

البحث ١: النظم الخبيرة مدخل لتحسين
جودة اتخاذ القرارات الادارية في ادارة
التعليم بمنطقة تبوك (2026)
البحث ٢: اثر التحول الرقمي على أداء
المؤسسة: دراسة حالة بنك الجزائر
الخارجي (2025)
البحث ٣: دور تطبيقات الذكاء
الاصطناعي في تحسين القطاع المالي
(2024)

Prepared by

لوجين غوانمة





رابط البحث ١:

https://jpud.journals.ekb.eg/article_485560_f5df26d5307ab92d089f1c12dfa2f21b.pdf

رابط البحث ٢:

<https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/handle/123456789/38831>

رابط البحث ٣:

في المساق: قضايا بحثية ٣
بإشراف الدكتور: محمد الخولي



هدفت الدراسة إلى التعرف إلى دور النظم الخبيرة في تحسين جودة اتخاذ القرارات الإدارية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك، من خلال بيان مدى إسهام هذه النظم في توفير المعلومات وتحليلها ودعم متخذي القرار، بما يسهم في رفع كفاءة القرارات الإدارية وتعزيز فاعليتها. كما سعت الدراسة إلى إبراز أهمية توظيف التقنيات الذكية في تطوير الأداء الإداري ومواكبة التحولات الرقمية في المؤسسات التعليمية.

المنهجية المستخدمة في البحث الاول

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الموضوع، حيث سعت الباحثة إلى تحليل دور النظم الخبيرة في تحسين جودة اتخاذ القرارات الإدارية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك. كما اعتمدت على الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات من أفراد الدراسة، بهدف الوقوف على واقع استخدام النظم الخبيرة ومدى إسهامها في دعم عملية اتخاذ القرار وتحسين كفاءتها. وسعت الدراسة من خلال هذا المنهج إلى الوصول إلى نتائج علمية تسهم في فهم العلاقة بين توظيف التقنيات الذكية وجودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات التعليمية.

النتائج والاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة في البحث الاول

توصلت الدراسة إلى أن النظم الخبيرة تؤدي دوراً فاعلاً في تحسين جودة اتخاذ القرارات الإدارية، من خلال توفير المعلومات الدقيقة وتحليل البدائل المتاحة، بما يساهم في رفع كفاءة القرارات وتقليل الاعتماد على الاجتهادات الشخصية. كما بينت النتائج أن توظيف التقنيات الذكية داخل المؤسسات التعليمية يعزز سرعة الاستجابة للمشكلات الإدارية ويدعم عملية التخطيط والتنظيم بصورة أكثر فاعلية.

وأظهرت الدراسة كذلك أن النظم الخبيرة تمثل أداة داعمة للإدارة الحديثة، وتساهم في تطوير الأداء الإداري وتحسين كفاءة العمل، الأمر الذي يؤكد أهمية التوسع في تطبيق هذه الأنظمة وتوفير المتطلبات التقنية والبشرية اللازمة للاستفادة منها بصورة أكثر فاعلية.



هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أثر التحول الرقمي على أداء المؤسسة، من خلال دراسة حالة بنك الجزائر الخارجي، وبيان مدى مساهمة التقنيات الرقمية في تحسين كفاءة العمليات وتعزيز جودة الخدمات ورفع مستوى الأداء المؤسسي، بالإضافة إلى إبراز أهمية التحول الرقمي في دعم القدرة التنافسية للمؤسسات المالية ومواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.

المنهجية المستخدمة في البحث الثاني

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كما استندت إلى دراسة حالة بنك الجزائر الخارجي، بهدف تحليل واقع التحول الرقمي داخل المؤسسة وقياس انعكاسه على الأداء المؤسسي. وقد تم توظيف الأدوات المناسبة لجمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج تعكس واقع تطبيق التحول الرقمي داخل البيئة المصرفية.

النتائج والاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة في البحث الثاني

توصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي يسهم بصورة إيجابية في تحسين أداء المؤسسة، من خلال تطوير العمليات الإدارية والمالية، ورفع كفاءة تقديم الخدمات، وتسريع إنجاز المعاملات، وتعزيز القدرة على الاستجابة لمتطلبات العملاء. كما بينت النتائج أن الاستثمار في البنية التكنولوجية وتبني التقنيات الحديثة يمثلان عاملين أساسيين في تحقيق التميز المؤسسي ورفع القدرة التنافسية للمؤسسات المصرفية.



هدفت الدراسة إلى إبراز دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء القطاع المالي، والتعرف إلى مساهمة هذه التطبيقات في رفع كفاءة الخدمات المالية وتطوير أساليب العمل، بالإضافة إلى بيان دورها في تعزيز سرعة اتخاذ القرارات وتحسين إدارة المخاطر ومواجهة التحديات التي تواجه المؤسسات المالية في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة.

المنهجية المستخدمة في البحث الثالث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال استعراض وتحليل الأدبيات المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي، بهدف توضيح مجالات استخدام هذه التطبيقات وآثارها المختلفة على كفاءة المؤسسات المالية وأدائها.

