

التكليف 7
مقرر: دراسات نقدية 1 – برنامج الدكتوراه

إعداد: علي القرني
Ali Alqarni
الرقم الجامعي :
253002107



نقد ورقة بحثية من حيث
(منهج البحث والدراسة الميدانية)

عنوان البحث

أثر تكنولوجيا المعلومات في كفاءة الأداء المؤسسي

بالتطبيق على وزارة الموارد البشرية - فرع الباحة خلال العام 2024م

أ. خالد مسفر سعيد الغامدي¹

¹ ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي، المملكة العربية السعودية.

بريد الكتروني: Smo1102@hotmail.com

HNSJ, 2025, 6(11); <https://doi.org/10.53796/hnsj611/43>

المعرف العلمي العربي للأبحاث: <https://arsri.org/10000/611/43>

تاريخ النشر: 2025/11/01م

تاريخ القبول: 2025/10/15م

تاريخ الاستقبال: 2025/10/07م

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر تكنولوجيا المعلومات في كفاءة الأداء المؤسسي بالتطبيق على وزارة الموارد البشرية - فرع الباحة خلال عام 2024م، والإجابة عن السؤال الرئيس: إلى أي مدى تؤثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المؤسسي؟ اعتمدت الدراسة المنهج التاريخي والمنهج الوصفي التحليلي، وأجريت دراسة ميدانية على عينة قوامها (60) موظفًا يمثلون مستويات وظيفية متعددة (موظفون، رؤساء أقسام، مديرون) وبخبرات عملية متفاوتة. استُخدم استبيان مكون من ثلاثة محاور (الأجهزة، البيانات، الأداء المؤسسي) بواقع (15) عبارة، وأظهرت نتائج الثبات وفق كرونباخ ألفا معاملًا مرتفعًا للأداة ككل (0.933)، بما يعزز صدقيتها واتساقها الداخلي.

أظهرت النتائج أن البنية التحتية التقنية بالوزارة حديثة وكافية وتحظى بصيانة دورية وميزانية مخصصة، وأن نظم البيانات مبنية بدقة، ومتاحة عند الحاجة، مع وجود مجال لتعزيز تكامل الربط مع الجهات الحكومية الأخرى. كما أثبتت الاختبارات الإحصائية وجود علاقات دالة إيجابية بين بعدي الأجهزة والبيانات وبين كفاءة الأداء المؤسسي ($p < 0.001$)، حيث أسهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في تسريع إجراءات العمل، وخفض الأخطاء، ودعم نظم التقييم الدوري للأداء. في المقابل، برزت حاجة إلى تعزيز التدريب المستمر للموظفين لتعظيم الاستفادة من الحلول التقنية.

توصي الدراسة بالاستمرار في تحديث الأجهزة وزيادة أعدادها وفق احتياجات العمل، وضمان الصيانة الوقائية، وتحسين جودة البيانات وربطها بين الجهات الحكومية، وتوسيع برامج التدريب المبنية على الاحتياجات، وتخصيص ميزانيات مستدامة للحلول الرقمية، مع تفعيل قياس دوري لأثر التكنولوجيا على الأداء وتبني ثقافة الابتكار المؤسسي.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات؛ كفاءة الأداء المؤسسي؛ الأجهزة؛ البيانات؛ وزارة الموارد البشرية؛ الباحة.

تفاصيل الورقة البحثية:



عنوان الدراسة:

أثر تكنولوجيا المعلومات في كفاءة الأداء المؤسسي - بالتطبيق على
وزارة الموارد البشرية فرع الباحة - 2024

الباحث:

أ. خالد مسفر سعيد الغامدي

جهة النشر:

مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية - HNSJ

بيانات النشر:

المجلد 6 - العدد 11 - نوفمبر 2025

الصفحات: 692 - 710

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

منهج البحث كما ورد في الدراسة

- اعتمد الباحث مجموعة من المناهج، هي:
- المنهج التاريخي: لتتبع تطور تكنولوجيا المعلومات.
 - المنهج الوصفي التحليلي: لوصف الظاهرة وتحليلها.
 - المنهج الميداني: باستخدام الاستبانة كأداة رئيسة.

تعليق نقدي:

صياغة المنهج جاءت واسعة ومجمّعة، وكان من الأفضل تحديد أي المنهج هو المنهج الرئيس، وكيفية دمج المناهج المساندة داخل إطار محدد.

اتساق المنهج مع مشكلة البحث

مشكلة الدراسة:

معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي في فرع الوزارة.

