

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

عنوان المشروع
أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات الحكومية

أسم الطالب
نوف مفرح محمد الزهراني

المشروع النهائي- ٢
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي
٢٠٢٥- الفصل الرابع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الشكر والتقدير

أنقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى الدكتور (عبدالرحيم نادر)،
على إشرافه الأكاديمي الراقى، وتوجيهاته السديدة، ودعمه المتواصل طوال فترة إعداد هذا
المشروع.
لقد كان لحرصه العلمي وملاحظاته الدقيقة أثر بالغ في إثراء المحتوى وتطويره، فكل الشكر
والتقدير لجهوده المباركة.

الإهداء

أشكر واهدي هذا النجاح ل زوجي العزيز،
سندي وداعمي الأول، الذي كان حضوره في حياتي مصدراً للقوة والإلهام، شكراً لصبرك،
لتشجيعك، ولإيمانك بي في كل خطوة.
ولا أنسى عائلتي الكريمة لكم كل الامتنان على الحب غير المشروط، والدعوات الصادقة،
والدعم المستمر الذي منحني القدرة على الاستمرار وتحقيق هذا الإنجاز.

مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية السعودية، وذلك في ظل التوجه الوطني نحو تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠، التي جعلت التحول الرقمي محوراً أساسياً لتطوير الخدمات العامة وتحسين الأداء المؤسسي.

المنهجية:

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي التطبيقي، حيث جُمعت البيانات من خلال استبيان وُزِعَ على (٨٦) موظفًا حكوميًا من مختلف الفئات الإدارية. تناول الاستبيان محاور تتعلق بتطبيق الأنظمة الرقمية، وسهولة استخدامها، وتأثيرها في جودة وسرعة الأداء الإداري.

النتائج:

أظهرت النتائج أن التحول الرقمي يسهم بدرجة كبيرة في رفع كفاءة الأداء الإداري، إذ أكد أكثر من ٨٠٪ من المشاركين أن الأنظمة الإلكترونية ساعدت في تقليل الوقت والجهد وتحسين الدقة وسرعة إنجاز المعاملات. كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباط قوية ودالة إحصائية بين مستوى التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري.

التطبيقات والأهمية:

تتبع أهمية هذه الدراسة من تركيزها على موضوع التحول الرقمي الذي يُعد أحد المحاور الرئيسة في تطوير القطاع الحكومي ضمن إطار رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، حيث تسعى الحكومة إلى بناء مؤسسات قادرة على استخدام التقنيات الحديثة في تحسين الأداء الإداري، ورفع كفاءة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين والمقيمين.

أولاً: الأهمية العلمية والأكاديمية

1. تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات الإدارية المعاصرة حول التحول الرقمي وكفاءته في بيئات العمل الحكومية.
2. تُقدّم إطاراً نظرياً وتحليلياً يمكن أن يُستفاد منه في البحوث المستقبلية المرتبطة بالتحول الرقمي والإدارة العامة.
3. توفر قياسات كمية حديثة مبنية على بيانات ميدانية حول مستوى تطبيق التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية السعودية.
4. تدعم الباحثين في بناء نموذج بحثي تطبيقي يمكن تكراره أو تطويره في دراسات مماثلة تخص الأداء المؤسسي الحكومي.

ثانياً: الأهمية التطبيقية والعملية

1. تمكّن نتائج الدراسة صنّاع القرار في الوزارات والمؤسسات الحكومية من تقييم مستوى التحول الرقمي بدقة، واتخاذ خطوات عملية لتطويره.
2. تساعد الجهات الحكومية على تحسين الكفاءة الإدارية من خلال استثمار تقنيات الذكاء الاصطناعي، والأتمتة، والمنصات الإلكترونية الموحدة.
3. تبرز الدراسة الحاجة إلى تطوير القدرات البشرية الرقمية عبر التدريب والتأهيل المستمر للموظفين في التعامل مع الأنظمة الإلكترونية.
4. تمكّن المؤسسات من تعزيز الشفافية وجودة الخدمات الحكومية، مما ينعكس على رضا الموظفين والمستفيدين.
5. تُسهم الدراسة في صياغة سياسات رقمية فعالة تُراعي التكامل بين الأداء الإداري والتقنيات الحديثة ضمن استراتيجية التحول الوطني.