النتائج والاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة في البحث الثالث

توصلت الدراسة إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تسهم بصورة كبيرة في تحسين أداء القطاع المالي، من خلال تطوير جودة الخدمات، وتسريع معالجة البيانات، ودعم اتخاذ القرارات، وتعزيز القدرة على التنبؤ بالمخاطر والحد منها. كما بينت النتائج أن تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي يساهم في رفع كفاءة المؤسسات المالية وتحقيق مستويات أعلى من التنافسية، إلا أن نجاح هذه التطبيقات يتطلب توفير بنية تقنية مناسبة وكفاءات بشرية قادرة على التعامل مع التقنيات الحديثة.

Chapter
10

من خلال مراجعة الأبحاث الثلاثة، يتضح وجود مجموعة من الاتجاهات البحثية المشتركة التي حظيت باهتمام متزايد في مجال إدارة الأعمال. فقد ركزت الدراسات بصورة واضحة على توظيف التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي باعتبارها أدوات فاعلة لتحسين الأداء المؤسسي ودعم عمليات اتخاذ القرار. كما اتفقت الدراسات على أهمية دمج الأنظمة الذكية في بيئات العمل المختلفة لما لها من دور في رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات.

ويلاحظ أيضاً أن معظم الدراسات ركزت على دراسة أثر التكنولوجيا الحديثة في تحسين الأداء داخل قطاعات محددة، مثل القطاع التعليمي والقطاع المصرفي والقطاع المالي، مما يعكس توجهًا بحثيًا متزايدًا نحو دراسة العلاقة بين التحول الرقمي والأداء المؤسسي. كما اعتمدت الدراسات بدرجة كبيرة على المنهج الوصفي التحليلي، الأمر الذي يشير إلى اهتمام الباحثين بوصف الظواهر وتحليلها أكثر من بناء نماذج تفسيرية أو تنبؤية متقدمة.

كذلك أظهرت الدراسات اهتمامًا متزايدًا بموضوعات الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة والتحول الرقمي باعتبارها من أبرز الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال، مع التركيز على دور هذه التقنيات في تحسين جودة الخدمات، وتطوير العمليات الإدارية، وتعزيز كفاءة اتخاذ القرارات داخل المؤسسات.

Chapter
11

على الرغم من اتفاق الدراسات الثلاث على أهمية التقنيات الحديثة في تحسين الأداء المؤسسي ودعم اتخاذ القرار، إلا أنها ركزت بصورة أساسية على وصف أثر هذه التقنيات وإبراز فوائدها، دون التعمق في تفسير الآليات التي تنتقل من خلالها آثار الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي إلى الأداء المؤسسي، مما يحد من بناء نماذج تفسيرية أكثر شمولاً.

كما يلاحظ أن معظم الدراسات تناولت قطاعات محددة مثل التعليم والقطاع المصرفي والقطاع المالي، الأمر الذي يفتح المجال أمام إجراء دراسات مماثلة في قطاعات أخرى، مثل القطاع الصناعي والخدمي والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، للتحقق من مدى اختلاف تأثير هذه التقنيات باختلاف طبيعة القطاع

وتبين أيضاً أن الدراسات اعتمدت بصورة كبيرة على المنهج الوصفي التحليلي، في حين ما زالت الحاجة قائمة إلى توظيف مناهج بحثية أكثر تنوعاً، مثل الدراسات المختلطة أو النماذج التنبؤية، بما يسهم في تقديم فهم أكثر عمقاً للعلاقات بين المتغيرات.

ومن جهة أخرى، ركزت الدراسات على الأثر المباشر للتقنيات الحديثة، دون التوسع في دراسة المتغيرات الوسيطة أو المعدلة التي قد تؤثر في هذه العلاقة، مثل الثقافة التنظيمية، والابتكار، والجاهزية الرقمية، والكفاءات البشرية، مما يمثل مجالاً خصباً للبحوث المستقبلية.

وأخيراً، يلاحظ أن معظم الدراسات أجريت في بيئات عربية محددة، مما يشير إلى الحاجة إلى توسيع نطاق الدراسات المقارنة بين البيئات المحلية والعالمية، للوصول إلى نتائج أكثر قابلية للتعميم، وتعزيز الفهم العلمي لدور الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في تطوير أداء المؤسسات.

أظهرت مراجعة الأبحاث العلمية الحديثة أن موضوعات الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة والتحول الرقمي أصبحت من أبرز الاتجاهات البحثية المعاصرة في مجال إدارة الأعمال، لما لها من دور متزايد في تحسين الأداء المؤسسي ودعم عمليات اتخاذ القرار وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات. وقد بينت الدراسات محل المراجعة وجود أثر إيجابي لهذه التقنيات في تطوير الأداء داخل قطاعات متنوعة، إلا أن التحليل أظهر وجود حاجة إلى مزيد من الدراسات التي تتناول هذه الظواهر بصورة أكثر عمقاً، من خلال توظيف مناهج بحثية متنوعة، ودراسة متغيرات إضافية، والتوسع في تطبيق الدراسات على قطاعات وبيئات مختلفة. وعليه، فإن التطورات المتسارعة في مجال الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي تفتح آفاقاً واسعة أمام الباحثين لتقديم إسهامات علمية تسهم في تطوير المعرفة الإدارية ومواكبة متطلبات بيئة الأعمال الحديثة.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