نقد أكاديمي:

- المنهج الوصفي التحليلي مناسب لدراسة العلاقات بين المتغيرات.
- وجود "منهج تاريخي" لا يضيف قيمة في سياق دراسة ميدانية حديثة.
- لم يحدّد الباحث لماذا لم يستخدم منهجًا تجريبيًا أو شبه تجريبي لقياس الأثر، خصوصًا أن كلمة (أثر) تُشير إلى اتجاه سببي.

الدراسة الميدانية: مجتمع الدراسة



مجتمع الدراسة كما ورد:
جميع العاملين في وزارة الموارد البشرية – فرع الباحة.
حجم المجتمع:
غير محدد في البحث.

تعليق نقدي:
كان من الضروري ذكر:
• العدد الكلي للعاملين
• أسباب اختيار هذا المجتمع تحديداً
• مدى تجانس المجتمع وتأثير ذلك على التعميم
غياب هذه العناصر يقلل من قوة الدراسة الميدانية.

العينة

حجم العينة كما ورد في الجداول:
عدد المشاركين = 60 موظفًا.

خصائص العينة (من جدول البيانات الشخصية):

- الجنس: 80% ذكور، 20% إناث
- الخبرة: 51.7% خبرة 15 سنة فأكثر
- المؤهل الجامعي: 46.7%

تعليق نقدي:

العينة مقبولة عدديًا لكنها ليست ممثلة إحصائيًا للمجتمع لعدم ذكر حجمه.
كما أن وجود ميل كبير نحو الذكور قد يؤثر على التعميم.

أداة جمع البيانات

الأداة المستخدمة:

- الاستبانة (مكوّنة من عدة محاور)
 - قياس (الأجهزة – البيانات – الأداء المؤسسي)
- الثبات:

قيمة كرونباخ ألفا = 0.933 (درجة عالية).

نقد أكاديمي:

- لم يذكر الباحث كيفية بناء الأداة (اعتماد على مقاييس سابقة أو بناء ذاتي).
- لم يذكر نوع المقياس (ليكرت 5؟ 7؟) إلا من خلال الجداول فقط.
- لم يتم ذكر إجراءات الصدق (محكي – بنائي – محتوى).

الإجراءات الميدانية

الواردة في الدراسة:

- توزيع الاستبانة إلكترونياً
- تطبيق الدراسة خلال عام 2024
- معالجة البيانات باستخدام SPSS

نقد أكاديمي:

- لا يوجد وصف لكيفية الوصول للعينة (عشوائي؟ طبقي؟ ملائم؟).
- لم يذكر وقت جمع البيانات، مما يصعب تقييم الظروف المحيطة بالدراسة.
- عدم تحديد معدل الاستجابة Response Rate.

أسلوب التحليل الإحصائي

المستخدم فعليًا:

- المتوسطات الحسابية
- الانحراف المعياري
- النسب المئوية
- اختبار الدلالة الإحصائية لنتائج المحاور
(لم تُذكر اختبارات فروض مثل T-Test أو ANOVA)

نقد:

- قراءة الباحث للبيانات وصفية أكثر من كونها تحليلًا للعلاقات.
- لم يستخدم أي اختبار لقياس أثر تكنولوجيا المعلومات رغم أن العنوان يتضمن كلمة "أثر".

صدق التحليل وانسجامه مع طبيعة المنهج

جوانب القوة:

- ✓ التحليل الوصفي كان مناسباً لعرض آراء العينة.
- ✓ نسب الموافقة العالية تعطي مؤشراً أولياً عن الاتجاه العام.

جوانب الضعف:

- X لم يُقدّم الباحث تحليلاً للعلاقات بين المتغيرات (الأجهزة – البيانات – الأداء).
- X لا توجد اختبارات فروض، رغم وجود فروض في مقدمة الدراسة.
- X التفسير النظري للنتائج كان عاماً ويحتاج ربطاً أقوى بالإطار النظري.

تقييم نقدي شامل (منهج + دراسة ميدانية)

نقاط القوة:

- اعتماد منهج وصفي تحليلي مناسب للمتغيرات.
- ثبات الأداة مرتفع جدًا (0.933).
- تنظيم جيد للجداول وعرض واضح للبيانات.

نقاط الضعف:

- دمج المناهج دون مبرر منهجي واضح.
- غياب حجم المجتمع يقلل من قوة التعميم الإحصائي.
- عدم استخدام اختبارات الفروق أو العلاقات (Regression –ANOVA –T-test).
- وصف الأداة غير كافٍ، ولا يوجد تفصيل لإجراءات الصدق.
- التحليل يميل للوصف أكثر من التحليل العميق.

خلاصة المقيم:

الدراسة تقدّم جهدًا ميدانيًا جيدًا لكنها تحتاج ضبطًا منهجيًا أقوى، خصوصًا في تصميم الأداة، تحديد المجتمع، واختيار الاختبارات الإحصائية المناسبة لقياس "الأثر".



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