ثالثاً: القيمة الاجتماعية والتنمية

1. تسهم في تحقيق أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠ المتعلقة بالتحول نحو حكومة رقمية ذكية وفعالة.
2. تدعم المجتمع في الحصول على خدمات حكومية أسرع وأكثر جودة.

٣. تسهم في رفع مستوى الثقة العامة بالخدمات الرقمية الحكومية عبر تحسين تجربة المستفيد النهائي.

الكلمات المفتاحية:

التحول الرقمي – الكفاءة الإدارية – الأداء المؤسسي – الخدمات الحكومية – رؤية السعودية ٢٠٣٠

جدول المحتويات

٣	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٢	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
١٠	١,١. المقدمة:.....
١٠	١,٢. مشكلة الدراسة.....
١٠	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
١١	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
١١	١,٣. أهمية الدراسة.....
١١	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
١١	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٢	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٢	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٢	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٢	١,٧. نموذج الدراسة.....
١٣	١,٨. الدراسة الميدانية.....

١٤	١,٩. مخطط المشروع.....
٩	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٤	٢,١. المقدمة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	٢,٢. المتغير المستقل خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	٢,٣. المتغير التابع..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	٢,٥. الخاتمة.....
١٥	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٦	٣,١. المقدمة.....
١٦	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
١٧	٣,٣. تصميم البحث.....
١٨	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
١٨	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
١٩	٣,٦. أنواع البيانات.....
١٩	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي.....
٢١	٣,٨. الخاتمة.....
١٤	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
١٤	4.1. المقدمة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث) خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث) خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	٤,٦. الخاتمة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
١٤	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	٥,٢. توصيات الدراسة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	٥,٣. الخاتمة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	قائمة المراجع..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٤	الملاحق..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٢	نموذج البحث المفاهيمي للعلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري	الشكل ١
٢٧	توزيع عينة الدراسة حسب الجنس والعمر	الشكل ٢
٣٠	العلاقة بين مستوى التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري	الشكل ٣

جدول الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٦	التوزيع الديموغرافي لعينة الدراسة	الجدول ١
٢٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات البحث	الجدول ٢
٣٢	نتائج اختبار الفرضيات الإحصائية	الجدول ٣
٣٣	تحليل الانحدار الخطي بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري	الجدول ٤

١. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

١,١. المقدمة:

شهدت المؤسسات الحكومية في السنوات الأخيرة تحولاً جوهرياً في أساليب العمل، بفضل إدماج التكنولوجيا في العمليات الإدارية. أصبح التحول الرقمي اليوم أحد أهم ركائز التطوير الإداري والاقتصادي في المملكة العربية السعودية، إذ تمثل المبادرات الحكومية في هذا المجال — مثل منصة “أبشر”، و”إنجاز”، و”مسار” — نماذج واضحة للتحول نحو العمل الحكومي الذكي.

يهدف هذا الفصل إلى عرض الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، واستعراض المفاهيم المرتبطة بالتحول الرقمي، وقياس كفاءته الإدارية في المؤسسات الحكومية، مع تحليل نقدي لنتائج الدراسات العربية والأجنبية السابقة، بهدف بناء أساس علمي متين يدعم الدراسة الميدانية الحالية.

١,٢. مشكلة الدراسة

رغم التوسع الكبير الذي تشهده المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية في تطبيق مبادرات التحول الرقمي، إلا أن مدى انعكاس هذا التحول على كفاءة الأداء الإداري لا يزال غير واضح بشكل كافٍ.

ففي الوقت الذي تهدف فيه الخطط الحكومية إلى تحسين جودة الخدمات وتسريع إنجاز المعاملات وتقليل التكاليف التشغيلية، تشير بعض الملاحظات العملية إلى تفاوت في مستوى الكفاءة بين الإدارات والجهات المختلفة.

ومن هنا تنشأ الحاجة إلى دراسة علمية تحليلية تُبيّن إلى أي مدى أسهم التحول الرقمي فعلياً في تطوير الكفاءة الإدارية داخل المؤسسات الحكومية، من خلال تقييم تأثير التقنيات الرقمية على سرعة الأداء، وجودة الخدمة، ورضا الموظفين والمستفيدين.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

تُظهر مراجعة الدراسات السابقة المتعلقة بالتحول الرقمي والإدارة العامة أن أغلب الأبحاث ركزت على الجوانب التقنية أو التكنولوجية للتحول الرقمي، دون التعمق الكافي في تحليل العلاقة السببية بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري ضمن سياق بيئة العمل الحكومي السعودية.

