم في التعامل مع المؤسسات الصحية الخاصة، وبذلك فهو يعبر عن شعور المريض بالرضا نتيجة لنجاح المؤسسة الصحية في تحقيق رغباته وحاجاته. ويتم قياسه من خلال استبيان يحتوي على مجموعة من الأسئلة لقياس درجة الرضا عن الخدمة المقدمة.

3.3. Research design (تصميم البحث)

١. فلسفة البحث: التفسيرية
٢. منهج البحث: استنتاجي
٣. استراتيجية البحث: دراسة الحالة
٤. نوع البحث: مختلط
٥. الأفق الزمني: المقطع العرضي
٦. طرق جمع وتحليل البيانات: المقابلة الشخصية والاستبيان



3.4. Research population & Sampling methods and technique

نعرض في هذا الجزء من البحث معلومات عن مجتمع الدراسة وعينتها. بالإضافة إلى الأساليب والتقنيات التي تم وضعها لاختيار عينة الدراسة، وتحديد حجم العينة.

3.4.1. مجتمع الدراسة Research Population

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المؤسسات الصحية الخاصة بمنطقة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية وهي:

- مجمع أماسي الطبي
- مجمع سلامتي الطبي

- مجمع الخبرة الطبي
- مجمع البحى الطبي
- مجمع المهيدب لطب الأسنان

ويبلغ متوسط عدد المرضى الذين يراجعون تلك المجمعات الصحية خلال الشهر من السنة (١٨٩٦ مريض)

3.4.2. عينة الدراسة Research Sample

يتم استطلاع آراء المديرين أو وكلاءهم بأسلوب المسح الشامل بينما يتم استطلاع آراء المرضى وقياس درجة رضاهم من خلال العينة الطبقية التي تتوافق مع عدد المرضى لكل مجمع طبي، وقد بلغ حجم العينة (٣٢٠ مريض)، (Krejci & Morgan, 1970).

3.4.3. طرق وتقنيات أخذ العينة Sampling Method & Techniques

يتم أخذ عينة طبقية عشوائية تتناسب مع عدد المرضى لكل مجمع طبي، كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول () : حجم العينة الطبقية

المجمع الطبي	عدد المرضى شهرياً	حجم العينة
مجمع أماسي الطبي	٣٥٠	٥٩
مجمع سلامتي الطبي	٤٧٣	٨٠
مجمع الخبرة الطبي	٢٤٤	٤٢
مجمع البحى الطبي	٥٣٢	٨٩
مجمع المهيدب لطب الأسنان	٢٩٧	٥٠
العدد الكلي	١٨٩٦	٣٢٠

المصدر: من إعداد الطالب بناءً على الإحصائيات الشهرية لكل مجمع طبي

3.5. طريقة جمع البيانات Data collection method

اعتمد الدراسة على المنهج المسحي في جمع البيانات الكمية عن طريق الاستبيانات. وتعرض الأقسام التالية الأدوات التي تم استخدامها لقياس متغيرات البحث

3.5.1. The independent variable (Developing Investment Strategies)

المتغير المستقل (تطوير استراتيجيات الاستثمار)

اعتمد الباحث على استبانة (زكري، وآخرون ٢٠٢٤). وذلك لقياس المتغير المستقل (تطوير استراتيجيات الاستثمار)، وذلك من حيث ثلاثة أبعاد وهي (التطوير التكنولوجي، البنية التحتية، الموارد البشرية) بإجمالي ٩ فقرات للمتغير كله. حيث يحوي كل بعد على ثلاث فقرات. نوع الأسئلة هو ليكرت الخماسي. حيث، ١ = غير موافق بشدة، بينما ٥ = موافق بشدة

جدول () : المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل (تطوير استراتيجيات الاستثمار)

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات	المصدر
تطوير استراتيجيات الاستثمار	التطوير التكنولوجي	٣	زكري، وآخرون ٢٠٢٤
	تطوير البنية التحتية	٣	
	تطوير الموارد البشرية	٣	
	العدد الكلي	٩	

المصدر: الطالب

3.1.1. The dependent variable (Performance of Private Health Sector)

المتغير التابع (Y):

اعتمد الباحث على استبانة عبداللطيف وآخرون (٢٠٢٤). ولبيب (٢٠٢٠) وذلك لقياس المتغير التابع (أداء المؤسسات الصحية الخاصة)، وذلك من حيث بعدين وهم (الأداء المالي، رضا المرضى) بإجمالي ٧ فقرات للمتغير كله. حيث أن البعد الأول يتكون من ٤ عناصر، والبعد الثاني يتكون من ٣ عناصر، نوع الأسئلة هو ليكرت الخماسي. حيث، ١ = غير موافق بشدة، بينما ٥ = موافق بشدة

جدول () : المقياس المستخدم لقياس المتغير التابع (أداء المؤسسات الصحية الخاصة)

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات	المصدر
أداء المؤسسات الصحية الخاصة	الأداء المالي	٤	عبد اللطيف وأخرون، ٢٠٢٤
	رضا المرضى	٣	ليبب، ٢٠٢٠
	العدد الكلي	٧	

المصدر: الطالب

3.2. أنواع البيانات Types of data

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات وهما:

3.2.1. Primary data البيانات الأولية:

استخدام أسلوب المقابلة الشخصية والاستبانة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة.

3.2.2. Secondary data البيانات الثانوية :

- الكتب والمراجع العربية والأجنبية.
- الدوريات والبحوث العلمية والانترنت.
- المنشورات والممنديات.

3.3. طرق وأساليب تحليل Data Analysis Methods & Procedures البيانات

بعد جمع البيانات، تم تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. حيث تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديداً الإصدار ٢٨ لتحليل البيانات المجمعة.

- تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة لفهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.

- تم عمل اختبارات الصلاحية والموثوقية لضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. ومنها اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت

3.4. Conclusion الخاتمة

في هذا الجزء البحث تعرفنا على منهجية الدراسة من خلال استعراض متغيرات الدراسة لكل من المتغير المستقل (تطوير استراتيجيات الاستثمار) والمتغير التابع (أداء المؤسسات الصحية الخاصة) ومجتمع الدراسة وعينتها، وتوضيح الأداة المستخدمة في جمع البيانات (الاستبانة)، وأدوات التحليل الإحصائي واختبارات الصلاحية والموثوقية لضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها.

Table for Determining Sample Size of a Known Population

N	S	N	S	N	S	N	S	N	S
10	10	100	80	280	162	800	260	2800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4000	351
30	28	140	103	340	181	1000	278	4500	354
35	32	150	108	360	186	1100	285	5000	357
40	36	160	113	380	191	1200	291	6000	361
45	40	170	118	400	196	1300	297	7000	364
50	44	180	123	420	201	1400	302	8000	367
55	48	190	127	440	205	1500	306	9000	368
60	52	200	132	460	210	1600	310	10000	370
65	56	210	136	480	214	1700	313	15000	375
70	59	220	140	500	217	1800	317	20000	377
75	63	230	144	550	226	1900	320	30000	379
80	66	240	148	600	234	2000	322	40000	380
85	70	250	152	650	242	2200	327	50000	381
90	73	260	155	700	248	2400	331	75000	382
95	76	270	159	750	254	2600	335	1000000	384

Note: N is Population Size; S is Sample Size

Source: Krejcie & Morgan, 1970