كما أن معظم الدراسات ركزت على قياس التحول الرقمي في القطاع الخاص أو في قطاعات خدمية محددة، مما يترك فجوة معرفية (نظرية) في فهم كيفية تأثير التحول الرقمي على العمليات الإدارية الداخلية، وعلى قدرة المؤسسات الحكومية على تحقيق الكفاءة التشغيلية والإدارية المنشودة.

ومن ثم، تسعى هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة النظرية من خلال بناء إطار علمي تطبيقي يربط بين التحول الرقمي والكفاءة الإدارية ورضا الموظفين في المؤسسات الحكومية السعودية.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

على الرغم من الجهود الكبيرة التي تبذلها الجهات الحكومية السعودية في تبني الحلول التقنية الحديثة، إلا أن التحول الرقمي في الممارسة العملية ما زال يواجه عددًا من التحديات.

فبعض المؤسسات لم تصل بعد إلى مرحلة النضج الرقمي الكامل، ويظل هناك تفاوت في مستوى الجاهزية التقنية، والبنية التحتية، وكفاءة الكوادر البشرية.

كما تشير الملاحظات الميدانية إلى وجود فجوة بين الأهداف المعلنة للتحول الرقمي والنتائج المحققة فعليًا في تحسين الكفاءة الإدارية، خصوصًا في ما يتعلق بسرعة الإنجاز، ودقة العمليات، ومستوى رضا الموظفين عن الأنظمة الرقمية.

لذلك، تأتي هذه الدراسة لتسد هذه الفجوة العملية من خلال جمع بيانات ميدانية من موظفي الجهات الحكومية، وتحليلها إحصائيًا لمعرفة الأثر الحقيقي للتحول الرقمي على كفاءة الأداء الإداري

ما أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية السعودية؟

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

٢. ١. إثراء الأدبيات الإدارية بمزيد من الدراسات الحديثة حول العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري.

٣. بناء إطار علمي يمكن الاستناد إليه في الدراسات المستقبلية في مجالات الإدارة العامة والتحول التقني.

٣,١,١. على المستوى التطبيقي:

١. توفير بيانات ميدانية حديثة حول أثر الرقمنة في المؤسسات الحكومية السعودية.

٢. دعم متخذي القرار في صياغة استراتيجيات التحول الرقمي المبنية على الأدلة.

٣. تعزيز مفهوم الكفاءة الإدارية وربطه بمؤشرات الأداء الرقمي في القطاع العام.

٣,٢. أسئلة الدراسة

١. ما مستوى تطبيق التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية؟
٢. كيف يؤثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الإداري؟
٣. ما العلاقة بين التحول الرقمي ورضا الموظفين؟
٤. هل تختلف كفاءة الأداء الإداري باختلاف مستوى استخدام الأنظمة الرقمية؟

٣,٣. أهداف الدراسة

١. تحديد مستوى تطبيق التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية السعودية.
٢. تحليل أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الإداري.
٣. دراسة العلاقة بين رضا الموظفين وتطبيق الأنظمة الرقمية.
٤. اقتراح حلول عملية لرفع الكفاءة الإدارية عبر التحول الرقمي.

٣,٤. فرضيات الدراسة

٢. توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري.
٣. يسهم التحول الرقمي في رفع سرعة إنجاز الأعمال ودقة القرارات الإدارية.
٤. هناك أثر إيجابي لرضا الموظفين عن الأنظمة الرقمية على كفاءتهم في الأداء الإداري.

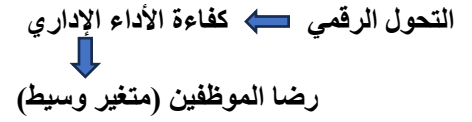
a. نموذج الدراسة

يعتمد النموذج المفاهيمي للدراسة على وجود علاقة سببية بين متغيرين أساسيين هما:

- المتغير المستقل: التحول الرقمي.

- المتغير التابع: كفاءة الأداء الإداري.
- المتغير الوسيط: رضا الموظفين.

ويمثل الشكل التالي الإطار المفاهيمي للدراسة:



b. الدراسة الميدانية

- تم تنفيذ الدراسة ميدانياً على عينة مكونة من (٨٦ موظفاً حكومياً) من الذكور والإناث، شملت مستويات وظيفية مختلفة من إدارات حكومية متنوعة.
- عدد الذكور: ١٠ (١١,٦٪)
- عدد الإناث: ٧٦ (٨٨,٤٪)
- الفئة العمرية (٢٠-٣٠ سنة): ٦٧,١٪
- المؤهل العلمي (بكالوريوس): ٧٤,٤٪

وقد تم جمع البيانات من خلال استبيان إلكتروني مكون من (١٥) عبارة موزعة على ثلاثة محاور رئيسية:

1. التحول الرقمي.
2. كفاءة الأداء الإداري.
3. رضا الموظفين.

تم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات باستخدام الإحصاءات الوصفية واختبار الفرضيات، بهدف تحديد قوة العلاقة بين المتغيرات.

c. مخطط المشروع

رقم المرحلة	العنصر	الوصف
١	الإطار العام للدراسة	تحديد المشكلة والأهداف والفرضيات
٢	الدراسات السابقة	مراجعة وتحليل الأدبيات النظرية والميدانية ذات الصلة.
٣	منهجية الدراسة	تحديد منهج البحث , وادواته , ومجتمعه , والعينة.
٤	التحليل الإحصائي	تحليل النتائج الميدانية ومناقشتها وربطها بالدراسات السابقة.
٥	الخاتمة والتوصيات	عرض أهم النتائج والتوصيات المستقبلية.

d. الخاتمة

من خلال استعراض وتحليل الدراسات السابقة، يتبين أن التحول الرقمي أصبح من أبرز المحركات الرئيسية لتطوير العمل الإداري ورفع كفاءة الأداء في المؤسسات الحكومية، سواء في السياق المحلي أو العالمي.

كما أظهرت الأدبيات أن العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري علاقة إيجابية، لكنها تتأثر بعوامل أخرى مثل رضا الموظفين، والبنية التقنية، ومستوى الجاهزية التنظيمية.

وقد كشفت المراجعة أيضاً عن فجوة بحثية تتمثل في قلة الدراسات التطبيقية التي تناولت هذا الأثر في البيئة الحكومية السعودية بشكل مباشر.

وبناءً على ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة من خلال تحليل ميداني تطبيقي يقيس أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، تمهيداً لعرض المنهجية والإجراءات البحثية في الفصل التالي.

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣,٥ . المقدمة

تعد هذا الفصل من أهم فصول البحث، إذ يوضح المنهجية التي تم اتباعها في تنفيذ الدراسة، والأدوات المستخدمة في جمع البيانات، وطبيعة المجتمع والعينة، والطرق الإحصائية التي تم الاعتماد عليها في تحليل النتائج.

تهدف المنهجية إلى ضمان دقة النتائج وموضوعيتها، والتأكد من أن الإجراءات المتبعة تتسم بالعلمية والموثوقية.

نظرًا لأن موضوع الدراسة يتناول أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الإداري، فقد تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي التطبيقي، كونه الأنسب لتحليل العلاقة بين المتغيرات واستنتاج دلالاتها الإحصائية.

٣,٦ . التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

١. التحول الرقمي (Digital Transformation)

هو إدخال التقنيات الحديثة في الأنشطة الإدارية والخدمية داخل المؤسسات الحكومية بهدف تحسين جودة العمل، وتسريع إنجاز المهام، وتقليل التكاليف الإدارية، ورفع مستوى الشفافية. ويُقاس هذا المتغير من خلال مجموعة من العبارات في الاستبيان، تتعلق باستخدام الأنظمة الإلكترونية، وسهولة الوصول للخدمات، والبنية التقنية، وسرعة الإنجاز.

٢. كفاءة الأداء الإداري (Administrative Efficiency)

هي قدرة المؤسسة على إنجاز أعمالها الإدارية في الوقت المناسب وبجودة عالية، بأقل تكلفة وجهد ممكن، مع دقة في التنفيذ ووضوح في الإجراءات. ويُقاس الكفاءة الإدارية من خلال مؤشرات تتعلق بسرعة الأداء، دقة النتائج، التنظيم، وجودة الخدمة المقدمة.

٣. رضا الموظفين (Employees Satisfaction)

هو الشعور الإيجابي الذي ينتاب الموظف تجاه بيئة العمل الرقمية، ومدى رضاه عن الأنظمة التقنية والخدمات الإلكترونية المساندة، مما ينعكس على جودة أدائه الإداري. ويُعد هذا المتغير وسيطاً يربط بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري.

٣,٧. تصميم البحث (بصلة البحثي)

تعتمد الدراسة على التصميم الوصفي التحليلي، الذي يقوم على وصف الظاهرة وتحليل العلاقة بين متغيراتها.

وقد تم استخدام الأسلوب الكمي (Quantitative Approach) عبر استبيان إلكتروني صُمم بعناية لقياس آراء الموظفين الحكوميين حول موضوع الدراسة.

تضمن التصميم البحثي المراحل الآتية:

١. تحديد المشكلة والأهداف.
٢. بناء الإطار النظري والدراسات السابقة.
٣. إعداد الأداة البحثية (الاستبيان).
٤. جمع البيانات الميدانية من العينة.
٥. تحليل البيانات واستخلاص النتائج.

بصلة البحثي:

يرتكز البحث على علاقة ارتباط وتأثير بين المتغير المستقل (التحول الرقمي) والمتغير التابع (كفاءة الأداء الإداري)، مع وجود تأثير وسيط جزئي لـ رضا الموظفين.

تم التعبير عن هذه العلاقة في النموذج المفاهيمي التالي:



هذا النموذج يوضح أن التحول الرقمي يؤثر بشكل مباشر على كفاءة الأداء الإداري، ويؤثر أيضاً بشكل غير مباشر عبر رضا الموظفين عن بيئة العمل التقنية.

٣,٨. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

١. مجتمع البحث

يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في المؤسسات الحكومية السعودية الذين يستخدمون الأنظمة الإلكترونية في أداء أعمالهم اليومية.

٢. العينة

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من الموظفين الحكوميين بلغ عددهم (٨٦) مشاركًا من مختلف الإدارات والمستويات الإدارية. تضمنت العينة ما يلي:

- الذكور: ١٠ (١١,٦٪)
- الإناث: ٧٦ (٨٨,٤٪)
- الفئة العمرية (٢٠-٣٠ سنة): ٦٧,١٪
- المؤهل العلمي (بكالوريوس): ٧٤,٤٪

تم اختيار هذه العينة بطريقة تُمكن من تمثيل الفئات الوظيفية المختلفة داخل المؤسسات الحكومية، بما يعكس تنوعًا في الخبرات والمستويات الإدارية.

٣,٩. طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات باستخدام الاستبيان الإلكتروني كأداة رئيسية، وتم تصميمه وفق مقياس ليكرت الخماسي (من أعارض بشدة إلى أوافق بشدة).

تضمّن الاستبيان ثلاثة محاور رئيسية:

1. التحول الرقمي (٥ عبارات).
2. كفاءة الأداء الإداري (٥ عبارات).
3. رضا الموظفين (٥ عبارات).

تم توزيع الاستبيان عبر البريد الإلكتروني ومنصات التواصل الداخلية الخاصة بالجهات الحكومية، واستُقبلت ٨٦ استجابة صالحة للتحليل الإحصائي.

٣,١٠. أنواع البيانات

• البيانات الأولية: (Primary Data)

تم جمعها مباشرة من خلال إجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان.

• البيانات الثانوية: (Secondary Data)

تم الحصول عليها من الكتب، والمقالات، والتقارير الرسمية، والدراسات السابقة ذات الصلة بالتحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري.

٣,١١. إجراءات التحليل الإحصائي

لتحليل البيانات تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS ، من خلال مجموعة من الاختبارات الإحصائية، وهي:

1. الإحصاءات الوصفية: (Descriptive Statistics)

لحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان.

2. اختبارات الثبات والصدق: (Reliability and Validity Tests)

باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) للتحقق من اتساق الإجابات، حيث بلغت قيمة ألفا (٠,٩١)، وهي قيمة مرتفعة تدل على موثوقية الأداة.

3. اختبارات الفرضيات:

- معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لقياس العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري.
- تحليل الانحدار البسيط (Simple Regression) لتحديد مقدار تأثير التحول الرقمي على كفاءة الأداء.

4. الإحصاءات الاستدلالية: (Inferential Statistics)

استخدمت لاستخلاص النتائج وتفسير العلاقة بين المتغيرات بدقة علمية.

٣,١٢. الخاتمة

من خلال هذه المنهجية الدقيقة، تم بناء نموذج بحثي تطبيقي متكامل، يهدف إلى تحليل العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية السعودية.

وقد مكّن هذا الإطار المنهجي من الحصول على بيانات موثوقة، تسمح باستخلاص نتائج إحصائية دقيقة تسهم في تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠.